



岱稜科技  
UNIVACCO

企業社會責任報告書  
CSR Report 2013

## ■ 關於本報告書

岱稜科技自公司成立以來，本著取之社會，用之於社會的一貫宗旨來經營企業，更秉持著「誠信、務實、感恩、惜福」的精神善盡社會公民的責任。此為岱稜科技編製的第一本企業社會責任報告書，依序分享岱稜科技在經濟、環境和社會等層面上，為永續發展所作的承諾和成果。本報告書呈現之議題，係透過系統化的分析模式，鑑別利害關係人所關注 / 興趣的永續議題，作為報告書資訊揭露的參考基礎，篩選議題及決定優先順序。

### 報告範疇

本報告書涵蓋岱稜科技 2013 年 1 月 1 日至 2013 年 12 月 31 日在企業社會責任的績效表現，岱稜科技於報告期內機構規模、架構或所有權方面無重大變化，主要指標涵蓋台灣各廠區製造據點，若有涉及其他區域的指標，則另行於報告書內文中說明。本報告書中 2013 年度相關數據均採用國際通用指標呈現，若有推估之情形，會於各相關章節註明。財務數據為經過安永聯合會計師事務所查帳確認，以新台幣計算。

### 報告書撰寫綱領

報告書內容架構採用全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 的第三代綱領 (GRI G3.1) 為依據，並依所列之指導方針及架構撰寫，揭露公司主要永續性議題、策略、目標與措施。

本報告書以中文版發行，揭露的數據係來自岱稜科技自行統計與調查結果；財務數據來源，係經會計師認證後公開發表的資訊；法令規定檢測之數據，均經由第三公正機構量測或認證，並以一般慣用的數值描述方式呈現。本報告書符合 GRI G3.1 A 等級與 AA1000AS 2008 的標準。

### 發行時間

岱稜科技未來將每年定期發行企業社會責任報告書，同時於岱稜科技股份有限公司官方網站上公開發表。

現行發行版本：2014 年 9 月發行

下一發行版本：預定 2015 年 8 月發行

### 聯絡方式

如您對本報告有任何疑問或建議，歡迎您聯絡我們，聯絡資訊如下：

岱稜科技股份有限公司總公司

地址：72154 台南市麻豆區麻口里 1-13 號

電話：06-5703853

傳真：06-5102727

電子郵箱：3303HR@univacco.com 公司網站：www.univacco.com.tw

## ■ 董事長的話

致關心岱稜科技永續經營的夥伴們：

岱稜科技設立於純樸的台南麻豆小鎮，麻豆是我的故鄉，我生於斯、長於斯、努力經營岱稜科技於斯。自公司成立以來，本著取之社會，用之於社會的一貫宗旨來經營岱稜科技。這 24 年來，公司遭遇過不少的風風雨雨，在岱稜全體員工的努力下，公司逐年成長茁壯，逐漸蛻變成世界著名的燙金薄膜製造公司與真空蒸鍍產品、光電材料的領導品牌。

這幾年，國際的經營環境非常嚴苛，台灣的經營環境也相當不好，各項營運成本紛紛上漲，然而在全體員工及供應商的大力支持下，公司努力做好產品成本與品質控管、提昇新產品開發能量，強化公司產品的國際競爭力，才使我度過一次又一次的嚴峻考驗，邁向較穩健的永續經營之路。

員工是岱稜最重要的資產，在公司發展願景中，提供員工快樂、希望、學習成長及安全的工作環境與生活，是公司長期的努力目標與責任。岱稜持續藉由改善職場環境、有規劃的教育訓練課程及舉辦多樣化的活動，來凝聚同仁向心力，並提升員工個人職場競爭力及工作成就感。



在環境保護方面，公司在生產塗佈製程上率先大量投資 RTO 節能減廢設備，大幅降低廢氣排放濃度以減輕對環境的傷害，同時也透過廢熱的回收，減少了對能源的需求量。其它方面，在日常節能減廢及資源再利用，公司也訂定明確目標，持續改善，做好環保工作。

今年是岱稜科技正式投入 CSR 活動的第一年，這是一項很有意義的活動，我們有信心岱稜一定可以透過誠信、務實、感恩、惜福的企業宗旨，融入 CSR 活動，持續不斷地為社會做出貢獻，成為一個令員工安心滿意及社會信賴的優質企業。



蔡國強

## 岱稜科技企業社會責任重要指標成效摘要

指標	企業社會責任議題	績效衡量指標	歷年或 2013 年成效	對應章節
經濟永續成長	法令遵行	遵守法規	2013 年無任何違反法規受裁罰事件	3.8 法規遵循
	財務資訊	1. 所得稅貢獻 2. 員工人數	1. 相較於 2012 年所得稅貢獻增加 40 佰萬元 2. 2013 年員工人數較 2012 年增加 54 人。	1.3 營運概況與財務資訊 5.1.1 員工概況
環境永續共生	環境支出	環保支出金額	2013 年環保支出金額較 2012 年成長約 70%。	4.2 環境管理系統
	綠色生產	有機溶劑使用量	降低有機溶劑使用量 21,693KG	4.3.1 原物料及能源耗用
社會永續共榮	薪酬福利	員工福利	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 優於勞基法之假日加班費</li> <li>2. 優於勞基法之主管職及專業職人員有薪假</li> <li>3. 自到職起即享有 24 小時全球意外的團體保險</li> <li>4. 海外旅遊平安險：同仁因公出差至海外期間，公司將再加保海外旅遊平安險</li> <li>5. 免費提供新人職前健康檢查</li> <li>6. 每年定期舉辦健康檢查及防癌檢查</li> <li>7. 舉辦健康講座及內部網站健康醫療資訊分享</li> <li>8. 舉辦健康管理活動</li> <li>9. 晉用視障人員，提供視障按摩師服務</li> <li>10. 愛心停車位</li> <li>11. 符合兩性工作平等法之陪產假、家庭假顧假及生理假</li> <li>12. 提供完善醫療資源與哺乳室</li> <li>13. 員工餐廳及員工用餐補助</li> <li>14. 提供主管職及一定職等以上專業職人員免費宿舍</li> </ol>	5.1.2 員工福利權益

指標	企業社會責任議題	績效衡量指標	歷年或 2013 年成效	對應章節
社會永續共榮	勞資關係	離職率	與 2012 年相較降低 1.1%	5.1.1 員工概況
	職業安全衛生	員工健康檢查 失能傷害頻率	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每年定期舉辦全員健康檢查</li> <li>2. 2013 年較 2012 年失能傷害頻率降低 0.66%</li> </ol>	5.2 員工健康管理與促進 5.3.2 安全績效指標
	品質與安全	歐盟 REACH、RoHS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 歐盟 REACH、RoHS，符合比例 100%</li> <li>2. 針對鋁基板 (TCP 膠)、PI 耐熱膠帶則委由 UL (Underwriter Laboratories Inc.) 進行安規要求符合測試，符合比例 100%。</li> <li>3. 取得 ISEGA(德國知名的環境科學檢測實驗室) 冷燙材料的檢驗證書，其出具的檢測報告與證書被廣大歐洲甚至全球的用戶支持與認可</li> </ol>	3.8 法規遵循
社會公益	公益事蹟	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持續關懷鄉里，積極參與在地活動，每年固定捐助及參與社區發展協會、義警 / 消防活動、麻豆文旦節活動等。</li> <li>2. 固定每月愛心捐款，捐助家扶基金會就學基金。</li> <li>3. 固定每月捐助愛心發票。</li> <li>4. 華山基金會年菜捐助活動。</li> <li>5. 超額晉用身心障礙勞工。</li> <li>6. 並晉用視障按摩師，讓員工享受舒壓服務。</li> <li>7. 定期舉辦捐血活動。</li> </ol>	6 社會關懷與參與	

## ■ CONTENTS 目錄

關於本報告書 .....	II	4.3 綠色生產 .....	39
董事長的話 .....	IV	4.3.1 原物料及能源耗用 .....	39
岱稜科技企業社會責任重要指標成效摘要 .....	VI	4.3.2 節約能源措施 .....	41
1 公司概況 .....	10	4.3.3 水資源管理 .....	42
1.1 公司簡介 .....	11	4.3.4 污染防治 ( 空氣、水、廢棄物 ) .....	42
1.2 業務內容 .....	15	4.3.5 溫室氣體盤查 .....	44
1.3 營運概況與財務資訊 .....	17	4.4 綠色產品 .....	44
1.4 經營策略與企業發展 .....	19	4.4.1 禁限用有害物質管理 .....	44
1.5 歷年獲獎紀錄 .....	21	5 最佳職場 .....	45
1.6 參與組織與身分 .....	22	5.1 員工關係 .....	46
2 與利害關係人的溝通 .....	23	5.1.1 員工概況 .....	46
2.1 與利害關係人的互動 .....	23	5.1.2 員工福利與權益 .....	48
2.2 利害關係人鑑別與實質性議題分析 .....	24	5.1.3 員工教育訓練 .....	51
3 公司治理 .....	26	5.1.4 員工照顧與活動 .....	53
3.1 公司治理架構 .....	26	5.1.5 職工福利委員會 .....	59
3.2 董事會 .....	27	5.2 員工健康管理與促進 .....	59
3.3 薪酬委員會 .....	29	5.3 安全文化與責任 .....	62
3.4 落實核心價值 .....	31	5.3.1 各級安全組織成立及運作 .....	62
3.5 客戶滿意度 .....	32	5.3.2 安全績效指標 .....	63
3.6 供應鏈管理 .....	34	6 社會關懷與參與 .....	64
3.7 風險管理 .....	35	7 附錄 - 全球永續性報告指標 GRI ( Global Reporting Initiative ) G3.1 對照表 .....	66
3.8 法規遵循 .....	36		
4 環境保護 .....	37		
4.1 環境保護方針 .....	37		
4.2 環境保護管理系統 .....	38		

## 1.1 公司簡介

岱稜科技成立於 1990 年 8 月 29 日，總部設立於台灣台南麻豆工業區。

岱稜科技擁有專業科技 -- 真空蒸鍍 (Vacuum Coating/Vacuum Metalizing) 結合化工技術，生產燙金薄膜與光電薄膜材料，現已廣泛運用於精緻印刷與光電高科技產業，並多元應用於食、衣、住、行、育、樂各層面產品。另外，岱稜科技對於光電薄膜材料投注諸多心力，運用內部專精的蒸鍍與塗佈技術，延伸發展出潔淨保護膜、光學級保護貼、光擴散片、SMD 封裝膠帶、導熱膠膜與醫療膠帶等。

岱稜燙金膜自 2003 年起，即以每年 10-20% 營收成長率，穩居全球燙金膜製造品牌的領導地位。岱稜珍惜客戶給予的肯定，並積極創新。近年來除成功開發窄幅冷燙膜、高速平板印刷冷燙膜提供全球客戶更好的印刷表現效果，岱稜更用心於表面裝飾膜的發展，以豐富強化原有的產品線。

岱稜科技已佈局於世界五大洲，在北美、中國大陸、馬來西亞等地均設有子公司或辦事處，提供全球客戶即時的業務和技術服務。

### 岱稜科技基本資料

公司全名	岱稜科技股份有限公司
員工人數	全球 769 人
設立日期	1990/8/29
上櫃日期	2007/5/28
資本額	1,033,136,070 元
主要產品	真空蒸鍍薄膜之製造加工、買賣及其原料之買賣電子膠帶、保護膜等光電材料之製造加工買賣前各項產品之進出口貿易業務
董事長	蔡國龍
執行長	李顯昌
總部	台南市麻豆區麻口里 1-13 號



## 1 公司概況

LOVE UNIVACCO 愛在岱稜

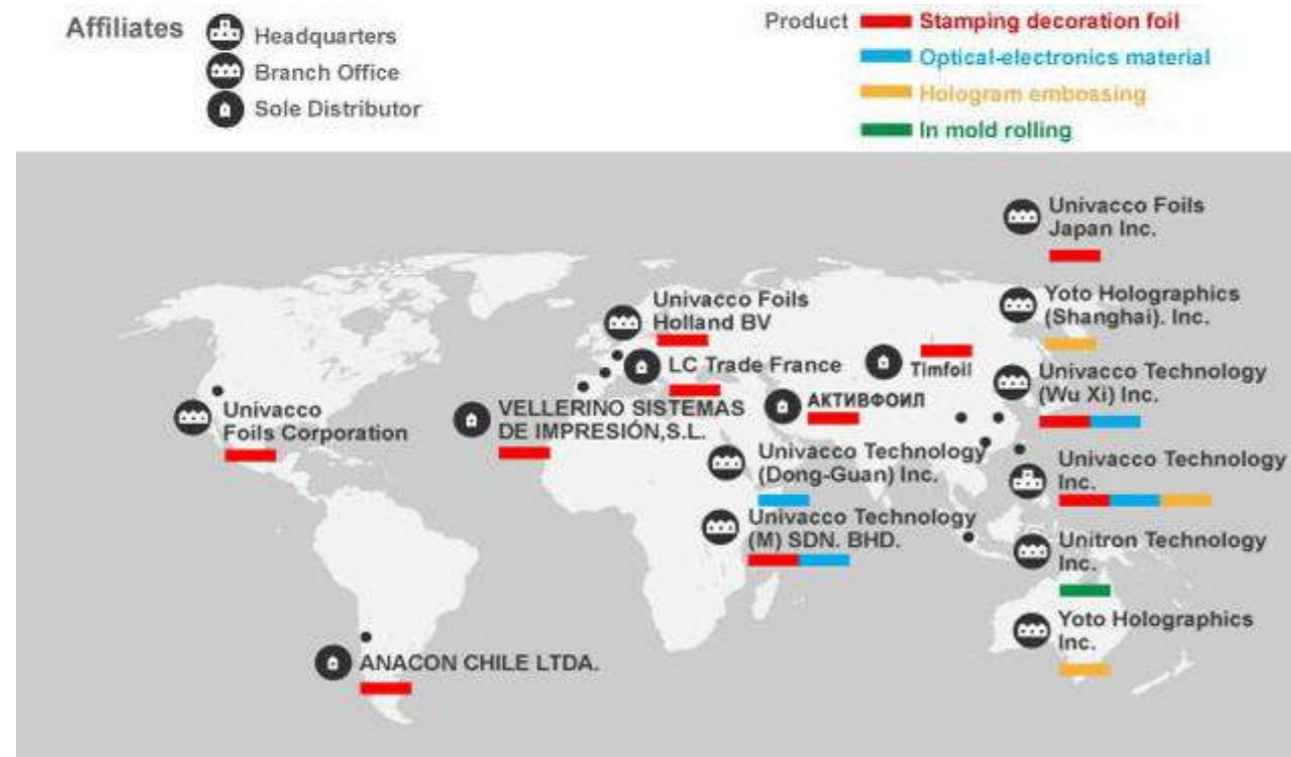
HAPPINESS OF UNIVACCO 岱稜人幸福著



SMILE OF UNIVACCO 岱稜人都笑了



## 岱稜科技全球據點



岱稜科技為全球第四大燙金箔與表面裝飾膜研發生產品牌，主要的產品包含：熱燙金箔、冷燙箔、塑膠箔、轉布箔、雷射箔等，為包裝及標籤與精緻印刷、裝飾、防偽等產業與 3C 用品表面加飾用膜；亦可應用於較精密的半導體、光電及雷射材料等高科技，以提高客戶產品的附加價值為岱稜產品的最高價值，應用層面概括食、衣、住、行、育、樂各行各業。

外銷為主的燙金箔產品，透過子公司與全球經銷商銷售到全球超過 60 國，並在 2007 年成為台灣第一家股票公開掛牌上櫃的燙金箔製造品牌。

岱稜科技的另一光電材料產品線主要製造製程保護膜與螢幕保護貼，在光學產品製造過程中，用來保護產品元件，以及保護製成品避免被刮傷或受損，另有生產 SMD 封裝膠帶，普遍用於被動元件。光電材料產品主要是供應以大中華區、美國與東南亞與東北亞為市場的光電產業鏈。

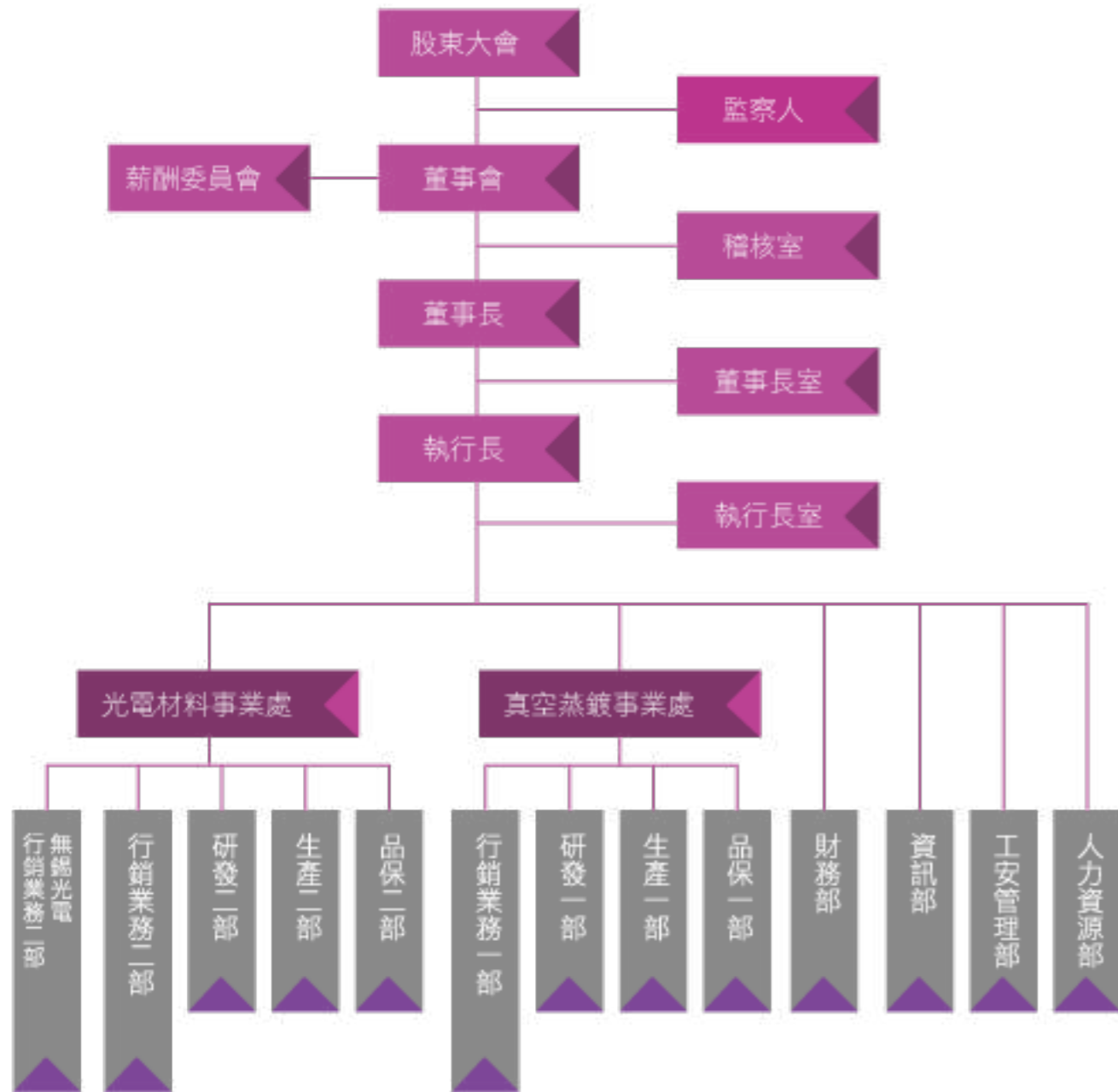


### 總公司

地址：台南市麻豆區麻口里麻豆口 1-13 號  
電話：(06) 570-3853

### 工廠地址

一廠、三廠地址：台南市麻豆區麻口里麻豆口 1-13 號  
電話：(06) 570-3853  
二廠地址：台南市麻豆區麻口里麻豆口 2-96 號  
電話：(06) 570-5008  
四廠地址：台南市麻豆區麻口里麻豆口 1-51 號  
電話：(06) 570-3853



1.2 業務內容



岱稜科技品牌標誌 **UNIVACCO** (UNI-unique formula 獨家化學配方，VAC-vacuum metallizing 真空蒸鍍，CO-coating 塗佈技術) 意涵著岱稜科技擁有的三大核心技術：真空蒸鍍、塗佈技術及獨家化學配方。

岱稜科技以 UNIVACCO 品牌行銷熱燙金箔 (Hot stamping foil)、冷燙箔 (Cold foil)、雷射材料 (Holographic material)、塑膠箔 (Plastic foil) 至全球印刷與包裝燙金產業，與製程用保護膜 (In-process super clean protective film)、螢幕保護貼 (Screen protective film) 等光學材料產業。

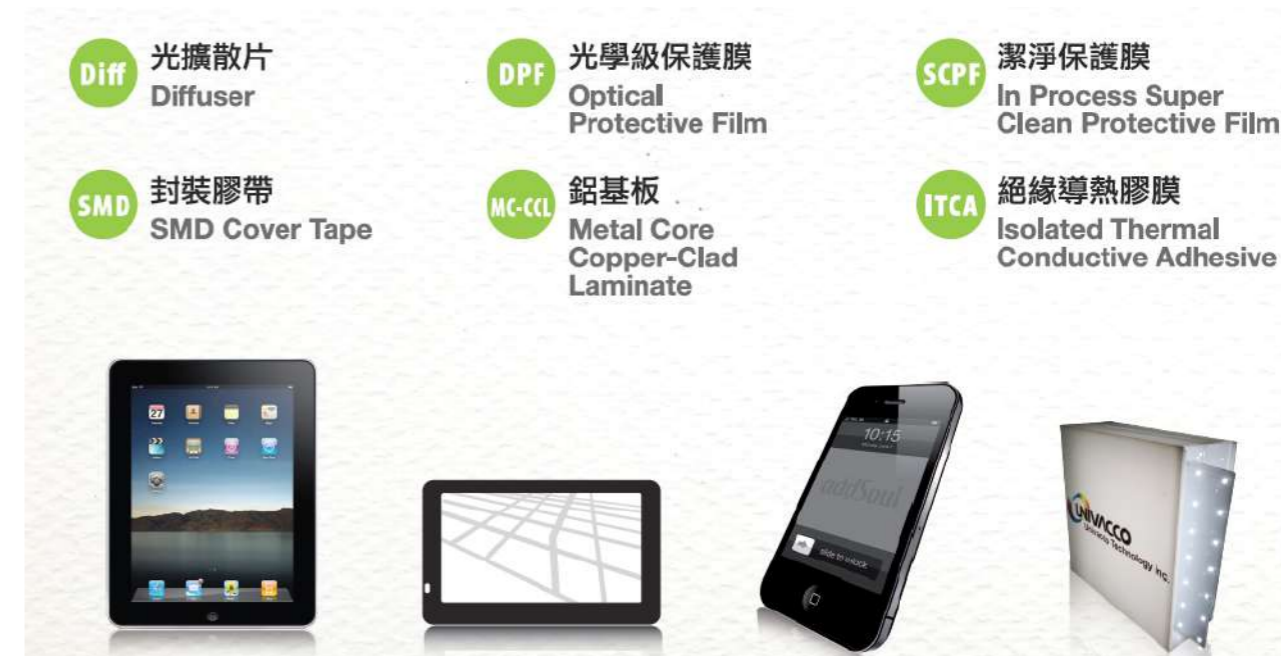




真空燙金產品運用：

上游	中游	下游
PET 原模 特殊樹脂 化學溶劑	真空蒸鍍材料	領域 產品應用
	(雷射)燙金膜	食 菸盒、酒標、牙膏盒、防偽商標等
	(雷射)冷燙膜	衣 金銀蔥絲、紡織布燙金、皮包等
	貼合膜	住 春聯、聖誕飾品、乳膠桌布
	裝飾膜	行 手機面板、信用卡、鞋材、隔熱紙等
	商標膜	育 文具、貼紙等
	離型膜	樂 電視、電腦、冰箱、音響外殼、化妝品盒

光電材料產品運用：



2013 年袋稜科技產值約 NTD 17 億，年成長率超過 20%，在台灣市場市佔率超過 70%，其他國際燙金市場佔有率分別為：東歐佔 20%、中南美洲佔 24%、東南亞佔 13%、西歐約 8.5%、美國約 3%，全球燙金市場市佔率約 10%。

### ■ 1.3 營運概況與財務資訊

項目	2013	2012	2011	2010	2009
營業收入淨額	2,985	3,123	2,763	2,722	2,316
營業成本	2,330	2,441	2,513	2,489	1,792
所得稅費用	44	4	-37	-87	-18
稅後淨利	152	133	-140	-241	69

單位：新台幣佰萬元

## 政府財政補貼

岱稜科技於民國 102 年就歷次規模擴展、購置生產設備及研究發展等支出，而享有免稅及投資抵減之租稅優惠。

## ■ 1.4 經營策略與企業發展

## 岱稜科技核心價值

岱稜科技，走過 23 年，創業之初韋路藍縷的艱辛、期間經歷過上櫃、版圖擴充的崎嶇顛簸，一路上我們孜孜矻矻秉持著「誠信、務實、感恩、惜福」的企業文化精神超越各項考驗。

展望未來，我們不斷思考、創造企業「永續發展」的競爭優勢。未來的日子，我們將更專注、聚焦於核心技術，把我們所擅長的事情做到”卓越”無可取代！擁有卓越的產品、卓越的服務以及卓越的團隊，成為燙金以及光電材料的領導品牌。



23 週年廠慶員工大合照

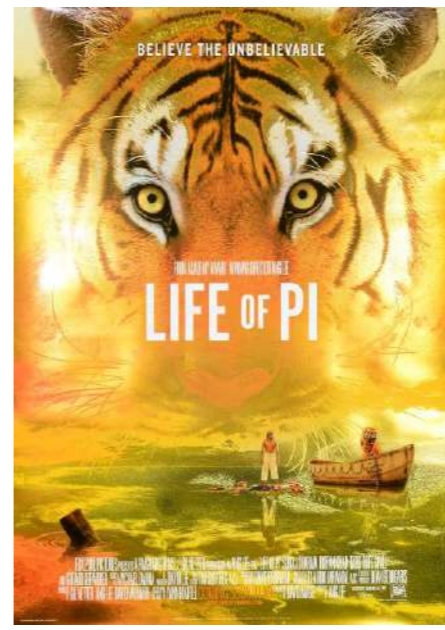
股利政策 (單位：元)					
年度	現金股利	盈餘配股	公積配股	股票股利	合計
2013	1.3	0	0	0	1.3
2012	0.8	0	0	0	0.8
2011	0	0	0	0	0
2010	0	0	0	0	0
2009	0.82	0	0	0	0.82

## 產品生產與銷售量 (依 2013 年報內容更新)

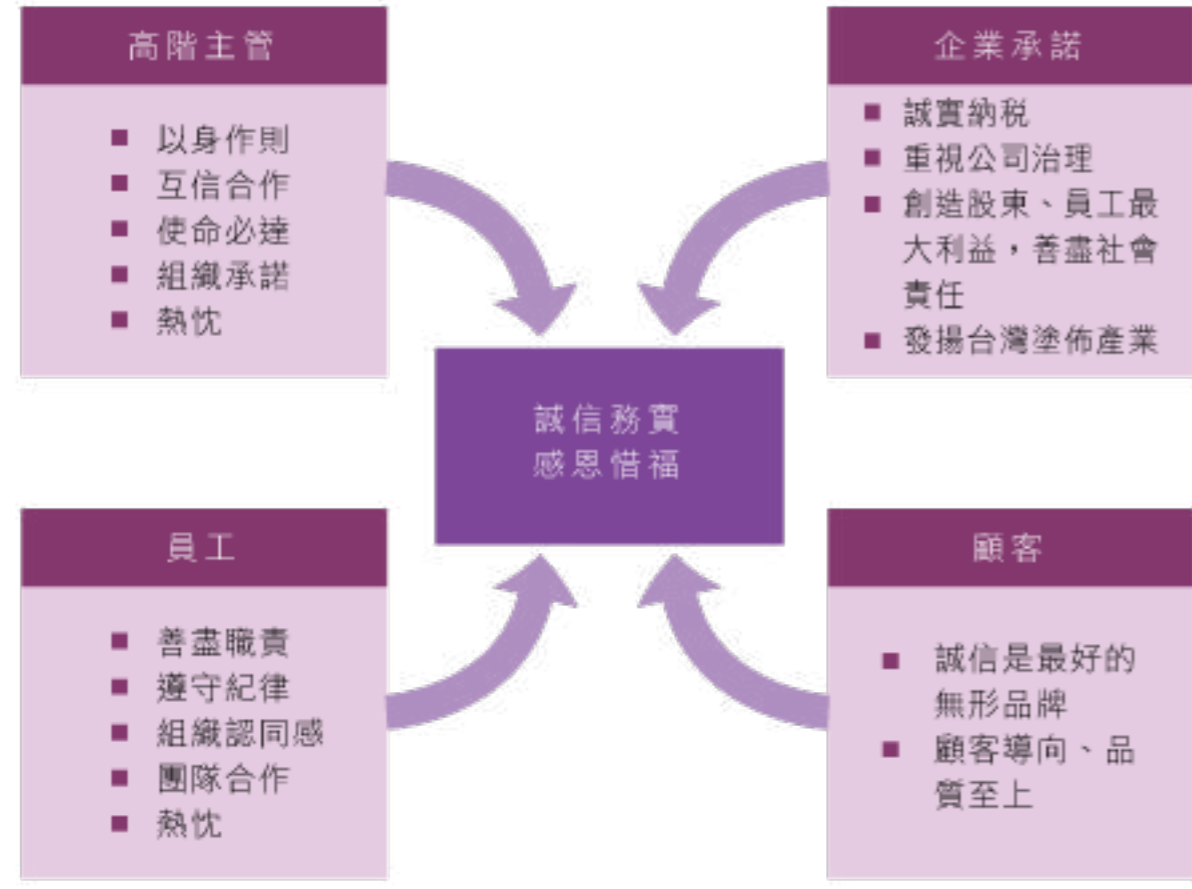
單位：新台幣仟元；仟 M<sup>2</sup>

主要商品 (或部門別)	銷售量值	年度	2012 年				2013			
			內銷		外銷		內銷		外銷	
			量	值	量	值	量	值	量	值
真空蒸鍍類	一般真空蒸鍍薄膜		33,385	145,948	167,275	900,454	24,396	124,544	155,691	821,590
	雷射基材		8,394	61,096	124,908	777,654	8,763	63,030	115,839	800,237
	加工		6,944	20,214	36,469	62,143	7,080	21,387	33,579	54,283
	出售原料—原膜		26,342	55,872	9,173	10,297	20,036	48,948	5,018	5,814
	出售原料—副料		0	0	7	153	0	20,320	0	154
	出售商品		0	0	2,662	10,719	0	0	1,901	9,969
光電材料類	電子膠帶		140	9,377	5,083	124,507	146	9,458	5,196	137,276
	光學保護膜		9,952	590,243	2,401	217,828	11,056	588,883	2,026	179,935
	出售原料—原膜		26	168	0	0	0	0	0	0
	出售原料—副料		663	24	0	0	0	0	0	0
其他		515	58,967	3,446	77,789	2,862	45,981	2,596	53,131	
合計		86,361	941,909	351,424	2,181,544	74,339	922,551	321,847	2,062,389	

1.5 歷年獲獎紀錄



年份	獎項
2013	"Life of Pi Limited Cold Foil Poster" Bronze Leaf Award for Excellence In Foil Stamping & Stamping, Foil & Specialty Effects Association's 20th Annual Gold Leaf Awards Competition, USA
2011	「窄幅冷燙貼紙」榮獲第五屆台灣金印獎廣告印刷類佳作
2011	「高速平版印刷冷燙膜」榮獲第五屆台灣金印獎文具印刷類銀牌
2011	榮獲勞委會「國家訓練品質評核系統」銀牌獎
2010	榮獲勞委會「國家訓練品質系統」全國標竿企業
2010	榮獲勞委會「協助企業人力資源提升個別型計畫」優質型績優廠
2010	榮獲美國燙金協會創新產品銀葉獎
2010	榮獲大陸包裝行業榮格技術創新獎
2007	榮獲行政院勞委會「友善職場」表揚
2003	蔡董事長榮獲第 26 屆「創業青年楷模」
2002	榮獲經濟部中小企業處「示範工廠」表揚



經營實績

- 真空蒸鍍材料為台灣第一大 (市佔率超過 50%)，全世界第四大供應商
- 雷射防偽薄膜材料為台灣第二大供應商
- 光學級矽膠保護膜於大陸市場佔有率超過 40%
- 擁有 20 幾條塗佈產線，塗佈產能為台資企業最大
- 台資企業塗佈產線與製程能力最完整

展望未來



## ■ 1.6 參與組織與身份

岱稜科技積極加入產業相關協會，成為長期會員，參加協會研討會與同業分享公司產品，並交流市場資訊，進而增進合作機會。

參與之協會	參與身分
FINAT 歐洲標籤協會	長期會員
Foil & Specialty Effects Association (FSEA) 美國燙金協會	長期會員
中華民國產品包裝協會	長期會員
PIDA 財團法人光電科技工業協進會	長期會員
TDMDA 台灣平面顯示器材料與元件產業協會	長期會員

## ■ 2 與利害關係人的溝通

### ■ 2.1 與利害關係人的互動

岱稜科技與利害相關者的溝通平台如下：

利害關係人	溝通平台
集團員工	<ol style="list-style-type: none"> <li>問卷調查 (年)。</li> <li>內部網路訊息系統 (隨時)：透過內部網路公告並供查詢。</li> <li>策略規劃會議 (年)：公司策略目標及執行展開規劃。</li> <li>經營管理階層雙向溝通 (每月)：課長級以上主管與高層溝通會議。</li> <li>申訴專線 (不定期)：供員工反應問題狀況，一旦接獲通報，立即由專人立案處理。</li> <li>員工大會 (季)、福委會 (季)：向公司提出建議及進行協商。</li> <li>員工意見反應 (不定期)。</li> </ol>
股東 / 投資人 / 金融機構	<ol style="list-style-type: none"> <li>法說會 (季)、定期公佈營運概況資訊 (月)。</li> <li>股東大會 (年)：依規定編製財務年報。</li> <li>官網設立投資人專區 (不定期)：股東可點選營運、財務、借款、股東專欄 (揭露股利、股價、股務)。</li> <li>可從官網自行訂閱投資人訊息 (不定期)。</li> <li>設置股東聯絡窗口及信箱 (不定期)。</li> <li>設有發言人聯絡窗口。</li> </ol> <p>岱稜科技股東除了可於股東常會提出建議外，平時可透過本公司發言人、股務代理機構及專責人員處理股東建議或糾紛等問題。公司網站亦有設置「投資人專區」，依規定揭露公司財務業務資訊及其他公司治理情事，協助往來銀行、債權人、員工、股東等利害關係人了解公司營運狀況。</p> <p>本公司在每個月初召開全員月會，該會議由董事長及執行長主持，提供員工與公司間溝通的機制，除固定議題之外，若有營運狀況及組織異動等對員工造成重大影響之營運變動的狀況，一律在月會中向員工說明，另外也會以廠區公告及入口網站內發佈及宣導。</p>
企業客戶	<ol style="list-style-type: none"> <li>問卷調查 (年)。</li> <li>客服網路信箱 (不定期)。</li> <li>客戶滿意度調查 (年)。</li> <li>官方網站。</li> <li>參與相關產品展覽會，直接瞭解客戶及市場發展方向 (不定期)。</li> <li>營業中心同仁拜訪客戶 (不定期)。</li> </ol>
供應商	<ol style="list-style-type: none"> <li>問卷調查 (年)。</li> <li>供應商稽核及訪談 (不定期)。</li> </ol>
政府機關	<ol style="list-style-type: none"> <li>與主管機關維持良好互動並積極參與主管機關舉辦之研討會 (不定期)。</li> <li>管理系統法規鑑別。公文往來、專案討論會、公開資訊。</li> </ol>
社區居民	設置聯絡窗口及信箱。

## 2.2 利害關係人鑑別與實質性議題分析

2013年，岱稜科技在企業永續性報告書當中導入實質性分析，希望透過系統化的分析模式，鑑別利害關係人所關注/興趣的永續議題，作為報告書資訊揭露的參考基礎，以利於向不同的利害關係人進行有效溝通。岱稜科技的實質性分析模式，主要區分為四大步驟：

### 步驟 1：鑑別利害關係人【4.14】【4.15】

岱稜科技的利害關係者包括股東、投資人、員工、供應商、金融機構、客戶、政府機關、社區及其他非營利組織等。依據內部討論結果，岱稜科技分別鑑別出 7 個欲溝通的利害關係人，包括集團員工、股東/投資人、企業客戶、供應商、金融機構、政府機關、社區居民等。考量本公司是企業對企業 (B2B) 的商業模式，因此利害關係人的類別尚未包含一般消費者。

### 步驟 2：蒐集永續議題

議題的收集主要有外部與內部兩個來源，外部來源包含全球報告書協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 所出版的永續報告書第三代綱領 (G3.1)、產業趨勢、客戶與相關產業的 CSR 報告書等；內部來源則為利害關係人透過各種管道回饋的意見等。

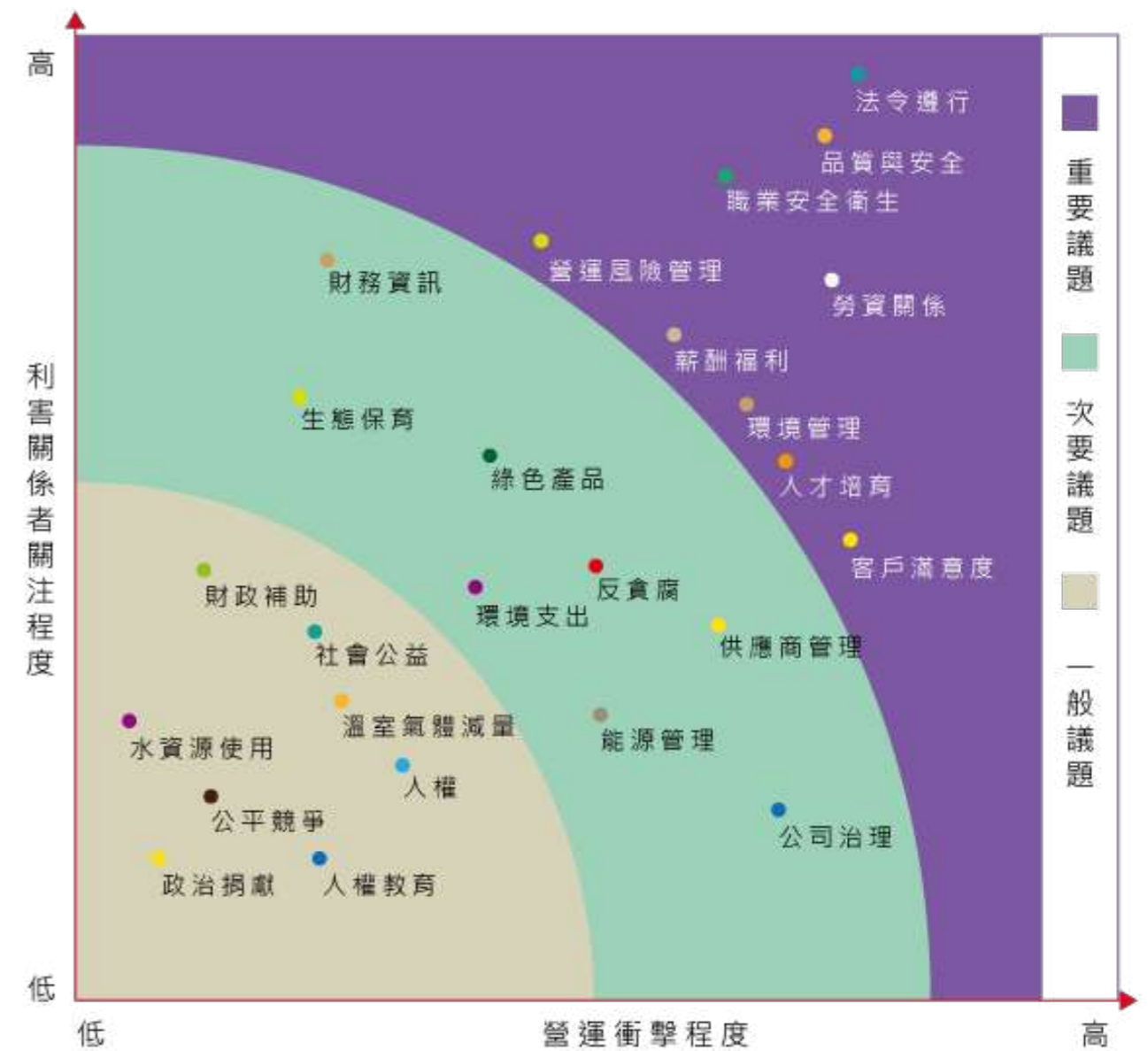
### 步驟 3：實質性議題分析

為鑑別出利害關係人所關注的實質性議題，採取以風險為導向的實質性分析模式，因為當企業社會責任報告書揭露的資訊，如不符合利害關係人的需求，被定義為溝通失效。因此，在實質性議題分析上，鑑別三大評估準則：「議題欲溝通的利害關係人的對象範圍」、「利害關係人對議題的關注程度」、「議題對公司永續經營的影響程度」。

### 步驟 4：檢視與討論分析結果

根據步驟 3 實質性分析的議題排序，將議題揭露重要性予以決定後，以總分加總前 30% 議題進行分析，並作為岱稜科技 2013 年企業社會責任報告書資訊揭露的參考基石。

利害關係者所關切的議題實質性分析圖



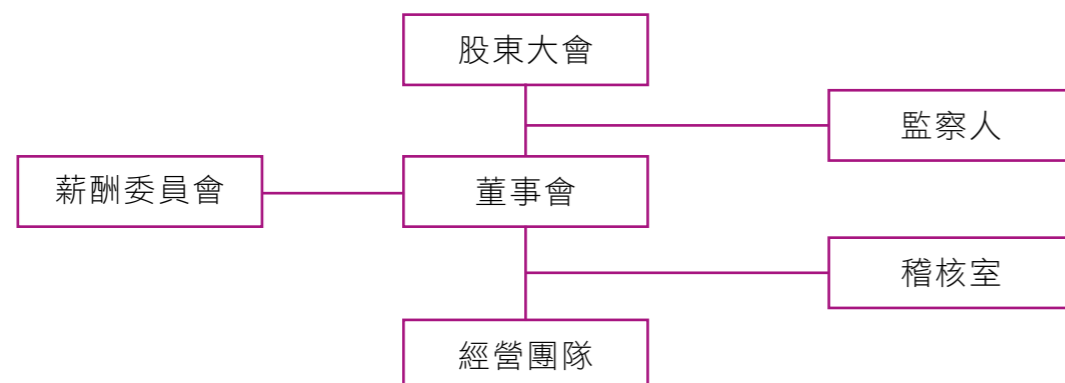
## 優先議題之回應

議題	回應章節
法令遵行	3.8 法規遵循
品質與安全	3.8 法規遵循
職業安全衛生	5.2 員工健康管理與促進 5.3.2 安全績效指標
勞資關係	5.1.1 員工概況
薪資福利	5.1.2 員工福利與權益
環境管理	4 環境保護
人才培育	5.1.3 員工教育訓練
客戶滿意度	3.5 客戶滿意度
營運風險管理	3.7 風險管理

## 3 公司治理

岱稜科技堅持營運透明，注重股東權益，並相信健全及有效率之董事會是優良公司治理的基礎。我們深信良好的公司治理，能為營運發展建立穩固之基礎，為市場提供高品質的產品及服務，同時提升長期的公司價值。公司治理政策主要依「上市上櫃公司治理實務守則」及相關法令規範辦理。在此原則下，岱稜科技董事會授權其下設立之薪酬委員會，協助董事會履行其監督職責。薪酬委員會的組織章程皆經董事會核准，委員會的主席定期向董事會報告其活動和決議。

### 3.1 公司治理架構



## 3.2 董事會

### 董事會組織

岱稜科技 2013 年度董事會由 10 位擁有豐富的公司經營經驗或學術經驗的董監事所組成。本公司董事任期三年，由股東會就有行為能力之人選任之，連選得連任。董事會每季至少召開一次，本公司 2013 年共召開 8 次董事會。股東會分常會及臨時會兩種，常會每年召開一次，於每一會計年度終了六個月內由董事會依法召開之，臨時會於必要時依法召集之。

職稱	姓名	性別	主要經(學)歷	目前兼任本公司及其他公司之職務
董事長	蔡國龍	男	淡江大學化工系 東和真空鍍金公司副總經理	匯康股份有限公司董事 友崧科技股份有限公司監察人
董事	盧愆彰	男	東吳高職 東和真空鍍金(股)公司業務	東和真空鍍金(股)公司業務
董事	李顯昌	男	台灣大學機械系 本公司無錫子公司總經理 真空蒸鍍事業處副總經理	本公司執行長兼總經理 本公司真空蒸鍍事業處及光電材料事業處處長
董事	張正良	男	淡江文理學院化 工學士、美國 密西根州立大學化工碩士、美 國密西根州立大學化工博士	淡江大學化材系教授
法人董事	翰可國際(股)公司		不適用	無
法人董事代表	顏釗熙	男	日本早稻田大學碩士	翰可國際(股)公司經理
獨立董事	林天爵	男	亞東工專 期美科技公司副總經理	維薪展業(股)公司董事長 星華體適能(股)公司監察人

### ■ 3.3 薪資報酬委員會

#### 目的及依據

為健全本公司董事、監察人及經理人薪資報酬制度，爰依「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」之規定，訂定本薪資報酬委員會組織規程（以下簡稱「組織規程」），以資遵循。

#### 委員會之功能

本委員會之職能，係以專業客觀之地位，就本公司董事、監察人及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議，以供其決策之參考。

#### 委員會之組成

本公司於 2011 年 11 月 10 日董事會通過設置薪資報酬委員會，設置之始委任本公司兩席獨立董事林天爵先生、呂芳耀先生及黃良志先生為薪資報酬委員會委員，由林天爵先生擔任本屆委員會召集人，任期自 2011 年 11 月 10 日起，卸任日期隨第八屆董監事一併卸任。配合 2013 年董監全面改選後，重新委任三位薪資報酬委員，任期為經董事會通過生效日起算至 2016 年 6 月 16 日同第九屆董事會任期截止日。依據薪酬委員會設置及行使職權辦法第五條及第六條所規定之資格及限制，本公司第二屆薪資報酬委員會仍維持第一屆之成員組成結構，由二位獨立董事及聘請一位人力資源外部專家來擔任委員，故聘請獨立董事林天爵先生與吳麒麟先生及黃良志教授等三位擔任。

3. 本公司之薪資報酬委員成員資料如下表所示：

獨立董事	吳麒麟	男	國立政治大學企管碩士 大成長城企業股份有限公司經理、副總、執行副總、總經理	美藍雷股份有限公司董事長
監察人	李宏志	男	淡江大學化學系 長誠化學工業(股)公司董事長 阿克蘇諾貝爾常誠(股)公司 董事兼副董事長	長誠化學工業(股)公司董事長 諾瓦材料科技(股)公司董事 台灣艾迪化學(股)公司董事
監察人	蔡明哲	男	東海大學 台昌樹脂企業股份有限公司 總經理	台昌樹脂企業股份有限公司 董事長 欣岱實業股份有限公司監察人
監察人	劉榮欽	男	中國文化大學會計系 會計師高考及格	建昇財稅聯合會計師事務所 會計師 建慧管理顧問(有)公司負責人

#### 董事會職責

董事會為公司重大經營決策的中心，其職責包括任命與監督公司管理階層、負責公司整體的營運狀況。董事的酬勞分配，須提送股東會決議，由股東承認與決定董事會經營結果，做為衡量公司最高治理單位管理績效的方式。透過董事會績效的衡量，有助於提升董事會的決策品質及效率，達成有效管理及監督公司的目的。另外，透過年報揭露董事會董事的出席率，加強董事對其自身應盡之責任與義務之要求，確實發揮監督與管理公司之功能。本公司於董事會議事規則中皆有載明有關董事利益迴避條款，本公司董事會各項議案，有利益衝突時，皆依迴避原則，不參與討論，並離席不參與表決。

董事會的第二個責任是指導經營團隊。岱稜科技董事會每季定期聽取經營團隊的報告，議題亦包括經濟、環保及企業社會責任（包括相關風險及機會評估、國際標準的遵循、從業道德規範）等。董事會也花相當多時間與經營階層對話，經營階層必須對董事會提擬公司策略，董事會必須評判這些策略成功的可能性，也必須經常檢視策略的進展，並且在需要時敦促經營團隊作調整。

### ■ 3.4 落實公司核心價值

本公司自 1990 年成立之初，即以「誠信、務實、感恩，惜福」為公司經營理念。時時刻刻以此經營理念，誠信地服務所有的客戶，感恩惜福來自於客戶及供應商的回饋，且不斷地加強公司經營的資訊透明化，讓股東可以更清楚公司的運作情形。

#### 反貪瀆

- (一) 本公司企業文化以誠信為首，經營高層向以誠信為原則，以為股東及員工創造最大利益為經營宗旨，遵守公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、上市上櫃相關規章或其他商業行為有關法令，以落實誠信經營。董事會與管理階層皆承諾積極落實誠信原則，董事間無不當之相互支援。
- (二) 本公司在「工作規則」中明定員工不得與往來的客戶發生任何營私舞弊行為，並在獎懲辦法中規定若有營私舞弊行為發生以解雇處理。並在新人教育訓練中特別加強說明，平時由各級主管進行相關宣達。
- (三) 本公司於「工作規則」。訂定如「侵佔或挪用公款、公物或偷竊公私財物」、「故意洩露公司生產、研發、品保、製程技術機密者」、「擅用職權、接受賄賂、謀求非法利益」等，對營業範圍內不誠信行為，公司得不經預告予以解雇，並採取相關法律行動。

岱稜科技提供員工相關教育訓練，以確保每個人都了解相關約定與規則。本公司尚未對各業務單位實施貪污風險分析，2013 年岱稜科技內部員工無發生任何貪瀆、賄賂及勒索等行為。

#### 政治貢獻

岱稜科技一向保持政治中立，但鼓勵員工履行其公民責任與權利，參與選舉投票。2013 年岱稜科技並未進行任何公共政策的遊說或政治捐獻。

身份別	姓名	條件	是否具有五年以上工作經驗 及下列專業資格		符合獨立性情形 (註一)								備註			
			商務、法 務、會計 或公司業 務所需求 之私立大 學專科以 上	法官、檢 察官、律 師、會計 師或其他 與公司業 務所需之 國家考試 及格領有 證書之專 門職業及 技術人員	具有商 務、法務、 會計或公 司業務所 需之工作 經驗	1	2	3	4	5	6	7		8	兼任其他 公開發行 公司薪資 報酬委員 會成員家 數	
獨立 董事	林天爵		●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	0	不適用
獨立 董事	吳麒麟		●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	0	不適用
其他	黃良志	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	1	不適用

#### 職責範圍

本委員會成員應以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並將所提建議提交董事會討論。

- 一、定期檢討本規程並提出修正建議。
- 二、訂定並定期檢討本公司董事、監察人及經理人之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
- 三、定期評估本公司董事、監察人及經理人之績效目標達成情形並建議其個別薪資報酬之內容及數額。

本委員會履行前項職權時，應依下列原則為之：

- 一、確保公司之薪資報酬安排符合相關法令規定並足以吸引優秀人才。
- 二、董事、監察人及經理人之績效評估及薪資報酬，應參考同業通常水準支給情形，並考量與個人所投入之時間、所擔負之職責、是否達成目標、是否擔任其他職位、公司近年給予同等職位者之薪資報酬，暨由公司業務目標之達成、公司財務狀況等評估個人貢獻與公司經營績效及未來風險之關連合理性。
- 三、不應引導董事及經理人為追求薪資報酬而從事逾越公司風險胃納之行為。
- 四、針對董事及高階經理人短期績效發放紅利之比例及部分變動薪資報酬支付時間應考量行業特性及公司業務性質予以決定。

註 1：各成員於選任前二年及任職期間符合下述各條件者，請於各條件代號下方空格中打“●”。

- (1) 非為公司或其關係企業之受僱人。
- (2) 非公司或其關係企業之董事、監察人。但如為公司或其母公司、公司直接及間接持有表決權之股份超過百分之五十之子公司之獨立董事者，不在此限。
- (3) 非本人及其配偶、未成年子女或以他人名義持有公司已發行股份總額百分之一以上或持股前十名之自然人股東。
- (4) 非前三款所列人員之配偶、二親等以內親屬或三親等以內直系血親。
- (5) 非直接持有公司已發行股份總額百分之五以上法人股東之董事、監察人或受僱人，或持股前五名法人股東之董事、監察人或受僱人。
- (6) 非與公司有財務或業務往來之特定公司或機構之董事（理事）、監察人（監事）、經理人或持股百分之五以上股東。
- (7) 非為公司或其關係企業提供商務、法務、財務、會計等服務或諮詢之專業人士、獨資、合夥、公司或機構之企業主、合夥人、董事（理事）、監察人（監事）、經理人及其配偶。
- (8) 未有公司法第 30 條各款情事之一。



### 3.5 客戶滿意度

岱稜科技一直以來把顧客導向視為公司的重要營運策略，將客戶滿意與否視為績效指標之一。每年定期會針對服務、產品與整體評價三大構面，依據國內外屬性不同，進行分類問卷調查。2013 年岱稜科技並無侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料之事件發生。

顧客滿意度調查表構面細項如下：

服務	回覆速度 (郵件 / 電話) 人員專業度 (產品 / 服務) 技術支出 (產品 / 回覆時間) 型錄與宣傳物供應
產品	產品本身品質 產品與競爭者的差異 出貨品質控管 交貨時間 價格
整體評價	服務與產品整體滿意度

我們依照 ISO9001 規範，將客戶的回饋聲音，匯整成數據資料給相關部門，讓各部門可以得到顧客的鼓勵或是有方向改善。

客戶滿意度調查流程：

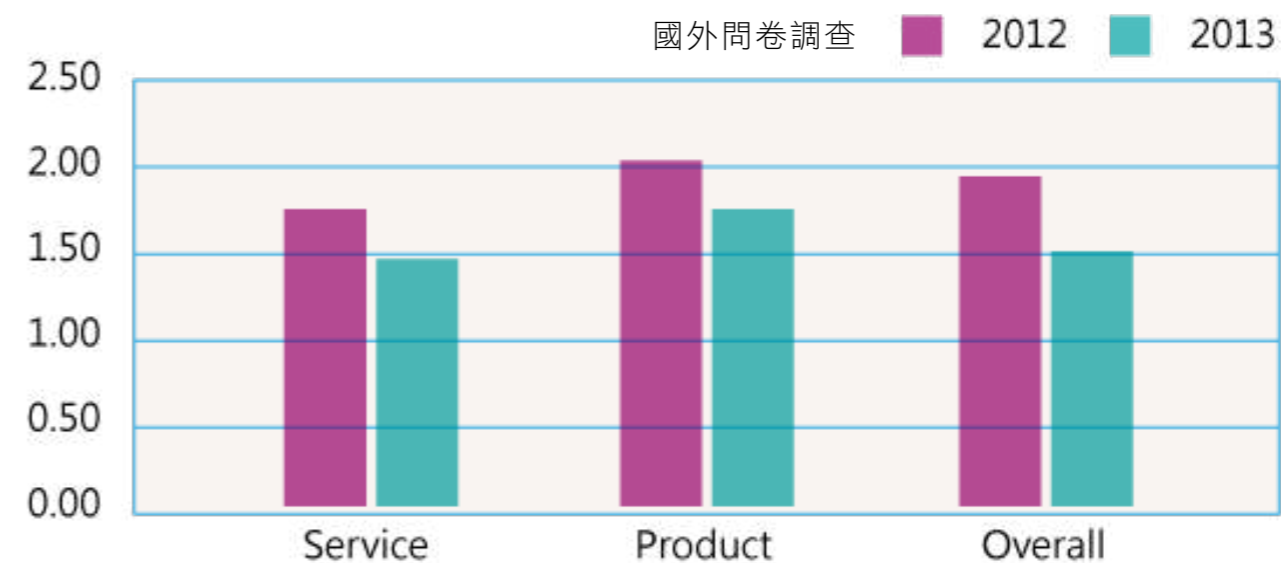
1. 客戶問卷發送
2. 客戶問卷回收
3. 客戶問卷統計匯整分析
4. 提報問卷相關問題給予相關單位改善

近 2 年來，台灣岱稜的客戶的滿意度在各構面皆保持不錯的評價。

(1). 國外客戶的滿意度：

國外	2012	2013
Service	1.82	1.52
Product	2.09	1.76
Overall	1.95	1.58

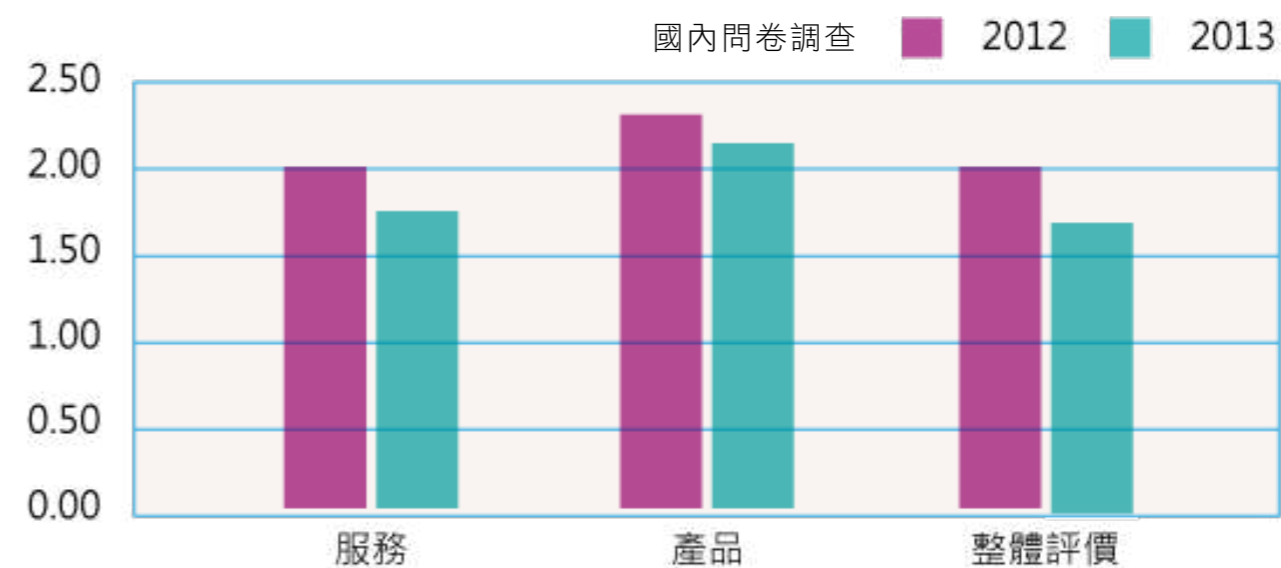
1= 優 2= 好 3= 普遍 4= 不滿意



(2). 國內客戶的滿意度：

國內	2012	2013
服務	2.00	1.82
產品	2.33	2.13
整體評價	2.00	1.82

1= 優 2= 好 3= 普遍 4= 不滿意



## ■ 3.6 供應鏈管理

### 綠色採購及原物料有害物質禁用要求

岱稜科技管理系統中已訂定供應商管理程序，為了進一步保護地球環境，針對所使用的原料：原膜 PET，溶劑等材料要求供應商進行原物料之有害物質檢測，透過第三方認證 (SGS、Intertek) 確認所使用原料不含有毒物質，不會破壞地球環境。

### 供應商 / 外包商稽核評鑑作業

岱稜科技管理系統訂定供應商 / 外包商稽核評鑑作業標準定期實施稽核評鑑作業。評鑑作業內容包含品質管制、製造能力、配合度、技術水準、生產設備及 RoHS 條款。

### 承攬商安全衛生管理

本公司為確實遵守勞工安全衛生法第 16~19 條，維護承攬商之工作人員與設備安全，以減少職業災害發生，特制定本辦法。本辦法用於管理承攬商於廠內施工期間之作業安全與衛生，確保承攬商與本公司之權益。承攬商於施工期間除應遵守工程合約規定外，並應遵守勞工安全衛生法及其相關法令之規定。

### 關注供應商及承攬商勞工人權

岱稜科技尚未針對供應商、承攬商等商業夥伴進行人權審查，但於供應商管理程序及安全衛生管理辦法中明訂供應商、承攬商須遵守勞基法相關人權規定，包含禁用童工及強迫勞工等事項。岱稜科技 2013 年無重要協議及合約含有人權條款並進行人權審查。本公司保全勤前需完成基礎教育訓練及由保全公司每月定期 3 小時教育訓練，內容包含人權教育訓練，未來將同步於新合約中增加”人權”相關條文。

## ■ 3.7 風險管理

岱稜科技尚未對其重大間接經濟影響進行評估。但就風險管理項目條列如下所示：

- (一) 利率、匯率變動、通貨膨脹情形對公司損益之影響及未來因應措施。
- (二) 從事高風險、高槓桿投資、資金貸與他人、背書保證及衍生性商品交易之政策、獲利或虧損之主要原因及未來因應措施。
- (三) 未來研發計劃及預計投入之研發費用。
- (四) 國內外重要政策及法律變動對公司財務業務之影響及因應措施。
- (五) 科技改變及產業變化對公司財務業務之影響及因應措施。
- (六) 企業形象改變對企業危機管理之影響及因應措施。
- (七) 進行併購之預期效益、可能風險及因應措施。
- (八) 擴充廠房之預期效益、可能風險及因應措施。
- (九) 進貨或銷貨集中所面臨之風險及因應措施。
- (十) 董事、監察人或持股超過百分之十之大股東，股權之大量移轉或更換對公司之影響、風險及因應措施。
- (十一) 經營權之改變對公司之影響、風險及因應措施。
- (十二) 訴訟或非訟事件。
- (十三) 氣候變遷風險及因應措施：
  - 公司設置抽水機於廠內水溝達至一定水位時，自動抽水
  - 當廠外水位高於廠內水位時，由保全裝設防水閘門，阻止雨水滲入
  - 依據岱稜保全作業規範水災防治 SOP 操作。
  - 當水位超過防水閘門淹至貨物時，受損部份由保單理賠

## ■ 3.8 法規遵循

岱稜科技及其員工皆須遵守與其業務相關的法律及政策，每年皆定期推出法規遵循相關訓練課程，讓員工了解最新的法令規範，進而強化其對從業道德規範的承諾。

### 環境保護法規遵循

岱稜科技 2013 年並無重大洩漏事件，亦無任何重大違反環境法條規定的事件、環保違規受處罰或罰款事件發生。

### 產品標示、行銷等法規遵循



岱稜依照各國國際法規標準及客戶要求，如歐盟 REACH、RoHS 等，符合比例 100%。近期更針對 ISEGA (德國知名的環境科學檢測實驗室) 已經取得冷燙材料的檢驗證書，其出具的檢測報告與證書被廣大歐洲甚至全球的用戶支持與認可，對於如何增加綠色環境的努力，不遺餘力。2013 年無違反下列事項：

- (1) 有關產品及服務健康與安全影響的法規及自願性準則的事件。
- (2) 有關產品及服務信息和標示的法規及自願性準則的事件。
- (3) 有關市場推廣 (包括廣告、推銷及贊助) 的法規及自願性準則的事件。

### 勞基法遵循

岱稜科技遵循勞基法，2013 年並無使用童工事件發生。無涉及歧視、原住民權利及經由正式機制申訴之人權相關個案。每位員工於聘僱時皆依法簽訂書面勞動契約，契約並載明聘僱關係乃基於雙方合意之前提下所建立。公司規範中明訂不得超時工作，於考勤系統中主動設置提醒功能，並定時進行檢視與控管，2013 年未有相關違規受罰事件。岱稜科技 2013 年台灣廠區並無接受人權審查及影響評估。

### 反競爭行為、反托拉斯與壟斷

岱稜科技 2013 年無涉及反競爭行為、反托拉斯與壟斷措施的法律訴訟。

## ■ 4 環境保護

岱稜科技自 1990 年創立以來，除致力企業經營發展，亦相當重視環境保護。

### ■ 4.1 環境保護方針

岱稜科技致力於污染預防且視為首要之責任之一，具體方針如下：

1. 公司所有的活動均需遵守相關環保法令及客戶、其他利害相關者要求。
2. 以污染預防、持續改善的精神來建立並落實環境相關管制以減少潛在風險衝擊。
3. 以不斷的研究創新改善環境，來達到資源節用的目的，並提高回收再生的比率。
4. 以不斷的進行相關教育訓練、來告知全員參與促成環保共識。

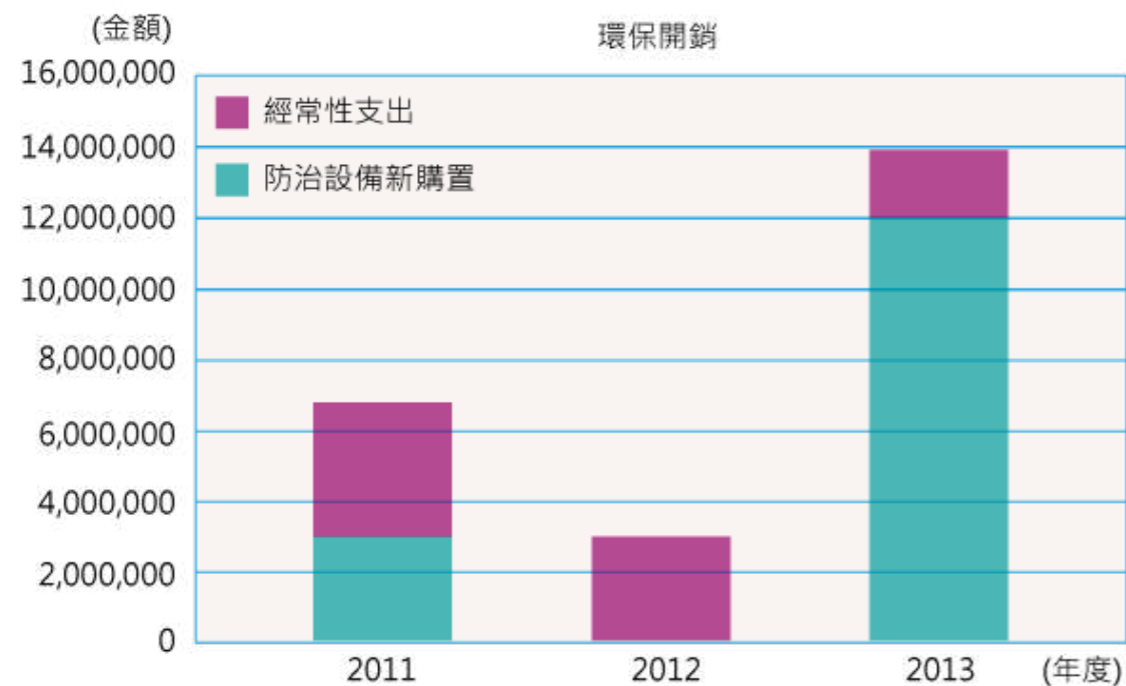
## ■ 4.2 環境管理系統

岱稜科技的廠房設置在台南市麻豆區，不屬於敏感的生態保護區或受保護之棲息地，公司產生的活動、產品及服務在生物多樣性方面，對保護區或其他具有重要生物多樣性意義的地區無重大影響。自設廠以來，皆無收到影響生態區的陳情案件，並鼓勵員工自發性參與保育生態相關活動。

### 環保支出

岱稜公司於2013年配合產線的擴編同時也增設了新的空氣污染防治設備，在2013年全年所投入的環境保護總費用，約台幣1仟423萬。

費用類別	2011	2012	2013
環保硬體設備投資費用 (主要為防制設備)	3,380,000	0	12,000,000
經常性支出 (含廢棄物處理費用及空污費)	3,263,791	3,206,860	2,232,453
小計	6,643,197	3,206,860	14,232,453



## ■ 4.3 綠色生產

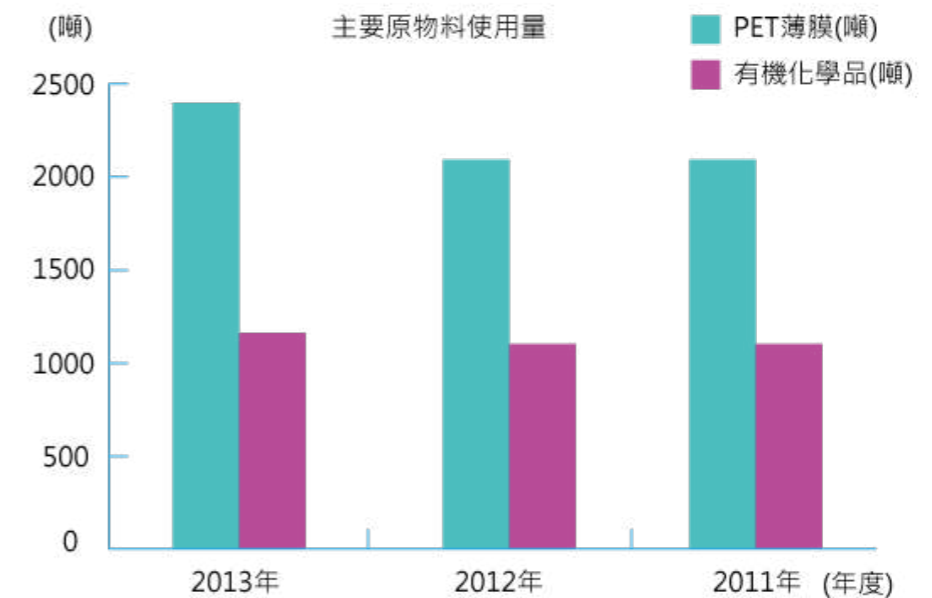
### 4.3.1 原物料及能源耗用

能資源耗用的統計幫助我們評估原物料使用效率，而在環保議題及生態設計趨勢下，岱稜科技致力提高原物料使用效率以及降低所需材料使用量，投入於生產運作的原物料耗用情形如下：

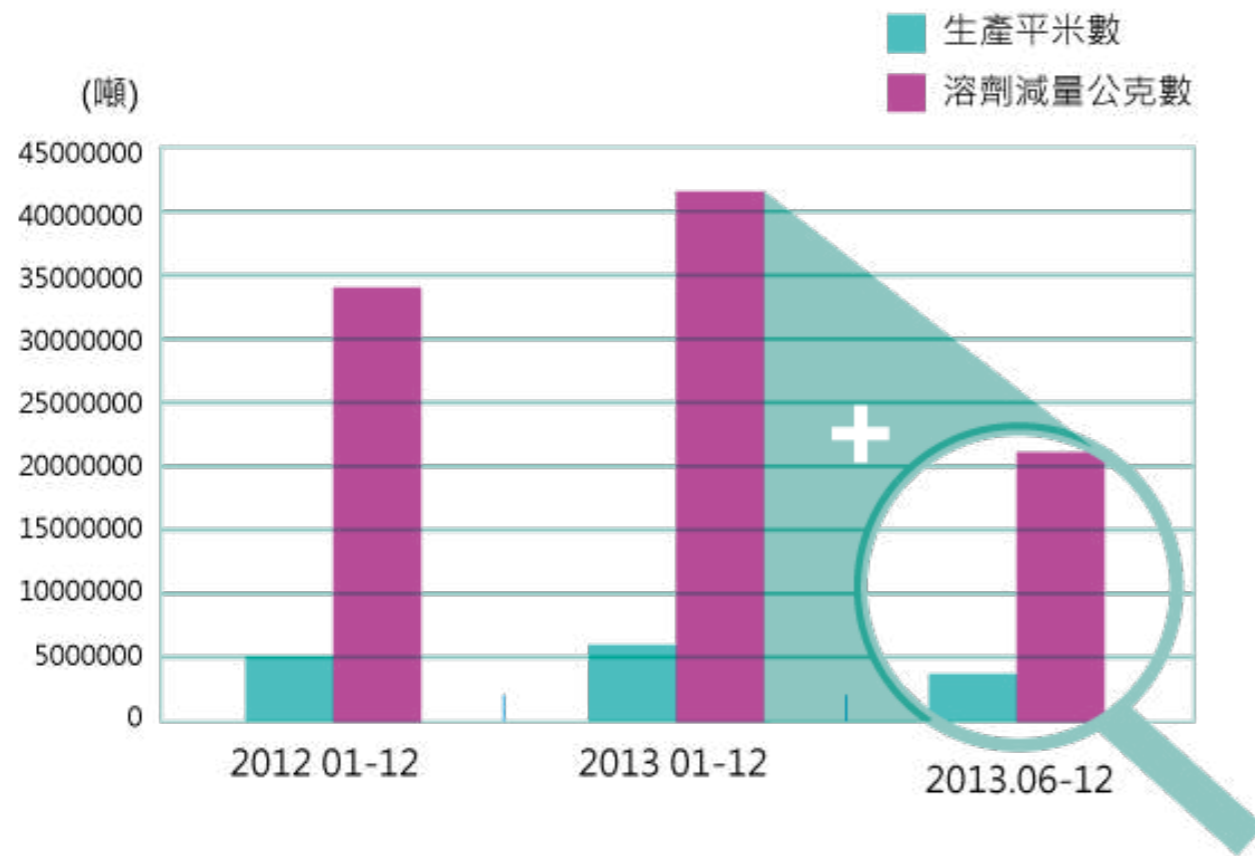
#### 原物料耗用

岱稜科技對於原物料的使用，一直以最佳化為目標原則，除了逐年檢討製程塗佈技術的提升，本著將每一分物料都能完整應用，把原料報廢的發生性降至最低，在2013年的主要原料耗用狀況如下所示：

主要原物料	單位	2013年	2012年	2011年
PET 薄膜	噸	2375.03	2153.79	2178.35
有機化學品	噸	1187.07	1161.59	1203.64



岱稜科技生產的產品除要求品質外，仍會檢視有機溶劑使用量，持續改善及降低有機溶劑對環境的影響。2013 年針對產項進行檢視及在不影響品質的前提下進行降低 VOC 的展開，其中以 PV-01 及 RS-01 產項於 1 月進行測試，在 6 月進行轉換移轉，有具體成效，共降低有機溶劑使用量 21,693KG。



岱稜科技主要產品特性不適合使用循環再造的原料，屬 B2B 性質產品。售出產品及產品包裝物料均供下游企業客戶使用，目前未有回收計畫。

## 能源耗用

岱稜科技致力於改善舊有工廠與辦公室能源使用效率，降低營運成本及對環境的衝擊，具體措施如下：

### (1) 直接能源

岱稜公司所使用的天然氣與低硫燃料油主要運用於生產製程加熱系統，其不足之部分皆採揮發性有機廢氣處理設備所回收之熱能補足，使處理廢氣的同時進行能源的回收利用。

### (2) 間接能源

2013 年岱稜科技總體間接能源 (用電量) 耗用量 23,364,000 (度)

### 4.3.2 節約能源措施

- 2012 完成 100% 導入 RTO，回收廢熱氣再利用，有效降低重油之耗用。
- 2013 年業務需求，除新增設備外，並整合子公司廠區，導致整體能耗上升目前陸續增購設備中，當全部設備導入生產後，平均能耗可再將低。
- 2014 除現有設備持續改善外，新廠務設備採購將能耗納入重點考量。

	2013	2014
節能重大改善項目	五廠冰機採時間控制節能效益 AHU01 與 AHU02 空調區塊進行庫版隔間 關閉 AHU01 與 AH03 空調區塊 氣壓管路全面做漏氣點檢修復	邀請成大專家做節能輔導 製程條件變更 冰水溫度提升 空壓機洩載壓力下降 熱媒鍋爐溫度下降 新廠務設備採購較低能耗之設備

### 4.3.3 水資源管理

近年來，受到全球氣候變遷影響，水資源的開發與分配成了世界各國的重要課題。因此，水資源的管理、節水與缺水緊急應變就成了企業氣候變遷風險管理與災害調適很重要的一部分。

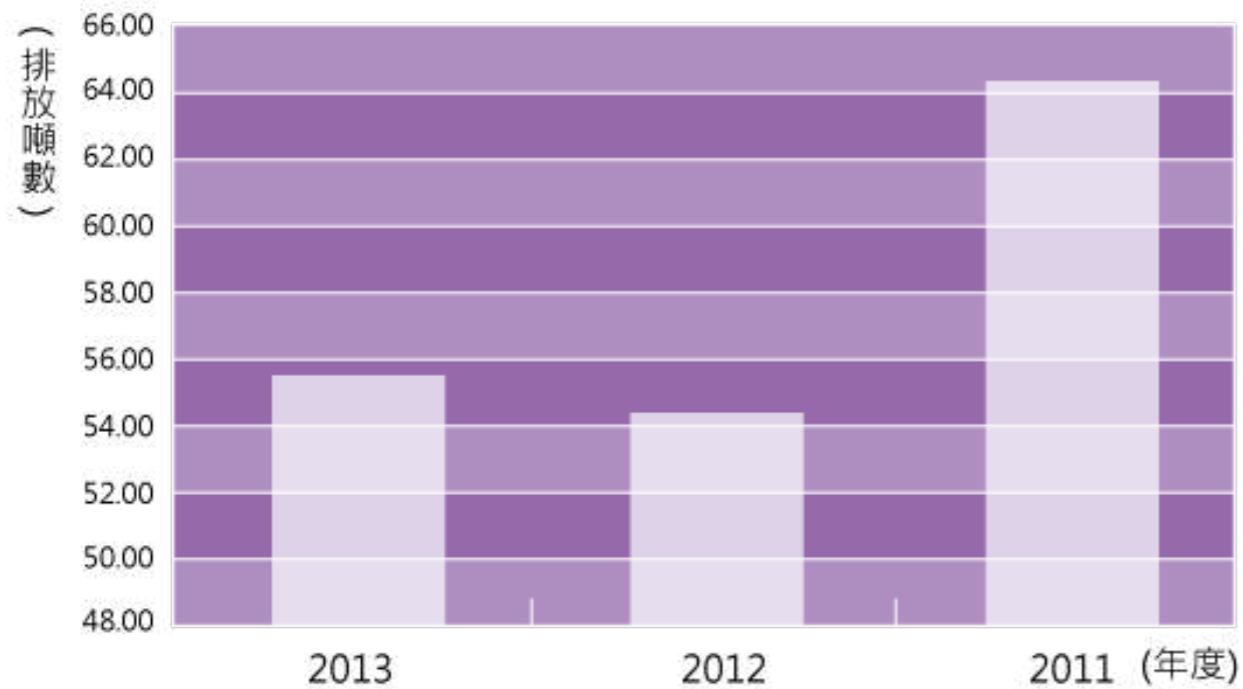
岱稜公司無製程用水，僅有使用自來水為民生用水，2013年總用水量為53,647度，水源為烏山頭水庫，無影響重大水源。目前尚未有回收水計畫。

### 4.3.4 汙染防治 (空氣、水、廢棄物)

#### 空氣污染防制

岱稜科技所有廠區之揮發性有機廢氣系統全部裝設蓄熱式氣體焚化處理設備，2013年經由蓄熱式氣體焚化處理設備處理後排放之揮發性有機物排放量約為55.66噸。依據環保署針訂定氮氧化物 (NOX) 與硫氧化物 (SOX) 等空氣污染物之排放係數推估，岱稜公司2013年排放氮氧化物約為6.698公噸，硫氧化物約為6.399公噸。

揮發性有機物



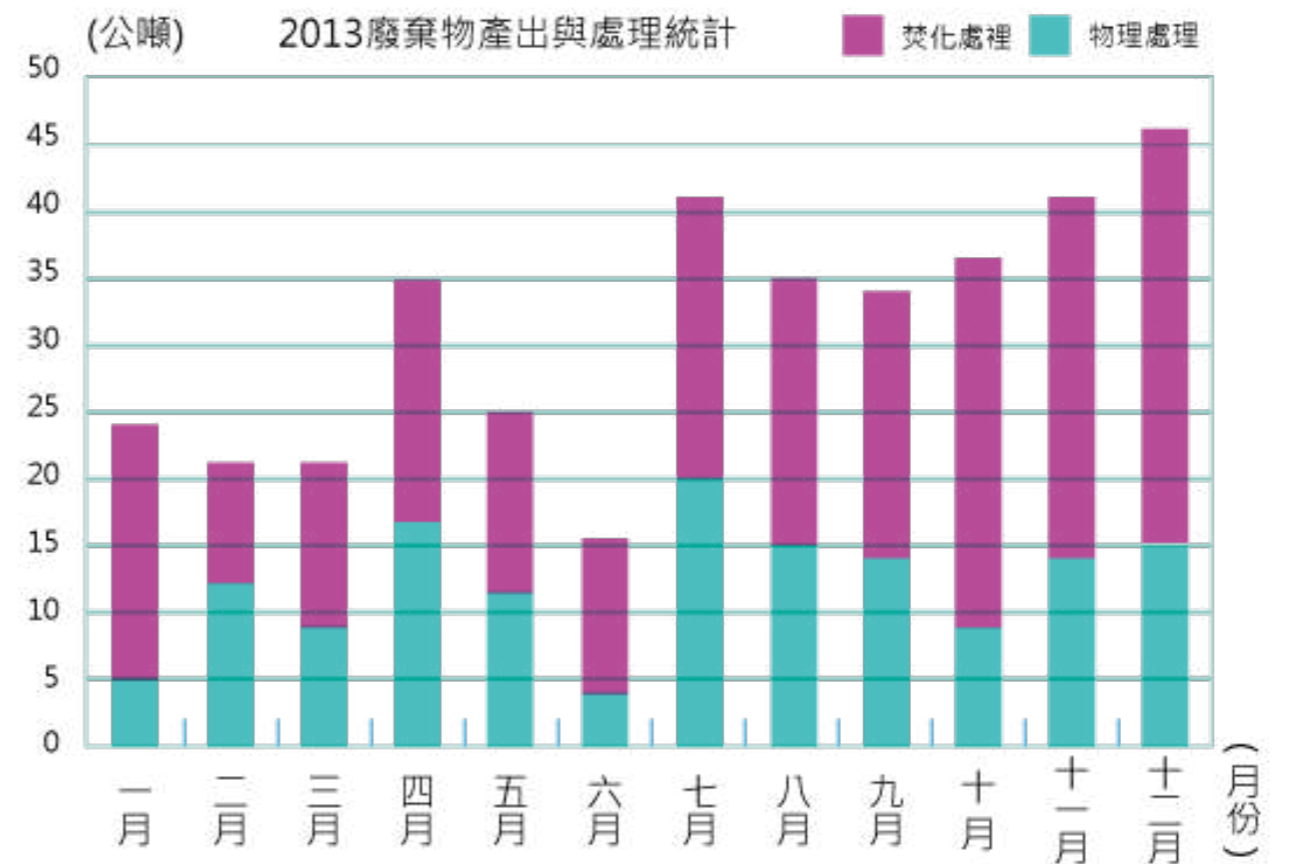
#### 水污染防治

岱稜公司無製程用水，僅有使用自來水為民生用水，民生污水依規定排放。

#### 廢棄物管理及回收再利用

岱稜公司廢棄物管理的觀念優先將廢棄物視為有價值的資源盡量回收使用。為了資源永續利用，廢棄物管理的原則首先是製程化學物質減用以減少廢棄物的產生量，一般事業廢棄物 (生活垃圾等...) 則於公司內採取垃圾分類資源回收，無法回收之廢棄物最後才採物理處理、焚化、衛生掩埋等其他方式處理。

#### 2013年的廢棄物統計：



#### 4.3.5 溫室氣體盤查

對抗氣候變遷與地球暖化，溫室氣體減量是重要手段，盤查則可提供減量依據。經由盤查結果可以訂出減量目標與優先順序，讓後續減量過程更有效益，並且可以藉以確認減量成果。岱稜科技溫室氣體排放可分為直接排放與間接排放，直接排放源包括製程使用天然氣、燃料油等燃料；間接排放源則主要為外購之電力。2013年溫室氣體排放盤查結果如下表所示：

年度	直接排放 (kg CO2e)	間接排放 (kg CO2e)
2013年	3,047,454	22,508,330

### ■ 4.4 綠色產品

#### 4.4.1 禁限用有害物質管理

岱稜公司針對光學用產品螢幕保護貼、製程保護膜、擴散片、SMD 封裝膠帶、醫療膠帶，為能有效控管其符合環境綠色物質管理法規要求 RoHS 《電氣、電子設備中限制使用某些有害物質指令》（the Restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment）以及歐盟化學署（ECHA）REACH 高關注物質（Substance of Very High Concern, SVHC），維持週期 1 年委 SGS 檢測單位進行禁限用物質質量數的管理與管制；針對鋁基板（TCP 膠）、PI 耐熱膠帶則委由 UL（Underwriter Laboratories Inc.）進行安規要求符合測試，符合比例 100%。

岱稜公司依照各國際法規標準和環保標章等要求，如 RoHS6 項、鹵素、PFOS/PFOA、SVHC REACH... 等，於產品承認書揭露相關服務資訊與標示，符合比例 100%。

### ■ 5 最佳職場

岱稜科技認為員工是公司最重要的資產、是一輩子的事業夥伴，因此我們非常重視員工的工作環境、發展及照護，並於公司內部建立多元化的溝通管道，並持續推動各項員工關係專案，希望能為同仁營造「快樂工作 享受生活」的工作環境，並重視及關懷勞工權益，採人性化管理，除了嚴格遵守各項勞動法令的要求外，且不因個人之種族、宗教、膚色、黨派、年齡、性別、婚姻或身心障礙等差異，而影響其任用、獎酬、升遷等資格認定。在勞工權益方面，設立員工意見箱及員工座談會，讓員工得以有公開、暢通的建議、申訴的管道。岱稜科技於 2013 年未發生歧視相關個案。

#### 全方位打造「幸福」岱稜人

我們以「幸福」為原點，創造三大主題館，提供岱稜人多元化的休閒活動，讓大家在在工作上可以全力以赴的衝刺；在生活上也可以保持輕鬆、健康、快樂、幸福的身心。



#### 元氣岱稜人

- 健康職場，守護幸福
- 免費完整的年度健檢報告
- 駐廠醫師健康諮詢
- 無菸、無檳職場
- 年度減重比賽
- 健康新知與健康講座



#### 樂活岱稜人

- 多元活動，豐富生活
- 家庭日
- 員工旅遊
- 運動季各式球類比賽
- 多元社團活動



#### 公益岱稜人

- 感恩惜福文化體現
- 感恩惜福廠慶活動
- 家扶中心，助學基金救助
- 華山基金會送年菜方案
- 麻豆在地文化活動支持
- 熱血岱稜人，捐血車不定期駐廠
- 晉用視障按摩師

## ■ 5.1 員工關係

### 5.1.1 員工概況

截至 2013 年度，岱稜科技台灣員工總數為 518 人，其中包括 45 位主管人員（課級以上主管）、99 位專業人員（工程師）、61 位行政人員（管理師）、以及 313 位技術人員（直接人員）。2013 年人員新進率為 40%，人員離職率為 2.32%。



類別	組別	男性 (人)	女性 (人)
工作別	主管人員	36	9
	專業人員	78	21
	行政人員	14	47
	技術人員	286	27
年齡別	16-20	3	
	21-30	147	30
	31-40	192	53
	41-50	56	14
	51-60	15	7
	60~	1	
僱用類型	定期契約		
	不定期契約	414	104
平均年資		5	7
性別小計		414	104

2013 年岱稜科技主要營運據點為臺灣，員工聘用以其職能為首要考量，高階主管 100% 為台灣居民。

### 人員招募 (含禁用童工政策)

岱稜科技依據營運策略與員工職涯發展，透過各種管道，招募各方優秀人才，在台灣地區並提供暑期工讀實習、校園講座及政府促進就業方案等。本公司從未僱用童工，並嚴格禁止強迫勞動情形發生及未成年員工從事危險性工作。

### 公平績效管理制度

岱稜科技績效管理與發展系統的旨在提升個人及組織整體績效。落實雙向溝通與員工發展規劃，以公平合理之績效評核程序進行評核，以為職級晉升、薪資調整、獎金發放及員工發展、訓練需求等作業之依據。依績效辦法明定，考核對象為年資滿三個月的現職員工（不含計時/工讀/派遣人員），在考核項目依職等明定考核的比重，在落等的部份，則是以處級及部級成績來作落等的分配，其中不牽涉任何性別的議題，以全員參與，大家平等為原則進行。另外，年資未滿三個月的員工，則以新人考核為考核標準，內容評估工作能力及態度，亦是公平看待。



## 2013 年接受考核之男女員工比例 ( 總數 / 考核數 )

	2013 年上	2013 年下
男性	367/366	395/394
女性	110/105	106/101

公司招募、甄試、晉升、考核制度，無性別、年齡、種族、政治傾向、宗教的限制，只要能力及資格符合職位要求，均有平等平權機會。

### 5.1.2 員工福利與權益



## 員工福利措施

本公司為充分照顧員工，保障其生活條件，除依法提供基本保障外，並特別提供或贊助各項有關福利計劃之推展，並組織職工福利委員會組織，負責各項職工福利事項之規劃與執行，現行福利措施要項如下：

薪 資 福 利	* 優渥的薪資及假勤制度
	薪資制度：具競爭力的薪資水準，並會依據公司整體營運狀況，於每年進行對應個人績效的薪資調整。
	各項津貼：依廠內不同的工作屬性提供各項津貼（輪班津貼、機台津貼、機台搶修津貼）
	激勵性獎金：研發及業務人員目標達成激勵獎金 / 生產直接人員月生產效率獎金 / 各類工作提案改善獎金
	年終獎金：每年依據公司當年度營運狀況，對應個人績效表現之年終績效獎金制度。
	年中分紅：公司依營運狀況及個人績效，提撥盈餘，分配紅利
	優於勞基法之假日加班費
	優於勞基法之主管職及專業職人員有薪假
	* 完善的保險制度
	自到職起即享有完善的勞工保險
	自到職起即享有完善的健康保險
	自到職起即享有 24 小時全球意外的團體保險
	海外旅遊平安險：同仁因公出差至海外期間，公司將再加保海外旅遊平安險
	* 健康管理
免費提供新人職前健康檢查	
每年定期舉辦健康檢查及防癌檢查	
不定期舉辦健康講座及內部網站健康醫療資訊分享	
不定期舉辦健康管理活動	
* 友善工作環境	
晉用視障人員，提供視障按摩師服務	
廠內愛心停車位	
符合兩性工作平等法之陪產假、家庭假顧假及生理假	
提供完善醫療資源與哺乳室	
員工餐廳及員工用餐補助	
提供主管職及一定職等以上專業職人員免費宿舍	

休假及補助類別	次數或人數	回任人數
產假	6 人	6 人
陪產假	11 人	11 人
家庭照顧假 (男)	39 次; 16 人	16 人
家庭照顧假 (女)	23 次; 8 人	8 人
育嬰留停 (男)	2 人	0 人
育嬰留停 (女)	2 人	0 人

### 退休制度

岱稜科技勞工退休辦法悉依照勞動基準法及勞工退休金條例相關規定辦理。公司每月依經稅捐稽徵單位核准之提撥率，按月提撥退休金。退休之申請需於一個月前提出「離職申請單」，經總經理核准始得正式退休。員工退休時，應辦妥職務移交手續。公司於核准職工退休金申請後，並通知退休準備金監督委員會付款。

### 勞資間之協議

和諧之勞資關係一直是岱稜科技人力資源管理策略上重要工作方針，因此依據政府相關法令執行內部管理工作、尊重員工專業與員工的意見蒐集等皆採開放溝通之方式進行，期望提供所有員工最佳之工作環境。

### 營運變更之最少公告期限

岱稜科技依照勞基法第十一條或第十三條但書規定終止勞動契約者，其預告期間依下列規定辦理：

- 一、繼續工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告之。
- 二、繼續工作一年以上三年未滿者，於二十日前預告之。
- 三、繼續工作三年以上者，於三十日前預告之。

勞工於接到前項預告後，為另謀工作得於工作時間請假外出。其請假時數，每星期不得超過二日之工作時間，請假期間之工資照給。雇主未依第一項規定期間預告而終止契約者，應給付預告期間之工資。

### 5.1.3 員工教育訓練

岱稜科技為培訓永續經營之專業人才及提供員工多元的學習機會，承接公司使命、願景與核心價值，並訂有完善的訓練政策及培訓流程，提供基礎的新人訓練（包括人權相關規範之訓練，時數共 1552 小時）、共通課程、專業課程、管理課程及自我發展課程等多樣化學習方案，每年度會依據組織策略、單位需求，進行訓練需求調查與分析，並規劃相對應的培訓課程。同時提供多元的學習管道。

課程類別	說明
通識性訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 依據政府法令規定和公司政策所實施的全公司整體性或各階層通識性之訓練活動。</li> <li>■ 如：個人效能管理系列課程、工業安全訓練課程、安全衛生訓練課程、品質類訓練課程、廠區緊急應變訓練課程以及各類語言訓練。</li> </ul>
專業性 / 職能別訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 各職能單位所需之技術及專業訓練。</li> <li>■ 如：設備工程類課程、製程工程類課程、會計類課程、資訊技術類課程等。</li> </ul>
新進人員訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 針對新進同仁提供包含課堂訓練及部門到職引導，協助他們快速了解公司核心價值與工作環境。</li> <li>■ 輔以主管的指導及完善的新人培訓制度，積極協助同仁適應與融入工作環境。</li> </ul>
直接人員訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 提供生產線技術員學習工作所需之知識、技能及態度的訓練課程，通過認證以取得機台操作的許可。</li> <li>■ 如：直接人員技能訓練課程等。</li> </ul>
主管人員訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 依據各級主管之管理才能與管理職責等需求所量身規劃之訓練發展活動，以協助所有主管人員精進其的領導管理素質。</li> <li>■ 包含初階主管核心課程、中階主管核心課程、高階主管核心課程，以及其他多元的選修課程。</li> </ul>



	女性	男性	主管	間接	直接
員工人數	106	395	34	227	274
總訓練時數	3062	10955	1349	7285	6733
人均受訓時數	29	28	40	32	25



#### 5.1.4 員工照顧與活動

「誠信、務實、感恩、惜福」不只是口號，我們以具體行動體現岱稜科技「感恩惜福」的企業文化，除了完善各項制度照顧員工，並規劃相關活動鼓勵同仁一起攜手作公益，為社會盡一份心力。

以「幸福」為原點，設計三大主題館，鼓勵員工「用力工作 用力玩」，人生美好畫面，就從「岱稜」開始 ---

元氣岱稜人 - 健康職場，守護幸福

健康宣導	· 電子報、入口網站健康新知
健康促進活動	· 減重比賽
定期檢測	· 年度健康檢查 · 年度健檢追蹤 · 作業環境檢測與改善
健康諮詢	· 電子報、入口網站健康新知

樂活岱稜人 - 多元活動，豐富生活

您的家人，我們	· 年度家庭日活動辦理
用力工作用力玩	· 年度員工旅遊活動
晉用身心障礙按摩師	· 視障按摩師按摩
多元活動辦理	· 各類球類比賽 · 漆彈比賽 · 馬拉松、皮拉提斯、登山等社團

**岱稜人** 電子報 No. 50/2013.10.11

**小護士面達力達母**

**認識電子菸**

電子菸在二〇〇四年由中國業者推出，外銷至世界各地，通常以不鏽鋼製造，外型設計成筆型、菸嘴、仿真菸等類型，吸菸時，不必用火點燃，而是靠電子裝置，將「菸彈」（可拆卸，即菸嘴的部位）內的液態尼古丁加熱氣化，產生尼古丁氣霧吸入肺中，有水果、薄荷等多種口味，菸彈的尼古丁濃度，分為低、中、高等級。

WTO指出「由於電子菸未經嚴格科學測試，加上產品中含有數種化學添加物，毒性可能非常高！」台灣當然也有業者推出這個產品，還聲稱有成菸的功效，衛生署表示，目前沒有證據可證明電子菸能幫助戒菸，且該產品含有相當濃度的尼古丁，表示這個產品根本對戒菸本沒幫助，可能還會對自己或身邊的人造成身體危害。

且電子菸並未經過嚴格的科學測試，日前也傳出電子菸爆炸事件，美國佛州一名男子日前抽電子菸時，電子菸竟在口中爆炸，使他牙齒全掉、部分舌頭也被炸掉。

台灣健康醫學會理事長吳崑崙提醒，君子可從三方面防範改換電子菸的真相，以免變成「花錢又傷身」的冤大頭：

1. 價格：昂貴!!!! 一組電子菸售價約2-3千元，每個菸彈約可抽300-400口，相當於一包兩包菸的尼古丁含量。不但比抽一般菸貴，也比很多醫療證實有效的戒菸藥品貴!
2. 安全性：大問題???????? 雖然廠商宣稱沒有焦油、僅含尼古丁，這樣看來，跟尼古丁成菸藥物不是一樣？但它卻以菸品之姿，避過了一般藥物必須進行的嚴格的臨床試驗、安全性評估、無明確使用方式或劑量多寡，且避開了藥物安全性的監測和管理！安全性完全沒有保障!
3. 幫助戒菸：沒效果!!!! 既然含有尼古丁，當然成癮性依然存在，且目前亦無任何證據可以幫助戒菸；更糟的是，使用者存著「可安心享用」的心理，可能讓菸癮更加嚴重，以後要戒更難!!!

為了幫助戒菸的癮君子們戒菸，公司也推出了「戒菸我買單」的活動，只要您來求助戒菸門診，公司就幫您付門診費用囉！

詳細辦法：  
<http://eipsrv1.univacco.com.tw/uv/modules/tadnews/index.php?n=968>

UNIVACCO 新韻頓 岱稜人物誌 謝榮宗七世  
Copyright © 2011 Univacco All Rights Reserved. 服務信箱: Mllia@univacco.com.tw

**岱稜人** 電子報 No. 48/2013.09.12

**小護士面達力達母**

**生理痛不要來**

生理痛是許多女性朋友常遇到的生理毛病，一旦痛起來時會持續1-3天，嚴重到讓人發狂痛擊性的疼痛，有時會伴隨暈眩，疼痛也可能會滲透到小腹，甚至痛到在床上打滾，只有親身經歷的人才會體會。面對生理痛，該如何面對或協助另一伴緩解疼痛呢？小護士教您如何在不需藥物控制的情況下，利用簡單的穴道按摩緩解疼痛。

**三陰交**

三陰交在小腿內側，腳踝骨的最高點往上三寸處（自己的手指寬度，約四根手指橫著的寬度）。

功效：  
1. 能夠緩解所有婦科疾病疼痛，更可有效緩解生理痛。  
2. 每天晚上8點-7點，腎經當令之時，用力按揉每條腿的三陰交各15分鐘左右，能保養子宮和卵巢。  
3. 臉上長斑、痘、皺紋，其實都與月經不調有關，只要每天晚上9點-11點，三焦經當令之時，按揉兩條腿的三陰交各15分鐘，就能調理月經，祛斑、祛痘、祛皺。不過，要堅持才有效果哦，堅持每天按揉，按揉一個月之後，才能看到效果。

**血海穴**

血海穴在大腿內側，脛骨內側上緣約3指寬處，按壓可反彈，手包在膝蓋後，拇指可按到一處感覺刺痛的地方，那就是血海穴。

功效：按壓血海穴能夠緩解月經期的小腹疼痛，有助於活血化癥，幫助氣血循環。

除了可舒緩生理期不適外，愛美的女性，有空按壓血海穴還可幫助下半身血液循環，避免水腫哦!!

**太衝穴**

太衝穴在腳背大拇趾和第2趾間趾縫往後的3指寬處。

功效：具有明顯的疏肝止痛的功效，不僅能夠治療痛經，而且還能治療一般的婦科疾病，更可預防風寒入侵。

除了穴道按摩外，天冷時腹部、腳部要保暖，平日少吃冰品、冷飲，避免寒氣入侵子宮虛寒，生理痛時也可以將暖水袋置於肚臍下約3指寬處，有助於溫暖子宮，減輕疼痛。

職場系列講座 岱稜人物誌 謝榮宗七世  
Copyright © 2011 Univacco All Rights Reserved. 服務信箱: Mllia@univacco.com.tw



公益袋稜人 - 感恩惜福文化體現



給魚吃，不如教他怎麼釣魚	<ul style="list-style-type: none"> <li>家扶中心，兒童助學基金長期捐助</li> </ul>
感恩惜福廠慶	<ul style="list-style-type: none"> <li>年度廠慶活動~員工感恩惜福體現</li> <li>支持麻豆在地文化發展</li> </ul>
愛心隨手捐	<ul style="list-style-type: none"> <li>愛心發票</li> <li>助學竹筒認領</li> <li>員工自發性愛心捐款</li> </ul>
小小心意大大愛	<ul style="list-style-type: none"> <li>配合華山基金會送年菜給獨居老人</li> <li>捐血車不定期駐廠</li> </ul>



### 5.1.5 職工福利委員會

岱稜科技無工會組織，但凡所有有提撥福利金員工均享有職工福利委員會之各項福利，一般員工可透過福委會或與員工關係部門諮商面談反映職場上相關問題。福委會委員經由員工推舉產生。定期舉辦員工國內外旅遊、家庭日及運動季等各項活動。

## ■ 5.2 員工健康管理與促進

岱稜科技認為照顧員工的健康是企業的責任，近年來積極致力經營職場健康管理，除了舉辦有創意、多元化的健康活動，也透過健康風險數據指標，推動客製化及風險控制專案，持續擴展健康服務與品質。

- (1) 補助新進同仁，報到前健康檢查，並每年免費提供同仁定期且優於法令的健康檢查項目。
- (2) 每年舉辦健康促進講座，邀請醫師、營養師到廠授課，提供員工衛教新知。
- (3) 舉辦減重比賽，邀請體重過重的同仁，一起健康減重。
- (4) 全廠禁菸，推動無菸職場，2010年獲頒台南縣衛生局「無菸職場」獎章。
- (5) 成立羽球社、籃球社、健行社、皮拉提斯、路跑社等社團，定期舉辦運動比賽。
- (6) 設置員工餐廳，照護員工飲食健康。
- (7) 設置哺乳室，提倡女性同仁哺餵母乳。
- (8) 設置愛心停車位，供行動不便及懷孕同仁申請使用。
- (9) 視障按摩師駐廠服務，促進身心障礙者就業及員工福利。
- (10) 提倡捐血活動，提供獎勵並定期定點舉辦。
- (11) 101年獲頒行政院衛生署國民健康局「健康職場自主認證，健康促進標章」。





歷年健康講座課程名稱

- 100/5 高血脂與脂肪肝飲食
- 100/9 心理調適與壓力管理
- 101/2 健康滿分 美夢成真
- 101/8 動動 150 健康一定行 & 你戒菸我們戒二手菸
- 101/9 運動纖姿班
- 101/9 認識食物六大類與份量控制
- 101/10 認識市售食品熱量 & 及外食的選擇技巧
- 102/6 人際溝通的藝術
- 102/9 急救訓練 - 與安妮有約
- 102/11 戒菸班

## 健康職場自主認證 健康促進標章

### 岱稜科技(股)有限公司

致力於推動職場菸害防制暨健康促進，積極落實職場  
無菸及健康促進措施，建立優良之健康工作環境，經評定符合  
健康職場自主認證-健康促進標章。

行政院衛生署國民健康局  
**局長邱淑媿**

本證有效期間：101年11月1日至104年12月31日  
若有違反本證規定，歡迎利用信箱：ohio@mail.isha.org.tw 申訴





## ■ 5.3 安全文化與責任

### 5.3.1 各級安全組織成立及運作



#### 成立總公司安全衛生委員會

岱稜科技管理階層對於安全衛生極為重視，岱稜公司設有安全衛生委員會，每季召開會議討論安全衛生相關事項，其中勞工之代表依法佔所有委員人數三分之一以上，以提供管理者與員工溝通安全衛生議題的正式管道，並由總經理親自主持，安衛委員會的任務為擬定公司安全健康促進策略、訂定全公司性的安全及健康促進目標，推動持續改善相關計劃。



### 5.3.2 安全績效指標

#### 職業災害防止

岱稜科技職業災害統計分析資料，係依勞委會所公佈重要職業災害統計指標，選擇失能傷害頻率（工作場所每一百萬工時平均失能傷害件數），及失能傷害嚴重率（工作場所每一百萬工時平均損失工作日數）為主要統計依據（統計數字不含廠外交通意外事故）。

岱稜公司於 2013 年因廠內工作發生的失能傷害頻率為 5.99（男女所佔比率分別為 100% 及 0%）及失能傷害嚴重率 38.93（男女所佔比率分別為 100% 及 0%），為持續改善安全績效，於 2013 年全面評估職業安全衛生風險，並採取相關風險控制措施進行管控，以確保所有風險均降至可接受之等級。



全公司	2011	2012	2013
失能傷害頻率	17.05	6.65	5.99
失能傷害嚴重率	123.02	38.78	38.93

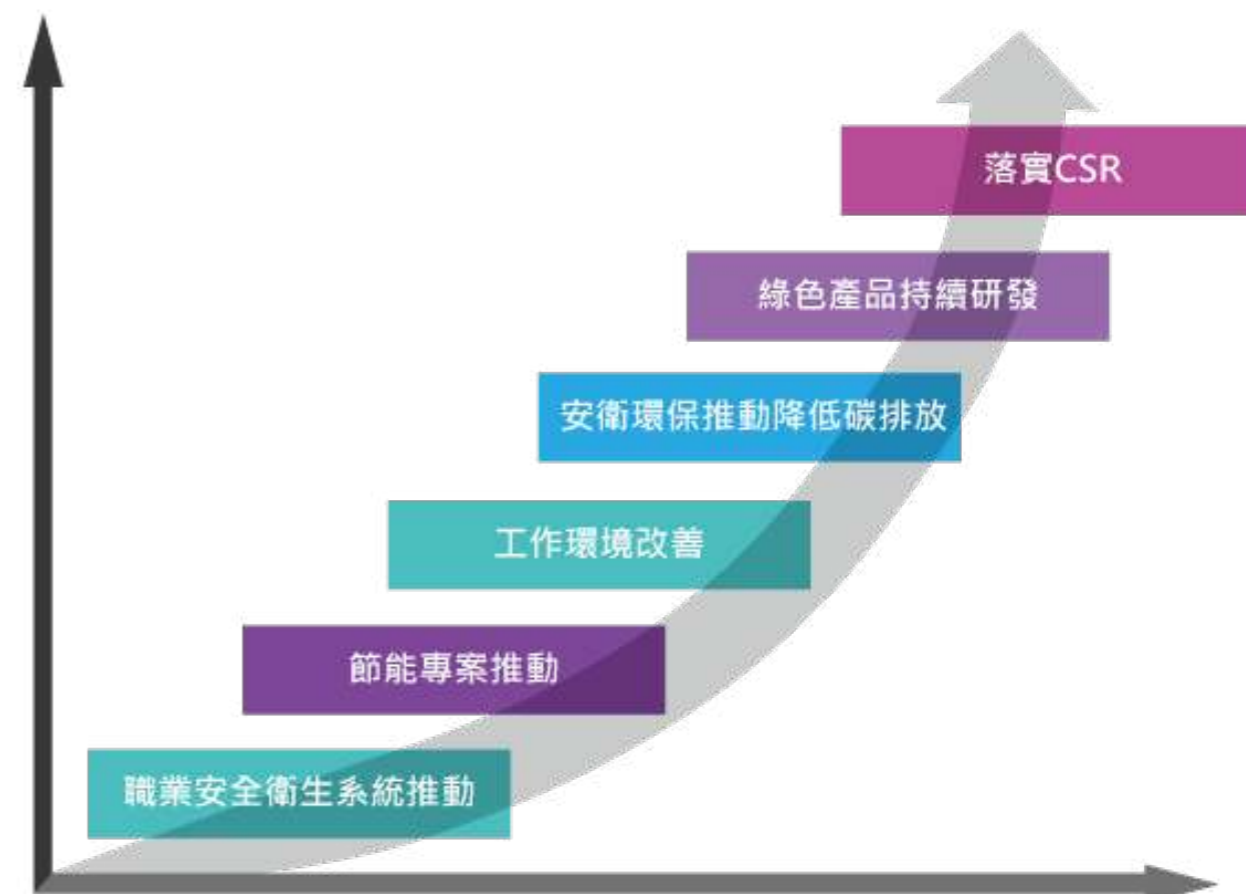
全公司	2011	2012	2013
男失能傷害頻率	15.83	6.65	5.99
女失能傷害頻率	1.22	0	0
男失能傷害嚴重率	102.3	38.78	38.93
女失能傷害嚴重率	0	0	0

## 6 社會關懷與參與

岱稜秉持著社會公民的精神，回饋社會、關懷社會、默默的參與社會公益活動照亮社會的角落。具體行動如下：

- (1) 持續關懷鄉里，積極參與在地活動，每年固定捐助及參與麻口里社區發展協會、麻豆區義警 / 消活動、麻豆文旦節活動等。
- (2) 固定每月愛心捐款，捐助家扶基金會就學基金。
- (3) 固定每月捐助愛心發票。
- (4) 華山基金會麻豆站年菜捐助活動。
- (5) 超額晉用身心障礙勞工。
- (6) 並晉用視障按摩師，讓員工享受舒壓服務。
- (7) 定期舉辦捐血活動。

岱稜科技的 CSR 是從照顧員工開始做起，照顧 500 位員工、成就 500 戶家庭的幸福，也是善盡企業最極致的社會責任。未來的日子，岱稜科技在追求專業技術的提升與追求公司成長外，也將更精進、擔負起企業更全方面的社會責任。



## 7 附錄 全球永續性報告指標 GRI (Global Reporting Initiative) G3.1 對照表

「●」全部揭露 「○」部分揭露 「—」無揭露

面向	GRI 指標	揭露狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
1. 策略與分析					
1.1	機構最高決策 (如首席實行官主席或與其相當的高級職位) 就可持續發展與機構及其戰略的相關性聲明。	●	董事長的話	IV	
1.2	主要影響、風險及機遇的描述。	●	董事長的話	IV	
2. 組織簡介					
2.1	機構名稱。	●	1.1 公司簡介	11	
2.2	主要品牌、產品和服務。	●	1.2 業務內容	15	
2.3	機構的營運結構, 包括各主要部門、營運公司、附屬及合資企業。	●	1.1 公司簡介	11	
2.4	企業總部所在位置	●	1.1 公司簡介	11	
2.5	機構在多少個國家營運, 在哪個國家有主要業務, 或哪些國家與報告所述的可持續發展事宜特別相關。	●	1.1 公司簡介	11	
2.6	所有權性質與法律形式	●	1.1 公司簡介	11	
2.7	機構所服務的市場 (包括地區細分、所服務的行業、客戶 / 受惠者的類型。)	●	1.2 業務內容	15	
2.8	報告機構的規模, 包括: (包括 1. 員工人數、2. 運營地點數量、3. 淨銷售額 (私營機構適用) 或淨收入 (公共機構適用)、4. 按債務及權益細分的總市值 (私營機構適用)、5. 所提供產品或服務之數量。	●	1.1 公司簡介 1.3 營運概況與財務資訊 5.1.1 員工概況	11、17、46	
2.9	報告期內機構規模、架構或所有權方面的重大變化, 包括: 1. 運營地點或業務轉變, 包括設施的啟用、關閉和擴充及 2. 股本架構、其他資本形成、保存及變更業務方面的改變 (私營機構適用)。	●	關於本報告書	II	
2.10	報告期間內所獲得之獎項榮譽	●	1.5 年度獲獎紀錄	21	

面向	GRI 指標	揭露狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
3. 報告參數					
3.1	所提供訊息的報告期 (如財政年度 / 日曆年)。	●	關於本報告書	II	
3.2	上一份的報告日期 (如有)。	●	關於本報告書	II	
3.3	報告週期 (如每年、每兩年一次)。	●	關於本報告書	II	
3.4	查詢報告或報告內容的聯絡點。	●	關於本報告書	II	
3.5	界定報告內容的過程, 包括: 1. 確定實質性、2. 確定報告中各主題的優先次序, 以及、3. 確定機構預期會使用報告的利益相關方。	●	關於本報告書	II	
3.6	報告的邊界, 如國家、部門、附屬機構、租用設施、合資企業、供應商。	●	關於本報告書	II	
3.7	指出任何有關報告範圍及邊界的限制。	●	關於本報告書	II	
3.8	根據什麼基礎、報告合資企業、附屬機構、租用設施、外包業務及其他可能研究影響不同報告期 / 或不同機構可比性的實體。	●	關於本報告書	II	
3.9	數據測量方法及計算基準, 包括用以編製指標及其他信息的各種估測所依據的假設及方法。	●	關於本報告書	II	
3.10	解釋重訂前報告所結信息的影響及重訂的原因 (例如合併 / 收購、基準年 / 期間變化、業務性質和測量方法變化)。	●	關於本報告書	II	
3.11	報告的範圍、邊界或所用的測量方法與前報告期間的重大差異。	●	關於本報告書	II	
3.12	用表格確定各標準批露在報告中的位置。	●	7 附錄	66	
3.13	機構為報告尋求外部實驗的政策及現行措施。如未在可持續發展報告附帶的實驗報告中列出, 則須解釋已提供的任何外部實驗的範圍及根據, 並說明報告機構與驗證提供者之間的關係。	●	關於本報告書	II	
4. 治理、承諾及參與					
4.1	機構的治理架構, 包括最高治理機構下負責特定事務的各個委員會, 例如: 制訂戰略或組織監管的委員會。	●	3.1 公司治理架構; 3.3 薪資報酬委員會	26、29	

面向	GRI 指標	揭露狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	注解
4.2	指出最高治理機構的主席是否兼任行政職位 (如有, 請說明其在機構管理層的職能及如此安排的原因。	●	3.2 董事會	27	
4.3	如機構屬單一董事會架構, 請指出最高智理機構中獨立和 / 或非執行成員的人數和性別。	●	3.2 董事會	27	
4.4	股東及員工向最高治理機構提出指尋或建議的機制。	●	2.1 與利害關係人的互動 3.2 董事會	23、27	
4.5	對最高治理機構成員、高層經理及行政人員的報酬 (包括離職安排) 與機構績效 (包括社會及環境績效) 之間的關係。	○	3.2 董事會 3.3 薪資報酬委員會	27、29	
4.6	避免最高治理機構出現利益衝突的程序。	●	3.2 董事會	27	
4.7	如何決定最高治理機構及其委員會成員的組成, 應具備的資格及專長, 包括對性別和其他多樣性指標的考慮。	●	3.2 董事會 3.3 薪資報酬委員會	27、29	
4.8	機構內部制訂的使命陳述或價值觀, 行為守則及關於經濟、環境及社會績效的原則, 以及其實施狀況。	●	1.4 經營策略與企業發展 3.4 落實公司核心價值 4.1 環境保護方針 4.2 環境保護管理系統	19、31、37、38	
4.9	最高治理機構對報告機構如何確定和管理經濟、環境及社會績效 (包括相關的風險、機遇), 以及對機構是否遵守國際公認的標準、行為守則及原則的監督程序。	○	3.2 董事會	27	
4.10	評估最高治理機構本身績效的程序, 特別是有關經濟、環境及社會的績效。	○	3.2 董事會 3.3 薪資報酬委員會	27、29	
4.11	解釋機構是否及如何按預警方針或原則行事。	●	3.7 風險管理	35	
4.12	機構參與或支持的外界發起的經濟、環境及社會公約、原則或其他提議。	●			
4.13	機構加入的協會 (如行業協會) 和 / 或全國 / 國際提議的組織的會籍, 並且: 1. 在此類組織的治理機構中佔有席位 2. 參與組織的項目或委員會 3. 除定期繳納會費外, 提供大額捐贈, 或 3. 視此等會集具有戰略意義。	●	1.6 參與組織與身份	22	
4.14	機構的利益相關方群體列表。利益相關方群體包括: 1. 公民社會組之 2. 客戶 3. 員工、其他工人及工會 4. 當地社區 5. 股東及投資者 6. 供應商。	●	2.2 利害關係人鑑別與實質性議體分析	24	
4.15	認識及決定選擇誰成為利益相關方的根據。	●	2.2 利害關係人鑑別與實質性議體分析	24	

面向	GRI 指標	揭露狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	注解
4.16	利益相關參與的方法, 包括按不同的利益相關方類型及組別的利益相關方參與頻率。	●	2.1 與利害關係人的互動	23	
4.17	利益相關方參與的過程中提出的關鍵主題及顧慮, 以及機構回應的方式 (包括以報告回應)	●	2.2 利害關係人鑑別與實質性議體分析	24	
<b>經濟績效指標</b>					
EC01	機構產生及分配的直接經濟價值, 包括收入、營運成本、員工薪酬、捐獻及其他社區投資、留存收益、向投資人及政府支付的款項。	●	1.3 營運概況與財務資訊	17	
EC02	氣候變化對機構活動產生的財務影響及其風險、機遇。	●	3.7 風險管理 4.1 環境保護方針 4.3.2 節約能源措施 4.3.3 水資源管理	35、37、41、41	
EC03	機構養老金固定收益計畫所需資金的覆蓋範圍。	●	5.1.2 員工福利與權益	48	
EC04	接受給予的重大財政補貼。	●	1.3 營運概況與財務資訊	17	
EC05	不同性別的工資起薪水平與機構重要營運地點當地的最低工資水平的比例範圍。	○	5.1.2 員工福利與權益	48	
EC06	機構在各重要營運地點對當地供應商的政策, 措施及支出比例。	●	3.6 供應鏈管理	34	
EC07	機構在重要營運地點聘用當地社區員工的程序, 以及在當地社區聘用高層管理人員所佔的比例。	○	5.1.1 員工概況	46	
EC08	機構通過商業活動、實物捐贈或免費專業服務等形式主要為公共利益開展的基礎設施投資及服務及其影響。	●	1.3 營運概況與財務資訊 6 社會關懷與參與	17、64	
EC09	機構對其重大間接經濟影響 (包括影響的程度) 的理解和說明。	●	3.7 風險管理	35	
<b>環境績效指標</b>					
EN01	所用原物料的重量或體積。	●	4.3.1 原物料及能源耗用	39	
EN02	採用循環再造的物料的百分比。	●	4.3.1 原物料及能源耗用	39	
EN03	初級能源的直接能源消耗量。	●	4.3.1 原物料及能源耗用	39	

面向	GRI 指標	揭露狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
EN04	初級能源的間接能源消耗量。	●	4.3.1 原物料及能源耗用	39	
EN05	透過節約和提高效能省的能源。	●	4.3.1 原物料及能源耗用 4.3.2 節約能源措施	39、41	
EN06	提供具有能源效益或基於可再生能源的產品及服務的計畫，以及計畫的成效。	●	4.1 環境保護方針 4.3.2 節約能源措施	37、41	
EN07	減少間接能源消耗的計畫，以及計畫的成效。	●	4.3.2 節約能源措施	41	
EN08	按源頭說明總耗水量。	●	4.3.3 水資源管理	42	
EN09	因取水而受重大影響的水源。	●	4.3.3 水資源管理	42	
EN10	循環及再利用水的百分比及總量。	●	4.3.3 水資源管理	42	
EN11	機構在環境保護區或其他具有重要生物多樣性意義的地區或其毗地區，擁有、租賃或管理土地的位置及面積。	●	4.2 環境管理系統	38	
EN12	描述機構的活動、產品及服務在生物多樣性方面，對保護區或其他具有重要生物多樣性意義的地區的重大影響。	●	4.2 環境管理系統	38	
EN13	受保護或經修復的棲息地。	●	4.2 環境管理系統	38	
EN14	管理對生物多樣性影響的策略、目前的行動及未來的計畫。	●	4.2 環境管理系統	38	
EN15	按瀕為風險水平，說明棲息地受機構營運影響，列入國際自然保護聯盟 ( I U C N ) 紅色明錄及國家保護名冊的物種數量。	●	4.2 環境管理系統	38	
EN16	按質量說明，直接與間接溫室氣體總排放量。	●	4.3.5 溫室氣體盤查	44	
EN117	按質量說明，其他相關間接溫室氣體排放量。	●	4.3.5 溫室氣體盤查	44	
EN18	減少溫室氣體排放的計畫及其成效。	●	4.3.2 節約能源措施 4.3.5 溫室氣體盤查	41、44	

面向	GRI 指標	揭露狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
EN19	按質量說明，臭氧消耗性物質的排放量。	○	4.3.5 溫室氣體盤查	44	
EN20	按類別及質量說明，氮氧化物 ( N O x )、硫氧化物 ( S O x ) 及其他主要氣體的排放量。	●	4.3.4 污染防治 (空氣、水、廢棄物)	42	
EN21	按重量及排放目的說明汙水排放總量。	●	4.3.4 污染防治 (空氣、水、廢棄物)	42	
EN22	按類別及處理方法說明廢棄物總重量。	●	4.3.4 污染防治 (空氣、水、廢棄物)	42	
EN23	嚴重洩漏的總次數及總量。	●	3.8 法規遵循	36	
EN24	按照〈巴塞爾公約〉，附錄 I、II、III、IV 的條款視為有毒的廢棄物經運輸、輸入、輸出或處理的重量，以及運往全世界的廢棄物百分比。	●			無
EN25	受機構汙水及其他 (地表) 徑流排放嚴重影響的水體及相關棲息的位置、面積、保護狀態及生物多樣項價值。	●	4.2 環境管理系統	38	
EN26	降低產品及服務的環境影響的計畫及其成效。	●	4.3.1 原物料及能源耗用	39	
EN27	按類別說明，售出產品及回收售出產品包裝物料的百分比。	●	4.3.1 原物料及能源耗用	39	
EN28	違反環境法律法規被重大罰款的金額，以及所受非經濟處罰的次數。	●	3.8 法規遵循	36	
EN29	為機構營運目的而運出產品、其他貨物及物料以及機構員工交通所產生的重大環境影響。	○	4.3.5 溫室氣體盤查	44	
EN30	按類別說明總環保開支及投資 1. 相關性 2. 編制要領 3. 定義 4. 資料來源 5. 參考文件。	●	4.2 環境管理系統	38	
<b>勞工實踐與合理工作績效指標</b>					
LA01	按雇用類型、雇用合約及地區劃分的勞動力總數、並按性別區分。	●	5.1.1 員工概況	46	
LA02	按年齡組別、性別和及地區劃分的新進員工和員工流失總數及比率。	●	5.1.1 員工概況	46	
LA03	按主要營運地區劃分，只提供給全職員工 (不給予臨時或兼職員工) 的福利。	●	5.1.2 員工福利與權益	48	

面向	GRI 指標	揭露狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
LA04	受集體協商協議保障的員工百分比。	●	5.1.5 職工福利委員會	59	
LA05	有關重大運營變化的最短通知期，包括指出該通知期是否在集體協議中具體說明。	●	5.1.2 員工福利與權益	48	
LA06	由勞資雙方組建的職工健康與安全委員會中能幫助員工監督和評價健康與安全相關項目的員工代表在總職工人數中所佔的百分比。	●	5.3.1 各級安全組織成立及運作	62	
LA07	按地區和性別劃分的工傷、職業病、誤工及缺勤比率，以及和工作有關的死亡人數。	●	5.3.2 安全績效指標	63	
LA08	為協助勞工及其家屬或社區成員應對嚴重疾病而安排的教育、培訓、輔導、預防與風險控制計畫。	●	5.2 員工健康管理與促進	59	
LA09	與工會達成的正式協議中的健康與安全議題	●	5.3.1 各級安全組織成立及運作	62	
LA10	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受培訓的平均時數。	●	5.1.3 員工教育訓練 5.2 員工健康管理與促進	51、59	
LA11	加強員工持續就業能力及協助員工轉職的技能管理及中生學習計畫。	●	5.1.3 員工教育訓練 5.1.4 員工照顧與活動	51、53	
LA12	按性別劃分，接受定期績效及職業發展考評的員工的百分比。	●	5.1.1 員工概況	46	
LA13	按性別、年齡組別、少數族裔成員及其它多元指標劃分，治理機構成員和各類員工的組成。	●	5.1.1 員工概況	46	
LA14	按員工類別和主要運營地區劃分，男女基本薪資和報酬比率。	●	5.1.1 員工概況	46	
LA15	按性別劃分，產假 / 陪產假後回到工作和保留工作的比率。	●	5.1.2 員工福利與權益	48	
<b>人權績效指標</b>					
HR01	含有人權條款或影進行人權審查的重要投資協議和合約的總數及百分比。	●	3.6 供應鏈管理	34	
HR02	已進行人權審查的供應商、分包商、其他商業夥伴的百分比，以及採取的行動。	●	3.6 供應鏈管理	34	

面向	GRI 指標	揭露狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
HR03	就經營相關的人權政策及程序，員工接受培訓的總小時數，以及受培訓員工的百分比。	●	5.1.3 員工教育訓練	51	
HR04	歧視個案的總數，以及機構採取的糾正行動。	●	3.8 法規遵循 5 最佳職場	36、45	
HR05	已發現可能違法或嚴重危及結社自由及集體談判的運營點或主要供應商，以及保障這些權力的行動。	●	5.1.5 職工福利委員會	59	
HR06	已發現具有嚴重童工事件風險的運營點和主要供應商，以及有助於有效杜絕童工的措施。	●	3.6 供應鏈管理 3.8 法規遵循 5.1.1 員工概況	34、36、46	
HR07	已發現具有嚴重強迫予強制勞動事件風險的運營點和主要供應商，以及有助於消除一切形式的強迫與強制勞動的措施。	●	3.6 供應鏈管理 3.8 法規遵循 5.1.1 員工概況	34、36、46	
HR08	安保人員在運營相關的人權政策及程序方面接受培訓的百分比。	●	3.6 供應鏈管理	34	
HR09	涉及侵犯原住民權力的個案總數，以及機構採取的行動。	●	3.8 法規遵循	36	
HR10	接受人權審查和 / 或影響評估的運營點的百分比和總數。	●	3.8 法規遵循	36	
HR11	經由正式申述機制解決的與人權有關的申訴量。	●	3.8 法規遵循	36	
<b>社會績效指標</b>					
SO01	實施了當地社區參與，影響評估和發展計畫的運營點比例。	○	6 社會關懷與參與	64	
SO02	已實施貪汙風險分析的業務單位的總數及百分比	●	3.4 落實公司核心價值	31	
SO03	已接受機構的貪汙政策及程序培訓員工的百分比	●	3.4 落實公司核心價值	31	
SO04	針對貪汙個案所採取的行動。	●	3.4 落實公司核心價值	31	
SO05	對公共政策的立場，以及在發展及遊說公共政策方面的參與。	●	3.4 落實公司核心價值	31	
SO06	按國家說明，對政黨，政治人士及相關組織做出財務及實物捐獻的總值。	●	3.4 落實公司核心價值	31	

面向	GRI 指標	揭露狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
SO07	涉及反競爭行為、反托拉斯與壟斷措施的法律訴訟的總數及結果。	●	3.8 法規遵循	36	
SO08	違反法律及法規被處重大罰款的金額，以及所受非經濟處罰的次數。	●	3.8 法規遵循	36	
SO09	對當地社區具有重大潛在影響或實際負面影響的運營點	○	6 社會關懷與參與	64	
SO10	在對當地社區的重大潛影響或實際實際負面影響的運營點實施的預防和消除措施。	○	6 社會關懷與參與	64	
<b>產品責任績效指標</b>					
PR01	在生命週期階段為改進產品和服務的在健康與安全上的影響而進行的評估，以及需接受這種評估的重要產品及服務類別的百分比。	●	4.4.1 禁限用有害物質管理 5.3.2 積極參與國內外環安衛事務	44、63	
PR02	按後果類別說明，違反有關產品及服務健康與安全影響的法規及自願性准擇的事件總數。	●	3.8 法規遵循	36	
PR03	程序要求的產品及服務信息種類，以及需要標明這種信息的重要產品及服務的百分比。	●	3.8 法規遵循 4.4.1 禁限用有害物質管理	36、44	
PR04	按後果類別說明，違反有關產品及服務信息和標示的法規及自願性準則的事件總數。	●	3.8 法規遵循	36	
PR05	有關客戶滿意度的措施，包括調查客戶滿意度調查的結果。	●	3.5 客戶滿意度	32	
PR06	為遵守有關市場推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法律、標準及自願性準則而制定的計畫。	●	3.8 法規遵循	36	
PR007	按後果類別說明，違反有關市場推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件總數。	●	3.8 法規遵循	36	
PR08	侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的經證實投訴總數。	●	3.5 客戶滿意度	32	
PR09	如有違反提供及使用產品及服務的法律法規，說明相關重大罰款的總金額。	●	3.8 法規遵循	36	



72154 台南市麻豆區麻口里麻豆口1-13號

TEL: 06-5703853

FAX: 06-5102727

mliu@univacco.com

www.univacco.com