



2014

**Corporate
Sustainability
Report**

關於本報告書

岱稜科技為實踐企業社會責任，並促成經濟、環境及社會之進步，以達成永續發展之目標。堅持取之社會，用之於社會的宗旨來經營企業，落實企業社會責任，傳遞著「誠信、務實、感恩、惜福」的岱稜人精神。第一本企業社會責任報告書於 2014 年 9 月發行，依序分享岱稜科技在經濟永續成長、環境永續共生和社會永續共榮等層面上，為永續發展持續投入的承諾和執行的成果。本報告書呈現之議題，延續 2013 年透過系統化的分析模式，鑑別利害關係人所關注 / 興趣的永續議題，持續追蹤 2014 執行成果作為報告書資訊揭露的參考基礎，篩選議題及決定優先順序。

報告範疇

本報告書涵蓋岱稜科技 2014 年 1 月至 2014 年 12 月在企業社會責任的績效表現，岱稜科技於報告期內機構規模、架構或所有權方面無重大變化，2014 年主要指標僅涵蓋台灣岱稜各廠區製造據點，未包含集團子公司岱鑫科技的相關資訊與數據，若有涉及其他區域的指標，則另行於報告書內文中說明。本報告書中 2014 年度相關數據均採用國際通用指標呈現，若有推估之情形，會於各相關章節註明。財務數據為經過安永聯合會計師事務所查帳確認，以新台幣計算。

報告書撰寫綱領

報告書內容架構採用全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 的第三代綱領 (GRI G3.1) 為依據，並依所列之指導方針及架構撰寫，揭露公司主要永續性議題、策略、目標與措施。本報告書以中文版發行為主，揭露的數據係來自岱稜科技自行統計與調查結果；財務數據來源，係經會計師認證後公開發表的資訊；法令規定檢測之數據，均經由第三公正機構量測或認證，並以一般慣用的數值描述方式呈現。本報告書符合 GRI G3.1 A 等級與 AA1000AS 2008 的標準。

發行時間

岱稜科技未來將每年定期發行企業社會責任報告書，同時於岱稜科技股份有限公司官方網站上公開發表。

現行發行版本：2015 年 11 月發行

下一發行版本：預定 2016 年 8 月發行

聯絡方式

如您對本報告有任何疑問或建議，歡迎您聯絡我們，聯絡資訊如下：

岱稜科技股份有限公司總公司

地址：72154 台南市麻豆區麻口里 1-13 號

電話：06-5703853

傳真：06-5102727

電子郵件：3303HR@univacco.com

公司網站：www.univacco.com.tw

CSR Report Abstract

UNIVACCO Technology Inc. (hereinafter referred to UNIVACCO) intended to realize the corporate social responsibility (CSR), as well as complete economic, environmental and social development to achieve the goal of sustainable development; therefore, it insisted in the mission of Take from society / Give back to society operate UNIVACCO and practice CSR, and deliver the spirit as being an employee of UNIVACCO: "Sincerity, Trustworthiness, Gratification and Appreciation". The first ever Corporate Social Responsibility report has published on September 2014, which shared UNIVACCO's Sustainable Development of Economy, Sustainable Symbiosis of Environment and Sustainable Prosperity of Society sequentially, and the its commitment and achievement continuously invested in sustainable development. This CSR report is continued the systematic analysis in 2013 to show and recognize those issues about the sustainability that concerned and interested by our stakeholders; therefore, took the performance results in 2014 as the referral basis of information disclosure for this report, as well as screen out issues and determine the priority accordingly.

Report Scope

This report covered the CSR performance of UNIVACCO during January to December of 2014, there's no significant change in UNIVACCO's internal organization chart, structure or ownership. In 2014, the key indicators were only covered the manufacturing sites of UNIVACCO in Taiwan area, but included corresponding information and data of its affiliate, MCT Technology Inc., if there're any indicators that involved in other areas, it will be introduced in the contents of this report. In this report, all corresponding data in 2014 would be showed by using international common indicators, in case of any estimation, it will be notified in each section or chapter. The financial data has been audited and verified by Ernst & Young Global Limited in NTD.

Reporting Guidelines

The 3rd Generation of GRI's (Global Reporting Initiative) Sustainability Reporting Guidelines (hereinafter referred to as GRI G3.1) is used to construct this report, and its corresponding guidelines and structure will be adopted to draft this report to disclose UNIVACCO's major sustainable issues, strategies, goals and measures.

This report is published in Chinese mainly, its disclosed data all came from self-statistics and survey of UNIVACCO; the sources of financial data are the information that certified by the CPAs (Certified Public Accountant) and published publically. Testing data in accordance with laws and regulations are measured or certified by the trusted third party, and showed by common digital description. In addition, this report is conformed to GRI G3.1 A level and AA1000AS 2008 standard.



董事長的話

致關心岱稜科技永續經營的夥伴們：

2014 年是岱稜科技近幾年公司營運面臨衝擊較大的一年，不僅光電材料事業處因主要銷售的間接客戶 - 勝華科技申請重整而使短期間光電材料業績大幅下滑之外，就連向來訂單穩定的真空蒸鍍事業處也因東歐政治情勢緊張而受到牽連影響外銷業績，所幸公司經營一向穩健保守，並且經營管理團隊能因應外在環境的變化調整策略，致使 2014 年營運成績獲利雖未達成原預算目標，但仍維持有小幅獲利。

雖然近年來，國際經營環境劇變，原物料波動造成營運成本加重，然而，在全體岱稜員工及供應商的投入與支持下，讓公司持續產出優質產品的同時，能兼顧成本與品質的控管，提升生產速度與效益，致力於提高岱稜產品在國際市場上的競爭力，度過環境變化所帶來的嚴峻考驗，建立永續經營的企業體質。

外部競爭的部分，主要來自於陸系與韓系產品的削價競爭以及客戶端的議價能力，因此我們必須不斷地開發利基產品以區隔市場，同時強化製程能力以降低生產成本，並藉由國內外參展來提昇公司知名度與品牌價值，以提升岱稜集團企業整體競爭力。

在法規環境部分，受法規環境影響較小，除產品為符合 RoHS、REACH 及無鹵等規範，每年必須維持投入一定的檢測成本，以及為保障智慧財產權而衍生的專利與商標費用外，岱稜本公司秉著誠信務實的原則，奉公守法，符合法規，無影響環境之虞。

在環境保護方面，公司在生產塗佈製程上，於 2013 年率先投資 RTO 蓄熱式焚化爐暨餘熱回用系統，減少生產製程過程中的廢氣排放，降低對環境影響之外，同時透過回收廢氣，降低用電的需求量。公司也持續訂定目標，不斷創造良好的職工安全環境。

在總體經濟環境之影響主要來自於匯率及原油價格波動風險、大陸工資上揚與產業鏈結構的改變、歐債危機與全球經濟不穩定等因素。因應之道乃在於選擇操作避險之金融商品以減少匯兌損失，同時逐步縮小大陸廠之經濟規模以降低生產成本，以及採取謹慎保守的投資策略，養精蓄銳，隨時因應可能之外部衝擊。

2014 年岱稜持續投入 CSR 行動永續發展經營，我們相信實踐「誠信、務實、感恩、惜福」的企業文化，融入永續發展，將營運過程中所產生的成果，投入於環境永續共生和社會永續的行動當中，創造一個正向循環的永續發展經營模式，提供一個安全、快樂、希望、學習成長的工作環境，與成為員工、在地社區、台灣社會與國際市場值得信賴的優質企業。



2015 年 8 月
August 2015



Chairman's Message

To all colleagues who care of UNIVACCO's sustainable operation:

2014 is a year that UNIVACCO has a major impact on our operation, not only for the great decrease of optronic materials business due to optronic material business department's main indirect client - Wintek's application for corporate reorganization in a short period of time, but also the Vacuum Coating Business Department with stable purchase orders, which our export sales have reduced due to the intensive political situation in eastern. However, fortunately UNIVACCO's operation is always stable and conservative, and our management team can adjust corresponding strategies to respond to outside environment, thus it made and maintained small profits in 2014 even the number didn't reach the respected goal.

However, in recent years, the dramatic changes in international business environment and the cost fluctuations in raw materials increased the burden on our operating costs, within all UNIVACCO employees and suppliers' involvement and support, which made this company to continuously produce excellent quality products and maintain the cost and quality control to improve production speed and efficiency. In addition, we also strove to upgrade competitiveness of UNIVACCO products in international markets; therefore, it can conquer server challenge that caused by the changes in certain environment, so as to build a healthy enterprise constitution for sustainable operation.

For the external competition, it mainly came from the price war of China and Korea's products and bargaining ability of clients; as a result, we have to continuously develop the niche products to segregate markets, as well as to enhance the manufacturing process ability to reduce the production cost. Participating in domestic and foreign exhibitions to improve company's popularity and brand value in order to upgrade UNIVACCO's entire competitiveness.

For the legal environment, we only had minor impact on legal environment, except our products conformed to RoHS, REACH and Halogen-free standards, each year we have to invest in a certain testing costs and application fees of patents and brand mark fees that derived from protecting our IP rights. UNIVACCO is based on our corporate culture of sincerity and trustworthiness to conform to corresponding laws and regulations without any impact on environment.

In terms of environmental protection, in 2013 UNIVACCO led the industry with investing in Regenerative Thermal Oxidizer (RTO) and waste heat recovery system for the coating process, in order to reduce the waste emission in the production process, which cannot only decrease the impact on environment, but also reduce the power consumption by recycling waste air. It also set the corresponding goals to continuously create safety workplace environment for our employees.

The impact on macroeconomic environment came from the risks of exchange rates and fluctuation of crude oil prices, the rise of labor fees in China and change in industrial chain structure, European debt crisis and unstable global economy. The corresponding countermeasures are mainly choosing the financial products of hedge operation to reduce the exchange loss, at the same time, it gradually reduced the economic scale of factory in China to reduce the production costs and adopt the careful and conservative investing strategy, saving for the best to respond to possible outside impact.

2014 is the second year that UNIVACCO continuously invested in sustainable development, we believe that the practice of our "Sincerity, Trustworthiness, Gratification and Appreciation" corporate culture, blend into sustainable development, and invest the achievement yielded from operating process in the actions of sustainable symbiosis of environment and sustainable society, to create a positive cycle operating model of sustainable development, which can offer our employees with a safety, happy, hopeful and learning work environment, and to be an excellent enterprise that can be trusted by employees, local communities, Taiwan society and international markets

岱稜科技企業社會責任

重要指標成效摘要

指標	企業社會責任議題	績效衡量指標	歷年或2014年成效	對應章節	頁數
經濟 永續 成長	公司治理	獨立董事人數	2014年無新增異動	3.2董事會	34
	法令遵行	符合法規	2014年完成增設新空氣汙染防治設備設置，完善廢棄物清理與空氣汙染	3.8法規遵循	43
	財務資訊			1.3 營運概況與財務資訊 5.1.1員工概況	19 、 56
環境 永續 共生	環境支出	環保支出金額	2014年環保支出金額1千268萬元	4.2環境管理系統	47
	綠色生產	有機溶劑使用量	降低有機溶劑使用量52945KG	4.3.1原物料及能源耗用	47
社會 永續 共榮	薪酬福利		1.優於勞基法之假日加班費 2.優於勞基法之主管職及專業職人員有薪假 3.自到職起即享有24小時全球意外的團體保險 4.海外旅遊平安險：同仁因公出差至海外期間，公司將再加保海外旅遊平安險 5.免費提供新人職前健康檢查 6.每年定期舉辦健康檢查及防癌檢查 7.舉辦健康講座及內部網站健康醫療資訊分享 8.舉辦健康管理活動 9.晉用視障人員，提供視障按摩師服務 10.愛心停車位 11.符合兩性工作平等法之陪產假、家庭假及生理假 12.提供完善醫療資源與哺乳室 13.員工餐廳及員工用餐補助 14.提供主管職及一定職等以上專業職人員免費宿舍	5.1.2員工福利與權益	58

指標	企業社會責任議題	績效衡量指標	歷年或2014年成效	對應章節	頁數
社會 永續 共榮	勞資關係	離職率	2014年為2.95%	5.1.1員工概況	56
	職業安全衛生	員工健康檢查 失能傷害頻率	1.每年定期舉辦全員健康檢查	5.2員工健康管理與促進	65
			2.2014年較2013年失能傷害頻率降低14.26%	5.3.2安全績效指標	67
	品質與安全	歐盟REACH、RoHS	1.歐盟REACH、RoHS，符合比例100% 2.針對鋁基板(TCP膠)、PI耐熱膠帶則委由UL (Underwriter Laboratories Inc.) 進行安規要求符合測試，符合比例100%。 3.取得ISEGA(德國知名的環境科學檢測實驗室)冷燙材料的檢驗證書，其出具的檢測報告與證書被廣大歐洲甚至全球的用戶支持與認可	3.8法規遵循	43
	社會公益		(1)持續關懷鄉里，積極參與在地活動，每年固定捐助及參與社區發展協會、義警/消活動、麻豆文旦節活動等。 (2)固定每月愛心捐款，捐助家扶基金會就學基金。 (3)固定每月捐助愛心發票。 (4)華山基金會年菜捐助活動。 (5)超額晉用身心障礙勞工。 (6)並晉用視障按摩師，讓員工享受舒壓服務。 (7)定期舉辦捐血活動。	6 社會關懷與參與	71


1 3
2


UNIVACCO CSR Important Performance Indicators Summary

Indicators	CSR Issues	Performance Measurement Indicators	Previous Years or Effective in 2013	Corresponding Sections	Page
Sustainable Development of Economy	Corporate Governance	Number of independent directors	No change in 2014	3.2 Board of Directors	34
	Legal Compliance	compliance of laws and regulations	Completed Waste Disposal and Air Pollution Control Facility in 2014	3.8 Legal Compliance	43
	Financial Information			1.3 Status of Operation and Financial Information 5.1.1 Employee Profile	19 、 56
Sustainable Symbiosis of Environment	Environmental Expenditure	Environmental Expenditure Amount	Environmental Expenditure Amount is NT\$12.68 million in 2014	4.2 Environmental Management System	47
	Green Production	Usage of organic solvent	Lowered the usage of 52945KG for organic solvent	4.3.1 Raw Material and Energy Consumption	47
Sustainable Prosperity of Society	Compensation and Benefit		1. Better overtime pay on holidays than the amount stated in Labor Standard Law 2. Better paid leave for management level and professional employees than the amount stated in Labor Standard Law 3. Employees will have the 24 hour global accident insurance policy since their report of job. 4. Overseas Travel Accident Insurance: this company will additionally buy the overseas travel accident insurance policy while colleagues on their business trip aboard 5. Offer free health exam for new employees before their working 6. Regularly hold annual health exam and anti-cancer exam 7. Hold health workshop and internal share with health and medical information 8. Hold health management activities 9. Hire visually-impaired chiropractors' service 10. Disabled Parking Spaces 11. Have the maternity leave, family care leave and menstruation leave that conform to the regulations stated in Act of Gender Equality in Employment 12. Provide complete medical resource and nursery room 13. Employee cafeteria and meal subsidy 14. Offer free dormitory for management level and professional workers with certain levels	5.1.2 Employee Benefits and Rights	58

Indicators	CSR Issues	Performance Measurement Indicators	Previous Years or Effective in 2013	Corresponding Sections	Page
Sustainable Prosperity of Society	Labor Relations	Turnover Rate	2.95% in 2014	5.1.1 Employee Profile	56
	Occupational Safety and Health	Employee Physical Examination Disabling Frequency Rate	1.Regularly hold the annual health exam for all employees 2.Comparing to 2013, the Disabling Frequency Rate reduced 14.26% in 2014	5.2Employee Health Management and Promotion	65
				5.3.2 Safety Performance Indicators	67
	Quality and Safety	EU REACH, RoHS	1.EU REACH. RoHS, conformed to 100% 2.For Aluminum PCB (TCP glue) and PI Polyimide Tape, it was commissioned to UL (Underwriter Laboratories Inc.) to conduct the test of safety regulations, which had conformed to the ratio of 100%. 3.Obtained ISEGA's (a well-known German institute of environmental science inspection) certificate of cold-stamping materials testing, which their test report and certificate would be accepted and proved by users in Europe areas or globally	3.8 Legal Compliance	43
	Social Welfare		(1) Continuously care local communities, actively participate in local activities, annually donate money and materials, as well as participate in community development association, volunteer police/firefighter activities, and Madou Pomelo Festival, etc. (2) Regular monthly money donation, and donate Education Fund for the Taiwan Fund for Children and Families. (3) Regularly donate invoices for welfare purpose. (4) Annual yearend banquet donation for Huashan Social Welfare Foundation. (5) Hire exceed quota of disabled labors. (6) Hire visually-impaired chiropractor to provide employees with relaxation service. (7) Regularly hold blood donation activities.	6 Social caring and participation	71



目錄

01	● 關於本報告書
03	● 董事長的話
05	● 岱稜科技企業社會責任重要指標成效摘要
13	1 公司概況
14	公司簡介
17	業務內容
19	營運概況與財務資訊
21	經營策略與企業發展
23	認證與榮譽紀錄
24	參與組織與身分
27	2 與利害關係人的溝通
27	與利害關係人的互動
28	利害關係人鑑別與實質性議題分析
33	3 公司治理
33	公司治理架構
34	董事會
35	薪酬委員會
37	落實核心價值
38	客戶滿意度
40	供應鏈管理
42	風險管理
43	法規遵循
47	4 環境保護
47	環境保護方針

47	環境保護管理系統
47	綠色生產
48	原物料及能源耗用
50	節約能源措施
50	水資源管理
50	污染防治 (空氣、水、廢棄物)
52	溫室氣體盤查
52	綠色產品
52	禁限用有害物質管理

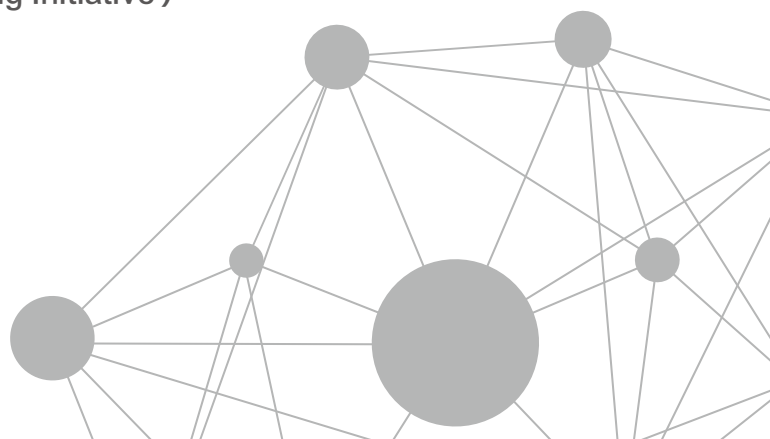
5 最佳職場

56	員工關係
56	員工概況
58	員工福利與權益
60	員工教育訓練
62	員工照顧與活動
65	職工福利委員會
65	員工健康管理與促進
66	安全文化與責任
66	各級安全組織成立及運作
67	安全績效指標

6 社會關懷與參與

73 附錄

全球永續性報告指標 GRI
(Global Reporting Initiative)
G3.1 對照表





益模科技股份有限公司

Univacco Technology

台南縣麻豆鎮麻口里



1



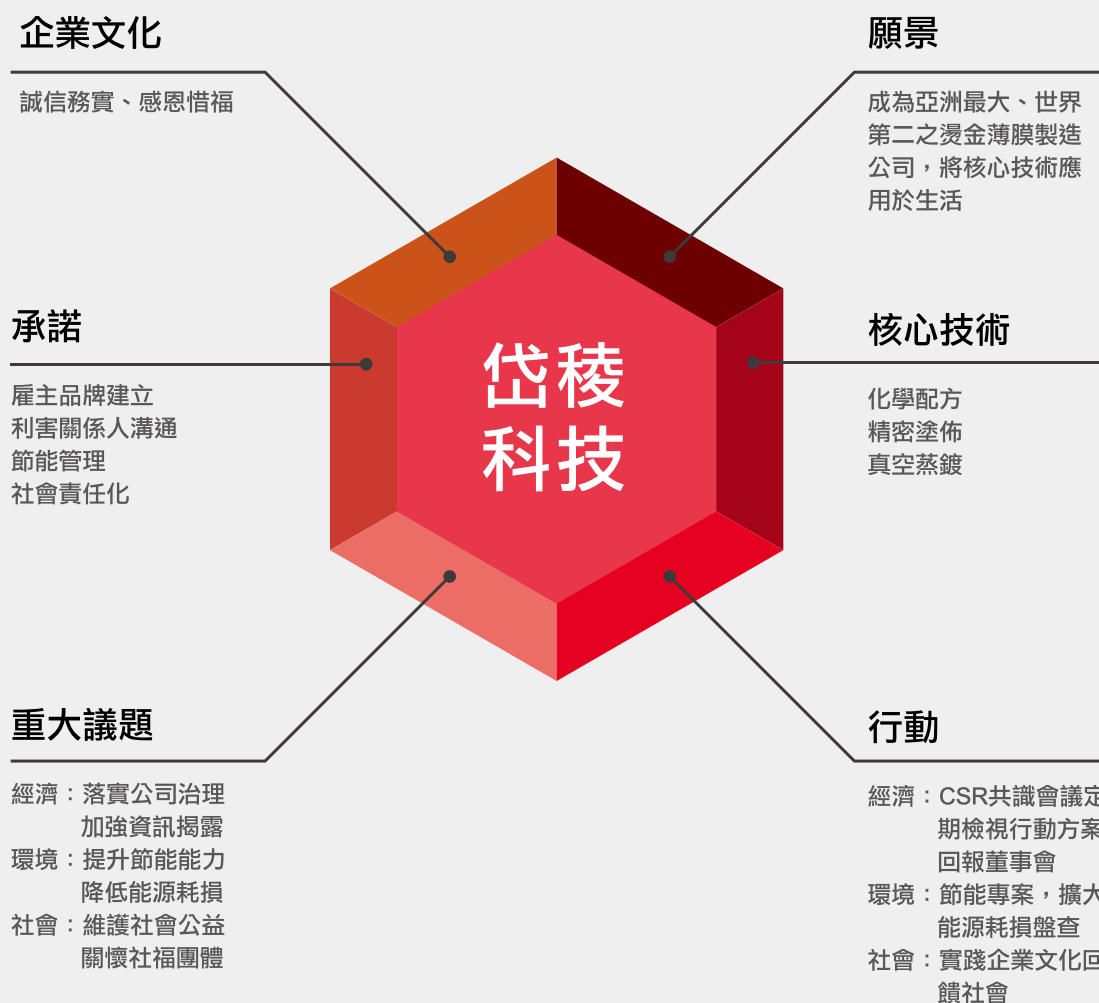
Corporate
Sustainability
Report

公司概況

1. 岱稜科技永續經營承諾 與 CSR 策略

岱稜科技以「創造客戶最佳燙金薄膜與光電薄膜產品使用經驗」為核心理念，提供高品質的燙金薄膜與光電薄膜材料，以成為亞洲最大、世界第二大的燙金薄膜領導者為目標。堅持以「誠信務

實、感恩惜福」企業文化為本，落實永續發展，為股東／投資人、內外部顧客、社區／社福團體、合作夥伴、主管機關、岱稜員工等六大利害關係人創造最佳的價值，打造國際級的企業。



1.1 公司簡介



岱稜科技成立二十四週年，於 1990 年 8 月 29 日將總部設立於台南新化，於 1995 年遷廠至麻豆現址，將總部設立於台灣台南麻豆工業區。

岱稜科技擁有專業科技—真空蒸鍍 (Vacuum Coating/Vacuum Metalizing) 結合化工技術，生產燙金薄膜與光電薄膜材料 (集團子公司岱鑫科技生產製造)，現已廣泛運用於精緻印刷與光電高科技產業，並多元應用於食、衣、住、行、育、樂各層面產品。

另外，岱稜科技對於光電薄膜材料投注諸多心力，運用內部專精的蒸鍍與塗佈技術，延伸發展出潔淨保護膜、光學級保護貼、光擴散片、SMD 封裝膠帶、導熱膠膜與醫療膠帶等。

岱稜燙金膜自 2003 年起，即以每年雙位

數的營收成長率，穩居全球燙金膜製造品牌的領導地位。岱稜珍惜客戶給予的肯定，並積極創新。2013 年成功開發窄幅冷燙膜、高速平板印刷冷燙膜；2014 年在真空蒸鍍的部分，成功開發硬膠類燙金膜、高切面冷燙膜、高質化硬膠燙金膜、粗糙紙專用燙金膜，光電材料的部分，開發高殘接與 PU type 製程保護膜、手機用薄型擴散膜、離型膜等新產品，以提供全球客戶更好的印刷表現效果，岱稜更用心於表面裝飾膜 (IMR) 的發展，以持續豐富與強化原有的產品線。

岱稜科技已佈局於世界五大洲，在北美、中國大陸、馬來西亞等地均設有子公司或辦事處，積極轉型成為國際級企業，以提供全球客戶即時的業務服務和技術服務。

岱稜科技基本資料

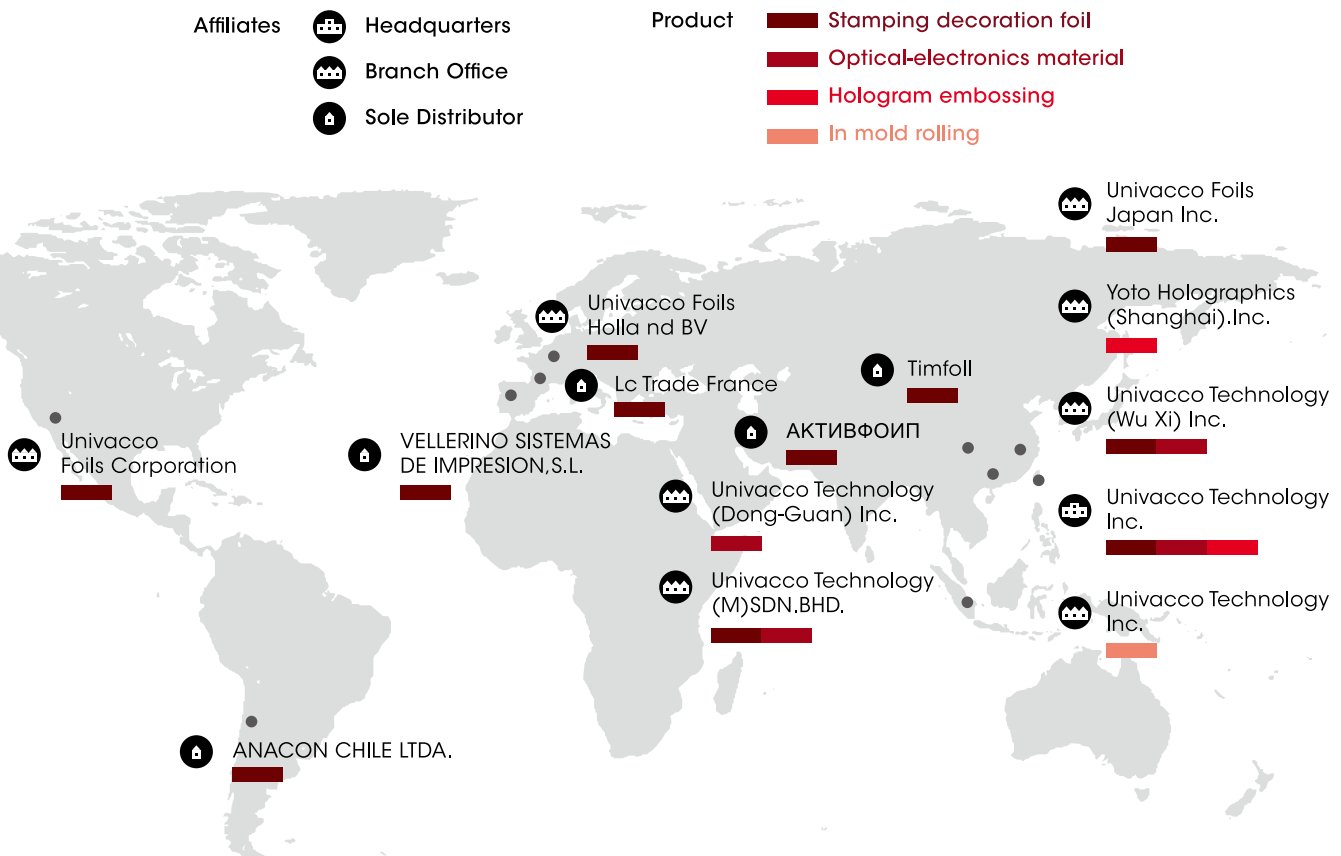
公司全名	岱稜科技股份有限公司
員工人數	全球703人(岱稜科技台灣300人；403人為岱鑫科技與海外其他廠區的人數)
設立日期	1990/8/29
上櫃日期	2007/5/28
資本額	1,023,356,070元
主要產品	1.真空蒸鍍薄膜之製造加工、買賣及其原料之買賣 2.SMD封裝膠帶、光學薄膜製程保護膜、光學保護膜、擴散膜、裝飾膜及電子膠帶之製造、加工、買賣(為岱鑫科技生產之光電材料薄膜產品) 3.前各項產品之進出口貿易業務
董事長	蔡國龍
執行長	李顯昌
總部	台南市麻豆區麻口里1-13號

岱稜科技一直以來都專注於塗佈技術之應用發展，同時結合真空蒸鍍與化工技術，生產出燙金薄膜與光電材料，是全球第四大燙金箔與表面裝飾膜研發生產品牌，現已廣泛運用於精緻印化與光電高科技產業，產品應用層面包含：熱燙金箔、冷燙箔、塑膠箔、轉布箔、雷射箔等，為包裝及標籤與精緻印刷、裝飾、防偽等產業與3C用品表面加飾用膜；亦可應用於較精密的半導體、光電及雷射材料等高科技，以提高客戶產品的附加價值為岱稜產品的最高價值，涵括食、衣、住、行、育、樂各行各業。

岱稜集團營運規模發展已朝向國際化及多角化發展為主軸，目前本公司的核心技術與重要產品開發皆以台灣為技術開發中心，持續開發高附加價值的產品，以提升公司的國際競爭力。在全球設立六家分公司，分別在日本、馬來西亞、荷蘭、美國和中國大陸無錫及東莞。各大洲有14家獨家經銷商及超過30家的代理商。在全球化的經營下，強化運籌管理以提供客戶即時的服務與支援，深耕海外市場與擴大集團規模。



岱稜科技全球據點



在以外銷為主的燙金箔產品，面對外部競爭環境、法令規範與總體經營環境的影響，岱稜持續透過子公司與全球經銷商，將產品銷售到全球 60 個以上的國家。企圖讓同業與客戶看到岱稜科技驚人研發能量與多元產品，期望邁向亞洲最大、全球第二大的燙金薄膜製造品牌之願景實踐，以作為岱稜永續發展之根基。

總公司

地址：台南市麻豆區麻口里麻豆口 1-13 號
電話：(06) 570-3853

工廠地址

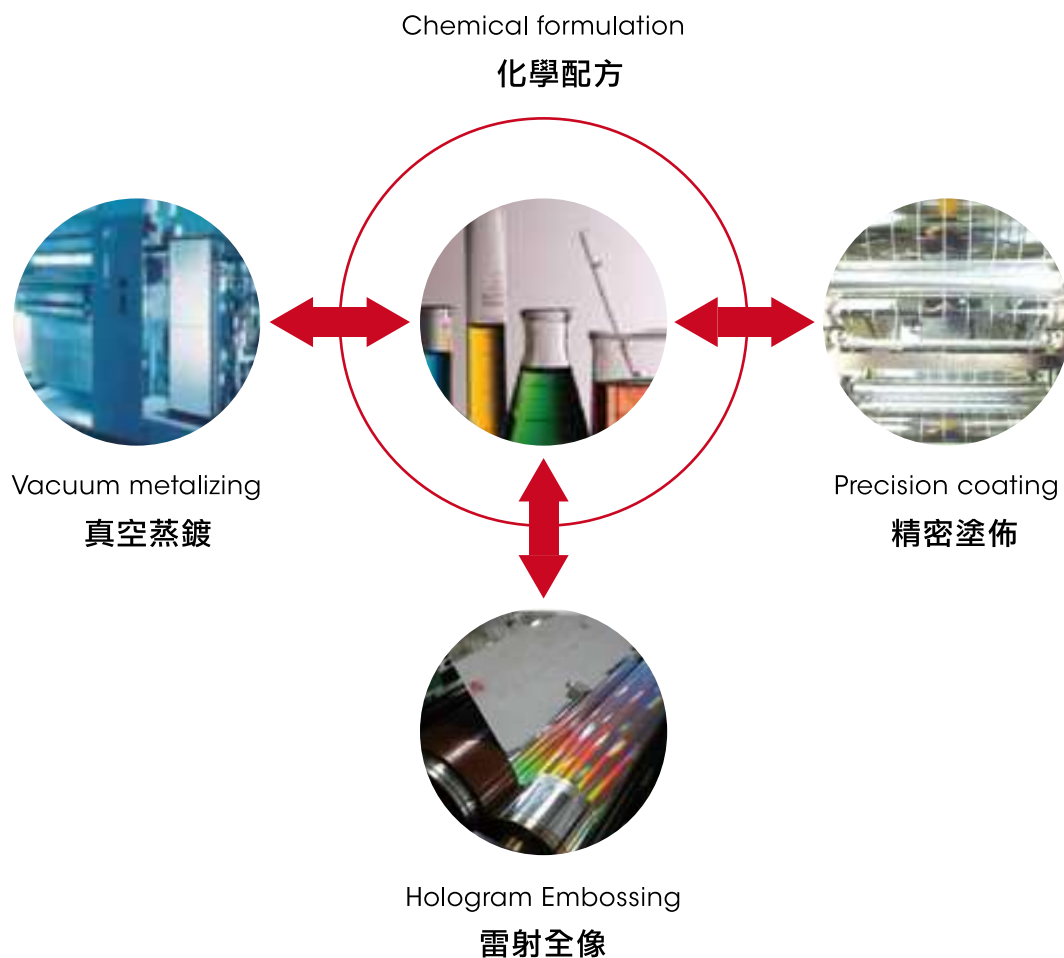
地址：台南市麻豆區麻口里麻豆口 1-13 號
電話：(06) 570-3853

地址：台南市麻豆區麻口里麻豆口 1-16 號
電話：(06) 570-3853

地址：台南市麻豆區麻口里麻豆口 1-51 號
電話：(06) 570-3853



1.2 業務內容



岱稜科技以 UNIVACCO 品牌行銷燙金薄膜與光學薄膜材料至全球印刷燙金產業及光電產業。岱稜品牌標誌  岱稜科技股份有限公司 UNIVACCO(UNI-unique formula 獨家化學配方，VAC-vacuum metallizing 真空蒸鍍，CO-coating 塗佈技術) 意涵著岱稜科技以其內部擁有的三大核心技術：真空蒸鍍、塗佈技術及獨家化學配方，為其成為世界燙金前四大領導品牌、與光電產業優質材料供應廠牌的核心價值所在。

岱稜科技主要產品有真空蒸鍍產品，包含熱燙金箔、平板冷燙箔、窄幅冷燙箔、雷射箔、雷射材料、塑膠燙金箔、轉布

箔、刷紋箔、反面銀、桌巾箔、貼合箔、離型膜、商標膜等各式薄膜產品。技術成熟應用在燙金、裝飾、包裝、雷射、電子、光電、建築、汽車等各種產業，產品已成目前市場主流，概括食、衣、住、行、育、樂等各行各業。由於特殊技術的運用，也讓產品增加防偽功能並運用於人們生活中。例如：熱燙金箔 (Hot stamping foil)、冷燙箔 (Cold foil)、雷射材料 (Holographic material)、塑膠箔 (Plastic foil) 至全球印刷與包裝燙金產業，與製程用保護膜 (In-process super clean protective film)、螢幕保護貼 (Screen protective film) 等光學材料產業。

岱稜對於光電薄膜材料投注諸多心力，運用內部專精的蒸鍍與塗佈技術，延伸發展出潔淨保護膜、光學級保護貼、光擴散片、SMD 封裝膠帶、鋁基板與導熱膠膜、醫療膠帶等。近年來因各類型觸控面板種類及製程的崛起與興替，帶動光學膜產業有另一波新的發展。

光電材料產品運用 (以下為岱鑫科技之光電材料產品運用)

Diff 光擴散片
Diffuser

DPF 光學級保護膜
Optical Protective Film

SCPF 潔淨保護膜
In Process Super Clean Protective Film

SMD 封裝膠帶
SMD Cover Tape

MC-CCL 鋁基板
Metal Core Copper-Clad Laminate

ITCA 絕緣導熱膠膜
Isolated Thermal Conductive Adhesive



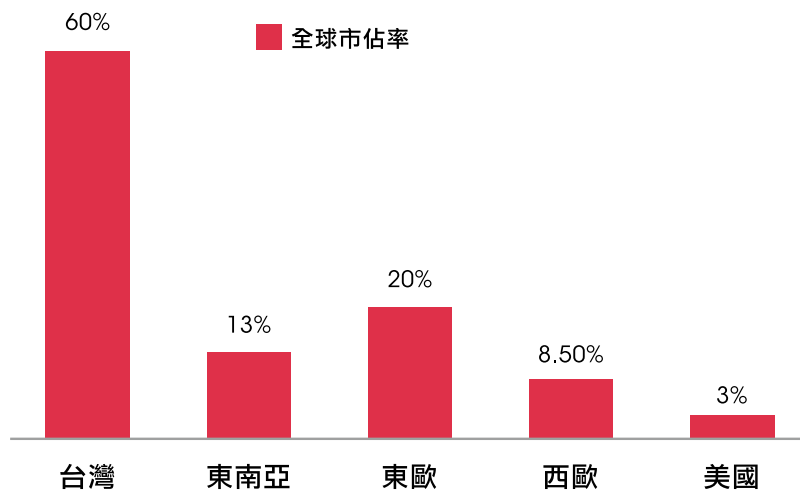
岱稜品牌標誌 LOGO 中的七彩光圈  岱稜科技股份有限公司，象徵岱稜科技提供的各式薄膜產品，將幻化成為閃著七彩亮光的各式民生用品裝飾材料，期許帶給岱稜產品使用者，有如驚見雨後天邊虹霓那般的幸福感受。



1.3 營運概況與財務資訊

(依 2014 年報內容更新，包含岱鑫科技 - 光電材料類)

岱稜真空蒸鍍產業全球市占分布圖



2014 年岱稜集團產值約 NTD27 億，真空蒸鍍產品在台灣市場市占率約 60%，其他國際燙金市場佔有率分別為：東歐佔 20%、中南美洲佔 24%、東南亞佔 13%、西歐約 8.5%、美國約 3%，全球燙金市場岱稜科技市佔率約 10%。光電材料產品之面板保護貼在台灣市場有將近 20% 之市佔率，SMD 封裝上帶以塑料帶自粘型為主銷售項目，市場佔有率約 15%，2014 年岱稜科技全年合併營業額為新台幣 2,702 佰萬元，貢獻所得稅額 600 萬元。

簡明綜合損益表

單位：新台幣百萬元

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
營業收入淨額	2,316	2,722	2,763	3,123	2,985	2,702
營業成本	1,792	2,489	2,513	2,441	2,330	2,162
所得稅費用	-18	-87	-37	4	44	6
稅後淨利	69	-241	-140	133	152	60

股利政策 (單位：元)

年度	現金股利	現金股利	盈餘配股	公積配股	股票股利	合計
2014	0.6	0.6	0	0	0	0.6
2013	1.30	1.30	0	0	0	1.30
2012	0.79	0.79	0	0	0	0.79
2011	0	0	0	0	0	0
2010	0	0	0	0	0	0
2009	0.82	0.82	0	0	0	0.82

產品生產與銷售量 (依 2014 年報內容更新，包含岱鑫科技—光電材料類)

單位：新台幣仟元：仟 M²

	2012				2013				2014			
	內銷		外銷		內銷		外銷		內銷		外銷	
	量	值	量	值	量	值	量	值	量	值	量	值
真空蒸鍍類												
一般真空蒸鍍薄膜	33,385	145,948	167,275	900,454	24,396	124,544	155,691	821,590	22,287	120,055	172,746	896,923
雷射基材	8,394	61,096	124,908	777,654	8,763	63,030	115,839	800,237	6,981	61,486	105,467	695,849
加工	6,944	20,214	36,469	62,143	7,080	21,387	33,579	54,283	5,229	17,140	19,452	25,211
出售原料—原膜	26,342	55,872	9,173	10,297	20,036	48,948	5,018	5,814	14,184	49,814	200	134
出售原料—副料	0	0	7	153	0	20,320	0	154	0	0	0	0
出售商品	0	0	2,662	10,719	0	0	1,901	9,969	0	30	902	7,448
光電材料類												
電子膠帶	140	9,377	5,083	124,507	146	9,458	5,196	137,276	112	10,121	2,504	75,199
光學保護膜	9,952	590,243	2,401	217,828	11,056	588,883	2,026	179,935	9,427	492,585	1,968	163,033
出售原料—原膜	26	168	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
出售原料—副料	663	24	0	0	0	0	0	0	1	126	0	0
其他	515	58,967	3,446	77,789	2,862	45,981	2,596	53,131	1,326	36,019	2,984	51,011
合計	86,361	941,909	351,424	2,181,544	74,339	922,551	321,847	2,062,389	59,547	787,376	306,223	1,914,808

政府財政補貼

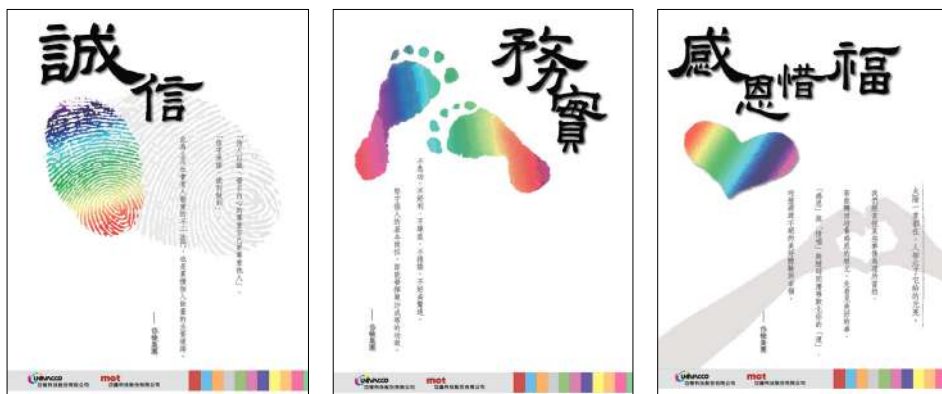
岱稜科技於 2014 年無重大財政補貼之情事（因所得稅率調降後，很多稅務抵減的優惠已逐年取消），並於 2013 年就歷次規模擴展、購置生產設備及研究發展等支出，已享有免稅及投資抵減之租稅優惠，故 2014 年經 TTQS 銀牌認證，朝向人力提升計畫爭取政府訓練資源補助，總金額達新台幣 370,860 元。



1.4 經營策略與企業發展

岱稜科技核心價值

岱稜科技邁向 25 週年，「全體岱稜人，有你有我」，從創業，到上櫃，到現今國際化版圖發展，持續秉持著「誠信、務實、感恩惜福」的企業文化精神，展現正向心態，面對各項考驗。



未來展望

岱稜集團致力發展真空蒸鍍、精密塗佈與化學配方技術，將產品廣泛應用於各個領域當中，同時創造「岱稜永續發展」的競爭優勢，以優質的技術服務團隊，為客戶提供優質的團隊服務，以達成 2019 年成為全球前二大燙金膜製造公司與光電薄膜材料之領導品牌。

岱稜願景

2019年成為全球前二大燙金膜製造公司
2019年光電薄膜材料之領導品牌

岱稜使命

致力發展真空蒸鍍、精密塗佈及化學配方技術，以期更廣泛應用在生活的各種領域中。

經營實績



台資企業塗佈產線與製程能力最完整，擁有 20 條塗佈產線，塗佈產能為台資企業最大



真空蒸鍍材料為台灣第一大（市佔率達 60%），現為全世界第四大供應商

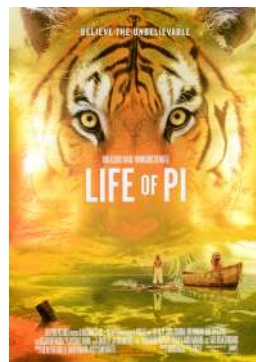


2014 年開發成功之產品共達 14 項（岱稜科技 5 項，岱鑫科技 9 項），維持產品推出速度以符合市場之期待



1.5 認證與榮譽紀錄

- 2015
 - 獲美國燙金協會金葉獎與2座銅葉獎
- 2014
 - 獲得OHSAS 18001:2007認證(職業安全衛生評估系列是國際性職業健康及安全體系評審的系列標準)
 - 通過台灣職業安全衛生管理系統驗正
 - 獲美國燙金協會第21屆金葉獎之「產業供應商行銷推廣-最佳產品應用」及「冷燙推廣應用」皆榮獲銅葉獎
 - 天下雜誌2000大調查—製造業排名744名
- 2013
 - 少年Pi的奇幻漂流海報 獲美國燙金協會第20屆金葉獎「冷燙推廣應用」銅葉獎
- 2011
 - 榮獲美國燙金協會金葉獎-銀葉獎
 - 「窄幅冷燙貼紙」榮獲第五屆台灣金印獎廣告印刷類佳作
 - 「高速平版印刷冷燙膜」榮獲第五屆台灣金印獎文具印刷類銀牌
 - 榮獲勞委會「國家訓練品質評核系統」銀牌獎
- 2010
 - 榮獲勞委會「國家訓練品質系統」全國標竿企業
 - 榮獲勞委會「協助企業人力資源提升個別型計畫」優質型績優廠
 - 榮獲美國燙金協會創新產品銀葉獎
 - 獲2010年度榮格包裝行業技術創新獎
- 2007
 - 榮獲行政院勞委會「友善職場」表揚
- 2003
 - 蔡國龍董事長榮獲第26屆「創業青年楷模」
- 2002
 - 榮獲經濟部中小企業處「示範工廠」表揚



Life of Pi Limited Cold Foil Poster" Bronze Leaf Award for Excellence In Foil Stamping & Stamping, Foil & Specialty Effects Association's 20th Annual Gold Leaf Awards Competition, USA

1.6 參與組織與身份

岱菱科技積極加入產業相關協會，成為長期會員，參加協會研討會與同業分享公司產品，並交流市場資訊，進而增進合作機會。



參與之協會

參與身份

FINAT 2015 歐洲標籤協會

Foil & Specialty Effects Association (FSEA) 2015 美國燙金協會

中華民國產品包裝協會

PIDA 財團法人光電科技工業協進會

TDMDA 台灣平面顯示器材料與元件產業協會

長期會員





2



Corporate
Sustainability
Report

與利害關係人的溝通

2. 與利害關係人的溝通

岱凌科技設有發言人及代理發言人擔任公司對外溝通管道，直接與利害關係人聯絡對談，使其瞭解公司營運狀況。從 2013 年起建立與利害關係人溝通平台，持續溝通，並預計於 2015 年底完成利害關係人專區的建置。

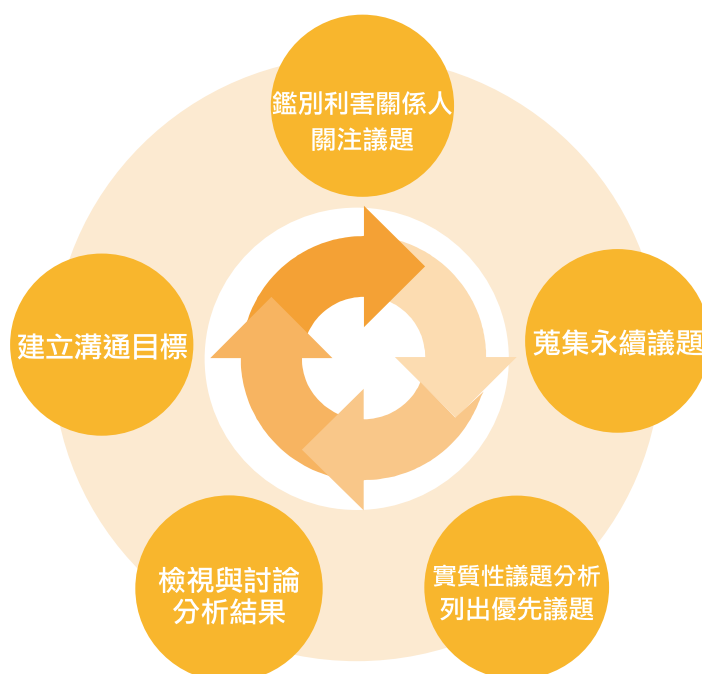
2.1 與利害關係人的互動

岱凌科技與利害相關者的溝通平台如下：

利害關係人	溝通平台
集團員工	● 策略規劃會議(年)：公司策略目標及執行展開規劃 ● 問卷調查(年) ● 員工大會(季)、福委會(季)：向公司提出建議及進行協商 ● 經營管理階層雙向溝通(每月)：課長級以上主管與高層溝通會議 ● 內部網路訊息系統(隨時)：透過內部網路公告並供查詢 ● 申訴專線(不定期)：供員工反應問題狀況，一旦接獲通報，立即由專人立案處理 ● 員工意見反應(不定期)
股東/投資人/ 金融機構	● 股東大會(年)：依規定編製財務年報 ● 法說會(季)、定期公佈營運概況資訊(月) ● 官網設立投資人專區(不定期)：股東可點閱營運、財務、借款、股東專欄(揭露股利、股價、股務) ● 可從官網自行訂閱投資人訊息(不定期) ● 設置股東聯絡窗口及信箱(不定期) ● 設有發言人聯絡窗口 岱凌科技股東除了可於股東常會提出建議外，平時可透過本公司發言人、股務代理機構及專責人員處理股東建議或糾紛等問題。公司網站亦有設置「投資人專區」，依規定揭露公司財務業務資訊及其他公司治理情事，協助往來銀行、債權人、員工、股東等利害關係人了解公司營運狀況。本公司在每個月月初召開全員月會，該會議由董事長及執行長主持，提供員工與公司間溝通的機制，除固定議題之外，若有營運狀況及組織異動等對員工造成重大影響之營運變動的狀況，一律在月會中向員工說明，另外也會以廠區公告及入口網站內發佈及宣導
企業客戶	● 客戶滿意度調查(年) ● 問卷調查(年) ● 客服網路信箱(不定期) ● 參與相關產品展覽會，直接瞭解客戶及市場發展方向(不定期) ● 營業中心同仁拜訪客戶(不定期) ● 官方網站(隨時)
供應商	● 問卷調查(年) ● 供應商稽核及訪談(不定期)
政府機關	● 與主管機關維持良好互動並積極參與主管機關舉辦之研討會(不定期) ● 管理系統法規鑑別。公文往來、專案討論會、公開資訊
社區居民	設置聯絡窗口及信箱

2.2 利害關係人鑑別與實質性議題分析

延續 2013 年，在企業永續性報告書當中導入實質性分析，透過系統化的分析模式，鑑別出利害關係人關注的永續議題，作為報告書資訊揭露的參考基礎，2014 年持續追蹤重要議題執行成效，以利於向不同的利害關係人進行有效溝通。岱稜科技的實質性分析模式，主要區分為五大步驟：



步驟 1：鑑別利害關係人

岱稜科技的利害關係者包括股東、投資人、員工、供應商、金融機構、客戶、政府機關、社區及其他非營利組織等。依據內部討論結果，岱稜科技分別鑑別出 7 個欲溝通的利害關係人，包括集團員工、股東/投資人、企業客戶、供應商、金融機構、政府機關、社區居民等。考量本公司是企業對企業 (B2B) 的商業模式，因此利害關係人的類別尚未包含一般消費者。

步驟 2：蒐集永續議題

議題的收集主要有外部與內部兩個來源，外部來源包含全球報告書協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 所出版的永續報告書第三代綱領 (G3.1)、產業趨勢、客戶與相關產業的 CSR 報告書等；內部來源則為利害關係人透過各種管道回饋的意見等。

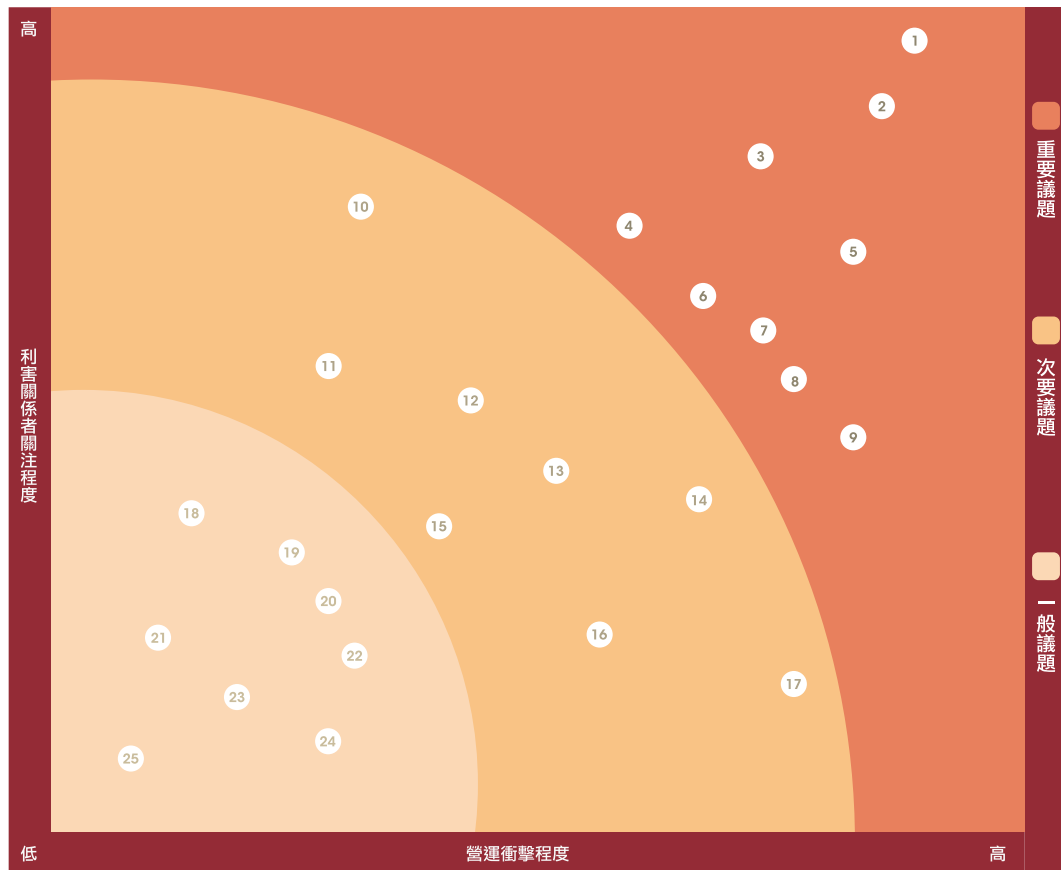
步驟 3：實質性議題分析

為鑑別出利害關係人所關注的實質性議題，採取以風險為導向的實質性分析模式，因為當企業社會責任報告書揭露的資訊，如不符合利害關係人的需求，被定義為溝通失效。因此，在實質性議題分析上，鑑別三大評估準則：「議題欲溝通的利害關係人的對象範圍」、「利害關係人對議題的關注程度」、「議題對公司永續經營的影響程度」。

步驟 4：檢視與討論分析結果

根據步驟 3 實質性分析的議題排序，將議題揭露重要性予以決定後，以總分加總前 30% 議題進行分析，並作為岱稜科技 2013 年企業社會責任報告書資訊揭露的參考基石。

利害關係者所關切的議題實質性分析圖



- | | | | | | |
|-----------|----------|-----------|----------|------------|----------|
| 1. 法令進行 | 6. 薪資福利 | 10. 財務資訊 | 15. 環境支出 | 18. 財政補助 | 23. 公平競爭 |
| 2. 品質與安全 | 7. 環境管理 | 11. 生態保育 | 16. 能源管理 | 19. 社會公益 | 24. 人權教育 |
| 3. 職業安全衛生 | 8. 人才培育 | 12. 綠色產品 | 17. 公司治理 | 20. 溫室氣體減量 | 25. 政治捐獻 |
| 4. 營運風險管理 | 9. 客戶滿意度 | 13. 反貪腐 | | 21. 水資源使用 | |
| 5. 勞資關係 | | 14. 供應商管理 | | 22. 人權 | |

議題	回應章節
法令遵行	3.8法規遵循
品質與安全	3.8法規遵循
職業安全衛生	5.2員工健康管理與促進 5.3.2安全績效指標
勞資關係	5.1.1員工概況
薪資福利	5.1.2員工福利與權益
環境管理	4 環境保護
人才培育	5.1.3員工教育訓練
客戶滿意度	3.5客戶滿意度
營運風險管理	3.7風險管理





3



Corporate
Sustainability
Report

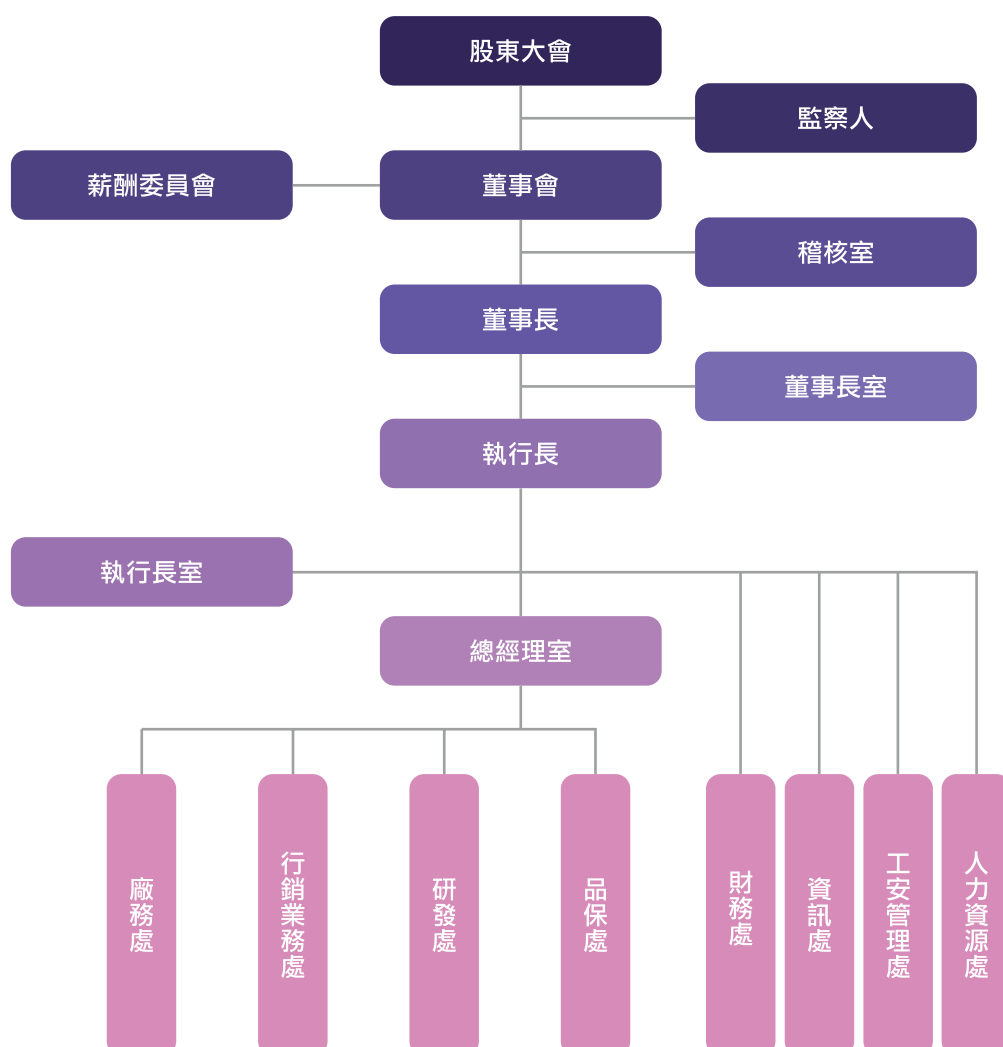
公司治理

3. 公司治理

岱稜科技依據「上市上櫃公司治理實務守則」訂定並揭露「公司治理實務守則」，主張堅持營運透明，關注股東權益，並相信健全及有效率之董事會是優良公司治理的基礎。藉由良好的公司治理，為營運發展建立穩固之基礎，以提供市場高品質的產品及服務，創造岱稜科技的價值。

公司治理政策主要依「上市上櫃公司治理實務守則」及相關法令規範辦理。在此原則下，岱稜科技董事會授權其下設立之薪酬委員會，協助董事會履行其監督職責。薪酬委員會的組織章程皆經董事會核准，委員會的主席定期向董事會報告其活動和決議。

3.1 公司治理架構（依 2014 年報為準）



3.2 董事會

董事會組織 (依 2014 年報為準)

岱稜科技 2014 年度董事會由 10 位擁有豐富的公司經營經驗或學術經驗的董監事所組成。本公司董事任期三年，由股東會就有行為能力之人選任之，連選得連任。董事會每季至少召開一次，本公司 2014 年共召開 8 次董事會。股東會分

常會及臨時會兩種，常會每年召開一次，於每一會計年度終了六個月內由董事會依法召開之，臨時會於必要時依法召集之，本公司依規定於 2014 年 6 月 26 日召開股東常會，由蔡國龍董事長主持該會議。

職稱	國籍或註冊地	姓名	性別	主要經(學)歷	目前兼任本公司及其他公司之職務
董事長	台灣	蔡國龍	男	淡江大學化工系 東和真空鍍金公司副總經理	UNIVACCO TECHNOLOGY(M) SDN.BHD 董事長 岱稜真空科技(無錫)有限公司董事長 岱鑫科技股份有限公司董事長 TAI LENG INDUSTRY INC. 董事 UNIVACCO HOLDING EUROPE B.V. 董事 UNIVACCO FOILS CORPORATION 董事 UNIVACCO TECHNOLOGY (CAYMAN) INC. 董事 UNIVACCO TECHNOLOGY (HONG KONG) LIMITED 董事 匯康股份有限公司董事 友崧科技股份有限公司監察人
董事	台灣	盧愷彰	男	東吳高職 東和真空鍍金(股)公司業務	東和真空鍍金(股)公司業務
董事	台灣	李顯昌	男	台灣大學機械系 本公司無錫子公司總經理 本公司真空蒸鍍事業處副總經理	本公司執行長兼總經理 岱稜真空科技(無錫)有限公司董事 UNIVACCO FOILS (HOLLAND) B.V. 董事 UNIVACCO FOILS CORPORATION 董事 UNIVACCO TECHNOLOGY (M) SDN.BHD. 董事 APOLLO INVESTMENT LTD. 董事 岱鑫科技股份有限公司董事兼總經理 友圖全像股份有限公司董事兼總經理
董事	台灣	張正良	男	淡江文理學院化工學士 美國密西根州立大學化工碩士及博士 淡江大學化材系副教授兼系主任	淡江大學化材系教授
法人董事	台灣	翰可國際(股)公司	NA	不適用	無
法人董事 代表人	台灣	顏釗熙	男	日本早稻田大學碩士	翰可國際(股)公司經理
獨立董事	台灣	林天爵	男	亞東工專 期美科技公司副總經理 經濟部中小企業經營輔導專家 企業經營管理顧問師	維新展業(股)公司董事長 星華體適能(股)公司監察人
獨立董事	台灣	吳麒麟	男	國立政治大學企管碩士 大成長城企業(股)公司經理、副 總、執行副總、總經理 美藍雷(股)公司董事長	無
監察人	台灣	李宏志	男	淡江大學化學系 長誠化學工業(股)公司董事長 阿克蘇諾貝爾常誠(股)公司董事 兼副董事長	長誠化學工業(股)公司董事長 諾瓦材料科技(股)公司董事 台灣艾迪化學(股)公司董事
監察人	台灣	蔡明哲	男	東海大學 台昌樹脂企業股份有限公司總經理	台昌樹脂企業股份有限公司董事長 欣岱實業股份有限公司監察人 上海長門塗裝材料有限公司董事長 蘇州長門化工有限公司董事長 香港昌盛化工有限公司董事長 台昌樹脂(佛山)有限公司董事 雲南振邦化工有限公司董事
監察人	台灣	劉榮欽	男	中國文化大學會計系 會計師高考及格	建昇財稅聯合會計師事務所會計師 建慧管理顧問(有)公司負責人

董事會職責

董事會為公司重大經營決策的中心，其職責包括任命與監督公司管理階層、負責公司整體的營運狀況。董事的酬勞分配，須提送股東會決議，由股東承認與決定董事會經營結果，做為衡量公司最高治理單位管理績效的方式。透過董事會績效的衡量，有助於提升董事會的決策品質及效率，達成有效管理及監督公司的目的。另外，透過年報揭露董事會董事的出席率，加強董事對其自身應盡之責任與義務之要求，確實發揮監督與管理公司之功能。本公司於董事會議事規則中皆有載明有關董事利益迴避條款，本公司董事會各項議案，有利益衝突時，皆依迴避原則，不參與討論，並離席不參與表決。

董事會的第二個責任是指導經營團隊。岱稜科技董事會每季定期聽取經營團隊的報告，議題亦包括經濟、環保及企業社會責任（包括相關風險及機會評估、國際標準的遵循、從業道德規範）等。董事會也花相當多時間與經營階層對話，經營階層必須對董事會提擬公司策略，董事會必須評判策略成功的可能性，也必須經常檢視策略的進展，並且在需要時敦促經營團隊作調整。

3.3 薪資報酬委員會

岱稜科技依法設置薪資報酬委員會外，公司治理運作均由各部門依其職掌負責，未來將視公司發展需要評估設置。

目的及依據

為健全本公司董事、監察人及經理人薪資報酬制度，爰依「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」之規定，訂定本薪資報酬委員會組織規程（以下簡稱「組織規程」），以資遵循。

委員會之功能

本委員會之職能，係以專業客觀之地位，就本公司董事、監察人及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議，以供其決策之參考。

委員會之組成

本公司於 2011 年 11 月 10 日董事會通過設置薪資報酬委員會，設置之始委任本公司兩席獨立董事林天爵先生、呂芳耀先生及黃良志先生為薪資報酬委員會委員，由林天爵先生擔任本屆委員會召集人，任期自 2011 年 11 月 10 日起，卸任日期隨第八屆董監事一併卸任。配合 2013 年董監全面改選後，重新委任三位薪資報酬委員，任期為經董事會通過生效日起算至 2016 年 6 月 16 日同第九屆董事會任期截止日。

依據薪酬委員會設置及行使職權辦法第五條及第六條所規定之資格及限制，本公司第二屆薪資報酬委員會仍維持第一屆之成員組成結構，由二位獨立董事及聘請一位人力資源外部專家來擔任委員，故聘請獨立董事林天爵先生與吳麒麟先生及黃良志教授等三位擔任。

本公司之薪資報酬委員成員資料如下表所示：

		是否具有五年以上工作經驗 及下列專業資格			符合獨立性情形								兼任其他 公開發行 公司薪資 報酬委員 會成員家 數	備註
		商務、法 務、財務 、會計或 公司業務 所需相關 料系之公 私立大專 院校講師 以上	法官、檢察 官、律師、 會計師或其 他與公司業 務所需之國 家考試及格 領有證書之 專門職業及 技術人員	具有商務 、財務、會 計或公司 業務所需 之工作經 驗	1	2	3	4	5	6	7	8		
獨立董事	林天爵			●	●	●	●	●	●	●	●	●	0	不適用
獨立董事	吳麒麟			●	●	●	●	●	●	●	●	●	0	不適用
其他	黃良志	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	1	不適用

職責範圍（薪酬委員會章程）

本委員會成員應以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並將所提建議提交董事會討論。

- 一、定期檢討本規程並提出修正建議。
- 二、訂定並定期檢討本公司董事、監察人及經理人之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
- 三、定期評估本公司董事、監察人及經理人之績效目標達成情形並建議其個別薪資報酬之內容及數額。

本委員會履行前項職權時，應依下列原則為之：

- 一、確保公司之薪資報酬安排符合相關法令規定並足以吸引優秀人才。
- 二、董事、監察人及經理人之績效評估及薪資報酬，應參考同業通常水準支給情形，並考量與個人所投入之時間、所擔負之職責、是否達成目標、是否擔任其他職位、公司近年給予同等職位者之薪資報酬，暨由公司業務目標之達成、公司財務狀況等評估個人貢獻與公司經

營績效及未來風險之關連合理性。

三、不應引導董事及經理人為追求薪資報酬而從事逾越公司風險胃納之行為。

四、針對董事及高階經理人短期績效發放紅利之比例及部分變動薪資報酬支付時間應考量行業特性及公司業務性質予以決定。

3.4 落實公司核心價值

岱稜科技秉持「誠信、務實、感恩惜福」的經營理念，誠信務實地服務所有的客戶，感恩客戶及供應商的回饋，持續不斷地加強公司治理的體質，讓股東可以更清楚公司的營運狀況；對員工權益保障的面向，一向誠信對待員工，依勞基法保障員工合法權益；僱員關懷面向，透過充實安定員工生活的福利制度及良好的教育訓練制度與員工建立起互信互賴之良好關係。

反貪瀆

岱稜科技遵守「誠信經營守則」與「貪汙治罪條例」提供員工新進人員教育訓練，以確保每個人都了解相關約定與規則。2014 年岱稜科技全體員工無發生任何貪瀆、賄賂及勒索等行為，謹遵誠信經營守則。

(一) 本公司企業文化以誠信為首，經營高層向以誠信為原則，以為股東及員工創造最大利益為經營宗旨，遵守公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、上市上櫃相關規章或其他商業行為有關法令，以落實誠信經營。董事會與管理階層皆承諾積極落實誠信原則，董事間無不當之相互支援。

(二) 本公司在「工作規則」中明定員工不得與往來的客戶發生任何營私舞弊行為，並在獎懲辦法中規定若有營私舞弊行為發生以解雇處理。並在新人教育訓練中特別加強說明，平時由各級主管進行相關宣達。

(三) 本公司於「工作規則」。訂定如「侵佔或挪用公款、公物或偷竊公司財物」、「故意洩露公司生產、研發、品保、製程技術機密者」、「擅用職權、接受賄賂、謀求非法利益」等，對營業範圍內不誠信行為，公司得不經預告予以解雇，並採取相關法律行動。

政治貢獻

岱稜科技一向保持政治中立，但鼓勵員工履行其公民責任與權利，參與選舉投票。2014 年岱稜科技並未進行任何公共政策的遊說或政治捐獻。

3.5 客戶滿意度

自從創立以來，岱稜科技就把顧客服務視為核心價值之一。我們秉持著「誠信、務實、感恩、惜福」的精神，珍惜每次服務客戶的機會，不斷的尋求創新與進步，以達成全球第二大燙金膜製造公司的願景。為此，岱稜科技每年針對服務、產品與整體評價三大面向，向國內、外客戶進行問卷調查，之後彙整成數據資料給相關部門，讓各部門可以聽到客戶回饋的聲音，進而力求改善。同時，2014年岱稜科技並無侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料之事件發生。

一、顧客滿意度調查表構面細項如下：



二、客戶滿意度調查流程：

我們依照 ISO9001 規範，將客戶的回饋聲音，匯整成數據資料給相關部門，讓各部門可以得到顧客的鼓勵或是有方向改善。

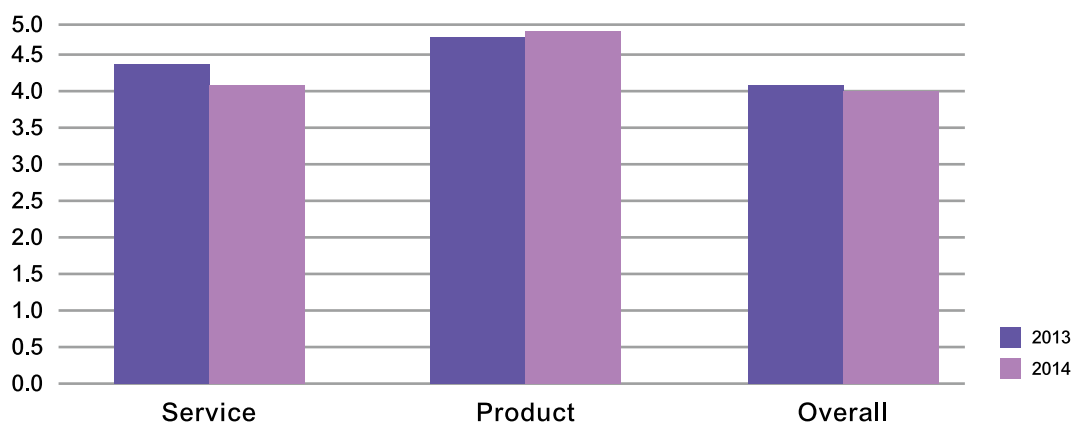


近二年來，台灣岱稜的客戶的滿意度在各構面皆保持不錯的評價。國內、外顧客滿意度的結果顯示，台灣岱稜的客戶在各方面都給予高度的評價，不管是在服務、產品或是整體評價都有良好的表現，今後我們也會心懷感激，把握每次為客戶服務的機會，並且重視顧客意見，努力提供更好的服務品質。

(1) 國外客戶滿意度調查表

國外	2013	2014
Service	4.4	4.1
Product	4.8	4.9
Overall	4.1	4.0

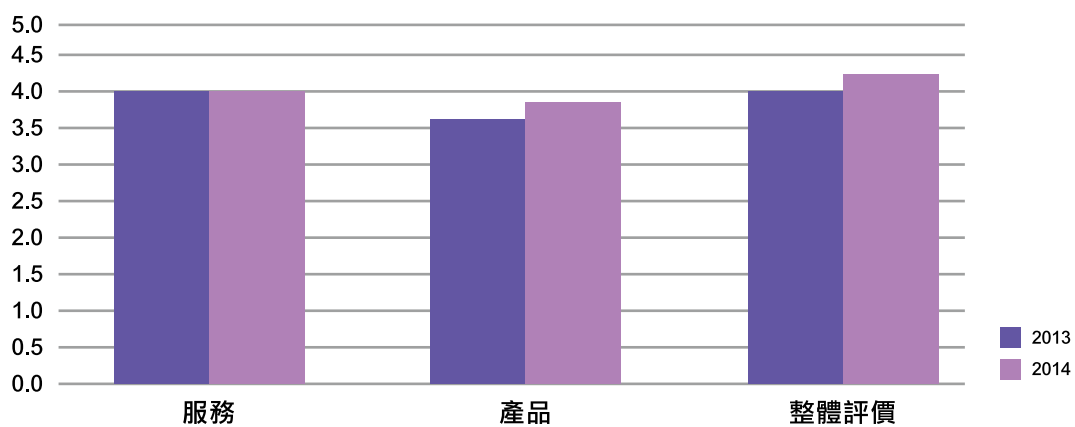
5=優 4=好 3=普通 2=滿意 1=不滿意



(2) 國內客戶滿意度調查表

國內	2013	2014
服務	4.0	4.0
產品	3.6	3.8
整體評價	4.0	4.2

5=優 4=好 3=普通 2=滿意 1=不滿意



3.6 供應鏈管理

綠色採購及原物料有害物質禁用要求

岱稜科技管理系統中訂定供應商管理程序，持續落實保護地球環境，針對使用的原料：原膜 PET，溶劑等材料要求供應商進行原物料之有害物質檢測，透過第三方認證 (SGS、Intertek) 確認所使用原料不含有毒物質，不會破壞地球環境。

供應商 / 外包商稽核評鑑作業

岱稜科技管理系統訂定供應商 / 外包商稽核評鑑作業標準定期實施稽核評鑑作業。評鑑作業內容包含品質管制、製造能力、配合度、技術水準、生產設備及 RoHS 條款。

岱稜科技股份有限公司 協力廠商評選調查表					
一、協力廠商名號：_____ 連絡電話：_____ 日期：_____					
二、檢查項目：					
項 目	主 要 內 容	優 5	好 4	平 3	差 2
品質管制	品質組織是否健全，及人員素質是否良好。				
	是否取得品質制度之驗證證明，並確實執行。				
	是否有進料檢驗規範、成品終檢及製程管制。				
	是否有檢驗設備及定期校正。				
	客戶品質抱怨處理、回饋速度是否符合要求。				
製造能力	每日產能目標管理，及生產管制。				
	生產流程安排是否順暢、製程管制是否要求。				
	作業指導書是否正確 / 完善並安排人員教育訓練。				
	製程檢驗項目、方法是否統一並確實執行。				
	有無不良分析/檢討、以改善現場作業。				
配合度	公司經營理念及品質觀念。				
	是否執行價格合理分析之報價政策。				
	問題反應、溝通協調能力與配合度。				
技術水準	製程改善能力有無定期檢討執行成效報告。				
	有無建立各項標準，如 SOP..等				
	品質問題點改善能力。				
生產設備	生產設備是否能符合本公司之訂單要求。				
	是否建立設備校正制度並確實執行。				
	有無設備修護能力，執行定期保養。				
特殊條款	經第三公證單位檢驗其產品符合 RoHS 指令之六項限用物質 (鎘、鉛、汞、六價鉻、多溴聯苯類、多溴聯苯醚類) 標準或廠商提供相關之證明文件。 產品名稱:				
三、總評分：_____ 判定： ☐ 合格 ☐ 不合格 (總分 80 分為合格)					
四、評鑑小組成員簽章：_____ 採購主管：_____ 採購員：_____					

T74410-3

承攬商安全衛生管理

本公司為確實遵守職業安全衛生法第 16~19 條，維護承攬商之工作人員與設備安全，以減少職業災害發生，特制定本辦法。本辦法用於管理承攬商於廠內施工期間之作業安全與衛生，確保承攬商與本公司之權益。承攬商於施工期間除應遵守工程合約規定外，並應遵守職業安全衛生法及其相關法令之規定。

關注供應商及承攬商勞工人權

岱稜科技於供應商管理程序及安全衛生管理辦法中，明訂供應商、承攬商等商業夥伴需要遵循勞基法相關人權規定，包含禁用童工及強迫勞工等事項。岱稜科技 2014 年無重要協議及合約含有人權條款並進行人權審查。本公司保全值勤前需完成基礎教育訓練及由保全公司每月定期 3 小時教育訓練，內容包含人權教育訓練，未來將同步於新合約中增加「人權」相關條文。

保全管理員(含總幹事)服勤守則

- 一. 辨識我們的老板(住戶)、熱忱服務，遇見住戶主動打招呼。
- 二. 保全制服須按規定穿著並隨時保持儀容整潔。
- 三. 管理室須保持整潔，勸導非洽公人員勿於管理室逗留。
- 四. 定位執勤，除事故處理或安全巡邏外，不可離開管理室。
- 五. 接班人未到不可擅自離哨。(聯絡接班人→通報現場幹部→請求督察支援處理)
- 六. 禁止以職務之便，於社區從事房屋仲介或簽賭、算明牌、賭博等行為。
- 七. 住戶基本資料未經指示，絕對不可外洩。(住戶資料簿妥善保管)
- 八. 除輪休外禁止隨意請假，除須親自處理而請假，須於 3 天前提出申請且獲准方可。
- 九. 禁止酗酒上哨及勤中喝酒或親朋陪伴，影響服務品質及破壞公司形象。
- 十. 禁止與同事間有金錢借貸及向住戶(含委員)開口借錢。
- 十一. 禁止盜打非公事電話或傳播住戶八卦消息及搬弄是非。
- 十二. 禁止與住戶發生爭執，須保持「中立」之服務態度。
- 十三. 禁止打瞌睡或睡覺、須保持警覺，遇可疑之人、事、物須向前盤查。
- 十四. 禁止遲到接班且口出恐嚇、仗勢欺人之情事。
- 十五. 禁止挪用管理費、須按時匯存或繳交財委或移交(不可帶走)。
- 十六. 已完成或待辦勤務均須確實交接並簽認，繼續確實執行。
- 十七. 絕對服從幹部指揮調度，禁止對幹部有惡言相向之犯上行為。
- 十八. 禁止將同事間不好情事，未經制度處理而向外宣揚破壞公司形象。
- 十九. 禁止越級報告、挑撥離間、曲解公司規章與制度且吃裡扒外。
- 二十. 違反以上守則或觸犯主管單位法規者，依懲處規章或移送辦理。

保全員		教育	
簽 名		日期	

萬安保全股份有限公司
萬龍公寓大廈管理維護(股)公司 令

3.7 風險管理

2014 年本公司營運正常，表現符合董事會之預期，是以未有重大爭議事件發生。倘若公司遇有任何重大爭議或重要事件，亦必循重大訊息公布方式於公開資訊觀測站及公司網頁內予以公告，並於第一時間立即以電子郵件方式通知各董事會成員。本公司 2014 年共發布 24 次重大訊息並在發布重大訊息後即時以 E-MAIL 的方式通知各董事會成員。

本公司對於風險管理已依相關規範建立適當之政策、程序及內部控制，重要財務、業務活動須經董事會及監察人依相關規範及內部控制制度進行覆核。於財

務管理活動執行期間，本公司須確實遵循所訂定之財務風險管理之相關規定。

除了財務風險管理外，每一業務單位係依循本公司之顧客信用風險之政策、程序及控制以管理客戶信用風險。所有客戶之信用風險評估係綜合考量該客戶之財務狀況、信評機構之評等、以往之歷史交易經驗、目前經濟環境以及本公司內部評等標準等因素。另本公司亦於適當時機使用某些信用增強工具（例如預收貨款及保險等），以降低特定客戶之信用風險。岱稜科技尚未對其重大間接經濟影響進行評估。但就風險管理項目條列如下所示：

(一) 利率、匯率變動、通貨膨脹情形對公司損益之影響及未來因應措施。

(二) 從事高風險、高槓桿投資、資金貸與他人、背書保證及衍生性商品交易之政策、獲利或虧損之主要原因及未來因應措施。

(三) 未來研發計劃及預計投入之研發費用。

(四) 國內外重要政策及法律變動對公司財務業務之影響及因應措施。

(五) 科技改變及產業變化對公司財務業務之影響及因應措施。

(六) 企業形象改變對企業危機管理之影響及因應措施。

(七) 進行併購之預期效益、可能風險及因應措施。

(八) 擴充廠房之預期效益、可能風險及因應措施。

(九) 進貨或銷貨集中所面臨之風險及因應措施。

(十) 董事、監察人或持股超過百分之十之大股東，股權之大量移轉或更換對公司之影響、風險及因應措施。

(十一) 經營權之改變對公司之影響、風險及因應措施。

(十二) 訴訟或非訟事件。

(十三) 氣候變遷風險及因應措施：

- 公司設置抽水機於廠內水溝達至一定水位時，自動抽水。
- 當廠外水位高於廠內水位時，由保全裝設防水閘門，阻止雨水淹入。
- 依據岱稜保全作業規範水災防治 SOP 操作。
- 當水位超過防水閘門淹至貨物時，受損部份由保單理賠。



3.8 法規遵循

岱菱科技及其員工皆須遵守與其業務相關的法律及政策，每年皆定期推出法規遵循相關訓練課程，讓員工了解最新的法令規範，進而強化其對從業道德規範的承諾。

環境保護法規遵循

原於 2013 年配合產線的擴編同時也增設了新的空氣污染防治設備，並於 2014 年完成設置，立即改善廢棄物清理與空氣污染問題，投入的環境保護總費用，約台幣 1 仟 268 萬。

環保保護總費用表

單位：元

	環保硬體設備投資費用 (主要為防制設備)		經常性支出 (空污費)		經常性支出 (廢棄物處理費)	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
岱菱本廠	0	0	525,677	765,827	417,632	945,529
岱菱一廠	0	0	3,600	286,798	517,347	721,516
岱菱二廠	20,000,000	8,000,000	257,449	240,741	573,580	1,724,517

產品標示、行銷等法規遵循



本公司針對客戶需求、區域法規 REACH(歐盟、美國等)、產品可能限用物質的風險及管理，提供必要資源及客戶服務，除此之外並盡力降污減廢增加競爭力來達成永續經營及綠色環境要求。

產品檢驗結果一覽表

	ISEGA	RoHS	REACH (SVHC)	DMF	食品接觸	Phthalate	EN-71-3
傳統熱燙	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS		
冷燙	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS	PASS	
功能性燙金		PASS		PASS		PASS	PASS

註：以上檢驗結果依客戶需求送檢測，無顯示不代表沒通過。

岱稜持續依照各國國際法規標準及客戶要求，如歐盟 REACH、RoHS、EN-71-3、Intertek 檢驗等，符合比例 100%。2014 近期更針對 ISEGA(德國知名的環境科學檢測實驗室)已經取得冷燙與熱燙材料的檢驗證書，其出具的檢測報告與證書被廣大歐洲甚至全球的用戶支持與認可。近期更努力取得轉布對於紡織品 Oeko-Text 100 的認證，實踐對產品的品質承諾，並持續不斷的提升產品的綠色品質為環境努力。2014 年無違反下列事項：

- (1) 有關產品及服務健康與安全影響的法規及自願性準則的事件。
- (2) 有關產品及服務信息和標示的法規及自願性準則的事件。
- (3) 有關市場推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件。

勞基法遵循

岱稜科技遵循「企業社會實務守則：第四章第十八條與勞基法」，截至 2014 年皆無使用童工事件發生。公司招募、甄試、晉升、考核制度，無涉及性別、年齡、種族、政治傾向、宗教的歧視與限制，原住民權利及經由正式機制申訴之人權相關個案。每位員工於聘僱時皆依法簽訂書面勞動契約，契約並載明聘僱關係乃基於雙方合意之前提下所建立。工作規則中明訂不得超時工作，於考勤系統中主動設置提醒功能，並定時進行檢視與控管，2014 年未有相關違規受罰事件。截至岱稜科技 2014 年台灣廠區並無接受人權審查及影響評估。

反競爭行為、反托拉斯與壟斷

岱稜科技依據市場機制誠信務實經營，截至 2014 年無涉及反競爭行為、反托拉斯與壟斷措施的法律訴訟。





4



Corporate
Sustainability
Report

環境保護

4 . 環境保護

4.1 環境保護方針

岱稜科技致力於污染預防且視為首要之責任之一，具體方針如下：

1. 公司所有的活動均需遵守相關環保法令及客戶、其他利害相關者要求。
2. 以污染預防、持續改善精神來建立並落實環境相關管制以減少潛在風險衝擊。
3. 以不斷的研究創新改善環境，來達到資源節用的目的，並提高回收再生的比率。
4. 以不斷的進行相關教育訓練、來告知全員參與促成環保共識。

4.2 環境管理系統

岱稜科技的廠房設置在台南市麻豆區，不屬於敏感的生態保護區或受保護之棲息地，公司產生的活動、產品及服務在生物多樣性方面，對保護區或其他具有重要生物多樣性意義的地區無重大影響。自設廠以來，皆無收到影響生態區的陳情案件，並鼓勵員工自發性參與保育生態相關活動。並且於 2013 年配合產線的擴編同時也增設了新的空氣污染防治設備，2014 年完成設置，所投入的環境保護總費用，約台幣 1 仟 268 萬。

4.3 綠色生產

4.3.1 原物料及能源耗用

資源耗用的統計幫助我們評估原物料使用效率，而在環保議題及生態設計趨勢下，岱稜科技致力提高原物料使用效率以及降低所需材料使用量，投入於生產運作的原物料耗用情形如下：

原物料耗用

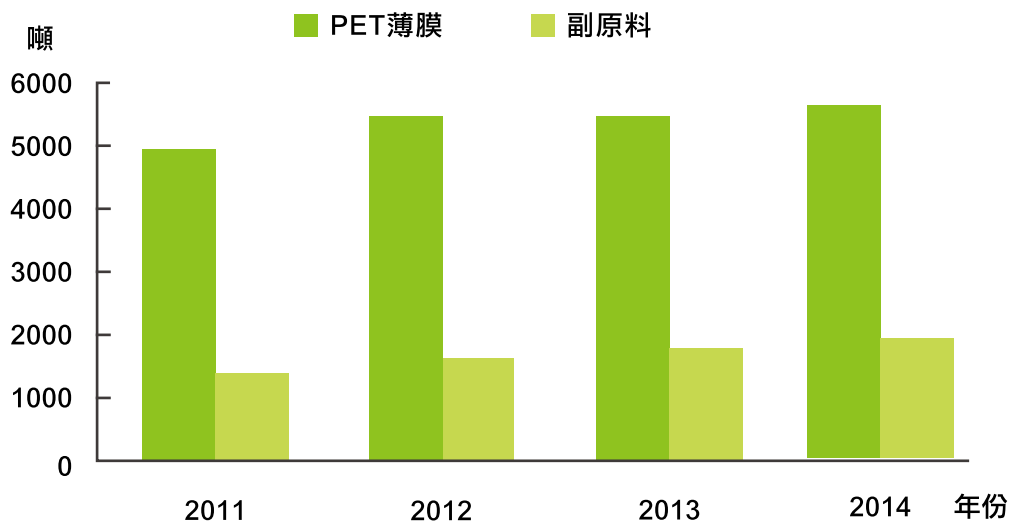
岱稜科技對於原物料的使用，一直以最佳化為目標原則，除了逐年檢討製程塗佈技術的提升，本著將每一分物料都能完整應用，把原料報廢的發生性降至最低，在 2014 年的主要原料耗用狀況如下所示：

主要原物料使用表

單位：噸

主要原物料	2011年	2012年	2013年	2014年
PET薄膜	4,971.19	5,488.15	5,465.09	5,598.36
副原料	1,393.26	1,641.96	1,796.74	1,902.57

主要原物料使用比較圖



岱稜科技生產的產品除要求品質外，仍會檢視有機溶劑使用量，持續改善及降低有機溶劑對環境的影響。2013 年針對產項進行檢視及在不影響品質的前提下進行降低 VOC 的展開，其中以 PV-01 及 RS-01

產項於 1 月進行測試，在 2013 年 6 月進行轉換移轉，有具體成效，共降低有機溶劑使用量 21,693 kg，2014 全年度共降低有機溶劑量 52,945 kg。此改善之績效會隨產項生產數量多寡而變化。

有機溶劑耗用表

產項	2013.01~05 生產M^2	2013.06~12生產M^2	2014.01~12 生產M^2
PV-02	154,936	425,433	249,951
RS-01	4,001,126	3,913,200	10,589,030
降低溶劑量	0 kg	21,693kg	52,945kg

持續改善：導入封閉式料槽降低塗佈頭

岱菱科技 2015 年將持續積極導入封閉式料槽降低塗佈頭 VOC 散逸問題，2015 年將持續進行，以期有較好的改善。因此，除了生產的產品除要求品質外，仍會檢視有機溶劑使用量，持續改善及降低有機溶劑對環境的影響。

岱菱科技主要產品特性不適合使用循環再造的原料，屬 B2B 性質產品。製作產品的塗佈液中，溶劑分為二種以上的混合溶劑。常用的溶劑是酮類、酯類、苯類、醇類等。一般都是採用網紋凹版輥的塗佈形式。這是一種最常見的塗佈型式。塗佈時塗料粘附在網紋輥的輥面上，用刮刀刮去網孔外多餘的塗料，網空內多餘的塗料通過橡膠壓輥的作用轉移到基材的表面。

售出產品及產品包裝物料均供下游企業客戶使用，不予回收運用於製程。

能源耗用

岱菱科技致力於改善舊有工廠與辦公室能源使用效率，降低營運成本及對環境的衝擊，具體措施如下：

岱菱公司所使用的天然氣主要為蓄熱式焚化爐加熱使用；低硫燃料油為熱煤鍋爐加熱使用，其不足之部分皆採蓄熱式焚化爐設備所回收之熱能補足，使處理廢氣的同時進行能源的回收利用。

天然氣與低硫燃料油耗用表

	天然氣(千立方公尺)		低硫燃料油(公秉)	
	2013	2014	2013	2014
岱菱本廠	26.33	11.76	260	330
岱菱一廠	197.64	204.65	130	171
岱菱二廠	130.13	207.27	205	465

4.3.2 節約能源措施

岱稜繼 2012 完成 100% 導入 RTO，回收廢熱氣再利用，2014 持續有效降低平均用電之耗用，約 0.9K 度數。2013~2014 年業務需求，除新增設備外，並整合子公司廠區，導致整體重油與瓦斯能耗上升，目前陸續增購設備中，當全部設備導入生產後，平均能耗可再將低。

節能重大 改善項目

2014

- 邀請成大專家做節能輔導
- 製程條件變更
- 冰水溫度提升
- 空壓機洩載壓力下降
- 熱媒鍋爐溫度下降
- 新廠務設備採購較低能耗之設備

2015

- 購入綠電
- 建構太陽能電板
- 鍋爐廢氣熱回收系統
- 設備逸散熱能改善
- 環境進排氣改善，降低空調能耗

4.3.3 水資源管理

近年來，受到全球氣候變遷影響，水資源的開發與分配成了世界各國的重要課題。因此，水資源的管理、節水與缺水緊急應變就成了企業氣候變遷風險管理與災害調適重要議題。

岱稜公司無製程用水，僅有使用自來水為民生用水，水源為烏山頭水庫，無影響重大水源。

4.3.4 空氣污染防制 (空氣、水、廢棄物)

空氣污染防制

岱稜各廠製程皆為塑膠品塗裝程序，所產生廢氣主要為揮發性有機物，目前各廠皆設置蓄

熱式焚化爐處理揮發性有機物，燃燒過後，才排放至大氣中；蓄熱式焚化爐的去除率皆達 95% 以上，符合法規要求。

而各廠氮氧化物（NOX）與硫氧化物（SOX）主要來源為熱媒鍋爐燃燒重油，各種空氣污染排放如表：

空氣汙染排放統計表

單位：公噸

	氮氧化物		硫氧化物		揮發性有機物	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
岱稜本廠	1.132	0.684	0.794	0.193	29.75	12.009
岱稜一廠	1.136	1.371	1.504	2.109	2.351	15.709
岱稜二廠	3.163	5.604	1.394	3.578	23.763	22.529

2015 年配合環保法規修正及減少空氣污染排放，各廠陸續將燃油的熱媒鍋爐換成燃氣的熱媒鍋爐，以降低重油的使用，減少氮氧化物（NOX）與硫氧化物（SOX）的排放。

岱稜科技所有廠區之揮發性有機廢氣系統全部裝設蓄熱式氣體焚化處理設備，2014 年經由蓄熱式氣體焚化處理設備處理後排放之揮發性有機物排放量約為 50.23 噸，較 2013 年降低 5.14 公噸。

依據環保署針訂定氮氧化物（NOX）與硫氧化物（SOX）等空氣污染物之排放係數推估，岱稜公司 2014 年排放氮氧化物約為 7.55 公噸，硫氧化物約為 5.86 公噸。

水污染防治

岱稜公司無製程用污水排放問題，僅有使用自來水為民生用水，民生污水依規定排放。

廢棄物管理及回收再利用

岱稜公司廢棄物管理的觀念優先將廢棄物視為有價值的資源盡量回收使用，為了資源永續利用，廢棄物管理的原則首先是製程化學物質減用以減少廢棄物的產生量，再者提高廢棄物的可回收性，並與廢棄物處理與回收再利用廠商合作，尋求可能的回收再利用方式，降低最終焚化與掩埋量。

岱稜公司製程產生最多的有害廢棄物為廢溶劑，為提升廢棄物的再利用率，已於 2014 年 12 月設置廢溶劑自行處理，並設置廢棄物處理專責人員；所回收的廢溶劑除用於設備清洗外，其他則進行販賣。2014 年廢棄物再利用率各廠皆較 2013 年提升至少 5%~26.3%。棄物統計如下表：

廢棄物統計表

	一般事業廢棄物(單位：公噸)		有害事業廢棄物(單位：公噸)		廢棄物再利用率(單位：%)	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
岱稜本廠	46.57	64.93	56.185	94.152	54.6	59.1
岱稜一廠	80.47	108.61	57.099	57.498	41.5	47.1
岱稜二廠	103.95	95.49	30.331	133.055	22.6	58.9

4.3.5 溫室氣體盤查

我們深知地球的氣候與自然生態，因遭受溫室氣體大量增加的影響，造成氣候暖化及氣候變遷，且正逐漸的惡化中。做為地球公民的一份子，並為善盡企業之責任，UNIVACCO 除現有設備持續改善外，新廠務設備採購將低能耗設備列為購置之重點考量，持續推動溫室氣體排放減量，共同為邁向低碳型經濟的社會而積極努力。

4.4 綠色產品

4.4.1 禁限用有害物質管理

岱稜公司針對光學用產品螢幕保護貼、製程保護膜、擴散片、SMD 封裝膠帶、醫療膠帶，為能有效控管其符合環境綠色物質管理法規要求 RoHS《電氣、電子設備中限制使用某些有害物質指令》（the Restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment）以及歐盟化學署（ECHA）REACH 高關注物質（Substance of Very High Concern, SVHC），維持週期 1 年委 SGS 檢測單位進行禁限用物質質量數的管理與管制；針對鋁基板（TCP 膠）、PI 耐熱膠帶則委由 UL（Underwriter Laboratories Inc.）進行安規要求符合測試，符合比例 100%。

岱稜公司依照各國國際法規標準和環保標章等要求，如 RoHS6 項、鹵素、PFOS/PFOA、SVHC REACH... 等，於產品承認書揭露相關服務資訊與標示，符合比例 100%。







5



Corporate
Sustainability
Report

最佳職場

5. 最佳職場

岱稜科技秉持誠信、務實、感恩、惜福的理念，致力於提供員工快樂、希望、學習成長、安全的工作環境及生活。因此我們非常重視員工的工作環境、發展及照護，並於公司內部建立多元化的溝通管道，並持續推動各項員工關係專案，希望能為同仁營造「快樂工作・享受生活」的工作環境，並重視及關懷勞工權益，採人性化管理，除了嚴格遵守各項勞動法令的要求外，且不因個人之種族、宗教、膚色、黨派、年齡、性別、婚姻或身心障礙等差異，而影響其任用、獎酬、升遷等資格認定。在勞工權益方面，設立員工意見箱及員工座談會，讓員工得以有公開、暢通的建議、申訴的管道。岱稜科技於 2014 年無發生歧視相關個案。

申訴案件統計表

單位：件數

	2013	2014
受理申訴案件數	0	0
申訴案件結案數	0	0

打造「元氣、樂活、公益」的幸福岱稜人

我們以「幸福」為原點，創造三大主題館，提供岱稜人多元化的休閒活動，讓大家在工作上可以全力以赴的衝刺；在生活上也可以保持輕鬆、健康、快樂、幸福的身心。



元氣岱稜人 健康職場，守護幸福

- 年度減重比賽
- 完整免費年度健檢
- 駐廠醫師健康諮詢
- 無菸、無檳職場
- 健康新知與健康講座



樂活岱稜人 多元活動，豐富生活

- 週年廠慶
- 多元社團活動
- 員工旅遊
- 家庭日



公益岱稜人 感恩惜福文化體現

- 感恩惜福廠慶活動
- 家扶助學基金救助
- 華山基金會送年菜方案
- 麻豆在地文化活動支持
- 熱血岱稜人，捐血車不定期駐廠
- 晉用視障按摩師





5.1 員工關係

5.1.1 員工概況

截至 2014 年度，岱稜科技台灣員工總數為 300 人，其中包括 29 位主管人員（課級以上主管）、88 位專業人員（工程師）、21 位行政人員（管理師）、以及 162 位技術人員（直接人員）。2014 年人員離職率為 2.95%。

工作別、年齡別、雇用別之員工總數統計

單位：人數

		2014		
		男性(人)	女性(人)	小計
工作別	主管人員	23	6	29
	專業人員	58	30	88
	行政人員	5	16	21
	技術人員	151	11	162
年齡別	18-20	3	-	3
	21-30	63	8	71
	31-40	112	42	156
	41-50	42	7	49
	51-60	14	6	20
	60~	1	-	1
雇用類型	定期契約	-	-	-
	不定期契約	237	63	300
性別小計		237	63	300

2014 年岱稜科技員工聘用以其職能為首要考量，各地區聘僱狀況：台灣岱稜的高階主管 100% 為台灣居民、中國無錫的高階主管 2 位 (33.4%) 台籍幹部，4

位 (66.6%) 當地幹部、中國東莞與美國子公司皆為 100% 台籍高階主管、馬來西亞廠為台籍與當地幹部各 1 位高階主管。

2014 各據點聘顧當地高層管理人員概況

單位：人數

	台灣岱稜	中國無錫	中國東莞	美國子公司	馬來西亞廠
台籍幹部人數	-	2	1	2	1
當地幹部人數	15	4	0	0	1
總人數	15	6	1	2	2

備註：高層管理者定義為9職等以上人員。

人員招募 (含禁用童工政策)

岱稜科技依據營運策略與員工職涯發展，透過各種管道，招募各方優秀人才，在台灣地區並提供暑期工讀實習、校園講座及政府促進就業方案等。本公司遵循「企業社會實務守則：第四章第十八條」從未僱用童工，並嚴格禁止強迫勞動情形發生及未成年員工從事危險性工作。

公平績效管理制度

岱稜科技績效管理與發展系統的目的在于提升個人及組織整體績效。落實雙向溝通與員工發展規劃，以公平合理之績效評核程序進行評核，以為職級晉升、薪資調整、獎金發放及員工發展、訓練需求等作業之依據，2014 年上 / 下之績效考核執行率皆達 90% 以上。

2014 年接受考核之男女員工比例

單位：人數

	2014年上			2014年下		
	總數	考核數	受評比例	總數	考核數	受評比例
男性	398	363	91.2%	237	225	94.9%
女性	106	97	91.5%	63	57	90.4%
總計	504	460	91.2%	300	282	94.0%

依績效辦法明定，考核對象為年資滿三個月的現職員工（不含計時 / 工讀 / 派遣人員），在考核項目依職等明定考核的比重，在落等的部份，則是以處級及部級成績來作落等的分配，其中不牽涉任何性別的議題，以全員參與，大家平等為原則進行。另外，年資未滿三個月的員工，則以新人考核為考核標準，內容評估工作能力及態度，亦是公平看待。同時，公司招募、甄試、晉升、考核制度，無性別、年齡、種族、政治傾向、宗教的限制，只要能力及資格符合職位要求，均有平等平權機會。

5.1.2 員工福利與權益

員工福利措施

岱菱科技充分照顧員工，保障其生活條件，除依法提供基本保障外，並持續提供或贊助各項有關福利計劃之推展，並組織職工福利委員會組織，負責各項職工福利事項之規劃與執行，現行福利措施要項如下：

薪資福利

優渥的薪資及假勤制度

薪資制度：具競爭力的薪資水準，並會依據公司整體營運狀況，於每年進行對應個人績效的薪資調整。

各項津貼：依廠內不同的工作屬性提供各項津貼(輪班津貼、機台津貼、機台搶修津貼)

激勵性獎金：研發及業務人員目標達成激勵獎金/生產直接人員月生產效率獎金/各類工作提案改善獎金

年終獎金：每年依據公司當年度營運狀況，對應個人績效表現之年終績效獎金制度。

年中分紅：公司依營運狀況及個人績效，提撥盈餘。分配紅利

優於勞基法之假日加班費

優於勞基法之主管職及專業職人員有薪假

完善的保險制度

自到職起即享有完善的勞工保險

自到職起即享有完善的健康保險

自到職起即享有24小時全球意外的團體保險

海外旅遊平安險：同仁因公出差至海外期間，公司將再加保海外旅遊平安險

健康管理

免費提供新人職前健康檢查

每年定期舉辦健康檢查及防癌檢查

不定期舉辦健康講座及內部網站健康醫療資訊分享

不定期舉辦健康管理活動

友善工作環境

晉用視障人員，提供視障按摩師服務

廠內愛心停車位

符合兩性工作平等法之陪產假，家庭假顧假及生理假

提供完善醫療資源與哺乳室

員工餐廳及員工用餐補助

提供主管職及一定職等以上專業職人員免費宿舍



岱稜科技因應少子化的衝擊，鼓勵內部同仁增產報國，同時並給予相關的休假與補助，2014 年度總計申請次數 62 次、人數 38 人、回任人數 37 人，回任率除育嬰留停之外，其餘皆達 100%。

2014 員工產假、陪產假、家庭照顧假與育嬰留停概況

		2014			
		次數	人數	回任人數	回任率
產假		-	4人	4人	100%
陪產假		-	9人	9人	100%
家庭照顧假	男	53次	19人	19人	100%
	女	9次	4人	4人	100%
育嬰留停	男	-	-	-	-
	女	-	2人	1人	50%

退休制度

岱稜科技勞工退休辦法悉依照勞動基準法及勞工退休金條例相關規定辦理。公司每月依經稅捐稽徵單位核准之提撥率，按月提撥退休金。退休之申請需於一個月前提出「離職申請單」，經總經理核准始得正式退休。員工退休時，應辦妥職務移交手續。公司於核准職工退休金申請後，並通知退休準備金監督委員會付款。

勞資間之協議

和諧之勞資關係一直是岱稜科技人力資源管理策略上重要工作方針，因此依據政府相關法令執行內部管理工作、尊重員工專業與員工的意見蒐集等皆採開放溝通之方式進行，期望提供所有員工最佳之工作環境。

營運變更之最少公告期限

岱稜科技依照勞基法第十一條或第十三條但書規定終止勞動契約者，其預告期間依下列規定辦理：

- 一、繼續工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告之。

- 二、繼續工作一年以上三年未滿者，於二十日前預告之。
- 三、繼續工作三年以上者，於三十日前預告之。

勞工於接到前項預告後，為另謀工作得於工作時間請假外出。其請假時數，每星期不得超過二日之工作時間，請假期間之工資照給。雇主未依第一項規定期間預告而終止契約者，應給付預告期間之工資。

5.1.3 員工教育訓練

岱稜科技為培訓永續經營之專業人才及提供員工多元的學習機會，承接公司使命、願景與核心價值，並訂有完善的訓練政策及培訓流程，提供基礎的新人訓練（包括人權相關規範之訓練，2014 年度男女總訓練時數，合計共 12,721 小時，男性平均訓練時數 43 小時，女性平均訓

練時數 35 小時）、共通課程、專業課程、管理課程及自我發展課程等多樣化學習方案，每年度會依據組織策略、單位需求，進行訓練需求調查與分析，並規劃相對應的階層別培訓課程，提供多元的學習管道。（管理職總訓練時數 1,250 小時，非管理職總訓練時數 11,471 小時）。

	核心職能	管理職能	專業職能	講師職能	自我啟發
高階主管	誠信務實 感恩惜福 主動積極 持續學習 創新改善 團隊合作 顧客導向	決策判斷 培育發展 團隊領導 績效導向 組織承諾	品保 資材/採購 製造/製程/設備 研發/製技 行銷/業務/PM 財務 行政(人資/總務) 資訊	內部講師專業訓 主題式講師培訓	演講(月會)・座談會・研討會 語文進修(英・日文) 讀書會
中階主管		溝通協調 培育指導 團隊領導 問題解決 追蹤管制 講究品質			
基層人員		問題解決 團隊溝通 自我管理			

2014 年員工性別與職別培訓概況

單位：人數

	性別		職別		
	女性	男性	管理職	非管理職	
				間接人員	直接人員
員工人數	63	237	35	96	169
總訓練時數	2,189	10,532	1,250	5,570	5,901
每人受訓平均時數	35	44	36	58	35

說明：加總平均後，採用四捨五入。



5.1.4 員工照顧與活動

為了實踐「誠信、務實、感恩惜福」的行動，岱稜科技運用完善的制度照顧員工之外，同時也規劃多元健康管理協助方案，鼓勵同仁參與減重比賽、戒菸戒檳班、職醫服務、熱心捐血與健康檢查之外，2014 年持續以「幸福岱稜人」為出發點，邀請同人一起攜手投入公益，為社會奉獻心力。



元氣岱稜人 健康職場，守護幸福

健康宣導



- 電子報
- 入口網站健康新知、健康專題講座
- 情緒管理與抒壓課程

健康促進活動



- 減重比賽
- 戒菸戒檳班
- 無菸無檳職場推動

定期檢測



- 年度健康檢查
- 年度健康追蹤
- 作業環境檢測與改善

健康諮詢



- 駐廠職醫，健康衛教與諮詢





樂活岱稜人

多元活動，豐富生活

您的家人
我們同樣重視



· 年度家庭日活動辦理

用力工作用力玩



· 年度員工旅遊活動

晉用身心障礙
按摩師



· 視障按摩師按摩

多元活動辦理



- 尾牙活動
- 皮拉提斯、羽球社團、運動季漆彈大賽
- 聖誕節傳情





公益岱稜人

感恩惜福文化體現

給魚吃，不如教
他怎麼釣魚



· 家扶中心，兒童助學基金長期捐助

感恩惜福廠慶



· 廠慶活動~員工感恩惜福體現
· 支持麻豆在地文化發展

愛心隨手捐



· 愛心發票
· 助學竹筒認領
· 員工自發性愛心捐款

小小心意大大愛



· 配合華山基金會送年菜給獨居老人
· 捐血車不定期駐廠



5.1.5 職工福利委員會

岱稜科技無工會組織，但凡所有有提撥福利金員工均享有職工福利委員會之各項福利，一般員工可透過福委會或與員工關係部門諮商面談反映職場上相關問題。

福委會委員經由員工推舉產生。定期舉辦國內外旅遊、家庭日及運動季等活動，同仁可透過人資部、福委會或與員工關係部門諮商面談反映職場上相關問題。

5.2 員工健康管理與促進

岱稜科技認為照顧員工的健康是企業的責任，近年來積極致力經營職場健康管理，除了舉辦有創意、多元化的健康活動，也透過健康風險數據指標，推動客製化及風險控制專案，持續擴展健康服務與品質。

- (1) 補助新進同仁，報到前健康檢查，並每年免費提供同仁定期且優於法令的健康檢查項目。
- (2) 提供駐廠醫師免費諮詢服務。
- (3) 每年舉辦健康促進講座，邀請醫師、營養師到廠授課，提供員工衛教新知。
- (4) 舉辦減重比賽，邀請體重過重的同仁，一起健康減重。
- (5) 全廠禁菸，推動無菸職場，2010 年獲頒台南縣衛生局「無菸職場」獎章。
- (6) 成立羽球社、籃球社、健行社、皮拉提斯、路跑社等社團，定期辦運動比賽。
- (7) 設置員工餐廳，照護員工飲食健康。
- (8) 設置哺乳室，提倡女性同仁哺餵母乳。
- (9) 設置愛心停車位，供行動不便及懷孕同仁申請使用。
- (10) 視障按摩師駐廠服務，促進身心障礙者就業及員工福利。
- (11) 提倡捐血活動，提供獎勵並定期定點舉辦。
- (12) 2012 年獲頒行政院衛生署國民健康局「健康職場自主認證，健康促進標章」。





歷年健康講座課程名稱

2011/5 高血脂與脂肪肝飲食	2013/6 人際溝通的藝術
2011/9 心理調適與壓力管理	2013/9 急救訓練 - 與安妮有約
2012/2 健康滿分 美夢成真	2013/11 戒菸班
2012/8 動動 150 健康一定行 & 你戒菸我 們戒二手菸	2014/5 無毒一身輕
2012/9 運動纖姿班	2014/6 情緒壓力管理
2012/9 認識食物六大類與份量控制	2014/7 生命守門人
2012/10 認識市售食品熱量 & 及外食的 選擇技巧	2014/7 白帥帥香噴噴戒菸戒檳班 4 堂
	2014/9 口腔癌病患心路歷程分享
	2014/10 幸福三次方

5.3 安全文化與責任

5.3.1 各級安全組織成立及運作

成立總公司安全衛生委員會

岱稜科技管理階層對於安全衛生極為重視，岱稜公司設有安全衛生委員會，每季召開會議討論安全衛生相關事項，其中勞工之代表依法佔所有委員人數三分之一以上，以提供管理者與員工溝通安全衛生議題的正式管道，並由總經理親自主持，安衛委員會的任務為擬定公司安全健康促進策略、訂定全公司性的安全及健康促進目標，推動持續改善相關計劃。

岱稜公司廠內 對於可能存在健康危害之作業包含 第二種有機溶劑作業、噪音、厭惡性粉塵等類別，由工安人員 / 醫護人員 / 作業勞工之代表參與作業環境監測的規劃 與 監測結果分析，共同於委員會中研議改善預防措施，並提報監測結果供醫護人員規劃年度的健康檢查計畫，提報符合應接受特別危害健康檢查之單位人員，進行健康分級管理 與 相關健康面談追蹤事宜。

2014 年起配合法規修法，會就現行已執行的健康管理 / 健康促進 / 職業病預防與女性工作者母性保護制度，持續改善並適時調整制度的推動，同步藉由與員工溝通過程，針對工作環境的良好與舒適性，設計規劃設備及工作環境通風等方面的改善工作進度，以期提供員工更加安全的工作環境。

5.3.2 安全績效指標

職業災害防止

岱稜科技職業災害統計分析資料，係依勞委會所公佈重要職業災害統計指標，選擇失能傷害頻率（工作場所每一百萬工時平均失能傷害件數），及失能傷害嚴重率（工作場所每一百萬工時平均損失工作日數）為主要統計依據（統計數字不含廠外交通意外事故）。

岱稜公司於 2014 年因廠內工作發生的失能傷害頻率為 8.99（男女所佔比率分別為 100% 及 0%）及失能傷害嚴重率 24.67（男女所佔比率分別為 100% 及 0%），為持續改善安全績效，於 2014 年全面評估職業安全衛生風險，並採取相關風險控制措施進行管控，以確保所有風險均降至可接受之等級。

失能傷害統計表

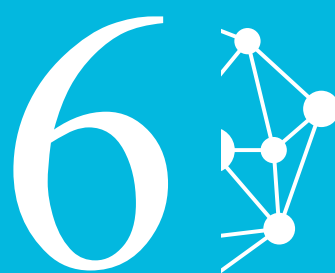
單位：%

全公司	2011	2012	2013	2014
失能傷害頻率	17.05	6.65	5.99	8.99
失能傷害嚴重率	123.02	38.78	38.93	24.67





ve



Corporate
Sustainability
Report

社會關懷與 參與

6. 社會關懷與參與

岱稜秉持著社會公民的精神，回饋社會、關懷社會、默默的參與社會公益活動照亮社會的角落。具體行動如下：

- (1) 持續關懷鄉里，積極參與在地活動。捐助麻口里地區，2014 年累計新台幣 494,000 元。
- (2) 固定每月愛心捐款，捐助家扶基金會就學基金，2014 累計新台幣 250,000 元。
- (3) 捐贈伯利恆文教基金會新台幣 300,000 元。
- (4) 捐贈高雄氣爆 新台幣 200,00 元。
- (5) 捐贈淡江大學學術活動 新台幣 20,000 元。
- (6) 固定每月捐助愛心發票。
- (7) 華山基金會麻豆站年菜捐助活動。
- (8) 超額晉用身心障礙勞工。
- (9) 並晉用視障按摩師，讓員工享受舒壓服務。
- (10) 定期舉辦捐血活動。

岱稜科技的 CSR 是從照顧員工開始做起，照顧 300 位員工、成就 300 戶家庭的幸福，也是善盡企業最極致的社會責任。未來的日子，岱稜科技在追求專業技術的提升與追求公司成長外，也將更精進、擔負起企業更全方面的社會責任。



永續經營發展



持續研發綠色產品



持續降低安衛環保碳排放



持續改善工作環境安全



持續推動節能專案



持續推動職業安全衛生系統



7. 附錄

全球永續性報告指標 GRI (Global Reporting Initiative) G3.1 對照表

「●」全部揭露 「○」部分揭露 「—」無揭露

1.策略與分析

面向	GRI指標	揭露狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
1.1	機構最高決策(如首席實行關主席或與其相當的高級職位)就可持續發展與機構及其戰略的相關性聲明	●	董事長的話	03	
1.2	主要影響、風險及機遇的描述	●	董事長的話	03	

2.組織簡介

面向	GRI指標	揭露狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
2.1	機構名稱	●	1.1 公司簡介	14	
2.2	主要品牌、產品和服務	●	1.2 業務內容	17	
2.3	機構的營運結構，包括各主要部門、營運公司、附屬及合資企業	●	3.1 公司治理架構	33	
2.4	企業總部所在位置	●	1.1 公司簡介	14	
2.5	機構在多少個國家營運，在哪個國家有主要業務，或哪些國家與報告所述的可持續發展事宜特別相關	●	1.1 公司簡介	14	
2.6	所有權性質與法律形式	●	1.1 公司簡介	14	
2.7	機構所服務的市場(包括地區細分、所服務的行業、客戶/受惠者的類型)	●	1.2 業務內容	17	
2.8	報告機構的規模，包括： 1.員工人數 2.運營地點數量 3.淨銷售額(私營機構適用)或淨收入(公共機構適用) 4.按債務及權益細分的總市值(私營機構適用) 5.所提供產品或服務之數量	●	1.1 公司簡介 1.3 營運概況與財務資訊 5.1.1 員工概況	14 19 56	
2.9	報告期內機構規模、架構或所有全方面的重大變化，包括： 1.運營地點或業務轉變，包括設施的啟用、關閉和擴充 2.股本架構、其他資本形成、保存及變更業務方面的改變(私營機構適用)	●	關於本報告書	01	
2.10	報告期間內所獲得之獎項榮譽	●	1.5 年度獲獎紀錄	23	

3. 報告參數

面向	GRI指標	揭露狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
3.1	所提供訊息的報告期(如財政年度/日曆年)	●	關於本報告書	01	
3.2	上一份的報告日期(如有)	●	關於本報告書	01	
3.3	報告週期(如每年、每兩年一次)	●	關於本報告書	01	
3.4	查詢報告或報告內容的聯絡點	●	關於本報告書	01	
3.5	界定報告內容的過程，包括： 1.確定實質性 2.確定報告中各主題的優先次序 3.確定機構預期會使用報告的利益相關方	●	關於本報告書	01	
3.6	報告的邊界，如國家、部門、附屬機構、租用設施、合資企業、供應商	●	關於本報告書	01	

面向	GRI指標	揭露狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
3.7	指出任何有關報告範圍及邊界的限制	●	關於本報告書	01	
3.8	根據什麼基礎、報告合資企業、附屬機構、租用設施、外包業務及其他可能研究影響不同報告期和/或不同機構可比性的實體	●	關於本報告書	01	
3.9	數據測量方法及計算基準，包括用以編制指標及其他信息的各種估測所依據的假設及方法。	●	關於本報告書	01	
3.10	解釋重訂前報告所結信息的影響及重訂的原因(例如合併/收購、基準年分/期間變化、業務性質和測量方法變化)	●	關於本報告書	01	
3.11	報告的範圍、邊界或所用的測量方法與前報告期間的重大差異	●	關於本報告書	01	
3.12	用表格確定各標準批露在報告中的位置	●	7 附錄	73	
3.13	機構為報告尋求外部實驗的政策及現行措施。如未在可持續發展報告附帶的實驗報告中列出，則須解釋已提供的任何外部實驗的範圍及根據，並說明報告機構與驗證提供者之間的關係	●	關於本報告書	01	

4. 治理、承諾及參與

面向	GRI指標	揭露狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
4.1	機構的治理架構，包括最高治理機構下負責特定事務的各個委員會，例如：制訂戰略或組織監管的委員會	●	3.1 公司治理架構 3.3 薪資報酬委員會	33 35	
4.2	指出最高治理機構的主席是否兼任行政職位(如有，請說明其在機構管理層的職能及如此安排的原因)	●	3.2 董事會	34	
4.3	如機構屬單一董事會架構，請指出最高治理機構中獨立和/或非執行成員的人數和性別	●	3.2 董事會	34	
4.4	股東及員工向最高治理機構提出指尋或建議的機制	●	2.1 與利害關係人的互動 3.2 董事會	27 34	
4.5	對最高治理機構成員、高層經理及行政人員的報酬(包括離職安排)與機構績效(包括社會及環境績效)之間的關係	●	3.2 董事會 3.3 薪資報酬委員會	34 35	
4.6	避免最高治理機構出現利益衝突的程序	●	3.2 董事會	34	
4.7	如何決定最高治理機構及其委員會成員的組成，應具備的資格及專長，包括對性別和其他多樣性指標的考慮	●	3.2 董事會 3.3 薪資報酬委員會	34 35	
4.8	機構內部制定的使命陳述或價值觀，行為守則及關於經濟、環境及社會績效的原則，以及其實施狀況	●	1.4 經營策略與企業發展 3.4 落實公司核心價值 4.1 環境保護方針 4.2 環境保護管理系統	21 37 47 47	
4.9	最高治理機構對報告機構如何確定和管理經濟、環境及社會績效(包括相關的風險、機遇)，以及對機構是否遵守國際公認的標準、行為守則及原則的監督程序	●	3.2 董事會	34	
4.10	評估最高治理機構本身績效的程序，特別是有關經濟、環境及社會的績效	●	3.2 董事會 3.3 薪資報酬委員會	34 35	
4.11	解釋機構是否及如何按預警方針或原則行事	●	3.7 風險管理	42	
4.12	機構參與或支持的外界發起的經濟、環境及社會公約、原則或其他提議	●			
4.13	機構加入的協會(如行業協會)和/或全國/國際提議的組織的會籍，並且： 1.在此類組織的治理機構中佔有席位 2.參與組織的項目或委員會 3.除定期繳納會費外，提供大額捐贈 4.視此等會集具有戰略意義	●	1.6 參與組織與身份	24	
4.14	機構的利益相關方群體列表。利益相關方群體包括：1.公民社會組織 2.客戶 3.員工、其他工人及工會 4.當地社區 5.股東及出資者 6.供應商	●	2.2 利害關係人鑑別與實質性議題分析	28	
4.15	認識及決定選擇誰成為利益相關方的根據	●	2.2 利害關係人鑑別與實質性議題分析	28	
4.16	利益相關參與的方法，包括按不同的利益相關方類型及組別的利益相關方參與頻率	●	2.1 與利害關係人的互動	27	
4.17	利益相關方參與的過程中提出的關鍵主題及顧慮，以及機構回應的方式(包括以報告回應)	●	2.2 利害關係人鑑別與實質性議題分析	28	



經濟績效指標

面向	GRI指標	揭露狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
EC01	機構產生及分配的直接經濟價值，包括收入、營運成本、員工薪酬、捐獻及其他社區投資、留存收益、向出資人及政府支付的款項	●	1.3 營運概況與財務資訊	19	
EC02	氣候變化對機構活動產生的財務影響及其風險、機遇	●	3.7 風險管理 4.1 環境保護方針 4.3.2 節約能源措施 4.3.3 水資源管理	42 47 50 50	
EC03	機構養老金固定收益計畫所需資金的覆蓋範圍	●	5.1.2 員工福利與權益	58	
EC04	接受給予的重大財政補貼	●	1.3 營運概況與財務資訊	19	
EC05	不同性別的工資起薪水平與機構重要營運地點當地的最低工資水平的比例範圍	●	5.1.2 員工福利與權益	58	
EC06	機構在各重要營運地點對當地供應商的政策，措施及支出比例	●	3.6 供應鏈管理	40	
EC07	機構在重要營運地點聘用當地社區員工的程序，以及在當地社區聘用高層管理人員所佔的比例	●	5.1.1 員工概況	56	
EC08	機構通過商業活動、實物捐贈或免費專業服務等形式主要為公共利益開展的基礎設施投資及服務及其影響	●	1.3 營運概況與財務資訊 6 社會關懷與參與	19 71	
EC09	機構對其重大間接經濟影響(包括影響的程度)的理解和說明	●	3.7 風險管理	42	

環境績效指標

面向	GRI指標	揭露狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
EN01	所用原物料的重量或體積	●	4.3.1 原物料及能源耗用	47	
EN02	採用循環再造的物料的百分比	●	4.3.1 原物料及能源耗用	47	
EN03	初級能源的直接能源消耗量	●	4.3.1 原物料及能源耗用	47	
EN04	初級能源的間接能源消耗量	●	4.3.1 原物料及能源耗用	47	
EN05	透過節約和提高效能省的能源	●	4.3.1 原物料及能源耗用 4.3.2 節約能源措施	47 50	
EN06	提供具有能源效益或基於可再生能源的產品及服務的計畫，以及計畫的成效	●	4.1 環境保護方針 4.3.2 節約能源措施	47 50	
EN07	減少間接能源消耗的計畫，以及計畫的成效	●	4.3.2 節約能源措施	50	
EN08	按源頭說明總耗水量	●	4.3.3 水資源管理	50	
EN09	因取水而受重大影響的水源	●	4.3.3 水資源管理	50	
EN10	循環及再生利用水的百分比及總量	●	4.3.3 水資源管理	50	
EN11	機構在環境保護區或其他具有重要生物多樣性意義的地區或其毗鄰地區，擁有、租賃或管理土地的位置及面積	●	4.2 環境管理系統	47	
EN12	描述機構的活動、產品及服務在生物多樣性方面，對保護區或其他具有重要生物多樣性意義的地區的重大影響	●	4.2 環境管理系統	47	
EN13	受保護或經修復的棲息地	●	4.2 環境管理系統	47	
EN14	管理對生物多樣性影響的策略、目前的行動及未來的計畫	●	4.2 環境管理系統	47	
EN15	按瀕為風險水平，說明棲息地受機構營運影響，列入國際自然保護聯盟(IUCN)紅色明錄及國家保護名冊的物種數量	●	4.2 環境管理系統	47	
EN16	按質量說明，直接與間接溫室氣體總排放量	●	4.3.5 溫室氣體盤查	52	
EN17	按質量說明，其他相關間接溫室氣體排放量	●	4.3.5 溫室氣體盤查	52	

面向	GRI指標	揭露狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
EN18	減少溫室氣體排放的計畫及其成效	●	4.3.2 節約能源措施	50	
EN19	按質量說明，臭氧消耗性物質的排放量	●	4.3.5 溫室氣體盤查	52	
EN20	按類別及質量說明，氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)及其他主要氣體的排放量	●	4.3.4 汙染防治(空氣、水、廢棄物)	50	
EN21	按重量及排放目的說明汙水排放總量	●	4.3.4 汙染防治(空氣、水、廢棄物)	50	
EN22	按類別及處理方法說明廢棄物總重量	●	4.3.4 汙染防治(空氣、水、廢棄物)	50	
EN23	嚴重洩漏的總次數及總量	●	3.8 法規遵循	43	
EN24	按照(巴爾賽公約)，附錄I、II、III、IV的條款視為有毒的廢棄物經運輸、輸輸出或處理的重量，以及運往全世界的廢棄物百分比	●			
EN25	受機構汙水及其他(地表)徑流排放嚴重影響的水體及相關棲息的位置、面積、保護狀態及生物多樣項價值	●	4.2 環境管理系統	47	
EN26	降低產品及服務的環境影響的計畫及其成效	●	4.3.1 原物料及能源耗用	47	
EN27	按類別說明，售出產品及回收售出產品包裝物料的百分比	●	4.3.1 原物料及能源耗用	47	
EN28	違反環境法律法規被重大罰款的金額，以及所受非經濟處罰的次數	●	3.8 法規遵循	43	
EN29	為機構營運目的而運出產品、其他貨物及物料以及機構員工交通所產生的重大環境影響	●	4.3.5 溫室氣體盤查	52	
EN30	按類別說明總環保開支及投資 1.相關性 2.編制要領 3.定義 4.資料來源 5.參考文件	●	4.2 環境管理系統	47	

勞工實踐與合理工作績效指標

面向	GRI指標	揭露狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
LA01	按雇用類型、雇用合約及地區劃分的勞動力總數、並按性別區分	●	5.1.1 員工概況	56	
LA02	按年齡組別、性別和及地區劃分的新進員工和員工流失總數及比率	●	5.1.1 員工概況	56	
LA03	按主要營運地區劃分，只提供給全職員工(不給予臨時或兼職員工)的福利	●	5.1.2 員工福利與權益	58	
LA04	受集體協商協議保障的員工百分比	●	5.1.5 職工福利委員會	65	
LA05	有關重大營運變化的最短通知期，包括指出該通知期是否在集體協議中具體說明	●	5.1.2 員工福利與權益	58	
LA06	由勞資雙方組建的職工健康與安全委員會中能幫助員工監督和評價健康與安全相關項目的員工代表在總職工人數中所佔的百分比	●	5.3.1 各級安全組織成立及運作	66	
LA07	按地區和性別劃分的工傷、職業病、誤工及缺勤比率，以及和工作有關的死亡人數	●	5.3.2 安全績效指標	67	
LA08	為協助勞工及其家屬或社區成員應對嚴重疾病而安排的教育、培訓、輔導、預防與風險控制計畫	●	5.2 員工健康管理與促進	65	
LA09	與工會達成的正式協議中的健康與安全議題	●	5.3.1 各級安全組織成立及運作	66	
LA10	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受培訓的平均時數		5.1.3 員工教育訓練 5.2 員工健康管理與促進	60 65	
LA11	加強員工持續就業能力及協助員工轉職的技能管理及中生學習計畫	●	5.1.3 員工教育訓練 5.1.4 員工照顧與活動	60 62	

面向	GRI指標	揭露狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
LA12	按性別劃分，接受定期績效及職業發展考評的員工的百分比	●	5.1.1 員工概況	56	
LA13	按性別、年齡組別、少數族裔成員及其他多元指標劃分，治理機構成員和各類員工的組成	●	5.1.1 員工概況	56	
LA14	按員工類別和主要運營地區劃分，男女基本薪資和報酬比率	●	5.1.1 員工概況	56	
LA15	按性別劃分，產假/陪產假後回到工作和保留工作的比率	●	5.1.2 員工福利與權益	58	

人權績效指標

面向	GRI指標	揭露狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
HR01	含有人權條款或影進行人權審查的重要投資協議和合約的總數及百分比	●	3.6 供應鏈管理	40	
HR02	已進行人權審查的供應商、分包商、其他商業夥伴的百分比，以及採取的行動	●	3.6 供應鏈管理	40	
HR03	就經營相關的人權政策及程序，員工接受培訓的總小時數，以及受培訓員工的百分比	●	5.1.3 員工教育訓練	60	
HR04	歧視個案的總數，以及機構採取的糾正行動	●	3.8 法規遵循 5 最佳職場	43 55	
HR05	已發現可能違法或嚴重危及結社自由及集體談判的運營點或主要供應商，以及保障這些權力的行動	●	5.1.5 職工福利委員會	65	
HR06	已發現具有嚴重童工事件風險的運營和主要供應商，以及有助於有效杜絕童工的措施	●	3.6 供應鏈管理 3.8 法規遵循 5.1.1 員工概況	40 43 56	
HR07	已發現具有嚴重強迫予強制勞動事件風險的運營點和主要供應商，以及有助於消除一切形式的強迫與強制勞動的措施	●	3.6 供應鏈管理 3.8 法規遵循 5.1.1 員工概況	40 43 56	
HR08	安保人員在運營相關的人權政策及程序方面接受培訓的百分比	●	3.6 供應鏈管理	40	
HR09	涉及侵犯原住民權力的個案總數，以及機構採取的行動	●	3.8 法規遵循	43	
HR10	接受人權審查和/或影響評估的運營點的百分比和總數	●	3.8 法規遵循	43	
HR11	經由正式申述機制解決的與人權有關的申訴量	●	3.8 法規遵循	43	

社會績效指標

面向	GRI指標	揭露狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
SO01	實施了當地社區參與，影響評估和發展計畫的運營點比例	○	6 社會關懷與參與	71	
SO02	已實施貪汙風險分析的業務單位的總數及百分比	●	3.4 落實公司核心價值	37	
SO03	已接受機構的貪汙政策及程序培訓員工的百分比	●	3.4 落實公司核心價值	37	
SO04	針對貪汙個案所採取的行動	●	3.4 落實公司核心價值	37	
SO05	對公共政策的立場，以及在發展及遊說公共政策方面的參與	●	3.4 落實公司核心價值	37	
SO06	按國家說明，對政黨，政治人士及相關組織做出財務及實物捐獻的總值	●	3.4 落實公司核心價值	37	

面向	GRI指標	揭露狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
SO07	涉及反競爭行為、反托拉斯與壟斷措施的法律訴訟的總數及結果	●	3.8法規遵循	43	
SO08	違反法律及法規被處重大罰款的金額，以及所受非經濟處罰的次數	●	3.8法規遵循	43	
SO09	對當地社區具有重大潛在影響或實際負面影響的運營點	○	6 社會關懷與參與	71	
SO10	在對當地社區的重大潛在影響或實際負面影響的運營點實施的預防和消除措施	○	6 社會關懷與參與	71	

產品責任績效指標

面向	GRI指標	揭露狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
PR01	在生命週期階段為改進產品和服務的在健康與安全上的影響而進行的評估，以及需接受這種評估的重要產品及服務類別的百分比	●	4.4.1 禁限用有害物質管理	52	
			5.3.2 積極參與國內外環安衛事物	67	
PR02	按後果類別說明，違反有關產品及服務健康與安全影響的法規及自願性准擇的事件總數	●	3.8 法規遵循	43	
PR03	程序要求的產品及服務信息種類，以及需要標明這種信息的重要產品及服務的百分比	●	3.8 法規遵循 4.4.1 禁限用有害物質管理	43 52	
PR04	按後果類別說明，違反有關產品及服務信息和標示的法規及自願性準則的事件總數	●	3.8 法規遵循	43	2014年無違反產品與服務訊息與標示相關法令
PR05	有關客戶滿意度的措施，包括調查客戶滿意度調查的結果。	●	3.5 客戶滿意度	38	
PR06	為遵守有關市場推廣(包括廣告、推銷及贊助)的法律、標準及自願性準則而制定的計畫	●	3.8 法規遵循	43	
PR07	按後果類別說明，違反有關市場推廣(包括廣告、推銷及贊助)的法規及自願性準則的事件總數	●	3.8 法規遵循	43	
PR08	侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的經證實投訴總數	●	3.5 客戶滿意度	38	
PR09	如有違法提供及使用產品及服務的法律法規，說明相關重大罰款的總金額	●	3.8 法規遵循	43	

