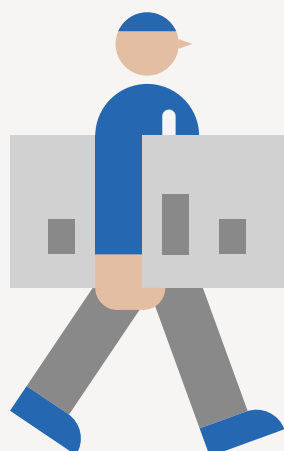


Environmental,
Social
and
Governance
Report

ESG 2024 REPORT



UNIVACCO

STAY VIBRANT

CONTENT

01	關於本報告書	3
02	企業永續發展委員會主席的話	7
03	永續治理	
3.1	永續關鍵績效	10
3.2	承諾	11
3.3	呼應全球永續發展	13
04	重大性議題及利害關係人	14

05	公司治理	
5.1	關鍵成果	23
5.2	治理架構	24
5.3	經營績效	39
5.4	創新發展與智財權保護	46
5.5	產品品質管理	59
5.6	資訊安全與個人資料保護	64
5.7	客戶關係管理	67
5.8	永續供應鏈管理	74
5.9	風險管理	82
5.10	法規遵循	87
5.11	商業道德	91

ESG REPORT 2024

06	綠色生產與環境保護	
6.1	關鍵成果	99
6.2	氣候變遷策略與能源管理	100
6.3	廢棄物管理	123
07	員工關係及社會參與	
7.1	關鍵成果	134
7.2	人權	135
7.3	勞雇關係與友善職場	148
7.4	最佳職場	158
7.5	人才培育與教育訓練	171
7.6	社會參與	186
7.7	職業安全衛生	189
08	附錄	202

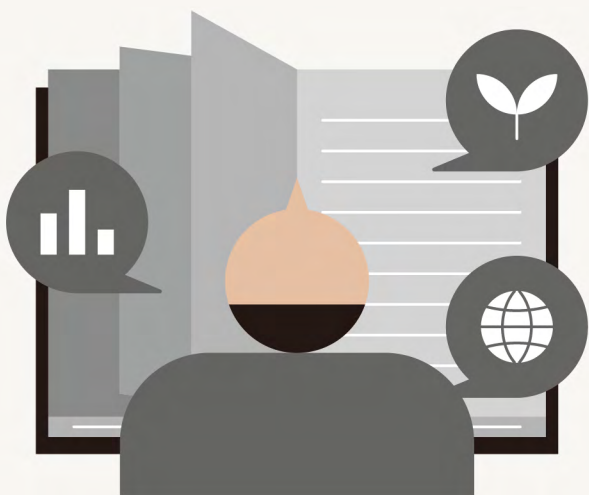
01

About this report

關於本報告書

Environmental,
Social
and
Governance
Report

STAY VIBRANT



ABOUT THIS REPORT

關於本報告書

01

關於本報告書

岱稜科技股份有限公司(以下稱岱稜科技、岱稜、本公司)為實踐企業社會責任,並促成經濟、環境及社會之進步,以達成永續發展之目標。堅持取之社會,用之於社會的宗旨來經營企業,落實企業社會責任,傳遞著「誠信、務實、感恩、惜福」的岱稜人精神。岱稜科技自 2014 年開始,每年出版企業永續報告書,彙整前一年度於公司治理、綠色生產與環境保護、員工關係及社會參與等企業社會責任主要面向的活動、進展及具體績效。同時也積極呼應聯合國所訂定的 17 項全球永續發展目標(Sustainable Development Goals, 簡稱 SDGs),並在公司治理、綠色生產與環境保護、員工關係及社會參與 3 個章節中與岱稜具體實踐的專案做廣義的對應。前次發行時間為 2024 年 8 月,本次發行時間為 2025 年 8 月。

報告範疇

本報告書以中文版發行為主,主要為岱稜科技在台灣台南各廠區製造據點,不含海外據點或子公司,涵蓋範圍為 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日止岱稜科技經營發展與利害關係人相關的重要永續經營議題,內容著重於本公司具重大的議題,而次要與一般議題部分則以連帶說明當年度的活動。報告範疇的設定,報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈並無任何重大變化。報告範疇與前一報告期間相比並無顯著差異,亦無重編事項。

為善盡與注重利害關係人溝通,本報告書透過系統化的分析模式,2024 年確實了解、鑑別及揭露各類利害關係人關注的永續議題。揭露的數據係來自岱稜科技自行統計與調查結果;財務報表的數字均以集團合併數說明,財務數據皆經由安永聯合會計師事務所查帳確認,與本報告書報告邊界不同,除特別註明外皆以新台幣表達,環保安全衛生的績效則以國際通用的指標表達;法令規定檢測之數據,均經由第三公正機構量測或認證,並以一般慣用的數值描述方式呈現。

報告架構

本報告書內容架構參照全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative, GRI)發行之 GRI 2021 準則進行符合報告以及永續會計準則委員會(Sustainability Accounting Standards Board, SASB)資源轉化行業編制;為提供閱讀者可信賴之公開資訊,本報告書通過台灣德國北德技術監護顧問股份有限公司(TÜV NORD Taiwan)外部保證作業,並符合 AA1000 AS 標準 Type I 中度第三方保證。

ABOUT THIS REPORT

關於本報告書 | 關於岱稜

01

公司名稱

岱稜科技股份有限公司

UNIVACCO TECHNOLOGY INC.



董事長

蔡國龍

成立日期

1990.08.29

員工人數

510 人 / 截至 2024.12.31 台南所有員工及海外台幹在職人數計算

資本總額

9.41 億元 (2024 年)

營業總額

29.93 億元 (2024 年)

主力產品

燙金箔 (產品營業額佔比 94.2%)

熱燙箔、冷燙箔、數位燙金箔、其他功能性燙金箔

光學材料 (產品營業額佔比 5.8%)

保護膜、封裝膠帶、醫療膠帶

台南各廠地址

VC1 廠 | 台南市麻豆區麻柚路 383 號 (總部)

VC1 廠 | 台南市麻豆區麻柚路 381 號

VC2 廠 | 台南市麻豆區麻柚路 301 號

VC3 廠 | 台南市麻豆區麻柚路 303 號

VC4 廠 | 台南市麻豆區麻柚路 251 號

OP1 廠 | 台南市麻豆區麻佳路二段 57 號

價值鏈之關聯性

燙金箔產業上、中、下游關係大致可分為上游材料公司、中游真空蒸鍍製造商及下游燙金廠或印刷廠。岱稜科技以聚對苯二甲酸乙二醇酯 (PET)、延伸性聚丙烯 (OPP) 原膜為材料，將化學廠原料進行混合，研發產生獨特之樹脂配方進行塗佈，透過真空蒸鍍的金屬細緻奈米級平坦度處理技術，實現高亮度金屬光澤表現。經燙印流程後，產品廣泛被燙印於各式標籤與包裝，遍及食衣住行育樂各類應用產品。

ABOUT THIS REPORT

關於本報告書 | 關於岱稜



燙金箔



多色燙箔產品



燙金標籤應用



燙金包裝應用

燙金箔與應用

熱燙箔
HOT
STAMPING

傳統燙金使用的熱燙箔，是紙張表面裝飾的推薦方案，從光滑、塗佈紙張、輕塗紙張、紋理紙張到乾燥紙張、粗糙紙張等各式國內外紙類，或是覆膜類、PVC 人造皮革等底材，岱稜均有對應的高品質熱燙箔產品，可完美展現中大面積的燙金飽滿度或清晰的細線小字，備有豐富的金屬色系及雷射圖案，滿足各式設計需求，在酒類標籤、食品包裝等多元應用上廣受終端品牌青睞。

冷燙箔
COLD
TRANSFER

突破傳統燙金的燙印方式與印刷效率限制，與多數熱燙箔適用於印刷後燙金不同，冷燙箔可滿足燙金後印刷，在燙金上疊色後，營造數以千計的彩金效果，加上燙金與印刷一次連線完成，大幅縮短印製時間，套印對位經度高，大量應用於日用品、彩妝品、食品等快速消費品 (FMCG) 產業的包裝外盒與標籤。岱稜冷燙產品線齊全，可滿足市面常見的冷燙印刷單元，涵蓋鎖定標籤應用的窄幅冷燙箔、大量應用於包裝、海報、印刷品的平版冷燙箔。

其他
燙金箔
OTHER

針對不同印刷機台、不同燙印底材，岱稜均有完善的產品組合可供選擇，包含因應新型數位印刷機而生，可實現少批量甚至是一張就能印的數位燙金箔，可於玻璃、塑膠上燙金的功能性燙金箔亦大受市場青睞。

聯絡方式

如您對本報告有任何疑問或建議，歡迎您聯絡我們，聯絡資訊如下：

岱稜科技股份有限公司 企業永續發展委員會

聯絡姓名 徐英勝

電子郵件 3303HR@univacco.com

公司網站 www.univacco.com.tw

總部地址 721013 台南市麻豆區麻柚路 383 號

電話 06-5703853

傳真 06-5102727

02

Message from the chairman of the
corporate sustainability committee

企業永續發展委員會主席的話



Environmental,
Social
and
Governance
Report

STAY VIBRANT

MESSAGE FROM THE CHAIRMAN OF THE CORPORATE SUSTAINABILITY COMMITTEE 企業永續發展委員會主席的話

02

企業永續發展委員會主席的話

致關心岱稜科技永續經營的夥伴們：

回顧過去一年，全球經濟環境充滿挑戰，從 ESG 相關法規的日益嚴謹到地緣政治的劇烈變動，皆對企業營運穩定性與韌性提出更高要求。在此背景下，我們聚焦於提升營運效率與推動創新技術研發，積極拓展台灣薄膜技術於國際市場的應用與影響力，同時降低供應鏈風險、回應永續發展需求，並優化產品配方以強化競爭力與市場價值。整體營運表現亮眼，全年獲利創下歷史次高，毛利率則連續兩年改寫歷史新高，這些成果要歸功於全體同仁的努力奉獻，亦有賴股東、供應商夥伴與客戶長期以來的信賴與支持。

在全球風險日益複雜多變的環境中，企業唯有具備高度韌性與前瞻思維，方能持續成長與轉型。我們主動掌握永續發展趨勢，以超越法規要求的 ESG 標準自我檢視營運作為，強化企業應變與治理能力，並積極推動 2030 年永續發展策略藍圖，從公司治理、環境責任與社會價值三大核心面向深耕轉型，致力於建構更具透明度、責任感與創新力的永續經營模式。

在環境責任方面，我們致力於實現 2050 年碳中和目標，積極推動具前瞻性的減碳策略，評估導入碳捕捉與封存技術 (CCUS)、餘熱回收系統 (ORC)、熱電聯產設備 (CHP) 及能源效率提升等方案，以強化製程減碳效益。我們承諾落實綠色製造責任，持續降低溫室氣體排放，並積極回應氣候變遷帶來的風險與挑戰。在社會價值的部份，我們秉持以人為本的企業文化，推動多元、平等與包容 (Diversity, Equity, and Inclusion, DEI) 的工作環境，致力打造一個充滿快樂、希望、學習成長與安全感的職場。我們深信尊重每位員工的差異與價值，是驅動創新與實現永續發展的核心力量。我們也持續強化人權與勞動權益保障，嚴格遵循相關法令與國際人權準則，2024 年末發生任何重大違反勞動或人權法規事件，顯示我們在制度管理與實務落實上的穩健成果。在公司治理的部份，我們參與 2024 年公司治理評鑑，於市值未達 50 億類別中榮獲前 2% ~ 10% 之佳績，足證岱稜治理績效的持續進步。未來，岱稜將持續強化治理機制，完善董事會運作與職能，重視與利害關係人之溝通機制，推動資訊揭露透明化並秉持誠信經營原則落實相關規範與承諾。同時，也將積極掌握國際永續趨勢，持續縝密評估全球挑戰與創新機會所帶來的影響，提升治理韌性與營運彈性，強化企業在不確定環境下的永續競爭力。

展望未來，我們將持續以全球視野與系統性思維，發揮企業於永續發展中的影響力。除了持續自我精進，我們亦將攜手供應鏈夥伴，共創循環經濟價值鏈，擴大對環境與社會的正向影響，強化整體產業的永續韌性。這不僅是我們對全球責任的積極回應，更是我們對下一代、對地球永續未來所堅定的承諾。



執行長暨企業永續發展委員會主席

李顯昌 Bme Lee

03

Sustainable Governance

永續治理

Environmental,
Social
and
Governance
Report

STAY VIBRANT



經濟

董事會成員數

9人

台灣員工數

510人

合併營收(仟元)

2022 2,808,256

2023 2,458,818

2024 2,992,795

EPS(元)

2022 2.91

2023 2.21

2024 3.90

研發費用
佔營收比例(%)

2022 2.90

2023 4.57

2024 4.22

客戶滿意度(分)

2022 74

2023 81

2024 82

環境

節電措施
節省用電度數

127.9萬度

2024 總碳排放量

100,427.3696

tCO₂e / 年
ISO 14064-1:2018溫室氣體總碳排放量
(tCO₂e)

2022 86,770.1827

2023 78,333.5619

2024 100,427.3696

廢棄物再利用率
(%)

2022 75.50

2023 85.17

2024 84.30

用電密度
(度 / k.m²)

2022 58.32

2023 59.13

2024 55.17

取水密度
(度 / k.m²)

2022 0.104

2023 0.111

2024 0.093

廢棄物密集度
(kg/k.m²)

2022 4.30

2023 4.55

2024 3.87

社會

勞資爭議重大事件

0件

女性主管職比例

14%

育嬰停留留存率
(%)

2022 56

2023 80

2024 50

關鍵人才離職率
(%)

2022 0.87

2023 0.79

2024 0.79

離職率(%)

2022 23.5

2023 13.6

2024 15.9

教育訓練人均時數
(小時)

2022 40

2023 43

2024 43

失能傷害嚴重率
(SR)

2022 21

2023 0

2024 67

失能傷害頻率
(FR)

2022 2.00

2023 0.00

2024 4.97

3.2.1 永續承諾

「誠信、務實、感恩、惜福」是岱稜科技自成立迄今所奉行的核心價值。在追求企業永續發展及佈局全球的同時，堅守誠信、務實的正道原則，具體實踐感恩、惜福的營運理念，積極創造企業價值、健全公司治理，理解與回應利害關係人的需求，並落實推動永續環境，察覺及支持社會期待。岱稜科技承諾將持續發揮正向影響力，與整體社會共同創造一個更快樂、更平等、更加相互扶助、學習成長的環境與生活。

岱稜科技於營運過程中，承諾遵循的行為準則包括：

- | | | |
|-----------------------|---------------------------|--------------------------------|
| 1. 遵守國家法律規範，落實誠信經營 | 4. 尊重同仁意見，維持和諧的勞資關係 | 7. 致力發展友善環境產品、帶動綠色供應鏈及積極採購綠色產品 |
| 2. 戮力於營運發展，持續創造價值 | 5. 積極推動教育訓練，協助同仁學習成長 | 8. 協助供應商、承攬商等合作夥伴改善體制並共同成長 |
| 3. 提供安全、平等、健康、進步的從業環境 | 6. 持續提升環境保護措施，落實節能減碳、清潔生產 | 9. 關注與支持社會需求，與社會共榮共存 |

落實永續議題政策承諾及強化國際標準化管理系統

永續議題政策承諾				國際標準化管理系統	涵蓋邊界	查證頻率	涵蓋週期
環境	氣候變遷策略與能源管理 廢棄物管理			環境管理系統 ISO 14001:2015	VC1、VC2、VC3、VC4、OP1	每年	2023.01.11~2025.11.11
				溫室氣體盤查標準 ISO 14064-1:2018	VC1、VC2、VC3、VC4、OP1	每年	2024.01.01~2024.12.31
				產品碳足跡標準 ISO 14067:2018	CF 4.6B	每年	2024.10.26~2026.10.25
				能源管理系統 ISO 50001:2018	VC1、VC2、VC3、OP1	每年	2023.12.29~2026.12.28
社會	人權 勞雇關係與友善職場	人才培育與教育訓練 人才吸引與留才	社會參與 職業安全衛生	職業安全衛生管理系統 ISO 45001:2018	VC1、VC2、VC3、VC4、OP1	每年	2024.01.22~2026.12.16
治理	誠信與法遵 永續供應鏈管理 產品品質管理	公司治理與營運 客戶關係管理 資訊安全與個人資料保護	風險管理 創新發展與智財權保護	品質管理系統 ISO 9001:2015	VC1、VC2、VC3、VC4、OP1	每年	2023.11.04~2026.11.04
				有害物質流程管理系統 IECQ QC 080000:2017	VC1、VC2、VC3、VC4、OP1	每年	2022.11.22~2025.11.21
				資訊安全管理系統 ISO 27001:2022	VC1	每年	2025.01.16~2028.01.15

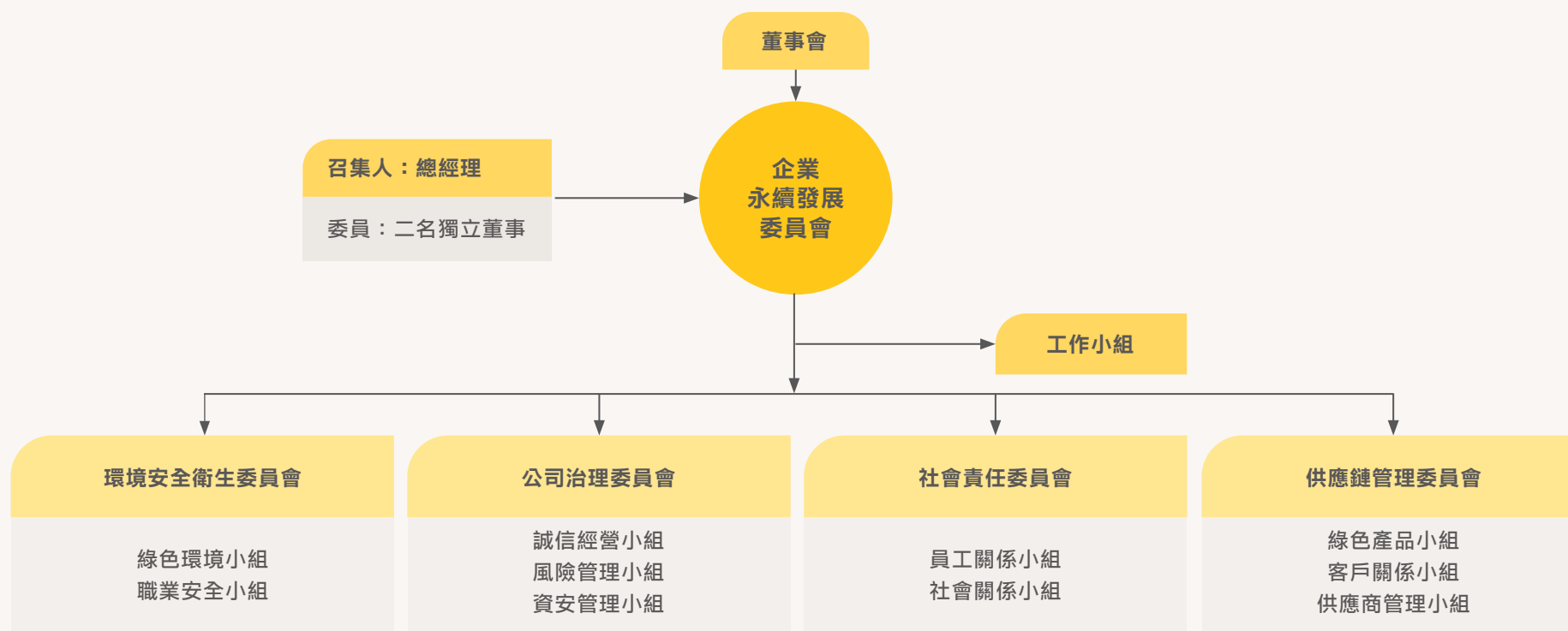
SUSTAINABLE GOVERNANCE

永續治理 | 3.2 承諾

3.2.2 永續治理組織

為持續推動永續經營與強化公司治理，實踐永續發展之統籌管理，岱稜科技於 2021 年成立隸屬於董事會下之「企業永續發展委員會」，合併原有「企業社會責任委員會」，持續針對經濟、環境與社會議題等推動結果進行整合，並在年度企業永續報告書編製完成後，將檢視當年度執行所有利害關係人，鑑別出對公司影響較大之經濟、環境和社會主題及其衝擊、風險與機會等評估結果、相對應之管理對策及報告書發行，一年兩次向董事會呈報且核可後發佈於公司官網，提供利害關係人相關資訊；另外同時利用廠內公告及入口網站公告欄位向員工宣導企業責任相關活動及員工行為準則。

企業永續發展委員會組織圖



聯合國於 2015 年通過永續發展目標 (Sustainable Development Goals，簡稱 SDGs)，訂立了 17 項攸關全球永續發展的議題及目標。

岱稜科技深切認同 SDGs 的迫切性與當責性，亦期望能在岱稜營運模式及所屬價值鏈當中，實現相關的 SDGs，故在了解 SDGs 及其子項目標後，配合岱稜科技永續政策與願景及依現有基礎下，如何有機會帶來進一步的實質改變為思考方向，期望能為 SDGs 做出貢獻，2024 年經過企業永續發展委員會討論並決議，聚焦 8 項鏈結 SDGs 作為岱稜未來重點發展方向。

2024 年聚焦 SDGs 項目

健康與福祉

健康與安全職場

- 3.d 員工健檢率 100%



教育品質

適才教育訓練

- 4.4 每人訓練時數 43 小時
- 4.c 累計 51 門內部知識管理數位學習課程
- 4.4 緊急應變演練通過 422 人次



性別平等

保障勞工權益

- 5.1 育嬰留停復職率 50%；復職一年後留任率 50%



可負擔能源

提升能源使用效率

- 7.3 用電密度較 2020 基準年減少 7.88%
- 7.3 取水密度較 2020 基準年減少 24.39%
- 7.a 太陽能發電 43.14 萬 KW



就業與經濟成長

產學合作

- 8.b 產碩合作專班獎助 6 名，參與執行企業專案 6 案
- 3.3 失能傷害頻率 4.97
- 3.3 失能傷害嚴重率 67
- 3.3 承攬商施工事件 0 件



減少不平等

保障勞工權益

- 10.3 違反勞動及人權法令重大事件 0 件
- 10.3 勞資爭議重大事件 0 件
- 10.2 僱用身心障礙者 5 人
- 10.3 勞資會議 (每季)，案件處理改善率 100%



責任消費與生產

友善環境產品 / 綠色採購 / 廢棄物管理

- 12.a 友善環境產品開發累計 27 件 (基準年為 2023 年)
- 12.a 產品通過永續認證 5 件
- 12.6 友善環境產項銷售比例 69%
- 12.5 單位生產面積產出廢棄物量較 2020 基準年減少 14.76%



- 12.5 廢棄物再利用率較 2020 基準年增加 19.52%
- 12.7 資訊類產品 & 庶務類產品綠色採購 100%
- 12.a 通過 IECQ QC 080000 第三方驗證

氣候行動

溫室氣體減量與節能

- 13.3 節電率 4.31%
- 13.3 單位生產面積溫室氣體排放量較 2020 基準年減少 4.04%



04

Material Topics and Stakeholders

重大性議題及利害關係人

Environmental,
Social
and
Governance
Report



STAY VIBRANT

重大性議題及利害關係人

岱稜參考 GRI 準則與 AA1000 當責性原則標準，以包容性、重大性、回應性、衝擊性四大原則辨識重大性議題，並依循 GRI 通用準則 2021 版，進一步評估重大性議題在經濟、環境、人權方面衝擊的顯著性，作為永續發展策略規劃的依據，也是本報告書揭露資訊的基礎。

步驟 1 了解組織脈絡

利害關係人鑑別

6 大類利害關係人

依循 AA1000 SES (Stakeholder Engagement Standards, SES) 利害關係人議合原則的五個面向：影響力、關注度、責任、依賴性和多元觀點，考量對營運影響的重要性與相關性，歸類為員工、股東／投資人／金融機構、企業客戶、供應商、政府機關、社區與社團團體居民等六大類利害關係人。

永續議題蒐集

5 大類永續議題來源

參考 GRI 之永續性報導準則、ISO 26000 社會責任標準指引、永續會計準則委員會行業準則 (SASB)、聯合國永續發展目標 (SDGs)、氣候相關財務揭露 (TCFD) 等永續標準與規範，作為永續議題蒐集基礎。

永續議題收斂

16 項永續議題

2024 年由企業永續發展委員會、外部專家顧問意見，更新並列舉各類永續議題及進行收斂。

MATERIAL TOPICS AND STAKEHOLDERS

重大性議題及利害關係人

步驟 2 鑑別實際及潛在衝擊

透過盤點公司營運活動與商業關係中對經濟、環境和人群 (包含人權) 造成或促進的實際、潛在的正負面衝擊，並透過描述以定義衝擊可能發生之型態、位於價值鏈之部位。衝擊盤點來源包含各管理系統、政府機關法規、市場趨勢或風險管理相關文件，以及蒐集利害關係人意見的管道，包含問卷、申訴機制等。針對衝擊進行清點相對應的管理政策、執行措施，預防衝擊發生相關作為，或補救衝擊發生影響的減緩程序。

步驟 3 評估衝擊的顯著程度

岱稜科技鑑別在組織的活動和業務關係中對治理經濟、環境和人的實際與潛在衝擊，包括對人權的衝擊，並且針對 16 個岱稜科技相關主題，由企業永續發展委員會進行衝擊分析，針對 16 項永續議題依據衝擊的嚴重程度及發生可能性進行評估實際與潛在負面衝擊的顯著性，衝擊的嚴重程度、發生可能性各分為 1~5 分，乘積大於 15 分之衝擊代表其具有顯著性，共計 7 項永續議題。

步驟 4 排定最顯著衝擊的優先報導順序

企業永續發展委員會檢視步驟 3 結果，並依據國際標竿分析、永續趨勢、利害關係人關注程度等因素，選定 10 項關注的永續議題作為本年度重大性議題，相較前一報告期之重大性議題總數由 12 項減少至 10 項，各主題報導要求於本報告書說明重大性議題的因應策略、短中長期目標、成果績效及管理方針。

MATERIAL TOPICS AND STAKEHOLDERS

重大性議題及利害關係人

04

重大性議題衝擊說明及管理方針

上游 | 原料階段 公司營運 下游 | 客戶使用

ESG 面向	重大性議題	對營運的重要性	衝擊項目 (正 / 負)	揭露章節 目標行動	對應 GRI 特定主題	對應 SASB 準則	價值鏈衝擊範圍		
公司 治理	公司治理與營運	透明健全的公司治理令組織發展得以有序運作，並確保各利害關係人之權益能最大化	通貨膨脹 - 法令限制 - 關稅差異 - 地緣政治 -	5.3 經營績效 7.4 最佳職場	GRI 201-1 GRI 201-3 GRI 201-4				
	創新發展與智財權保護	積極於設計端導入永續思維，降低產品對環境衝擊，是公司競爭力的核心關鍵	產品專利限制 - 友善環境產品開發 +	5.4 創新發展與智財權保護					
	產品品質管理	建立全面品質系統並推行持續改善活動，增加產品穩定性及減少無謂成本耗費，進而提升公司營運績效	品質管理能力 -	5.4 創新發展與智財權保護	GRI 416-2				
	永續供應鏈管理	供應商為公司重要的合作夥伴，協助供應商提升勞工、健康與安全、環境、倫理規範及管理五大面向，共同落實供應鏈永續管理，促進產業共榮共好之願景	品質管理能力 - 採購成本管控 +	5.8 永續供應鏈管理	GRI 414-1 GRI 308-1	RT-IG-440a.1			
	風險管理	風險管理對於企業維持穩定生產意義深遠，有效的風險管理可使企業充分了解面臨的風險、其性質和嚴重程度，及時採取措施避免或減少風險，並在遭遇損害時迅速恢復營運能力	完善的風險管理制度 +	5.9 風險管理					
	誠信與法遵	建立誠信經營之企業文化及落實法規遵循，以公平、誠實、守信及透明等原則從事商業活動，讓組織避免任何違反法律善盡應負義務	法令限制 -	5.10 法規遵循 5.11 商業道德					

MATERIAL TOPICS AND STAKEHOLDERS

重大性議題及利害關係人

04

上游 | 原料階段

公司營運

下游 | 客戶使用

ESG 面向	重大性議題	對營運的重要性	衝擊項目 (正 / 負)	揭露章節 目標行動	對應 GRI 特定主題	對應 SASB 準則	價值鏈衝擊範圍		
環境	氣候變遷策略 與能源管理	因應氣候變遷多元且複雜的影響，積極管理氣候相關風險與機會以強化營運韌性；面對製造用電規模、能源轉型趨勢及國家能源政策的影響，持續強化能源效率及穩定來源，導入節能減碳措施，邁向低碳轉型目標	碳成本增加 - 電費調漲 - 建置再生能源 + 提升能源使用效率 + 減碳技術導入 + 推動節能減碳措施 +	6.2 氣候變遷 策略與能源管理	GRI 302-1 GRI 302-3 GRI 303-3 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-5	RT-IG-130a.1			
	廢棄物管理	持續推動製程技術改善、落實低污染管理，並預防污染帶來的風險	法令限制 -	6.3 廢棄物管理	GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3				
社會	人才吸引與留才	提供員工公平完善的薪酬福利與政策，使人力穩定並具人才吸引力，造就公司之競爭力	少子化 - 健康的離職率 +	7.2 人權 7.3 勞雇關係 與友善職場 7.4 最佳職場	GRI 401 GRI 404-1 GRI 404-3 GRI 405-1				
	職業安全衛生	員工健康與職場安全係企業永續發展的基礎，迭稜依循國際標準打造能讓員工安心的工作環境，確保高效率的營運表現	環境管理合規性 - 法令趨嚴 -	7.7 職業安全衛生	GRI 403	RT-IG-320a.1			

MATERIAL TOPICS AND STAKEHOLDERS

重大性議題及利害關係人

04

重大性議題的變化及差異說明

項目	2023 年	2024 年
公司治理與營運	●	●
創新發展與智財權保護	●	●
產品品質管理	●	●
資訊安全與個人資料保護	●	2024 年視為次要議題
客戶關係管理	●	2024 年視為次要議題
永續供應鏈管理	●	●
風險管理	●	●
誠信與法遵	●	●
氣候變遷策略與能源管理	●	●
廢棄物管理	●	●
人才吸引與留才	●	●
職業安全衛生	●	●

利害關係人溝通

岱稜以利害關係人的本質、關心的議題以及議合的目的為考量，選擇不同的方式進行利害關係人議合，並每年一次將與各利害關係人溝通情形報告至董事會。

利害關係人溝通與申訴管道

類別	聯絡窗口	聯絡信箱
股東 / 投資人 / 金融機構聯繫	王小姐	IR@univacco.com
企業客戶聯繫	陳小姐	sales@univacco.com
供應商聯繫	徐先生	3303HR@univacco.com
政府機關聯繫	呂先生	3303HR@univacco.com
社區與社團團體居民聯繫	徐先生	3303HR@univacco.com
人權暨勞資意見	人資單位	Yvonne@univacco.com YTLin@univacco.com
誠信經營意見	稽核室	3303@univacco.com

岱稜科技對於檢舉人及檢舉內容皆予以保密，
且保護檢舉人不會因檢舉情事而遭受任何形式的報復。

MATERIAL TOPICS AND STAKEHOLDERS

重大性議題及利害關係人

利害關係人反應的意見彙整

利害關係人	溝通平台與頻率	主要溝通議題	岱稜的回應
員工	- 策略規劃會議(年): 公司策略目標及執行展開規劃 - 員工問卷調查(每兩年): 透過問卷調查員工滿意度, 持續改善創造友善職場 - 經營管理階層雙向溝通(月): 課長級以上主管與高層溝通會議 - 內部網路訊息系統(不定時): 透過內部網路公告並提供員工查詢相關資訊 - 勞資會議: 員工大會(月)、員工座談會(季)、福委會議(不定期)向公司提出建議及促進勞資關係 - 新人關懷面談、員工信箱、人資專線、員工意見反應(不定期) - 能力管理發展會議: 針對關鍵單位與關鍵職務的工作說明書與能力評鑑落差, 展開 OJT 專業能力培訓發展規劃藍圖, 並追蹤執行 IDP 計劃	- 勞雇關係與友善職場 - 人權	依員工意見調查, 改善重點 1. 依新調全面調薪並再度引進越南籍移工, 改善製造現場工作負荷 2. 依每月移工座談會員工意見, 改善移工宿舍生活設施 3. 每月召開員工大會針對多元文化、健康安全和組織溝通管道進行宣導
股東 / 投資人 / 金融機構	- 法說會(不定期) - 公開資訊觀測站: 依規定做相關財報公告(季)、重大訊息公告(不定期) 及定期公佈營運概況資訊(月 / 季) - 股東大會(年): 依規定編製股東會年報 - 官網設立投資人關係專區 / ESG 永續發展專區(不定期): 所有利害關係人可隨時點閱了解公司營運績效、公司治理與永續經營推動方向及運作成果 - 設置股東聯絡窗口及信箱(不定期) - 設有發言人 / 財務聯絡窗口, 同時設有代理人制度, 以確保可即時回應相關利害關係人之問題	- 公司治理與營運 - 誠信與法遵 - 創新發展與智財權保護 - 風險管理 - 資訊安全	1. 依規定做相關財報公告(季)、重大訊息公告(不定期) 及定期公佈營運概況資訊(月 / 季) 2. 透過定期及不定期的議合方式或 IR 信箱與投資人溝通公司營運現況與未來發展 3. 2024 年召開 1 次股東常會及 1 次法說會, 進行經濟、環境和社會等議題溝通 4. 針對智慧財產權進行線上教育訓練, 且針對機密文件保存進行員工宣導 5. 每年召開風險會議評估重大風險項目, 每季定期滾動式檢討, 重大風險項目改善率 83% 6. 透過新進廠商與員工之資安訓練及社交工程演練強化相關人員資安意識, 且完成營運持續演練計劃

MATERIAL TOPICS AND STAKEHOLDERS

重大性議題及利害關係人

利害關係人反應的意見彙整

利害關係人	溝通平台與頻率	主要溝通議題	岱稜的回應
企業客戶	- 問卷調查(不定期) - 客服網路信箱(不定期) - 客戶滿意度調查(年) - 企業官方網站(不定期) - 企業永續報告書(每年) - 參與相關產品展覽會,直接瞭解客戶及市場發展方向(不定期) - 客戶拜訪、客戶會議(不定期)	- 產品品質管理 - 客戶關係管理 - 創新發展與智財權保護	- 不定期更新產品品質與安全之相關規定,確保產品開發方向及供應鏈來源符合產品品質及安全標準,並於出貨前提供客戶所需的產品品質與安全認證,包括無毒、食品安全包裝、包裝安全、玩具安全等認證 - 每年透過客戶滿意度調查不斷強化客戶服務及透過不定期的拜訪與溝通,與客戶保持緊密聯繫,加強夥伴關係,創造雙贏布局 - 每年發行企業永續報告書,並向客戶展示公司推動永續管理議題之具體實績及不定期與客戶確認市場需求及溝通友善環境產品設計需求
供應商	- 企業官方網站(不定期) - 供應商大會(不定期) - 供應商拜訪 / 會議(不定期) - 供應商稽核及訪談(不定期)	永續供應鏈管理	每年定期舉辦供應商大會以及不定期的供應商稽核,宣達永續供應鏈管理策略與目標,持續鼓勵供應商開發削減環境衝擊的創新營運模式,透過雙方議合強化合作關係,共創企業永續經營
政府機關	- 與主管機關維持良好互動並積極參與主管機關舉辦之研討會(不定期) - 管理系統法規鑑別(不定期) - 公文往來、專案討論會、公開資訊(不定期) - 公協會溝通平台(不定期)	- 誠信與法遵 - 職業安全衛生 - 氣候變遷策略與能源管理	(1) 環保設備確保其功能正常,並符合法規之排放標準 (2) 公共危險物品場所之申請,提升廠區之安全性 (3) 每月定期執行法規查核,即時掌握法規變動,確保符合法規要求 (1) 優化作業區域之通風設備,降低危險物之蓄積 (2) 生產設備之主動防護設備增設(防捲夾),確保作業安全 (1) 持續推動「減碳措施」,並進行綠電設置 (2) 持續推動「綠色採購」,以響應對環境友善之行動
社區與社團團體居民	設置聯絡窗口及信箱(不定期)	社會參與	積極參與當地相關活動及會議,建立良好溝通管道與關係,發展社會回饋,提升企業正面影響力

05

Corporate Governance

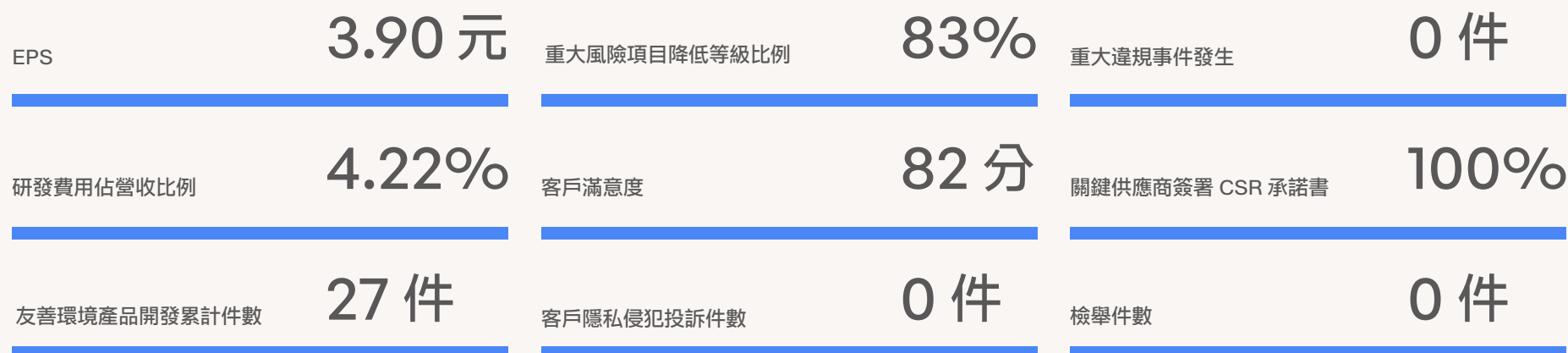
公司治理

Environmental,
Social
and
Governance
Report

STAY VIBRANT



- 1 榮獲美國燙金協會 FSEA 金葉獎 (Gold Leaf Awards) 五金五銀二銅，連續十四年獲獎肯定
- 2 成功研發再生燙金箔，達成封閉式循環
- 3 每年通過 ISO 9001、IECQ QC 080000、ISO 27001 第三方驗證
- 4 榮獲 INGEDE 認證脫墨測試最高等級
- 5 榮獲 DIN CERTCO 可堆肥認證，通過歐洲標準 EN 13432 及北美標準 ASTM D6400 雙重認證
- 6 通過「誠信經營作業程序及行為指南」及「檢舉制度管理辦法」
- 7 公司市值 <50 億治理成績為 2%~10%



政策承諾

保障股東權益、強化董事會職能、發揮委員會功能、
尊重利害關係人權益、增加資訊透明度、提升永續評比績效

- 整合相關部門訂定各項公司治理相關規章與制度，負責協助完備與落實企業內部控制制度、信守誠信，提供客戶導向服務，重視利害關係人權益與關注議題，確保資訊揭露透明化及相關法令遵循



2024 成果	2025 目標	2030 目標
落實公司治理 3.0 訂有公司治理守則，致力推動保障股東權益、強化董事會職能、尊重利害關係人權益、提升資訊透明度等之持續優化，以提升公司治理成效		
· 公司治理評鑑成績針對市值 <50 億之類別為 2%~10% →達標	· 公司治理評鑑成績針對市值 <50 億之類別為 2%~10%	· 上櫃公司 ESG 評鑑級距 6%-20%
· EcoVadis 申請認證獲獎 →達標，榮獲銀獎 TOP15%	· EcoVadis 申請認證獲獎前 TOP15%	· 董事會至少每年度監督氣候相關議題決策
· ESG 報告書 8 月底前上傳公開資訊觀測站 →達標	· 經第三方驗證之 ESG 報告書 8 月底前上傳公開資訊觀測站	· 在策略面與關鍵利害關係人進行議合至少 2 項
· 功能性委員會之績效評估成績優於 2023 年 →達標	· 董事會績效評估每 3 年執行 1 次外部評估	· 當年度至少召開 2 次對外法人說明會
· 建立永續報告書編製及確信作業程序 →達標	· 公司網站揭露董事及內部人有價證券之內部規範	· 半數以上獨立董事連續任期不得逾 3 屆
· 年度財報 / 季度財報 / 議事手冊 / 股東會年報 英文版之公告時限符合公司治理評鑑要求 →股東會年報未達標，餘均達標	· 建立與 ESG 連動性之薪酬獎勵制度	· 董事會成員多元化且具 ESG 推動專業技能
	· 當年度至少召開 2 次對外法人說明會	
	· 女性董事佔董事會三分之一席次	
申訴機制：利害關係人可透過岱稜科技官網提供的聯絡管道進行溝通		

5.2.1 關於岱稜

岱稜科技基於 34 年來本業的深耕，擁有三大核心技術「獨特的化學配方」、「高規格的真空蒸鍍技術」、「精密塗佈技術」，聚焦提供裝飾燙金箔與光電薄膜材料，以高質化領導品牌形象深植市場，長期獲得國際客戶青睞，產品廣泛被燙印於各式標籤與包裝，遍及食衣住行育樂各類應用產品。

5.2.2 增進董事會職能

岱稜科技最高治理單位－董事會由 9 位擁有豐富的公司經營經驗或學術經驗的董事所組成。岱稜科技於 2022 年 5 月 26 日經股東常會選出第 12 屆董事，董事會成員為不同專業背景或領域之專才，符合多元化之政策。9 位董事中獨立董事佔 3 席，公司董事成員中有 1 名為女性，董事的任期為三年。董事會成員及學經歷背景情形揭露如下：

職 稱	國籍或 註冊地	姓 名	性 別 / 年 齡	主要經 (學) 歷	目前兼任本公司及其他公司之職務
董事長	台灣	蔡國龍	男 / 71~80	淡江大學化工系 東和真空鍍金公司副總經理	匯康股份有限公司董事 (註 1)
董 事	台灣	李顯昌	男 / 51~60	台灣大學機械系 本公司真空蒸鍍事業處副總經理 岱稜真空科技(無錫)有限公司總經理	本公司執行長兼總經理 (註 2)
董 事	台灣	蔡宜君	女 / 41~50	中興大學企業管理研究所碩士 工業研究院產業學院企劃管理師 鼎日投資股份有限公司董事長	無
法人董事	台灣	台昌樹脂企業(股)公司	不適用	不適用	無
法人董事代表	台灣	蔡明哲	男 / 61~70	東吳大學電子計算機系 台昌樹脂企業股份有限公司總經理	台昌樹脂企業 (股) 公司董事長 欣岱實業股份有限公司智慧長
法人董事	台灣	銓曜投資 (股) 公司	不適用	不適用	無

CORPORATE GOVERNANCE

公司治理 | 5.2 治理架構

職 稱	國籍或 註冊地	姓 名	性 別 / 年 齡	主要經(學)歷	目前兼任本公司及其他公司之職務
法人董事 代表	台灣	陳品銓	男 / 21~30	輔仁大學資訊工程學系 詠順科技股份有限公司資訊工程師	詠順科技股份有限公司資訊工程師 詠順科技股份有限公司董事 銓曜投資股份有限公司董事 志達建設股份有限公司董事
法人董事	台灣	新勝投資(股)公司	不適用	不適用	無
法人董事 代表	台灣	蕭家賜	男 / 51~60	中國文化大學會計系 建興聯合會計師事務所合夥會計師 楊智聯合會計師事務所合夥會計師	世界中心科技股份有限公司董事 新勝投資股份有限公司執行長
獨立董事	台灣	劉榮欽	男 / 61~70	中國文化大學會計系 建興聯合會計師事務所合夥會計師 楊智聯合會計師事務所合夥會計師	建昇財稅聯合會計師事務所會計師 正德海運股份有限公司獨立董事 本公司審計委員會及薪酬委員會委員
獨立董事	台灣	黃良志	男 / 61~70	美國愛荷華州立大學工業科技教育博士 義守大學工業工程與管理學系副教授兼系主任 / 所長、教授 國立中正大學勞工關係學系教授兼系主任 / 所長 國立中山大學人力資源管理研究所兼任教授	國立中正大學勞工關係學系教授 本公司審計委員會、薪酬委員會委員及企 業永續發展委員會委員
獨立董事	台灣	戴志言	男 / 41~50	國立中山大學企業管理學系財經法律會計組博士 財團法人工業技術研究院研究員 / 研究經理 財團法人商業發展研究院研究員 / 副所長 國立中山大學企業管理學系兼任助理教授	財團法人中華經濟研究院國際所副研究員 本公司審計委員會、薪酬委員會委員及企 業永續發展委員會委員

註1 董事長蔡國龍目前兼任本公司及其他公司之職務尚包括：UNIVACCO TECHNOLOGY(M) SDN.BHD、岱鑫科技股份有限公司等子公司董事長；TAI LENG INDUSTRY INC.、UNIVACCO FOILS CORPORATION、UNIVACCO TECHNOLOGY (HONG KONG) LIMITED、UNIVACCO EUROPE SP. Z O.O. 等子公司董事。

註2 董事李顯昌目前兼任本公司及其他公司之職務尚包括：UNIVACCO FOILS CORPORATION、UNIVACCO FOILS EAST CORPORATION、UNIVACCO TECHNOLOGY (M) SDN.BHD. 等公司董事；岱鑫科技股份有限公司總經理。

姓名	職稱	國籍	性別	員工身份	獨立董事任期年資			多元化情形								
					3 年以下	3-9 年	9 年以上	營運判斷	經營管理	領導決策	危機處理	產業知識	國際市場觀	風險管理	金融投資	會計及財務分析
蔡國龍	一般董事	中華民國	男	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
李顯昌			男	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
蔡宜君			女					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
蔡明哲			男					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
陳品銓			男					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
蕭家賜			男					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
劉榮欽	獨立董事	中華民國	男			✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓
黃良志			男			✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓		
戴志言			男			✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

岱稜科技董事會任命 1 位資深經理人為本公司執行長兼總經理，由其領導相關管理階層執行董事長暨董事會所授權之職務並直接向董事會負責。

岱稜科技董事選舉自 2015 年 6 月 25 日經股東會決議通過後開始採公司法第 192 條之 1 之候選人提名制度。董事成員的提名是依循「公司章程」所制定的遴選程序，除考量對公司長期穩定經營之助益外，也非常重視其在道德行為上的聲譽。另外，獨立董事候選人之獨立性尚需符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」的規定。同時，依相關法令規定，持有本公司已發行股份總數 1% 以上股份之股東，得向本公司提出候選人名單，股東亦得參與董事候選人之提名程序。

所有董事候選人將於股東常會中進行投票選舉，每屆任期三年，由股東會就有行為能力之人選任之，連選得連任。

為避免董事與公司利害衝突，本公司董事若欲解除其競業禁止之限制，均需依我國公司法規定，提請股東會決議通過後方能定案。而就董事自身利益迴避而言，亦於「董事會議事規則」、「公司治理實務守則」明訂相關條款，對於會議事項，如與董事自身或其代表法人有利害關係致有害於公司利益之虞者，得陳述意見及答詢，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

本公司於 2022 年 12 月 26 日訂定「董事會暨功能性委員會績效評估辦法」，董事會及功能性委員會每年應進行一次內部自評，每三年宜進行一次外部評估，2025 年 2 月完成 2024 年董事及功能性委員會內部自評問卷，並提報 2025 年 2 月 24 日董事會問卷調查結果，會後同步揭露於公司官網。

最近一次(2025 年)董事會績效評估結果如下：

內部績效評估採問卷內部自評整體董事會、各功能性委員會及個別董事績效，評估結果均為優

(評估結果平均得分為 4 分以上：優，3 分以上未達 4 分：普通，2 分以上未達 3 分：欠佳，未達 2 分：差)。

評估週期	評估期間	評估範圍	評估方式	評估內容		
每年一次	2024 年 1 月 1 日 2024 年 12 月 31 日	1. 董事會 2. 個別董事會成員 3. 功能性委員會 (審計委員會、薪酬委員會、 企業永續發展委員會)	1. 董事會自評 2. 董事成員自評 3. 功能性委員會自評	- 董事會績效評估包含： 1. 對公司營運之參與程度 2. 提升董事會決策品質 3. 董事會組成與結構 4. 董事的選任及持續進修 5. 內部控制	- 董事成員績效評估包含： 1. 公司目標與任務之掌握 2. 董事職責認知 3. 對公司營運之參與程度 4. 內部關係經營與溝通 5. 董事之專業及持續進修 6. 內部控制	- 功能性委員會績效評估包含： 1. 對公司營運之參與程度 2. 功能性委員會職責認知 3. 提升功能性委員會決策品質 4. 功能性委員會組成及成員選任 5. 內部控制

除內部自評以外，岱稜另有委託外部獨立評估機構社團法人中華公司治理協會對本公司進行董事會績效評估。評估報告將作為岱稜精進董事會運作績效之參考，後續依照評估報告的建議改善相關政策。

評估週期	評估期間	評估內容	評估建議
三年一次	2024 年 3 月 1 日 2025 年 2 月 28 日	1. 董事會之組成與分工 2. 董事會之指導與監督 3. 董事會之授權與風管 4. 董事會之溝通與協作 5. 董事會之自律與精進	1. 宜訂「新任董事講習制度」，俾利新任董事充分瞭解公司，以利履行董事職責。 2. 為落實「檢舉制度管理辦法」，宜於公司官網揭露，並建立獨立可信賴之溝通管道，以進一步強化吹哨人防弊機制。 3. 為確實反應內部稽核的適任性，稽核主管之績效指標及績效考核可先請審計委員會表示意見後，提供董事長參酌。為落實對內部稽核之獨立督導職能及確保與簽證會計師之溝通管道暢通，建議強化內部稽核人員及簽證會計師分別單獨與審計委員會溝通之機制。

同時為建立良好之公司治理及獨立董事制度，使獨立董事對董事會及公司營運發揮其功能，爰參考上市上櫃公司治理實務守則第 26 條第 1 項之規定訂定「獨立董事之職責範疇規則」並於 2021 年 3 月 25 日之董事會經主席徵詢出席董事全體無異議照案通過。

關於董事會業務之運作執行除依照股東會決議外，亦遵循我國公司法、證券交易法、公司章程、董事會議事規範等相關規定，並訂有「董事及經理人道德行為準則」及「獨立董事之職責範疇規則」，要求相關人員執行職務時，能秉於道德規範，防止有損害公司及股東利益之行為發生。

董事會之主要職掌：

1. 確保公司營運策略落實執行【營運策略議題】
2. 重要營運資訊即時揭露【營運資訊揭露議題】

3. 確保法令遵循【法令遵循議題】
4. 高階管理階層之任命與治理【關鍵人才議題】

5. 經營團隊之績效評估【營運管理議題】
6. 營運風險之評估及控管【風險控管議題】

董事會每季定期聽取集團營運績效的報告，必要時會敦促經營團隊作調整，2020 年起董事會於策略規劃報告中針對集團風險管理政策與程序具體提出中期之六大永續策略，主要係依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險盤點及評估，2023 年具體盤點之重大風險項目有 6 項已於 2024 年擬定相關風險管理政策或策略進行加強管控程序，改善後剩餘 1 項，故重大風險等級調降 83%，成效顯著，每年也持續因應內外部環境的變化針對風險項目進行調整控管，以確保可預知之營運穩定。經營階層與董事會之間維持著順暢良好的溝通，專心致力於執行董事會的指示與業務營運，以為股東創造最高利益。

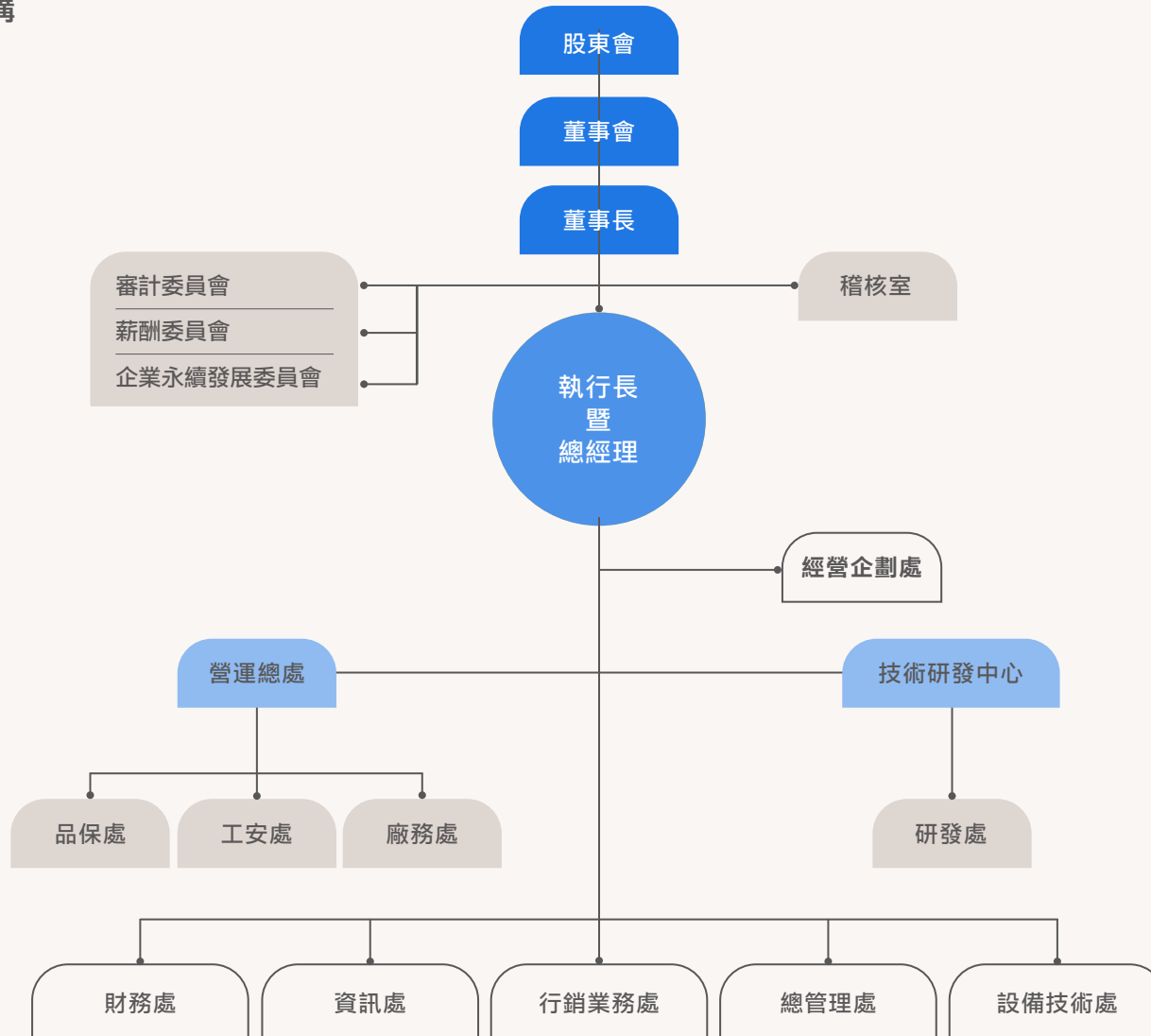
公司訂有「董事及功能性委員會薪資報酬發放管理辦法」，明確規範董事薪酬之組成、核定與發放原則。薪酬評定依公司經營績效、董事職責及貢獻程度綜合考量，並經薪酬委員會審議及董事會決議後執行。董事酬金以合理、透明及符合市場水準為原則，獨立董事則不參與盈餘分配，其報酬以專業服務酬金為主。

2024 年與最高治理機構 - 董事會溝通之重要關鍵議題彙整如下，相關討論事項及決議結果均於開會當日即於公開資訊觀測站以重訊方式進行公告，同時相關重要決議內容可參閱 2024 年股東會年報。

關鍵議題	討論案數	決議結果
營運策略議題	10 案	出席董事無異議照案通過
營運資訊揭露議題	5 案	出席董事無異議照案通過
法令遵循議題	6 案	出席董事無異議照案通過
關鍵人才議題	4 案	除酬金議題部分董事因利益迴避未參與討論及表決外，其餘董事無異議照案通過
營運管理議題	7 案	出席董事無異議照案通過
風險控管議題	17 案	出席董事無異議照案通過

為能因應瞬息萬變的全球經濟、企業經營與法規變動，同時發展與提升最高治理機構 - 董事會在經濟、環境和社會議題上的整體知識，岱稜科技於 2022 年 8 月 10 日經董事會通過配置公司治理主管 1 名協助董事執行公司治理相關事務，同時每年辦理董事進修課程，邀請外部講師授課或安排董事至外部進修。近年來的進修主題包括「國際財務報導準則」、「內線交易」、「公司治理與企業社會責任」、「財報舞弊偵查技巧」等。2024 年董事集體進修主題為「企業非財務績效之價值與氣候相關揭露全球趨勢和因應策略」及「ESG 浪潮下的工作場所性騷擾防治」。

岱稜科技組織架構



企業永續發展委員會

岱稜科技於 2021 年 3 月 25 日經董事會決議成立企業永續發展委員會，以強化董事會在推動及加強公司永續經營與企業社會責任相關之公司治理機能。本委員會委員由董事會決議委任之，人數不得低於三人，由公司高階經理人及獨立董事組成，其中至少應有一名獨立董事參與督導及指定由總經理擔任主任委員，至少每年召開會議二次，並得視需要時另行召開會議，且將議事錄呈報董事會。

委員會之功能

本委員會主要由環境安全衛生委員會、公司治理委員會、社會責任委員會及供應鏈管理委員會等四大委員會組成，並由公司各單位一級主管擔任委員進行永續衝擊管理，主要針對下列事項進行運作：

1. 公司永續發展政策之擬定。
2. 公司永續發展，包含永續治理、誠信經營、環境與社會面之目標、策略與執行方案之制定。
3. 公司永續發展執行情形與成效之檢討、追蹤與修訂，並定期向董事會報告。
4. 關注各利害關係人，包括股東、客戶、供應商、員工、政府、非營利組織、社區、媒體所關切之議題及督導溝通計劃。
5. 其他經董事會決議由本委員會辦理之事項。

委員會之運作情形

2024 年企業永續發展委員會開會 2 次，獨立董事出席情形及歷次溝通摘述如下：

職稱	姓名	實際出(列)席次數	委託出席次數	實際出(列)席率(%)
總經理	李顯昌	2	0	100.00%
獨立董事	黃良志	2	0	100.00%
獨立董事	戴志言	2	0	100.00%

註 實際出(列)席率 = 實際出(列)席次數 / 開會次數

會議日期	會議溝通主題內容	決議結果
2024 年 8 月 2 日	2023 年企業永續報告書發行。	全體委員一致通過，並提 2024 年 8 月 9 日董事會報告。
	2024 年上半年 ESG 重點工作項目成果報告。	
	「誠信經營作業程序及行為指南」、「檢舉制度管理辦法」增訂實施。	
	「智慧財產權管理辦法」增訂實施。	
2024 年 12 月 20 日	2024 年 ESG 重點工作項目成果報告。	全體委員一致通過，並提 2024 年 12 月 27 日董事會報告。
	2024 年風險成果檢討與 2025 年風險目標規劃。	
	科學基礎減量目標倡議 (SBTi) 導入評估。	

審計委員會

岱稜科技於 2019 年 5 月 24 日股東常會全面改選後成立審計委員會取代監察人職權，強化董事會職能。本公司由全體獨立董事組成審計委員會，獨立董事選任方式採公司法第 192 條之 1 候選人提名制度，由股東會就獨立董事候選人名單中選任之，召集人由現任獨立董事劉榮欽先生擔任。

委員會之功能

負責監督公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選(解)任及獨立性、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則以及公司存在或潛在風險之管控。

定期與內部稽核主管及會計師進行溝通，內部稽核部門除每月將稽核報告送交各獨立董事審核外，稽核主管亦針對稽核重大發現於審計委員會報告，本公司簽證會計師除針對財務報告之查核或核閱情形向獨立董事報告外，每年至少於本公司舉辦一次法令宣導會，更新財稅法令新知及相關影響之因應措施。

委員會之運作情形

2024 年審計委員會開會 7 次，獨立董事出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席(列)席次數	委託出席次數	實際出席(列)席率(%)
召集人獨立董事	劉榮欽	7	0	100.00%
獨立董事	黃良志	7	0	100.00%
獨立董事	戴志言	7	0	100.00%

一、2024 年稽核結果尚無重大異常情事，且獨立董事並無反對意見，共計溝通 4 次，歷次溝通情形摘述如下：

註 實際出席(列)席率 = 實際出席(列)席次數 / 開會次數

會議日期	溝通重點
2024 年 2 月 23 日	2023 年第 4 季內部稽核業務執行情形報告 2023 年「內部控制制度有效性考核」及「內部控制制度聲明書」
2024 年 5 月 9 日	2024 年第 1 季內部稽核業務執行情形報告
2024 年 8 月 9 日	2024 年第 2 季內部稽核業務執行情形報告
2024 年 11 月 8 日	2024 年第 3 季內部稽核業務執行情形報告 - 審議 2025 年稽核計劃

二、2024 年獨立董事與會計師歷次溝通情形摘述如下：

會議日期	溝通重點	決議結果
2024 年 2 月 23 日		
2024 年 5 月 9 日	1. 針對 2023 年合併及個體財務報告之關鍵查核事項溝通說明及 2024 年第 1~3	經審計委員會通過後提報董事會決議通過並如期公告及申報主管機關
2024 年 8 月 9 日	季合併財務報告之核閱發現及結果說明	
2024 年 11 月 8 日	2. 會計師針對與會人員所提問題進行討論與溝通	

薪資報酬委員會

目的及依據

為健全岱稜科技董事及經理人薪資報酬制度，爰依「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」之規定，訂定本薪資報酬委員會組織規程以資遵循。

委員會之功能

本委員會之職能係以專業客觀之地位，就本公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議以供其決策之參考。

委員會之組成

本公司於 2011 年 11 月 10 日董事會通過設置薪資報酬委員會，第五屆薪資報酬委員任期為：2022 年 6 月 8 日至 2025 年 5 月 25 日。依據薪酬委員會設置及行使職權辦法第 5 條及第 6 條所規定之資格及限制，本公司薪資報酬委員會由董事會三位獨立董事擔任委員，薪資報酬委員成員資料請參考本報告書董事會之獨立董事資訊揭露。

職責範圍

本委員會成員應以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並將所提建議提交董事會討論。

- 一、定期檢討本規程並提出修正建議。
- 二、訂定並定期檢討本公司董事、監察人及經理人之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
- 三、定期評估本公司董事、監察人及經理人之績效目標達成情形並建議其個別薪資報酬之內容及數額。本委員會履行前項職權時，應依下列原則為之：

1. 確保公司之薪資報酬安排符合相關法令規定並足以吸引優秀人才。
2. 董事、監察人及經理人之績效評估及薪資報酬，應參考同業通常水準支給情形，並考量與個人所投入之時間、所擔負之職責、是否達成目標、是否擔任其他職位、公司近年給予同等職位者之薪資報酬，暨由公司業務目標之達成、公司財務狀況等評估個人貢獻與公司經營績效及未來風險之關連合理性，另因應永續發展目標，自 2024 年起亦針對總經理及副總經理新增企業永續經營指標。
3. 不應引導董事及經理人為追求薪資報酬而從事逾越公司風險胃納之行為。
4. 針對董事及高階經理人短期績效發放紅利之比例及部分變動薪資報酬支付時間應考量行業特性及公司業務性質予以決定。

委員會之運作情形

2024 年薪酬委員會開會 3 次，獨立董事出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席(列)席次數	委託出席次數	實際出席(列)席率(%)
召集人 獨立董事	黃良志	3	0	100.00%
獨立董事	劉榮欽	3	0	100.00%
獨立董事	戴志言	3	0	100.00%

註：實際出席(列)席率 = 實際出席(列)席次數 / 開會次數

內部稽核機制

岱稜科技設立隸屬於董事會之稽核室，聘任專任內部稽核人員提請董事會決議後，其每年必須參加專業訓練機構所舉辦的稽核業務相關課程，以不斷精進專業能力。為達成確保財務、管理、營運資訊之正確、可靠與及時，以及員工行為遵循相關之政策、準則、程序與法規等目標，內部稽核依照董事會核准的年度稽核計劃進行各項稽核，並呈報董事會及管理階層稽核結果與後續改善方案，以落實稽核成效，確保各部門落實自主檢查之執行。

內部稽核範圍包括：

1. 檢討財務及營運資訊的可靠性與完整性
2. 檢討現有制度，以確保政策、計劃、程序、契約及法令之遵循
3. 檢討保障資產之方法
4. 評估資源使用之效率及效果
5. 檢討營運或專案計劃，以確定其結果是否與既定目標一致
6. 評估永續資訊管理控制之有效性

茲分別依合併報表和生產及分配的直接經濟價值，說明岱稜科技 2024 年的經濟績效。

(一)依 IFRS 合併報表

岱稜科技 2024 年依國際財務報告準則(縮寫 IFRS)編製之合併營收為 2,992,795 仟元，歸屬於母公司之合併稅後盈餘為 366,428 仟元，每股盈餘 3.90 元。

詳細資料請至下列網站參閱合併財務報告暨會計師查核報告書。

公開資訊觀測站：<http://mops.twse.com.tw> | 本公司網站：<https://www.univacco.com>

年份	營業收入淨額	營業毛利	營業淨利	營業外收(支)	稅前淨利	稅後淨利	本期綜合損益
2022	2,808,256	774,538	290,440	62,270	352,710	274,390	298,634
2023	2,458,818	751,724	228,520	7,359	235,879	209,108	203,035
2024	2,992,795	1,152,097	529,260	(71,044)	458,216	373,633	395,889
增(減)金額	533,977	400,373	300,740	(78,403)	222,337	164,525	192,854

單位：新台幣仟元

(二) 依生產及分配的直接經濟價值

項目	基本要素	2022	2023	2024	備註
直接之經濟價值	收入	2,822,915	2,467,252	3,000,660	含銷貨收入 / 利息收入 / 其他收入
	營運成本	1,677,231	1,369,290	1,441,591	營業成本
分配之經濟價值	員工薪資和福利	625,427	620,229	740,419	員工薪資及福利提撥
	支付出資人之款項	147,842	201,947	177,893	現金股利 / 利息支出
	支付政府之款項	22,576	64,904	63,345	各項稅款 / 罰金
	社區投資	1,011	1,206	228	各項捐贈
留存之經濟價值		348,828	209,676	577,184	

單位：新台幣仟元

(三) 2024 年取自政府之財務補助

項目	金額
勞動部勞工保險局陪產及產檢補助	20
「經濟部補助公司或商號參展專案辦公室」海外參展補助	60
數位青年 T 大使推動計劃	381

單位：新台幣仟元

5.3.1 市場行銷發展

為了更全面服務全球印刷廠客戶，岱菱科技總部設於台灣，並在中國無錫、馬來西亞雪蘭莪、美國麻州、美國加州設立子公司，於 2024 年進一步在波蘭成立歐洲子公司，透過超過 60 個全球經銷夥伴，業務拓展至全球 70 個國家與地區，服務超過 4,000 家客戶，提供品質穩定、具競爭力的產品與在地化服務。

通路	所在國家
子公司	台灣、中國、馬來西亞、美國、波蘭
經銷商	台灣、日本、泰國、印尼、印度、澳洲、紐西蘭、荷蘭、法國、英國、義大利、西班牙、匈牙利、保加利亞、摩爾多瓦、羅馬尼亞、烏克蘭、白俄羅斯、杜拜、南非、巴西、智利、阿根廷、哥倫比亞等 70 國

岱菱全球據點分佈



5.3.1.1 區域發展策略

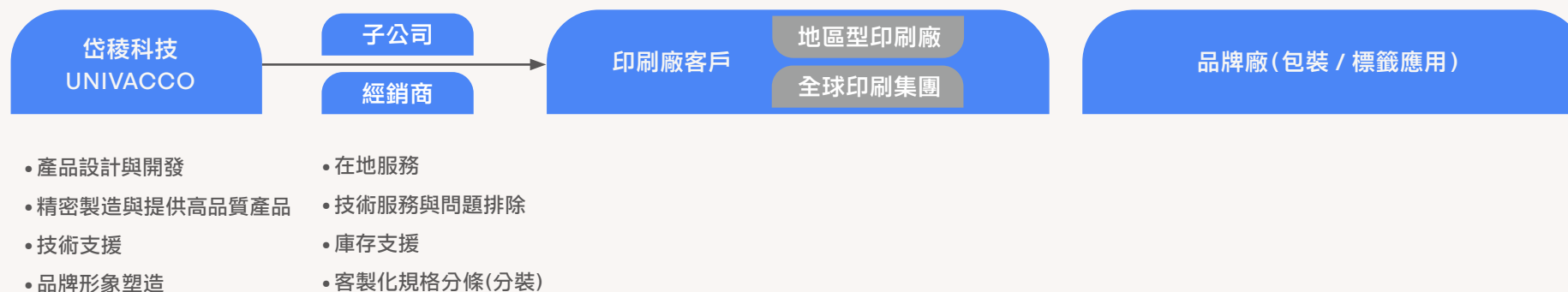
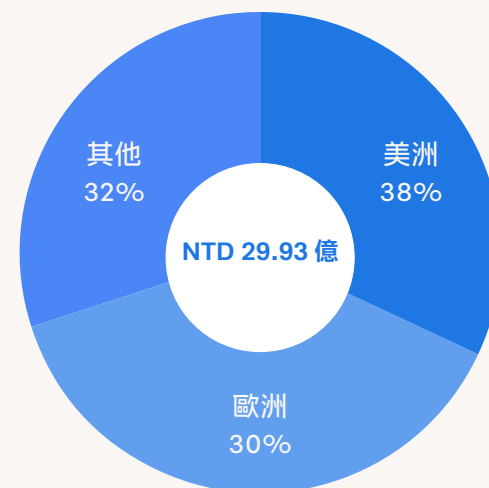
客戶經營與拓展

岱稜科技自 2003 年跨入國際市場開始，至今集團有近九成的業績來自外銷，岱稜科技的高品質燙金箔深獲眾多知名品牌之酒類、化妝品、藥品包裝青睞，特別深耕於美洲與歐洲市場，燙金箔業績中超過 6 成業績來自歐美市場。岱稜將持續以提高市佔率為目標，以歐洲、北美為重點市場，透過子公司及經銷商屬地市場深耕、輔以歐洲市場產品、產業應用、核心技術的累積與精進，持續投入行銷資源提升品牌形象，搭配技術服務提供所需燙金箔產品滲透市場，並持續於其他市場進行展覽曝光、提供樣品做為測試，搭配技術服務以提高市佔率。

岱稜科技提供燙金箔與服務，包含產品設計與開發、精密製造、技術支援與塑造高品質的品牌形象，以子公司與經銷商作為在地營運中心，經營各區域的印刷廠客戶，除了地區型的印刷廠客戶，更積極開發全球印刷集團客戶 (Global printing house, GPH)，鎖定其供應鏈體系，與 GPH 共同開發其專屬產品，創造規模採購量。

總部作為全球技術核心，持續透過教育訓練與技術交流，逐步提升經銷商技術知識、問題排解能力，並藉由經銷商的市場了解與回饋，培養其產品開發與產品測試的能耐，與經銷商客戶維持緊密夥伴關係，創造雙贏，且於 2024 年無未遵循行銷傳播相關法規之事件。

2024 年岱稜全球銷售金額與區域佔比



5.3.1.2 綠色包裝趨勢

面對歐盟的新塑膠經濟承諾與循環經濟行動計劃，終端品牌商對於包裝材料的環保性、可回收再利用日益重視，岱稜科技積極開發使用回收再利用的 PET 原膜作為原材料，採用水性溶劑作為配方，維持不使用衝突礦產，並持續擴充綠色製造範疇、降低製程中廢棄物，所生產的燙金箔通過無毒檢驗，加上鍍鋁層設計極薄，燙印後的包裝，不含塑膠，可直接投入回收且不干擾回收性，使用後的廢膜亦可作為燃料或回收再利用成塑膠粒，再次進入永續生產。燙金箔產品安全無毒，可安全使用於包裝，通過認證如下：



A-01



A-02



A-03



B-01



B-02



B-03



B-04



C-01



C-02

類別	認證	編號
燙金箔安全無毒	RoHS 危害性物質限制指令	A-01
	REACH 高關切物質清單 (1907/2006/EC)	A-02
	· List of Substance of Very High Concern (SVHC)	
	· No PFOA / PFOS	
包裝指令	· No BPA	A-03
	加州 65 號法案	
	無鹵規範 Halogen Free IEC 61249-2-21	
	歐盟 Packaging Directive 94/62/EC	B-01
燙金箔應用安全無毒	美國 US Packaging Regulation CONEG	
	法國 MOSH MOAH Free Regulation	
	Arrêté du 13 avril 2022	B-02
	歐盟 10/2011/EU	
食品接觸材料安全	美國 FDA:21 CFR 175.300	
	瑞士 SR 817.023.21	B-03
	歐盟 EN71/3:2019 玩具安全標準	
	美國 CPSIA 消費品安全改進法案	
消費品與玩具及兒童產品安全	美國 CPSIA 消費品安全改進法案	B-04
	可回收	
	國際脫墨協會 INGEDE 認證	
友善環境	DIN CERTCO 可堆肥認證	C-01
	可堆肥	
	涵蓋歐洲標準 EN 13432、北美標準 ASTM D6400	C-02

5.3.1.3 參與組織

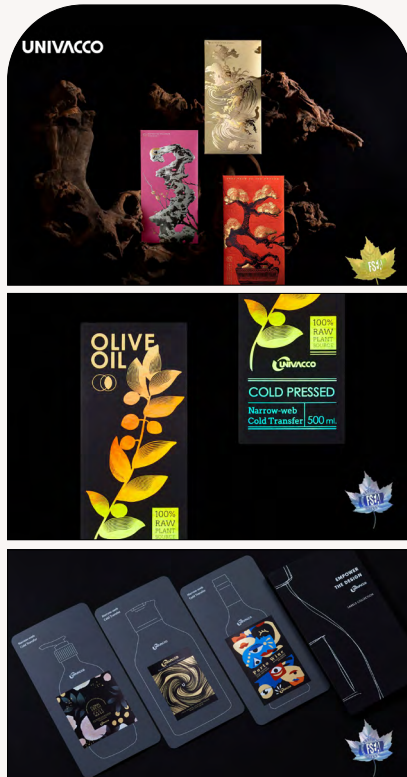
岱稜科技積極參加燙金、印刷、包裝相關之產業技術公協會，透過參與公協會組織獲取產業市場分析資料、拓展市場的機會，藉由參與協會、年會、展覽，與供應鏈上中下游夥伴進行產業經驗交流，同時關注技術創新、公司治理及永續營運等重大議題。

2024 年岱稜科技參與公協會

區域	類別	公協會名稱	說明
美國	燙金	美國燙金協會 (FSEA)	裝飾包裝產業交流平台，創立於 1992 年，包含燙金、製版、鐳射等，超過 300 個會員，定期舉辦各式研討會、展覽、金葉獎燙金競賽
歐洲	標籤	歐洲標籤協會 (FINAT)	歐洲區代表性的標籤協會，創立於 1958 年，目前 500 多位會員來自超過 50 個國家
臺灣	包裝	中華民國產品包裝協會	產品包裝與技術交流平台，創立於 1965 年，會員來自包裝設計、包裝機械與包裝材料 3 大領域
臺灣	印刷	臺灣區印刷機器材料工業同業公會	公會成立於 1948 年，約 400 個會員，來自印刷、製版分色、特殊印刷及其他相關產業別 (如轉寫印刷、絨布印刷等)
臺灣	塗佈	臺灣區黏性膠帶工業同業公會	成立於 1976 年，集合臺灣黏性膠帶生產廠商及膠帶原物料上游廠商

5.3.1.4 獎項表現與永續成果

提供高品質燙金箔產品的同時，岱稜亦相當重視燙金應用與設計，岱稜科技在 2024 年第 31 屆美國燙金協會 FSEA 金葉獎 (Gold Leaf Awards) 中，榮獲五金五銀二銅的榮耀！該獎項為全球燙金應用的指標性獎項，每年評鑑不同應用中的燙金設計與表現，岱稜燙金箔產品已連續 14 年獲得 FSEA 金葉獎，受國際燙金市場肯定。



岱稜獲 2024 年第 31 屆美國燙金協會 FSEA 金葉獎 - 得獎作品



岱稜獲 2024 年第 31 屆美國燙金協會 FSEA 金葉獎 - 獎狀

政策承諾

應用核心技術，靈活創新，推動友善環境產品研發創新相關工作，創造綠色技術領先優勢

- 透過產品設計、驗證及生命週期管理，優化能源使用效率，選用無害、可再生、重複利用原物料，降低產品生命週期各階段的环境負荷
- 遵循產品設計的國際法規以符合安全、無危害健康的規範，提供符合環境管理物質要求的綠色產品
- 逐步由管理研發活動開始建立智慧財產之取得、維護及運用相關辦法，並控制損失、防禦糾紛、整合營運，最終創造智慧財產的最大價值



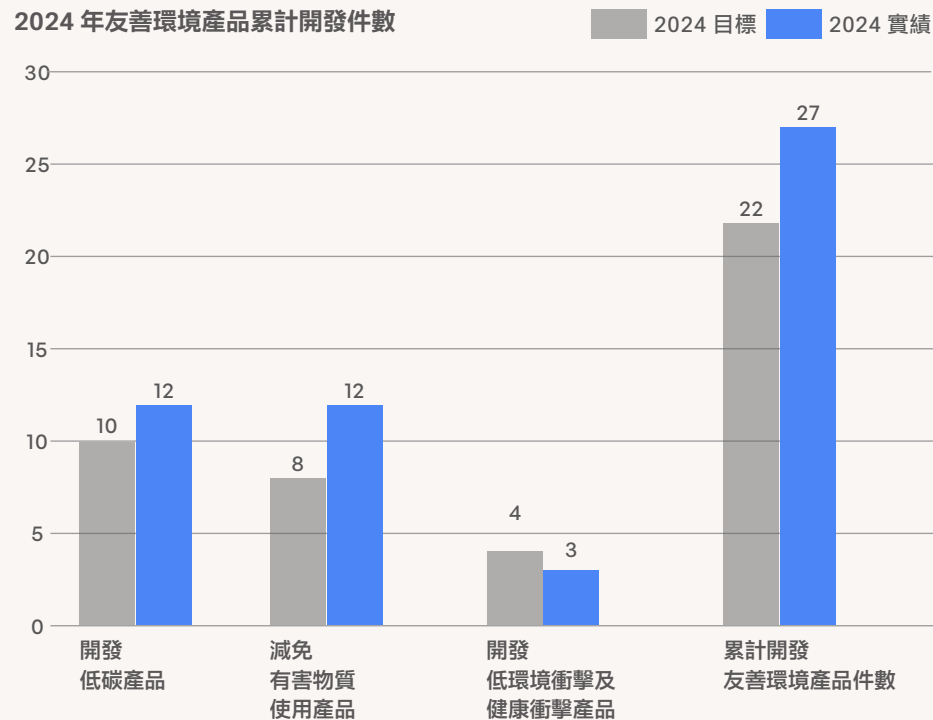
2024 成果	2025 目標	2030 目標
友善環境產品設計及符合法規要求 以生命週期思維為基礎，承諾降低原料對環境的衝擊及有效控管產品環境關聯物質，持續符合國內外法規及所有利害關係人期待，提供客戶低環境衝擊之友善產品		
- 友善環境產品開發累計件數 22 件 → 累計 27 件 - 違反產品與服務的健康和安全法規之事件 0 件 → 違反產品與服務的健康和安全法規之事件 0 件 - 產品通過永續認證 6 件 → 累計 5 件 - 友善環境產項銷售比例提升至 70% → 友善環境產項銷售比例 69%	- 友善環境產品開發累計件數 33 件 - 違反產品與服務的健康和安全法規之事件 0 件 - 依照客戶需求針對產品進行永續認證 - 友善環境產項銷售比例提升至 80%	- 友善環境產品開發累計件數 56 件 - 違反產品與服務的健康和安全法規之事件 0 件 - 依照客戶需求針對產品進行永續認證 - 友善環境產項銷售比例提升至 90%
申訴機制：利害關係人可透過岱稜科技官網提供的聯絡管道進行溝通		

5.4.1 友善環境產品責任

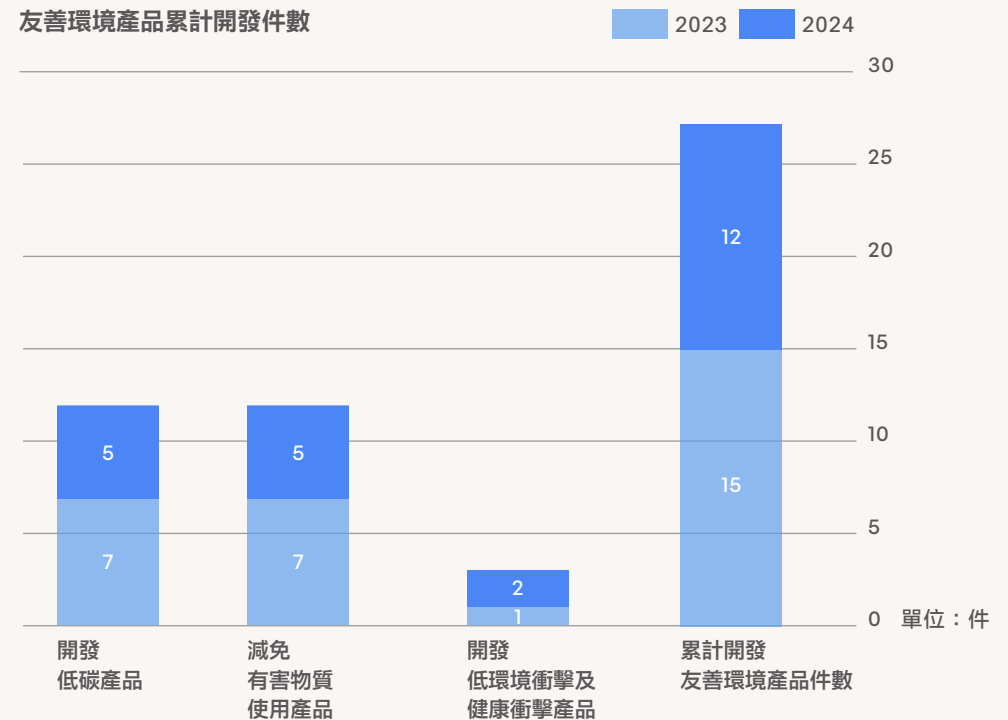
5.4.1.1 友善環境產品累計開發

岱稜關注國際趨勢發展，積極朝綠色環保及環境友善目標邁進，2023 年起我們朝「減免有害物質使用產品」、「開發低環境及健康衝擊產品」及「開發低碳產品」三大推動方向前進。截至 2024 年，開發低碳產品累計達 12 件，減免有害物質使用產品累計達 12 件，開發低環境及健康衝擊產品累計達 3 件，累計件數共 27 件，超過原訂目標的 22 件。開發低環境及健康衝擊產品因受客戶需求降低影響，累計達成僅 3 件，不如目標 4 件，後續在總目標件數不變的前提下動態調整分項目標，使分項目標與實際值更符合。

2024 年友善環境產品累計開發件數



友善環境產品累計開發件數



5.4.1.2 廢料再生技術導入，實現循環原料再利用

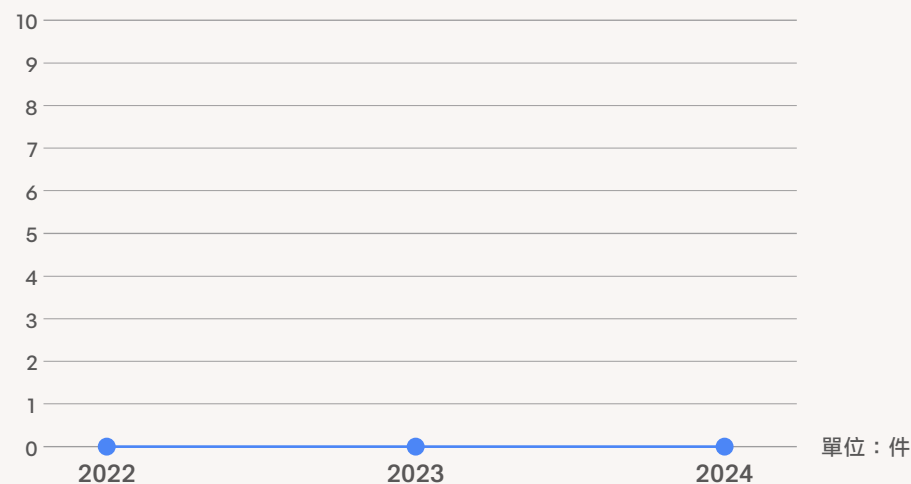
我們針對製程中產生廢棄物料，委由具專業技術的合作廠商執行分餾與提純作業，成功回收可再利用的高純度原料並重新導入生產體系。所有產品經實際量產驗證，皆維持原有製程穩定與產品品質水準，未出現任何異常或品質劣化情形。此回收再利用機制不僅有效減少原物料需求與廢棄物處理負擔，也降低原物料採購成本，亦減輕 VOCs(揮發性有機物) 排放與環境負擔，更落實循環經濟與資源永續理念，2024 年使用的循環原料佔比為 3.47%。這已成為研發與製程團隊協同合作的重要環保策略，展現企業積極降低環境衝擊、強化綠色供應鏈的永續承諾。

5.4.1.3 危害物質替代實踐，落實綠色合規製程

為因應全球對化學品安全日益嚴格的監管要求及保障終端消費者健康與產品應用安全，岱稜密切追蹤 REACH 與 RoHS 等國際環保法規的最新限制內容，並主動導入內部化學品管理制度，積極辨識高風險與高毒性物質及開發友善環境產品(「減免有害物質使用產品」及「開發低環境及健康衝擊產品」)。研發與製程團隊通力合作，透過配方優化與製程技術改良，優先採用低毒性、低揮發性或天然來源等替代性原料，除了降低員工暴露風險，同時減少對環境的長期衝擊。該措施有效提升產品的環保屬性與法規合規性，也體現企業對員工健康與永續責任的高度重視。截至 2024 年已累計開發 12 件「減免有害物質使用產品」及 3 件「開發低環境及健康衝擊產品」，涵蓋多類製程與材料系統，具體展現岱稜在危害物質源頭控管與綠色製造實踐方面的技術實力與承諾並於 2024 年未曾發生任何違反產品與服務健康安全法規的事件。

註 RoHS：危害性物質限制指令 (Restriction of Hazardous Substances Directive)
REACH：關於化學品註冊、評估、許可和限制法規 (Registration, Evaluation, Authorization, and Restriction of Chemicals)

違反產品與服務健康安全法規件數



5.4.1.4 材料減量，創造永續效益

永續意識普及與投資人重視 ESG 表現的趨勢下，若未能符合碳排放相關規範，可能導致產品無法進入國際市場，甚至被課以額外碳成本或受到法規限制，因此研發部門持續推動材料減量與製程優化，開發友善環境產品（開發低碳產品），針對產品中 PET 材料層進行減薄設計，在確保功能性不變的前提下，有效降低原料使用與碳排放，實現資源效率與環境友善目標。此項技術應用已逐步擴大，展現岱稜在綠色製程創新上的持續投入與成效，積極回應永續發展與節能減碳的國際趨勢。

截至 2024 年已累計開發 12 件「開發低碳產品」，並於 2024 年減少 1,351 噸的碳排放量。

5.4.2 技術創新

5.4.2.1 全面提升雷射壓印能力

為了因應市場對高效能雷射壓印技術的需求，我們持續深化研發能力，專注於技術改良與製程創新，取得顯著成效。

首先，針對配方進行改良，引入新材料與優化組合，使壓印過程中材料的穩定性與適應性大幅提升，不僅降低生產成本，還提升了最終產品的品質。同時，投入資源於製程技術的改良，優化每一環節，確保生產流程更加精準高效。透過這些技術突破成功達成產能提升的目標，縮短生產週期並增加生產規模，滿足更多客戶需求。此外，得益於精細化管理與技術改良，岱稜的產品良率顯著提升，不良品率大幅下降，有效提升了整體競爭力。

最後，岱稜特別針對壓印過程中常見的黏版問題進行研究與解決，開發出一套全新的工藝方案，大幅減少了黏版情況的發生，進一步降低維護成本並提高生產效率。

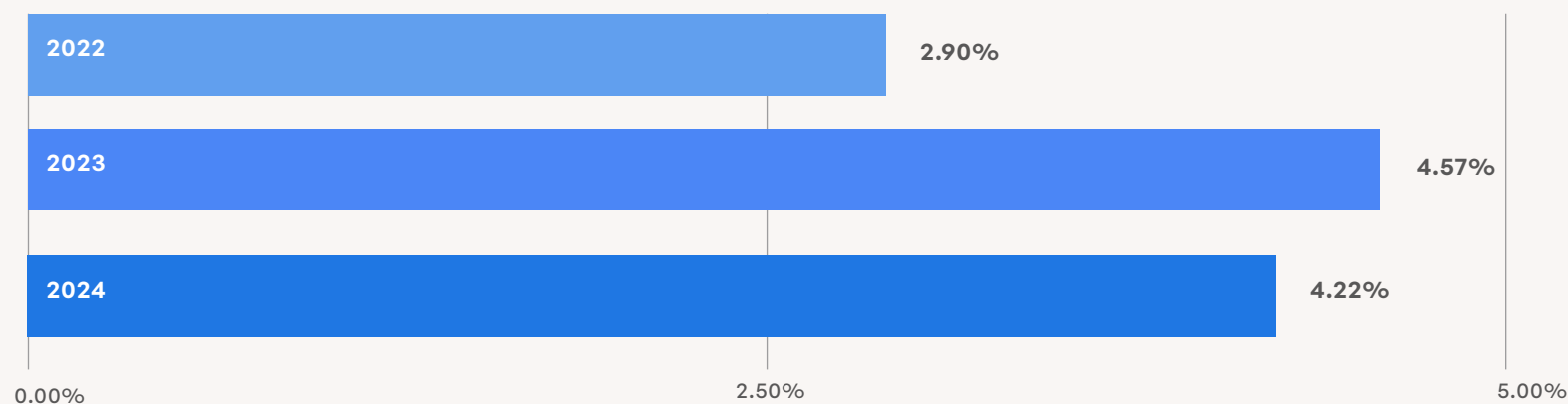
未來，岱稜將繼續致力於雷射壓印技術的全面升級，以更卓越的產品與服務，滿足市場與客戶的期待。

5.4.2.2 持續投資研究發展，以創新驅動永續未來

岱稜始終堅持以創新為核心，不斷加大對研究發展的投資力度，專注於技術創新與產品開發方面。面對全球低碳需求的挑戰，我們成功應用回收溶劑技術，顯著降低了生產過程中的碳排放。同時，我們積極探索其他減碳技術，為實現全面碳中和持續努力。針對產品中的有害物質，積極尋找可替代方案，透過不懈努力通過無礦物油墨及 REACH 與 RoHS 認證，確保產品符合國際環保法規及客戶的綠色需求。此外，我們推出了具有低環境衝擊的創新產品，導入水性配方來替代傳統有機溶劑，成功降低了 VOCs (揮發性有機物) 的消耗與排放。

未來，我們將繼續擴大研發資源的投入，深耕技術創新、探索更多低碳、低污染的解決方案，實現經濟效益與環境效益的雙贏。我們堅信，通過持續投資研究發展，不僅能驅動市場的創新，更能為全球可持續發展做出積極貢獻。

研發費用佔營收比例



5.4.2.3 攜手外部夥伴，探索燙金膜廢料回收再利用可能性

岱稜秉持產品責任延伸的理念，認為企業不僅需對產品設計與製造負責，更應於產品使用後階段持續發揮環境影響力。面對資源有限與碳足跡管理壓力逐年升高的情勢，岱稜於 2024 年啟動產品生命末期管理探索行動，主動調查下游客戶對於產品回收與處理的實際需求，並針對燙金膜廢料的可行處理方案展開技術調查。

現行燙金膜多以燃燒或掩埋方式處理，對土壤與空氣造成潛在污染風險，亦加劇碳排放。為降低產品環境衝擊，岱稜除了透過外部合作及產品管理，更利用對比 PET 瓶的回收經驗，深入了解化學法與物理(機械)法的再生技術應用潛力，並與潛在回收夥伴展開初步溝通與合作評估，期望未來可建立符合循環經濟的可行解決方案，實現廢棄物轉資源的目標，共創低碳永續供應鏈。

在外部合作方面，岱稜攜手工業技術研究院開發將廢箔透過化學回收法製成樹脂的技術，並成功申請專利「燙金箔廢棄物於製備燙金箔離型層與燙金箔的用途」；亦與東海大學 - 產業永續創新與智慧零碳技術開發及服務聯盟攜手，針對印後廢箔進行資源化再利用研究，並與臺灣第一家研發環保再生布料公司 - 富勝紡織合作，將廢箔轉化為可應用於服飾與提袋等機能性織物，且同步導入碳足跡計算；另透過外貿協會 & 台灣包裝設計協會專案，檢視產品出口包裝設計如何朝向減碳、減少或取代使用無法回收再利用的材料；此外，更與各式公協會交流，如參與台灣 PM2.5 監測與控制產業發展協會、台灣合成樹脂接著劑工業同業公會等，拓展技術交流與影響力。

在產品管理方面，為協助使用者妥善處理燙金後所產生的印後殘膜，岱稜分別從化學與物理兩個面向推動材料的回收與再利用。於化學回收方面是將廢箔回收後再製成樹脂，並重新加入燙金箔的塗佈配方中，成為新產品的一部分，目前此技術已取得專利；物理(機械)回收方面是透過脫墨與清洗程序將印後殘膜製成 PET 顆粒，進一步混紡成織物，可應用於製作服飾與提袋等產品。該織物成品(Univacco ReFilm 環保 Polo 衫)已榮獲 2025 年 iF Design Award 與 Green GOOD DESIGN Award 等國際設計獎項肯定。

短期內，我們已與具備處理能力的回收夥伴合作，開始向客戶提供相關回收方案，預計於 2030 年回收率達 5%；中長期規劃則包括材料分類、回收與再製技術的驗證及合作試點，目標是將印後殘膜轉化為可再次使用於燙金箔生產的 PET 原料，進一步提升材料的生命週期價值與減碳效益。

部分產品技術資料已標示可回收 (Recyclable) 與可堆肥 (Compostable) 標章，以利使用者辨識材料特性，促進正確分類與後續材料循環利用。除了合作回收與資訊提供之外，我們也從產品設計源頭導入低碳思維，開發具備高回收性或可堆肥性的燙金箔。例如推出輕量化 PET 原膜及高比例 PCR 再生料基材之燙金箔，可在產品生命末期有效減少廢棄物與碳排放，相較 Virgin PET (原生塑膠) 版本可減碳約 30%。產品標示亦同步優化，標示可回收、可堆肥等資訊，協助客戶了解末期處理方式，促進再利用。

CORPORATE GOVERNANCE

公司治理 | 5.4 創新發展與智財權保護

環保 Polo 衫專欄

岱稜設計的 Univacoco ReFilm 環保 Polo 衫(以下簡稱 ReFilm 環保衫、環保衫)，為全球首款採用回收燙金箔材料製成的服飾產品，榮獲「2025 年德國 iF 設計獎」以及「2025 年美國 Green GOOD DESIGN 獎」兩項國際設計大獎，展現其在永續設計與材料創新方面的突破性成就。

岱稜不僅長期專注於高性能燙金箔的開發，更以 Reuse、Reduce、Recycle(3R) 為核心理念推動產品生命週期的永續轉型。此次 ReFilm 專案即是實踐「Recycle 回收」承諾的重要里程碑，ReFilm 環保衫原料 100% 來自回收材料，包含消費後再利用 (PCR) 寶特瓶與使用後之燙金箔，成功賦予燙金箔全新生命循環，每件環保衫製作過程中可減少高達 527 gCO₂e 排放，為環境保護帶來實質貢獻。

「德國 iF 設計獎」為全球最具影響力的設計獎項之一，2025 年吸引來自 66 國、超過 10,000 件作品競逐。ReFilm 環保衫歷經兩輪嚴格評選脫穎而出，獲得國際評審肯定。「美國 Green GOOD DESIGN 獎」則專注於表彰兼具創新性與可持續價值的綠色設計，本次獲獎進一步肯定了岱稜在永續材料應用上的先驅角色。兩項重量級國際大獎的肯定不僅是一項環保創舉，更體現岱稜以燙金箔技術為核心、擴展材料應用可能的決心。未來，岱稜將持續深化在燙金材料領域的創新能量，探索更多結合環保與設計美學的價值延伸方案，讓燙金材料成為綠色未來的一部分。

iF 設計獎得獎頁面：<https://ifdesign.com/en/winner-ranking/project/univacoco-refilm-polo-shirt/688746>

註 iF 設計獎：自 1954 年以來，iF 設計獎已成為卓越設計的品質標章。iF Design 品牌以其傑出的設計服務聞名全球，iF 設計獎也成為全球最重要的設計獎項。iF 設計獎作為世界上最重要的設計獎項之一，每年表彰在各個設計類別中的成就：包含產品設計、包裝設計、傳達設計、服務設計、建築和室內建築設計、專業概念、用戶體驗 (UX) 以及用戶介面 (UI) 等。所有獲獎作品將在 iF Design 全球官網：ifdesign.com 中展示。

Green GOOD DESIGN 獎：由美國芝加哥雅典娜建築與設計博物館 (The Chicago Athenaeum: Museum of Architecture and Design) 與歐洲建築藝術設計與都市研究中心 (The European Centre for Architecture Art Design and Urban Studies) 共同舉辦，為全球專注於永續創新與環保設計的權威獎項。該獎項自 2009 年設立以來，表彰在產品、建築、景觀設計等領域中，具備前瞻視野與環保價值的優秀設計，並鼓勵企業發展兼具美學與責任感的綠色解決方案。獲獎作品均代表綠色設計實踐的最高標準。



2025 年德國 iF 設計獎狀

5.4.2.4 邁向零碳排，產學攜手推動固碳技術

自 2023 年開始我們與東海大學合作，共同開展藻類固碳的研究與應用。藻類具有卓越的二氧化碳吸收能力，比一般陸地上的綠色植物要高出 15 至 20 倍以上。東海大學擁有深厚的學術資源與技術專長，我們則結合產業經驗，雙方攜手開發高效能的藻類固碳系統，期望將碳捕捉技術從實驗室推廣至產業應用，實現真正的永續價值。這項產學合作不僅是技術創新的展現，更是產業永續的具體實踐。我們相信，透過學術與產業的深度連結，將有效推動零碳排解決方案的發展，加速邁向更具韌性與永續的未來。

5.4.2.5 產品通過永續認證

岱稜持續致力於環境永續發展，積極推動友善環境產品的開發與認證。我們深知企業對環境保護的責任，因此在產品研發與製造過程中，始終以環境友善為核心理念，採用可持續材料並提升生產技術，以降低對生態系統的影響。截至 2024 年底，我們已成功累積 5 項產品取得永續認證，這不僅展現出我們在環保材料、可回收性與生物可降解技術上的努力與成就，也證明了我們對永續發展的長期承諾。

2025 年，我們的核心目標是根據客戶需求，針對產品進行更進一步的認證，確保產品不僅符合環保標準，還能滿足市場的實際應用需求。我們將與客戶密切合作，了解市場對於永續產品的期待，並調整我們的研發方向，使產品更具環保價值，提升市場競爭力。

產品通過永續認證



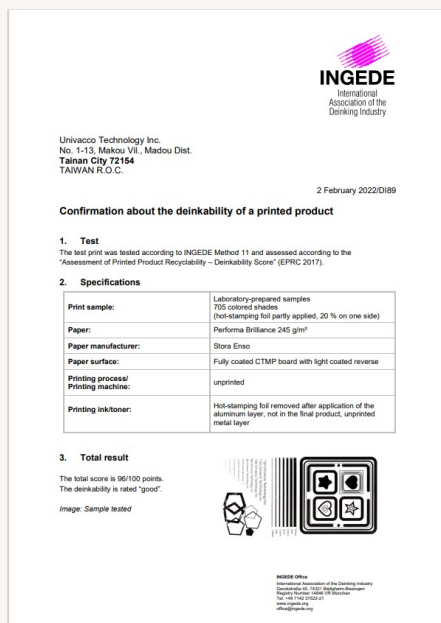
CORPORATE GOVERNANCE

公司治理 | 5.4 創新發展與智財權保護

通過永續認證的燙金箔

1. 燙金後紙張可回收可脫墨

岱稜科技燙金箔獲國際脫墨協會 INGEDE 認證，通過脫墨測試並被評等為最高等級。使用岱稜科技燙金箔燙金的紙張，再進行回收處理時，可以在脫墨流程 (Deinking) 中，順利使燙金箔與紙張分離，讓紙類纖維能製成紙漿，再製成紙張或紙箱達到環境友善。



INGEDE 認證證書

產品類別 脫墨驗證分數 *

熱燙箔 - 金色 93 / 100

熱燙箔 - 黑色 96 / 100

平板冷燙箔 100 / 100

* 脫墨驗證分數在 70 到 100 之間被視為 Good 良好

2. 燙金後紙張可堆肥可分解

岱稜科技燙金箔獲 DIN CERTCO 可堆肥認證，通過歐洲標準 EN 13432 及北美標準 ASTM D6400 雙重驗證，堆肥不具植物毒性、不含重金屬等條件，顯示燙金後，轉印到紙張或包裝上的塗層(添加物)，不影響堆肥也不會對環境產生任何負面影響。



DIN CERTCO 可堆肥認證

作為全球領先的燙金箔製造商，岱稜科技不只致力於提供高品質的燙金箔，更深化研發能量，積極發展友善環境配方，降低燙金箔產品對環境的衝擊。

5.4.2.6 有害物質管理

IECQ QC 080000：2017 有害物質流程管理系統係架構於 ISO 9001：2015 品質管理系統之上，二者皆強調「過程導向」的管理邏輯，以既有之 ISO 9001 品質管理系統為中心，並針對有害物質進行系統化、有效地管理其原物料取得及生產過程中的有害物質。

2021 年岱稜科技開始推展 QC 080000 有害物質流程管理系統，建立有害物質管理制度，從原物料選用到產品開發設計，掌握對環境衝擊的禁用物質，以符合國際規範及客戶需求，並於 2022 年取得證書，2023 年擴展到集團台灣台南全廠區。

我們傾聽客戶的聲音，針對客戶常見需求包含 REACH SVHC、EU RoHS、包裝指令(歐盟 94/62/EC & 美國 CONEG)、食品接觸法規(歐盟 EU 10/2011、美國 FDA)、礦物油(MOSH/MOAH)等等，納入產品追蹤確認項目，並持續透過經濟部工業局國際化學品政策宣導網，掌握全球最新友善環境產品法規，同步修正岱稜內部管理規範。我們以產品生命週期思維為基礎，承諾降低原物料對環境的衝擊。以 QC 080000 的管理架構，要求供應商提供給岱稜科技的原物料共同朝有害物質減免的方向邁進。並針對新開發設計的產品，在開發階段即透過第三方實驗室的檢測，確保新產品滿足無有害物質的需求。

CORPORATE GOVERNANCE

公司治理 | 5.4 創新發展與智財權保護

5.4.3 友善環境產品行銷與推廣

岱菱科技持續深化友善環境燙金箔的研發與推廣，積極回應終端品牌商與經銷商對友善環境產品的需求。我們不僅關注環保趨勢，更透過創新技術實現永續承諾。

自 2018 年起，我們以水性樹脂技術為核心，並取得多項永續認證，至 2022 年，水性樹脂配方產品銷售量已超過總產品銷售量 50%，延續這一策略的同時，我們持續推動降低產品的碳足跡與塑膠使用量，確保產品在滿足市場需求的同時，減少對環境的影響。

此外，我們積極拓展再生材料的應用，使用 100% 回收寶特瓶塑膠薄膜作為載體，取代原生塑膠，並已通過多項內外部測試。這項技術突破不僅提升產品的永續價值，也為未來低碳、循環經濟的發展奠定更堅實的基礎。

2024 年，友善環境產品聚焦三大研發方向：

1. 開發低碳產品 – 持續優化製程與材料選擇，以降低碳排放。
2. 減免有害物質使用產品 – 探索並推廣更環保的替代原料，減少潛在環境與健康風險。
3. 開發低環境及健康衝擊產品 – 導入更具永續性的原材料與技術，降低產品生命周期的環境足跡。

銷售表現上，以「友善環境產項的銷售佔比」作為衡量標準，隨永續策略的發展逐步調整統計方式：

2018–2022 年

友善環境產品主要指水性樹脂配方產品，該技術已獲得多項環保認證，並在 2022 年達成銷售量超過總銷售量的一半的里程碑。

自 2023 年起

我們的重點從配方拓展至燙金箔的載體材料，轉向採用低碳 PET 薄膜與無原生塑膠薄膜 (100% 回收 PET) 產品的銷售比例，以進一步降低產品的碳足跡與塑膠使用量。

友善環境的燙金箔產品

2018

配方調整：水性樹脂

2023

配方調整：
低碳 PET 薄膜
無原生塑膠薄膜

在穩健增長趨勢下，市場對環保產品的接受度持續提升，惟受既有庫存去化影響，2024 年友善環境產品的銷售佔比達成 69%，接近設定目標 70%。

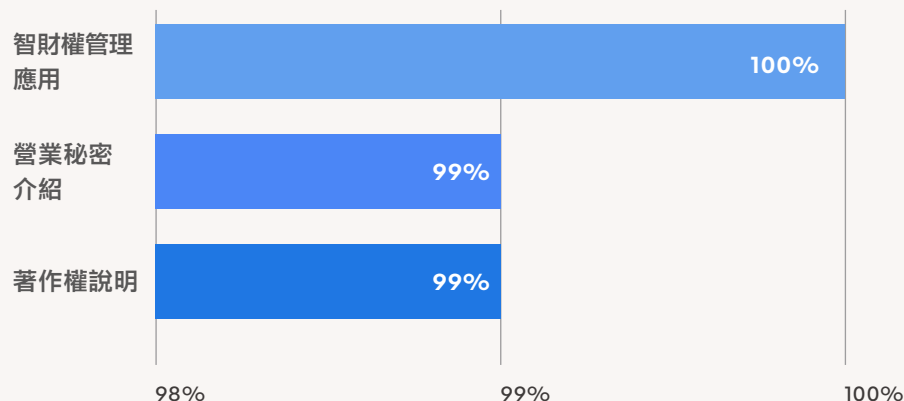
5.4.4 智慧財產

政策與承諾	逐步建立智慧財產之取得、維護及運用相關辦法，並控制損失、防禦糾紛、整合營運，最終創造智慧財產的最大價值
行 動	建立並強化智慧財產權管理制度，以持續提升競爭力並增強防禦力
申訴機制	經營企劃單位專責處理智慧財產方面的爭議
評量機制	將智慧財產權的取得、維護與運用，納入內部控制制度，執行必要的控制作業，降低可能發生之風險

智慧財產權為岱稜重要資產之一。岱稜依據智慧財產權及營業秘密的管理需求與目標規劃，於 2024 年通過「智慧財產權管理辦法」，透過智慧財產管理制度，為公司創造智慧財產權之無形資產價值，提升企業的形象，不僅保護公司營運自由，也強化技術產品之關鍵競爭優勢，成為集團能夠持續保有競爭力的重要關鍵，並定期向董事會提出智慧財產管理計劃執行情形報告。

岱稜於 2024 年進行全公司的資料盤點，根據「智慧財產權管理辦法」將公司所有資料分為三個等級，並依照不同等級制定相對應的管理規範，落實資訊文件分類分級之日常管理流程。

2024 年智慧財產權教育訓練完訓率



除了建立管理流程外，也進行員工教育訓練（包含主管及一般同仁）且須完成測驗，2024 年的課程內容為智財權管理應用、營業秘密介紹及著作權說明；新進同仁則須於報到三個月內完成課程訓練，前述訓練課程及測驗為例行性，以強化同仁對法令之落實。

智慧財產權政策



行動計劃

商標權管理

- 全球佈局：商標註冊已遍及五大洲
- 定期維護：視公司未來規劃與發展進行商標註冊，檢視已註冊的商標使用情況

著作權管理

- 著作權歸屬：員工簽訂的「誠信保密暨智慧財產約定書」中，約定員工於受僱期間在職務上完成的著作權歸屬公司所有。與客戶合作的開發案，亦會先以契約約定好成果之著作權歸屬

專利權管理

- 獎勵制度：編列創新發明獎勵，鼓勵創新與研發

營業秘密保護

- 於員工簽訂的「誠信保密暨智慧財產約定書」中規定，員工於在職期間與離職後，對於因職務知悉或取得的技術、資料均應嚴加保密，未經授權不得洩漏
- 資安管理：依據資訊安全政策進行各項資安措施，以確保資訊環境實體安全、資訊系統及資料安全
- 文件管制：於「智慧財產權管理辦法」針對機密文件等級設有使用權限
- 進出管制：訪客進出廠區需至警衛室登記，並僅限通行於公共區域，且全廠禁止拍照或攝影，以保護營運機密，避免資料遭竊取

提升智慧財產權觀念與風險意識

- 舉辦智慧財產權教育訓練，提升員工對智慧財產權的保護與風險意識

政策承諾

持續提升內部良率、達成外部品質目標，創造競爭優勢，提高客戶滿意度

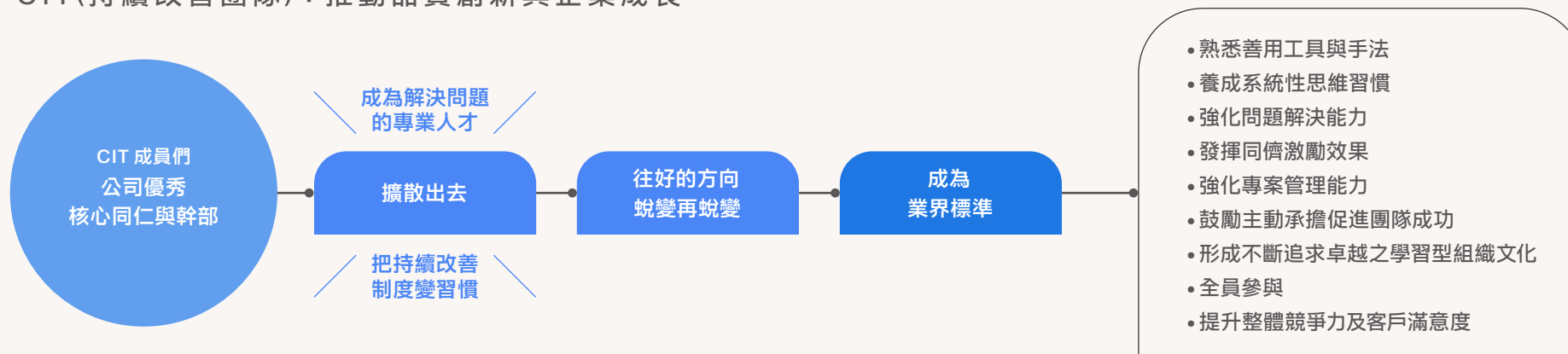
■ 落實品質政策及解決方案，持續導入管理訓練課程

2024 成果	2025 目標	2030 目標
提升品質文化與能力 推行持續改善活動，強化內部品質文化；增進品質檢測手法，提升產品檢驗辨識度		
· 提升 CIT 改善參與部門數 9 大處室皆參與 → 7 大處室，10 部門參與	· 提升 CIT 改善參與部門數 9 大處室皆參與	· 提升 CIT 改善參與部門數 9 大處室皆參與
申訴機制：利害關係人可透過岱稜科技官網提供的聯絡管道進行溝通		



5.5.1 強化品質文化

CIT(持續改善團隊)：推動品質創新與企業成長



自 2016 年成立以來，岱稜科技的 CIT(持續改善團隊) 持續推動企業內部品質文化，透過跨部門協作提升產品品質與客戶滿意度。CIT 的導入不僅為公司建立了結構化的改善流程，更展現了我們對持續精進與卓越營運的承諾。

從 2016 年的導入期，到 2021 年後的落地期，CIT 不斷深化，並逐步擴展至企業各部門與運營流程，將顧客導向與團隊合作內化為核心價值。進入 2024 年，透過系統化的培訓機制、實務應用與內部激勵，提升員工的專案管理能力與問題解決能力，並強化團隊協作與創新思維。

經過近十年的發展，CIT 已成為企業文化的一部分，打造出持續學習與追求卓越的組織氛圍。我們將持續精進 CIT 機制、擴大應用範圍並強化企業的競爭優勢，確保改善文化長遠發展，為永續經營奠定穩固基礎。

推行演進藍圖

第一階段：基礎建構期(1~5 年) — 建立制度與穩固基礎

2016	2017	2018	2019	2020
導入期	養成期	實作期	深化期	擴散期
CIT 專案活動 CIT 基礎培訓 8D、QC 工具、CIT 改善工具、 專案選題評估等 CIT 制度規劃	CIT 專案活動 CIT 進階培訓 CIT 內講培育 CIT 輔導員訓	CIT 專案活動 CIT 組長培育 進階輔導員訓 CIT 內講培育	CIT 專案活動 CIT 組長訓 輔導員深化 全員 8D 應用	CIT 專案活動 輔導員指導 8D 線上課程 CIT KM 大賞 自主運作 CIT

第二階段：成長發展期(6~10 年) — 提升競爭力與創新突破

2021	2022	2023	2024
落地期	優化期	精進期	進階期
CIT 專案活動 現場審查 與執行長有約 標竿學習(異業交流) 效益計算 10%	CIT 專案活動 一頁簡報 輔導員強化 現審辦法 活動辦法升級 無形效益獎金	CIT 專案活動 現審設計(輔導員) 效益每季審查	CIT 專案活動 現審評審強化 成立 CIT 部門窗口 對策展開(跨部門連結 KPI)

註 8D 係指 8D 問題解決法 (Eight Disciplines Problem Solving) 也稱為團隊導向問題解決方法或 8D report，是一個處理及解決問題的方法
QC 工具係指品質管制 (Quality Control) 工具，是用於確保產品或服務品質的一系列方法和技術。檢測、分析和解決生產過程中出現的品質問題，以確保產品符合標準和客戶需求
KM 係指知識管理 (Knowledge Management)，指組織中對知識的獲取、創造、分享、應用和管理的一系列策略和實踐

在 2024 年，岱稜科技的 CIT 持續改善團隊聚焦於品質提升、流程優化與異常分析，透過跨部門合作推動多項改善專案，進一步強化內部管理與顧客服務。

2024 年，共有 10 個部門參與 CIT，其中 5 大改善專案由各領域專業團隊主導，並取得階段性成果：

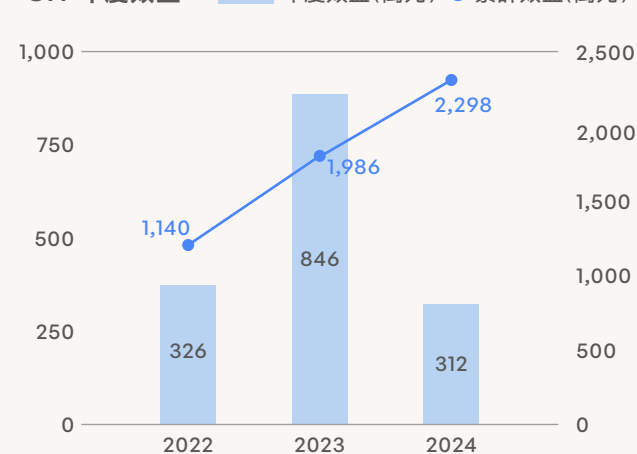
1. 降低客訴外觀不良流出(製造部)：強化發生源與流出源管理，降低瑕疵品流出。
2. 提升冷燙檢驗手法鑑別度(品保部)：優化檢驗技術，提高辨識精準度。
3. 提升產品鑑別度手法(研發部)：開發更有效的鑑別技術，確保產品一致性。
4. 塗佈跳空異常解析與改善(製技部)：針對塗佈製程異常進行深入解析並改善。
5. 優化訂單交期管理(資材部)：提升生產與供應鏈效率，確保交期穩定。

這些專案不僅有效提升產品品質與生產效率，也強化了內部協作與標準化管理。透過持續改善，我們將 CIT 文化深化至各部門，確保企業具備長期競爭優勢，並為顧客與企業創造更大價值。

此外，CIT 重新調整並優化效益的評估方式，使其經濟效益持續展現其價值，雖然年度效益有所變動，但整體仍為公司帶來了顯著的營運與品質提升。2024 年的效益為 312 萬元，累計效益達 2,298 萬元。

2024 年 CIT 兩項重要改善專案——提升冷燙檢驗手法鑑別度(品保部)和提升產品鑑別度手法(研發部)，皆屬於無形效益導向的專案。這些專案雖然無法直接量化為金額，但卻在提升檢驗精準度、強化產品品質識別能力等方面發揮了關鍵作用，並為未來的品質管理奠定了更穩固的基礎。

CIT 年度效益



註：CIT 效益自 2021 年(落地期)開始計算。

CORPORATE GOVERNANCE

公司治理 | 5.5 產品品質管理

儘管無形效益難以即時轉化為財務數字，但其長遠影響同樣重要，包括：

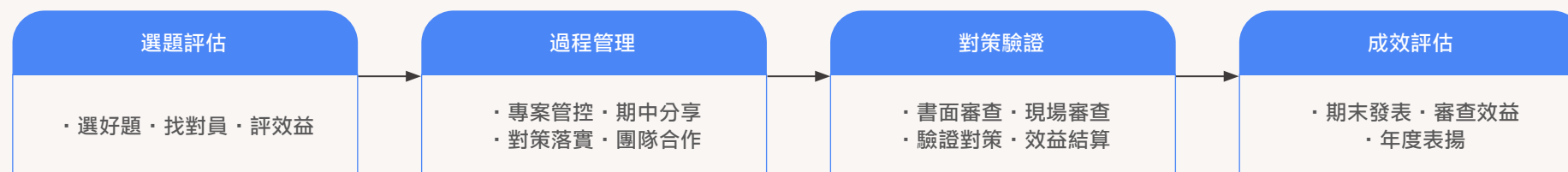
✓ 降低檢驗誤判風險，減少客訴與內部返工成本

✓ 提升產品一致性與可靠度，提高市場競爭力

✓ 強化技術與知識傳承，優化企業內部的標準化流程

未來，CIT 的目標不僅是追求短期的財務效益，更重要的是透過品質改善、技術升級與流程優化，確保公司能夠持續提升競爭力與顧客滿意度，達成長期穩健成長。我們相信，透過 CIT 的持續深化，無形效益將逐步轉化為有形價值，為公司創造更大的成長動能。

CIT 過程管理與成效評估



政策承諾

以資訊安全為基礎，確保資訊之機密性、完整性、可用性與適法性，制定資安政策善盡保密義務，達成企業永續發展

- 建立與時俱進的資訊安全體系與機制，提供安全穩定之資訊服務保護利害關係人之隱私
- 推動資安教育與宣導提升同仁意識

2024 成果	2025 目標	2030 目標
強化資安韌性 針對機密資訊保護訂定目標，並透過資安管理組織，持續完備風險管控機制與提升防護措施，強化公司資訊安全		
· 因資安事件導致客戶資訊洩漏件數 0 件 → 0 件 · 電腦設備安裝防毒軟體佔比 100% → 達成 · 電腦軟體自動更新 100% → 達成 · 營運持續演練 - 依據總體演練計劃排程表完成演練 100% → 完成 75%	· 因資安事件導致客戶資訊洩漏件數 0 件 · 電腦設備安裝防毒軟體佔比 100% · 電腦軟體自動更新 100% · 營運持續演練 - 依據總體演練計劃排程表完成演練 100% · 供應商及核心伺服器使用多因子認證 100%	· 因資安事件導致客戶資訊洩漏件數 0 件 · 電腦設備安裝防毒軟體佔比 100% · 電腦軟體自動更新 100% · 營運持續演練 - 依據總體演練計劃排程表完成演練 100%
申訴機制：利害關係人可透過岱稜科技官網提供的聯絡管道進行溝通		

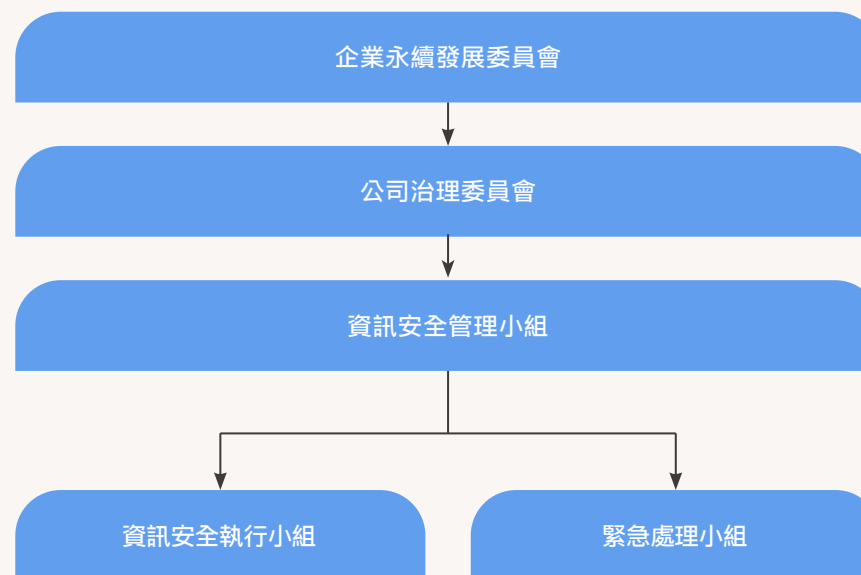
CORPORATE GOVERNANCE

公司治理 | 5.6 資訊安全與個人資料保護

岱稜科技參照資訊安全管理系統 (Information Security Management System) 要求，逐年建構資訊安全管理的架構，以提供公司營運之資訊安全確保。

岱稜科技重視企業永續發展，為能提供給客戶與利害關係人不間斷的服務，確保資訊安全是永續經營其中一個重要的環節，岱稜科技於 2022 年取得 ISO 27001 資訊安全管理認證，且每年均有第三方進行外稽驗證，同時訂立岱稜「資訊安全政策」作為資訊安全管理依據，並透過資訊安全組織推動資訊安全相關工作，不斷導入新資安管理工具及強化資訊安全管理機制，以推展資訊安全管理，2024 年營運持續演練達成率為 75%，未達 100% 原因係調整演練方式。

資訊安全管理小組隸屬於企業永續發展委員會，負責執行資訊安全防護相關工作、資安事件應變處理及資安事件事後復原處理，以達成資安事件之預防發生及降低損失，2024 年未發生影響營運之重大資安事件，亦未有因資安事件造成客戶資訊洩漏件數。若發生管理機密資訊違規洩漏事件，公司亦已訂定「資訊安全事件管理程序書」，確保相關單位能迅速依程序進行通報，並採取必要之應變措施與建立事件學習機制，以降低事件所造成之損害同時對受影響者有所交代。



岱稜科技依據資訊安全政策進行各項資安措施，以防毒、防駭、異常及時發現為方向，進行機房、網通設備、個人資訊設備、帳號、權限等管理，以確保資訊環境實體安全、資訊系統及資料安全、法遵及內部控管程序符合規範，提升資安意識以增加防護面。針對四大構面進行資訊安全管理的方向列示如下：

資訊系統及資料安全	依據資訊資產管理、存取控制、密碼管理、資料保護管理等程序進行資訊系統、設備、資料等帳號及權限管理
	依營運持續運作程序排定演練計劃及進行演練
	依據備份管理進行備份、異地備份及虛擬待命
實體資訊安全提升	依資訊機房安全管理進行環境控制，執行 UPS(不斷電系統)、消防設備運作檢測及保養作業，人員及設備進出機房管理及管制措施
	進行資訊資產管理、資訊設備安全維護、資訊設備軟體更新、防毒防駭等
	依據資訊作業管理進行伺服器管理及弱點掃描修補、資訊系統建置管理、資料庫管理、應用程式資料處理各項作業程序
	建立層層防護機制，外部人員進出公司時均須填寫訪客登記資料及時間，同時針對電子產品鏡頭會進行覆蓋，倘若委外廠商服務內容涉及資訊作業項目時，須依循「委外管理程序書」規定辦理，若涉及營業秘密相關人員則須簽訂「保密協議書」
資安意識提升	新進員工資安教育訓練
	全體員工資安教育訓練
	社交工程演練
	供應商資安宣導及實地訪廠
符合法規及利害關係人需求之資訊安全	更新資安法規清單並採取符合資安法規要求之作為
	取得資訊安全 ISO 27001 第三方驗證

政策承諾

持續客戶服務優質化、深耕經營夥伴關係

- 重視客戶意見與權益
- 依據滿意度結果分析，擬定改進計劃與策略，追蹤改善成效，持續精進提升客戶滿意度
- 關注客戶在產品使用上的回饋以進行持續性的改善

2024 成果	2025 目標	2030 目標
客戶需求精準掌握 主動了解並積極回應客戶的需求及聲音，提供最佳化之客戶服務與永續方案		
- 強化品質管制點，年度客訴率目標 < 0.33% →年度客訴率 0.39% - 持續維持 80 分以上高水準客戶滿意度 →客戶滿意度 82 分 - 提供完整的經銷商技術服務 / 教育訓練完成率 100% →達成 - 透過全面整合行銷，涵蓋各種溝通渠道 100% 覆蓋率，讓客戶隨時掌握岱稜最新動態 →達成	- 強化品質管制點，年度客訴率目標 < 0.30% - 持續維持 80 分以上高水準客戶滿意度 - 提供完整的經銷商技術服務 / 教育訓練完成率 100% - 透過全面整合行銷，涵蓋各種溝通渠道 100% 覆蓋率，讓客戶隨時掌握岱稜最新動態	- 強化品質管制點，年度客訴率目標 < 0.27% - 持續維持 80 分以上高水準客戶滿意度 - 提供完整的經銷商技術服務 / 教育訓練完成率 100% - 透過全面整合行銷，涵蓋各種溝通渠道 100% 覆蓋率，讓客戶隨時掌握岱稜最新動態
申訴機制：利害關係人可透過岱稜科技官網提供的聯絡管道進行溝通		

5.7.1 客戶服務

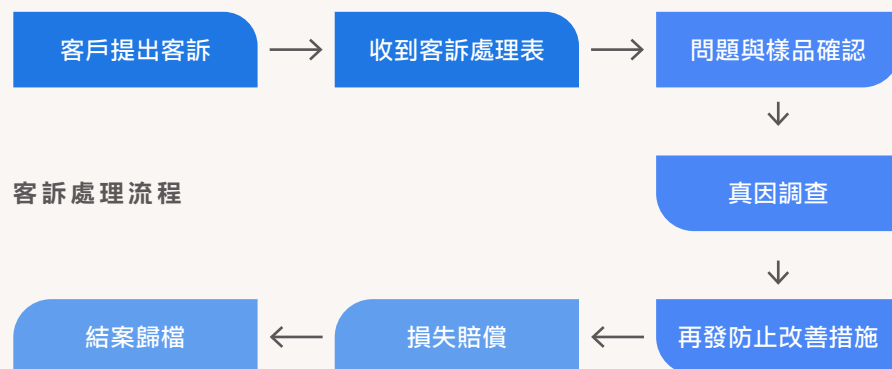
岱稜科技與客戶建立長期夥伴關係，各客戶均有專屬承接業務，就客戶提出之問題、回饋，召集或反應予產品管理、研發、品保、製造、交貨、財務等跨部門團隊成員，及時地回應解決方案。

5.7.1.1 顧客關係管理系統(CRM)

為長期經營客戶關係，使互動與訂單處理更有效率，以 ERP 系統為基礎，於 2018 年建構「顧客關係管理系統 (CRM)」，達成行銷業務情報系統化管理，降低因人員異動所導致之資訊斷層風險，建立長期而穩定之公司營運。2019 年 CRM 系統上線串接公司內部系統後，近年持續展開優化專案，增加 CRM 系統效益，包含系統化客戶、國家、區域市場資訊，提供內部快速及即時的資訊，透過大數據庫的累積及分析，進而協助管理階級進行市場策略決策。

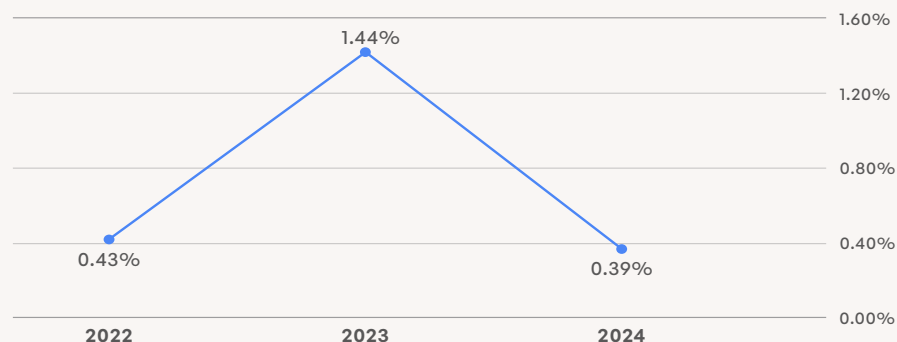
客訴處理

將顧客抱怨的品質異常與品質需求結合內部產品生產履歷等資訊進行快速調查與判斷，同時將異常資訊轉發給責任單位進行真因調查、防堵措施，並記錄處理歷程，追蹤對策效果與標準化。定期執行內部對策落實查核，確保對策有效落實於日常生產管制流程，避免再發生相同客訴事件。



2024 年公司的客訴率為 0.39%，較 2023 年下降約 1.05%，恢復以往平均水準，主要是 2024 年單一產品突發性問題已經妥善解決，未有再發異常擴大損失。為了將品質意識完整有效地傳達給每一位員工，預計將於 2025 年實施品質小學堂教育訓練專案，透過教育訓練系統安排同仁定期線上上課，確保每位員工都知道公司產品應用於客戶製程上所需要注意到的品質特性，避免造成客戶品質議題與後續抱怨客訴。

年度客訴率



註 客訴率 = 年度客訴金額 / 年度營業額

5.7.1.2 提供專業技術服務與客製化解決方案

岱稜科技的產品技術團隊不僅支援經銷商客戶的訂單需求，更積極為全球印刷廠客戶提供專業的技術服務，確保客戶能夠有效運用產品並提升生產效率：

1. 技術服務支援，提升燙印效果與生產效率：

針對不同使用場景，提供產品知識、機台搭配條件、搭配耗材建議等專業指導，協助客戶提升燙印效果與生產效率，最佳化生產流程。

2. 整合專業技術資源，強化使用體驗與效率：

根據客戶需求，提供機台設定、材料選擇、環境條件調整等整體解決方案，透過技術優化與材料選擇，幫助客戶降低生產成本，提高產能與品質一致性。

3. 提供客製化產品或解決方案：

依據客戶生產條件與市場需求，調整產品配方或技術參數，以確保最佳燙印效果與生產穩定性。

5.7.1.3 洞察客戶需求發展趨勢—綠色需求

岱稜致力於掌握客戶永續需求的變化，了解客戶端對環保和永續產品的需求，主動響應歐盟 PPWR 法案等關鍵規範，確保產品符合可回收性、減少原生塑膠使用量、增加再生材料使用、降低碳排等設計要求，提供具可持續性的裝飾解決方案。

1. 環境友善燙金箔載體的開發：

積極開發採用低碳 PET 載體膜之燙金箔。

2. 增加再生材料使用：

100% 回收 PET 載體膜之燙金箔。

3. 不含礦物油 MOAH 和 MOSH：

除了符合 REACH、RoHS 規範，更一步針對需求進行產品調整，確保符合客戶的環保標準及符合永續承諾，且於 2024 年無未遵循產品與服務之資訊與標示法規之事件。

4. 廢箔回收再利用：

岱稜科技協同回收夥伴，將廢箔處理成 PET 顆粒，除了再製成塑膠製品，更結合台灣本土的紡織業產業鏈的優異技術，於通過全球回收標準 (GRS) 驗證的紡織廠進行專案計劃，於 2024 年再利用製成紡織品，包含 Polo 衫和 Tote 提袋，使用於 2024 年的展覽與公司活動。

5. 客戶端廢箔回收處理：

岱稜持續關注與評估海外客戶在廢棄物處理和投資方面的需求，以確保公司的產品和業務模式符合當地的環境法規和趨勢，研擬提供客戶更具創新與環保價值的長期廢箔處理合作方案，推動共同成長和環境保護。

CORPORATE GOVERNANCE

公司治理 | 5.7 客戶關係管理

6. 多面向的永續溝通：

岱菱致力於透過多元溝通管道推廣永續理念，向經銷商和印刷廠客戶傳達公司的永續策略與行動。運用官網介紹、新聞稿、永續手冊與影片，並結合全球展覽、客戶拜訪及技術服務，全面展現我們的環境承諾與產品價值。

展覽永續專區：在 2024 年，岱菱科技參與了全球 8 場展覽，於展覽現場特別規劃永續介紹區，透過永續循環圖呈現燙金箔產品生命週期的每個階段，實物展示廢箔與塑膠粒等回收再利用成品，讓客戶與使用者直觀感受我們對循環經濟的投入與重視。

產品生命週期檢視：透過永續循環圖，見識岱菱燙金箔產品生命週期，呈現製造、使用、轉移後的燙金箔、回收各面向的永續作為，客戶可以清楚地了解選用岱菱燙金箔產品對環境的影響，例如燙金後，展現醒目且具質感的裝飾效果外，紙張可脫墨、可回收、可堆肥，不影響環境生態，可重新進入回收體系，共創環境保護和永續發展。



2024 年 Drupa(德國印刷展)的永續專區

永續循環圖

封閉循環

使用過的薄膜→樹脂→燙金箔的塗層配方

PET 具有重要的經濟價值



降低碳排放

岱菱燙金箔

更薄的 PET 載體
回收再生的 PET 載體



採用岱菱燙金箔的印品



可回收、可脫墨、可堆肥
無有害物質
無塑料殘留
極薄的鋁層

岱菱通過 IECQ QC 080000 國際有害物質管理流程標準，燙金箔產品獲得多項國際認證，確保產品安全無毒、無鹵、無礦物油，同時符合包裝安全及食品接觸材料法規。



CORPORATE GOVERNANCE

公司治理 | 5.7 客戶關係管理

5.7.1.4 行銷推廣協助

岱菱科技透過子公司與全球經銷商，銷售燙金箔產品至全球 70 個以上的國家與區域，除了線上行銷資源的投入如官方網站、社群媒體，進行品牌曝光與提升品牌知名度，針對經銷商銷售區域，積極投入資源參與國際性展覽、投放指標性雜誌期刊廣告或專文、舉辦研討會、參與下游印刷廠客戶技術交流，亦提供公版色卡、製作專屬色卡、燙印效果樣品等輔銷品，助力經銷商銷售。

2024 年展覽與講座



Drupa – 德國印刷展



Labelexpo Americas – 美國標籤展



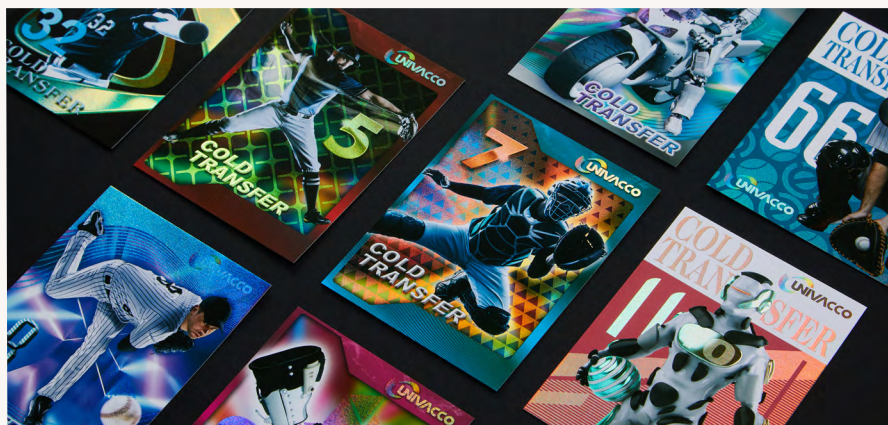
台灣設計展



台灣卓越印刷設計展與講座分享



輔銷品



雷射冷燙 - 卡牌應用



平版冷燙 - 薄紙包裝應用

5.7.2 客戶滿意度

客戶滿意度是岱稜科技持續提升產品與服務的重要指標。我們的調查涵蓋四大構面：產品、服務、專業性、開發趨勢，並細分為銷售與支援、訂單履約、品質、客訴處理、技術服務、行銷支援及整體表現等項目，以確保獲得全面的回饋。為深入了解客戶需求，除了原先的問題外，2022 年首次新增永續開放式調查，2023 年與 2024 年均保留永續議題，並納入五點量表與開放式填答。

2024 年調查概況

岱稜每年透過問卷調查核心客戶，以優化服務品質。母公司針對前 50 大經銷商發送問卷，馬來西亞、美國及無錫子公司則分別調查前 20 大直接客戶。2024 年共發出 120 份問卷，目標回收 65 份，實際回收 64 份，目標達成率 98%，顯示客戶參與度高。

2024 年滿意度結果與改善方向

我們非常重視客戶的回饋，2024 年的整體滿意度和分項滿意度均達成設定目標 80 分以上，產品、專業性和開發趨勢的滿意度分數均有明顯上升，服務分數較 2023 年下滑的主因為客戶反應希望縮短交期，岱稜將更積極協調內外部資源，期盼為客戶提供更順暢且即時的服务體驗。

2024 年整體滿意度為 82 分，四大構面得分如下：

產品

86 分

服務

80 分

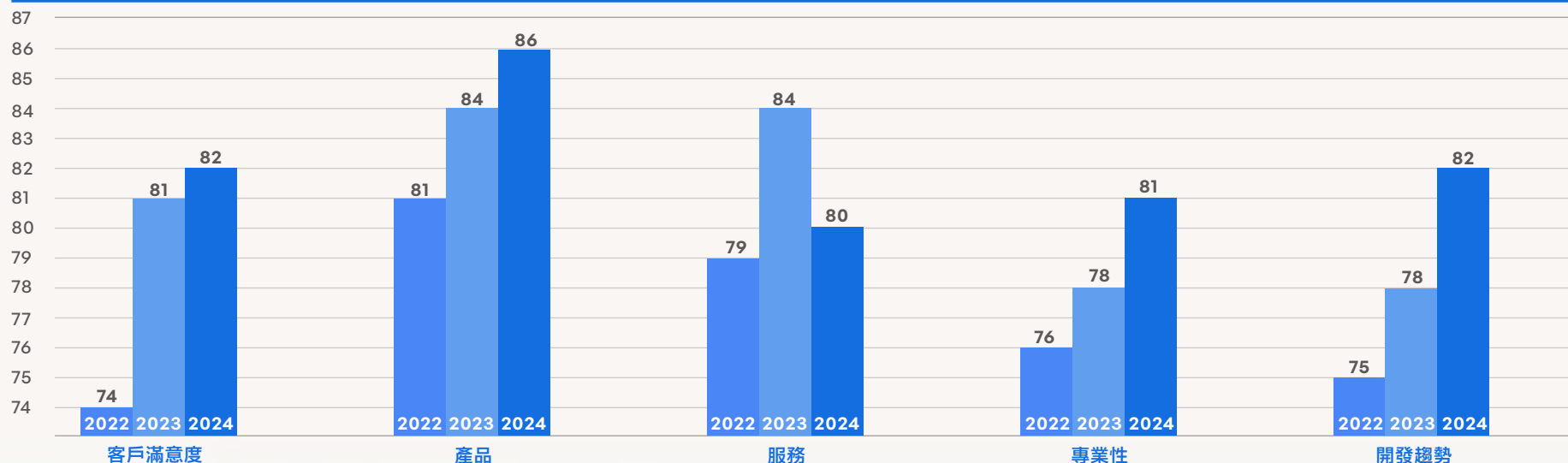
專業性

81 分

開發趨勢

82 分

客戶滿意度分數趨勢



政策承諾

採倡議、分享與輔導之理念，與供應商共創 CSR 生態圈

- 與供應商維持長期合作之策略夥伴關係，鼓勵供應商除具備品質、技術及交期能力外，善盡企業社會責任，建構永續供應鏈
- 落實永續風險管理，建立並強化永續供應鏈能力
- 主動落實綠色採購，優先採購環境、勞工與人權管理體系健全的供應商



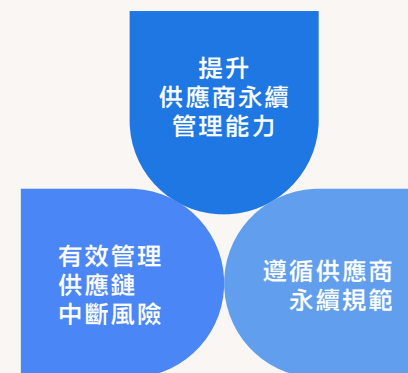
2024 成果	2025 目標	2030 目標
有效管理供應鏈中斷風險 深入了解供應商營運狀況，有效掌握供應商供貨中斷風險並做出有效的因應對策		
- 持續開發多元貨源 → 開發多元貨源 8 件 - 關鍵物料供貨中斷件數 0 件，協助前 2 大高風險關鍵性供應商建立風險管理機制 → 協助前 2 大高風險關鍵性供應商建立風險管理機制，供貨中斷件數 0 件	- 持續開發多元貨源 - 關鍵物料供貨中斷件數 0 件，協助前 5 大關鍵性供應商建立風險管理機制	- 持續開發符合公司的低碳貨源 - 關鍵物料供貨中斷件數 0 件，協助前 10 大關鍵性供應商建立風險管理機制



2024 成果	2025 目標	2030 目標
遵循供應商永續規範 要求供應商簽署並遵循「供應商社會責任與道德規範承諾書」及限用有害物質規範，持續實踐綠色夥伴與綠色採購之營運計劃		
- 協助供應商建立有害物質管理機制 →環境有害物質不使用承諾書(含法令限用物質更新) 簽回率 100% - 新關鍵性供應商簽署「供應商社會責任與道德規範承諾書」及完成永續管理自評問卷並實地稽查比例 100% →達成 - 資訊類硬體設備、庶務類辦公區用品綠色採購比例 100% →達成	- 協助供應商建立有害物質管理機制 - 新關鍵性供應商簽署「供應商社會責任與道德規範承諾書」及完成永續管理自評問卷並實地稽查比例 100% - 資訊類硬體設備、庶務類辦公區用品綠色採購比例 100%	- 協助供應商建立有害物質管理機制 - 新關鍵性供應商簽署「供應商社會責任與道德規範承諾書」及完成永續管理自評問卷並實地稽查比例 100% - 資訊類硬體設備、庶務類辦公區用品綠色採購比例 100%
提升供應商永續管理能力 提升在地供應商永續管理能力，強化供應商韌性		
- 供應商永續管理教育訓練 6 小時 →召開供應商大會 3 小時 - 前 20 大產項關鍵性供應商及新導入供應商實地稽核計劃達成率 100% →ESG 實地稽核計劃共計 13 家，達成率 100%	- 供應商永續管理教育訓練 6 小時 - 前 10 大關鍵且高風險供應商 ESG 評核整體缺失改善率 100%	- 供應商永續管理教育訓練 6 小時 - 前 10 大關鍵且高風險供應商 ESG 評核整體缺失改善率 100%
申訴機制：利害關係人可透過岱稜科技官網提供的聯絡管道進行溝通		

供應商永續管理架構

岱稜科技視供應商為長期夥伴，具有競爭力的品質、技術、交期及成本是供應商所必備的條件，但未來同步重視供應鏈的環境、治理及社會 (ESG) 三面向的風險管理，目的希望持續發揮對供應鏈的正向影響力，建構負責任的採購行為、鼓勵供應商設法降低環境衝擊並與供應商共同成長，建立符合客戶滿意的永續發展商業模式，岱稜科技將供應商永續管理分為三大管理架構：有效管理供應鏈中斷風險、遵循供應商永續規範、提升供應商永續管理能力，岱稜科技設定基本永續規範要求供應鏈成員遵守，並利用風險鑑別工具尋找出高風險因子及高風險供應商，進而利用各項永續管理機制完善管理供應鏈。



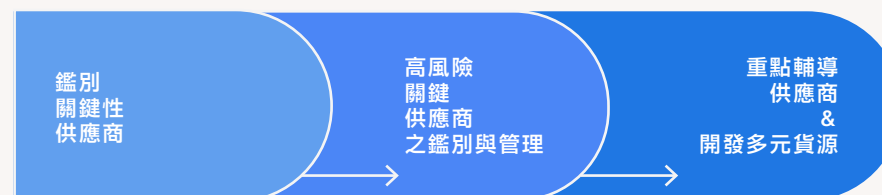
5.8.1 有效管理供應鏈中斷風險

鑑別關鍵性供應商

岱稜科技視供應鏈風險管理為公司競爭優勢的一環，為能更落實供應商有效管理，針對不同特性之供應商予以區別，2024 年考量公司產品、製程等，鑑別出「關鍵性供應商」做為重點管理之基礎，其主要特點如下，以下條件三者皆符合即列入。

1. 常態性交易(年交易金額達 20 萬以上)
2. 供應關鍵性原物料：關鍵性原物料分別為原膜、樹脂、溶劑、染料等四大類
3. 提供關鍵產項使用原物料

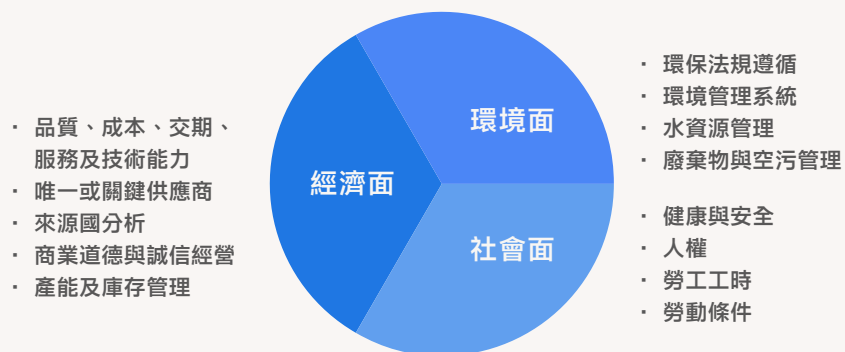
2024 年依此原則鑑別之關鍵性供應商共有 52 家，佔 2024 年總採購支出的 67%。



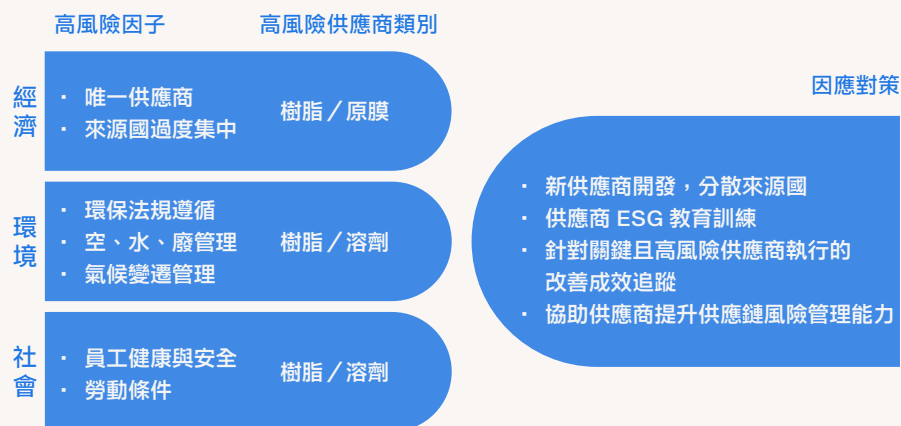
高風險關鍵供應商之鑑別與管理

供應鏈風險評估作業之基礎係建立於岱稜科技與供應商夥伴的業務關係上，先檢視供應產品類別、供應來源國、供應商所在地等進行初步評估及分析潛在風險，同時為更深入了解供應鏈永續風險，參酌經濟、環境、社會三大面向的相關議題來設計永續管理自評問卷，以評估供應商在永續議題三大面向的風險。

永續議題三大面向



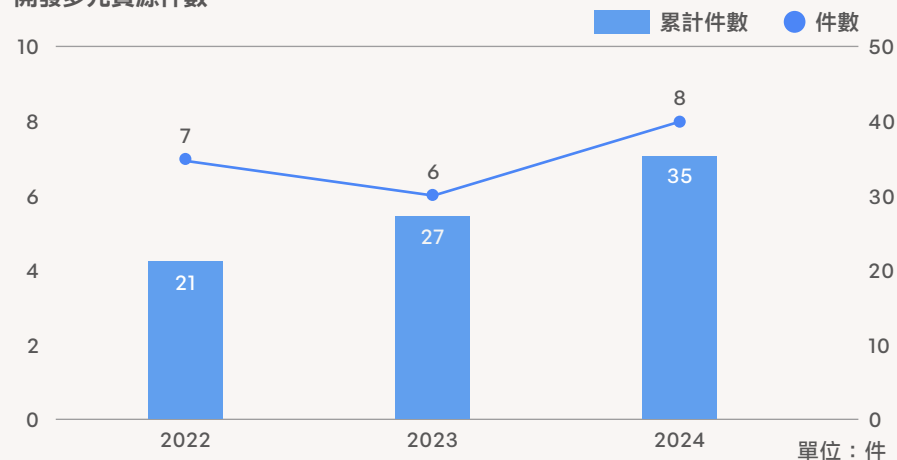
2024 年主要的永續性高風險因子及高風險供應商類別如下表，並針對不同的風險因子展開因應對策。



開發多元貨源

持續進行分散生產基地與新供應商的開發，以降低供應鏈斷鏈而造成營運中斷風險，2024 年完成原物料多元貨源開發共 8 件，截至 2024 年止已開發關鍵原物料多元貨源共 35 件(2018 年為基準年)，未來將持續開發新供應商及分散生產來源國。

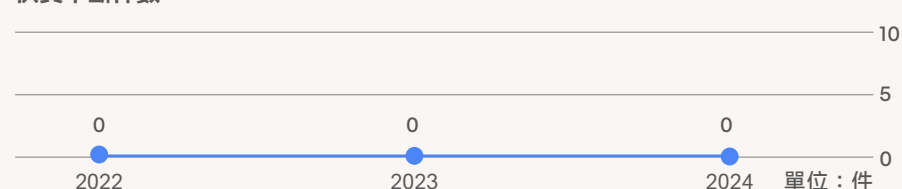
開發多元貨源件數



建立風險管理機制

建立四大關鍵物料供貨不中斷計劃風險管理機制，2024 年供貨中斷件數為 0 件，未來將持續關注供應商的永續風險，確保供貨不中斷。

供貨中斷件數



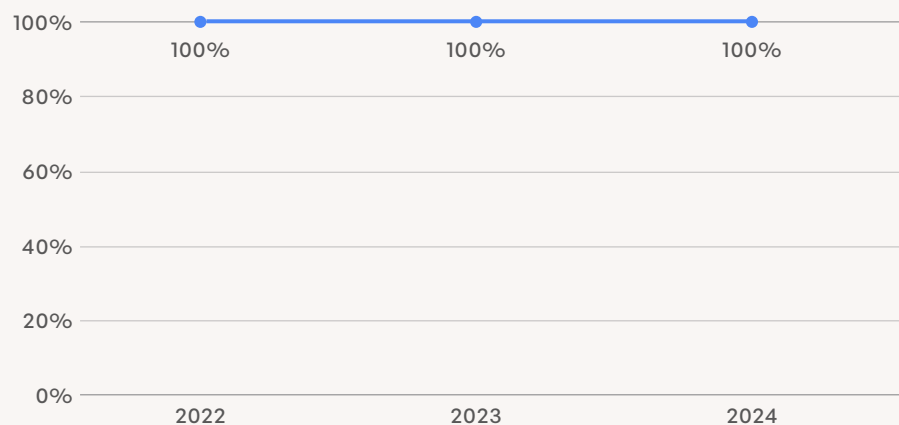
5.8.2 遵循供應商永續規範

供應商永續承諾

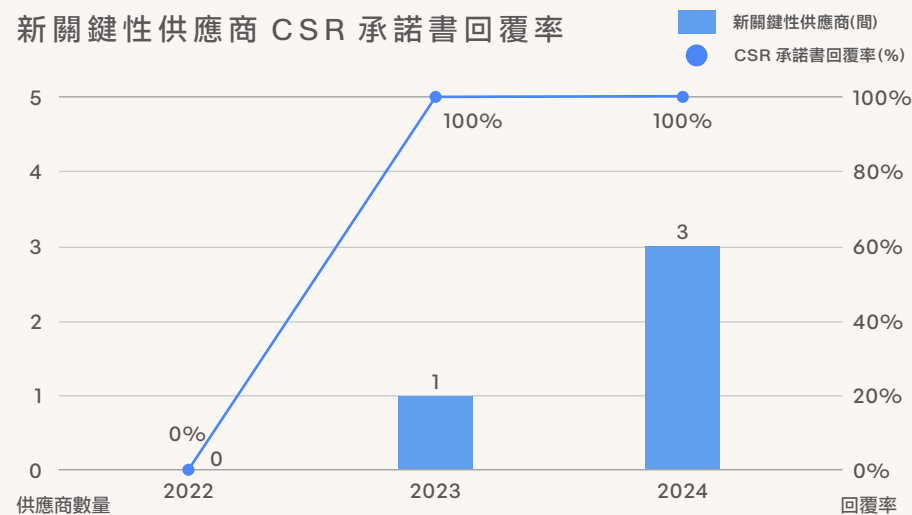
岱稜科技為致力於企業永續、環境友善、社會共榮三大理念，參酌「聯合國永續發展目標 (SDGs)」、「ISO 20400 永續採購指引」、台灣「上市上櫃公司永續發展實務守則」等永續準則，為帶動供應鏈合作夥伴共同關注永續議題，自 2018 年展開供應商簽署「供應商社會責任與道德規範承諾書」(CSR 承諾書)，目前第一階段以關鍵性供應商為優先簽署對象。截止至 2024 年底，關鍵性供應商簽回比例為 100%，新關鍵性供應商回覆 CSR 承諾書及完成永續管理自評問卷並實地稽查比例為 100%。

2024 年新增供應商永續採購指引規範，建立岱稜科技與供應鏈體系綠色採購管理，逐步強化供應商對永續管理的承諾與意識。

關鍵性供應商 CSR 承諾書簽回率



新關鍵性供應商 CSR 承諾書回覆率



供應商關聯性有害物質管理

岱稜科技因應產品銷售全球，為符合國際最新環保規範的要求，如歐盟 RoHS、REACH SVHC、HF、FDA、EU 等最新管制物質等，同時在集團對友善環境產品的發展策略下，2021 年導入 IECQ QC 080000：2017 有害物質流程管理系統，並訂立岱稜集團之環境有害物質減免政策：

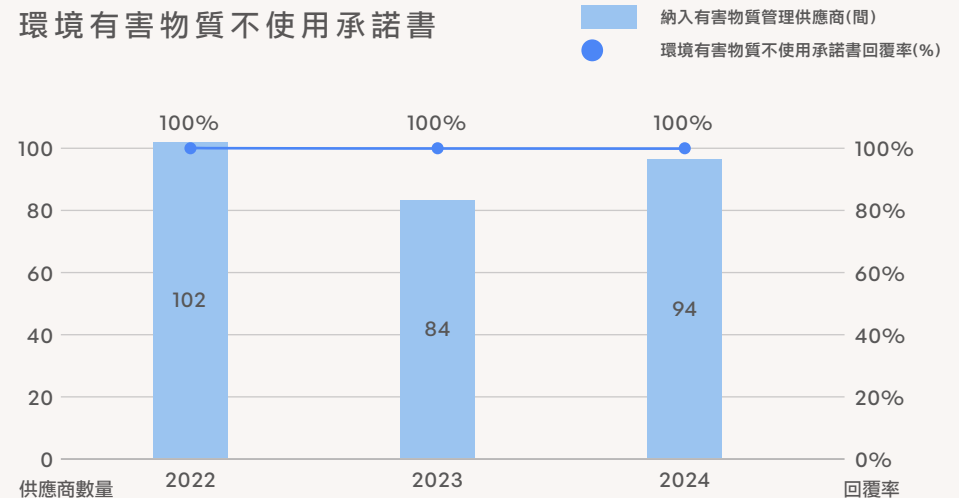
- 綠色管理、遵守法規、愛護地球
- 主動推行有害物質減免活動，開發友善環境產品

在上述有害物質減免政策下，鑑別出會影響終端產品的原料、物料、包裝材料及相關冶工具等供應商，納入有害物質管理的評估範圍，同時要求相關供應商同步簽署「環境有害物質不使用承諾書」，從源頭管理，教育供應商充份了解並遵循環境有害物質減免政策，以達成公司友善環境產品的終極目標，截至 2024 年止納入有害物質管理供應商共 94 家，100% 的供應商完成簽署「環境有害物質不使用承諾書」，並於有害物質清單 (RoHS、REACH) 新增項目時確認供應商仍符合簽署之承諾書，有害物質新增清單回覆率 100%，與岱稜一同響應及支持友善環境產品有害物質減免政策。

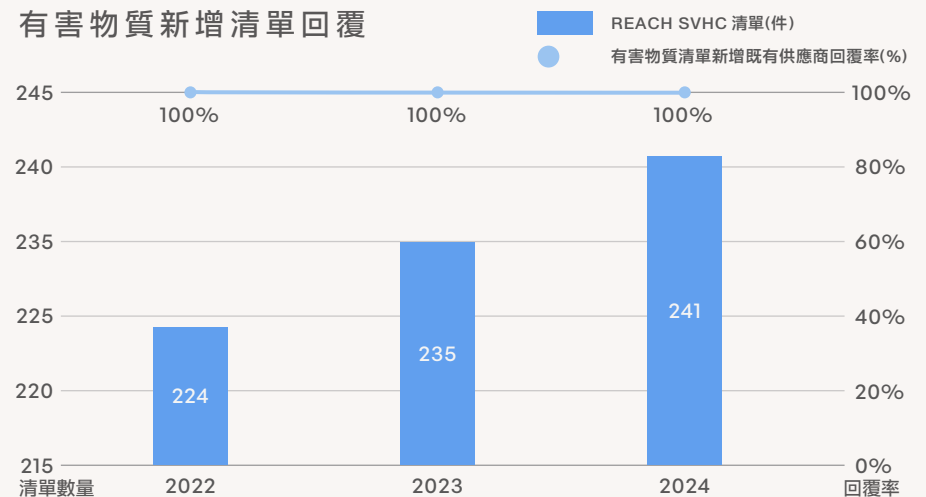
其中部分含有有害物質之原料，經以原料來盤點成品所使用的原料比例來判斷成品風險，並針對高風險成品取得第三方驗證，成品 100% 皆符合 RoHS、REACH 規範。在新供應商導入時亦將關聯性有害物質的符合性列入新供應商的評估準則之一，確保友善環境產品在產品設計之初的供應來源是符合國際環保規範。

註 RoHS：危害性物質限制指令 (Restriction of Hazardous Substances Directive)
REACH：關於化學品註冊、評估、許可和限制法規 (Registration, Evaluation, Authorization, and Restriction of Chemicals)
HF：無鹵 (Halogen Free)
FDA：美國食品藥物管理局 (The Food and Drug Administration)

環境有害物質不使用承諾書



有害物質新增清單回覆



綠色採購管理機制導入

岱稜科技以發展友善環境產品、落實綠色營運為己任，秉持企業成長與生態環境共存共榮的信念，2021 年開始導入綠色採購管理機制，其架構包含：

- 綠色採購執行承諾
- 綠色採購策略與目標擬定
- 綠色供應鏈管理
- 實踐綠色採購推動重點與自主檢討改善

透過上述仿管理系統之架構執行綠色採購，促使岱稜科技之採購型態從線性模式轉型為循環模式，要求岱稜科技內部與相關供應商遵從節能採購原則與減少一次性物品採購，致力落實永續發展目標，並逐步朝循環經濟及永續採購邁進。

為接軌國際趨勢，實踐聯合國永續發展目標第 12 項「促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式」，岱稜科技採購人員依「採購管理程序書」規範，優先採用獲得國內外國際機構或政府單位認證之環保標章產品，確保該產品在生命週期內遵循低耗能、無毒性、可回收原則且對環境友善，並將此遵循原則列入採購人員個人績效考核，2024 年資訊類產品(電腦、顯示器、影像輸出裝置、筆電)和庶務類產品(文具用品、清潔用品、電器用品、耗材用品)綠色採購比例為 100%，以具體行動支持綠色產業發展，更於 2024 年榮獲當地績優綠色採購企業。

CORPORATE GOVERNANCE

公司治理 | 5.8 永續供應鏈管理

5.8.3 提升供應商永續管理能力

辦理供應商永續管理宣導會

為提升供應商對永續供應鏈的意識，2024 年教育訓練主題分為以下四大方向，以協助供應商在永續管理上的能力提升，並對供應商於環境及社會面進行評核，表現傑出之供應商將於供應商大會予以公開表揚。

- 打造永續供應鏈
- 岱稜 2024 年原料品質管理計劃
- 國內化學品管理規範及化學品管理常見之缺失
- 資訊安全管理實務分享



表揚 ESG 永續管理表現傑出之供應商

永續供應鏈教育訓練

除了向供應商傳達岱稜對永續價值鏈的觀念與 ESG 績效要求，為提升採購人員永續意識與能力，我們持續透過教育訓練傳達公司供應商年度管理目標，更著重於培養採購人員，使其有能力於日常作業中有效落實永續採購行為，2024 年採購人員完訓率為 100%，教育訓練議題包含：

- 綠色產品認識與綠色採購策略
- 氣候變遷法規與國際發展趨勢
- 職業安全、環境、消防法規訓練
- 勞工、人權與商業道德宣導

供應商 ESG 永續風險稽核

岱稜科技參循責任商業聯盟 (RBA) 行為準則為基礎，建構岱稜科技供應鏈永續稽核表單，以進行供應商在環境、社會及公司治理 (ESG) 永續面向的風險控管與因應。2024 年針對 9 家關鍵性供應商及 4 家新導入供應商安排實地稽核，鑑別出共計 5 家高風險供應商，並將於 2025 年安排到廠進行訪談並擬訂改善對策，藉以強化供應商風險韌性。

未來將持續搭配供應鏈管理的策略，以及因應全球永續管理的趨勢議題，辦理實體及線上供應商永續管理相關的教育訓練課程，並提供更多學習的管道及投入協助資源，以促進全球的供應商夥伴在永續管理能力上共同成長。

政策承諾

關注全球風險趨勢、建立結構式風險管理流程、降低營運衝擊及發掘商機

- 定期界定公司各層級的風險胃納
- 有效整合內外部資源，採取適當因應措施以避免或減少任何可能的損失，達成內部資本配置最佳化



2024 成果	2025 目標	2030 目標
落實推展風險管理 持續調整、改善最佳風險管理實務，以保護利害關係者權益，並達成公司資源配置之最佳化原則		
· 台灣廠區發生營運中斷重大風險事件 0 件 → 0 件 · 降低重大風險項目改善率 >80% → 重大風險項目改善率為 83%	· 集團全球廠區發生營運中斷重大風險事件 0 件 · 降低重大風險項目改善率 >80%	· 集團全球廠區發生營運中斷重大風險事件 0 件 · 降低重大風險項目改善率 >80%
申訴機制：利害關係人可透過岱稜科技官網提供的聯絡管道進行溝通		

岱稜科技依循既有的管理組織體系及內部控制制度處理準則，根據經濟(含公司治理)、環境及社會等三大面向，鑑別、掌握可能影響企業永續發展的相關風險，並透過適當的風險轉移、削減及避免等管理策略與因應措施，輔以風險管理機制明確功能與職責分工，建立監督責任設定、權責分派及績效獎懲制度等控制方式，有效建構起岱稜風險管理防護網，將可能的風險降至最低，進而轉化成為營運契機。

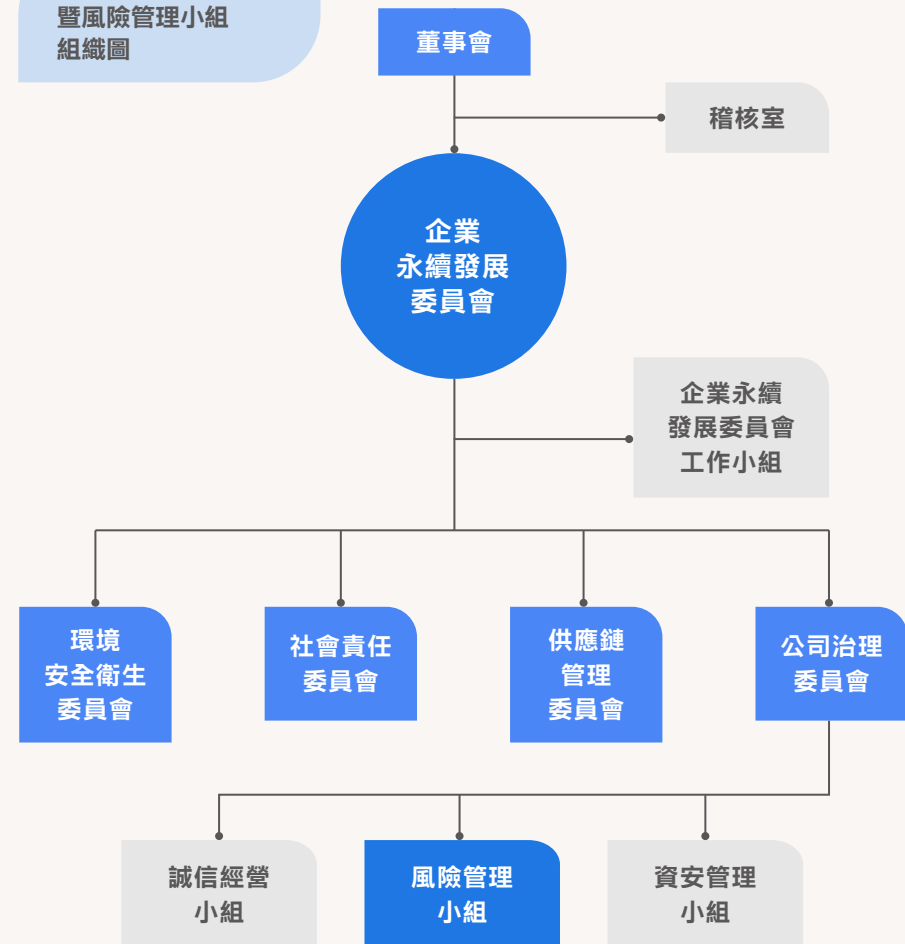
風險管理組織與執行：

企業永續發展委員會所設置之風險管理小組為負責執行風險管理之權責單位，檢視集團各單位風險控管報告，追蹤執行與改善進度，並定期將各單位風險管理執行狀況，彙整提報至企業永續發展委員會。

風險管理之執行， 依照風險管理三級制分工架構來運作：

- 第一線責任：各單位主管或業務承辦人為其承辦業務之風險責任人 (Risk Owner)，須依相關業務之內部控制制度及內部規範執行業務，為最初的風險發覺、評估及控制的直接單位。
- 第二線責任：公司風險管理小組須審視本公司及重要子公司危害、營運、財務、策略及合規等主要風險管理相關機制之完整性，並應確實依照風險管理政策及相關風險管理辦法監控各單位之相關風險。
- 第三線責任：內部稽核為獨立評核者，負責持續審閱內部流程、加強內控機制、風險管理，確保集團各層面之決策及流程運作都能依循相關的管理辦法來執行。

企業永續發展委員會
暨風險管理小組
組織圖



風險管理流程：

完善的風險管理制度與運作是確保岱稜營運穩定、永續經營的重要根基。岱稜科技致力於建立完善的風險管理制度，2023 年將「風險管理政策與程序」於董事會中呈報說明並納入公司一階的管理辦法及實施，對於風險管理已依相關規範建立適當之政策及程序，有效的辨識及管控風險項目，做到事前預防及事件發生得即時反應處理。自 2024 年起依照「風險管理政策與程序」每季召開風險會議討論，並即時識別風險變化與反應處理。

本公司風險管理流程包括：

風險辨識、風險衡量、風險回應、風險監控、風險報告與揭露。

**1. 風險辨識**

企業永續發展委員會所設置之風險管理小組依重大性原則進行與公司營運相關之經濟(含公司治理)、環境與社會三個面向的風險與機會辨識與評估，並將所面臨之風險與機會分為市場、營運、投資、法遵、環境、作業危害、人力資源等七大類型，最終盤點出共 14 個風險與機會議題，其中 10 個風險議題與 4 個機會議題，並由議題展開共 26 項風險與機會項目，其中 21 項風險項目及 5 項機會項目。

2. 風險衡量

針對盤點出的風險與機會儘可能量化並採取嚴謹的統計分析方法與技術進行分析管理，而其他目前較難量化的風險，則以質化方式來衡量。風險質化之衡量係指透過文字的描述，以表達風險發生的可能性及其嚴重程度。岱稜科技依量化的方式將 26 項風險與機會項目進行重大性排序，經排序後重大風險與機會項目共計 7 項其中 6 項重大風險項目、1 項重大機會項目。

3. 風險回應

各功能單位辨識及評估風險後，可採取適當風險策略如：風險規避、風險轉移、風險減輕及風險承擔，對於所面臨風險採取適當之因應措施。藉由各功能單位適當之風險回應，成功將重大風險項目數由 6 項降至 1 項，改善幅度達 83%，且並無造成任何營運中斷之重大事件發生。

4. 風險監控

各功能單位應監控所屬業務的風險，相關部門也應提出因應對策，並將風險及因應對策提供風險管理小組，於企業永續發展委員會例行會議中呈報。

5. 風險報告與揭露

為充分紀錄風險管理程序及其執行結果，風險管理小組定期每年兩次向企業永續發展委員會、每年一次向董事會報告風險狀況以供管理參考。

長期新興衝擊：

針對已辨識及分析的衝擊，主要風險相應的措施和控制機制如下：

新興衝擊	衝擊描述	潛在衝擊	因應方式
少子化	少子化導致幼年人口比例逐漸減少的現象，目前勞動人口已有逐漸變少的趨勢，對於社會結構、經濟發展等各方面都產生影響	基層人力缺口 未來如果持續缺工或本地員工招工不易，會造成基層幹部斷層，後續人力培育困難	1. 培育基層幹部 2. 引進移工 3. 移工培育養成 4. 移工管理師協助溝通管理 5. 保持健全人才管理制度、兩性平權及多元包容
駭客攻擊威脅增加	因應逐年增加的不同類型資安威脅，需評估及採購新的資安系統進行相關保護措施	被駭客入侵造成公司營運問題	1. 因應不同類型資安威脅升級，需進行資安系統評估與導入以建立保護措施 2. 強化網路防火牆與網路管控，以防止病毒擴散 3. 加強資安教育訓練提升員工資安意識及釣魚郵件辨識能力 4. 遵循 ISO 27001 之資安標準，檢視及執行資訊安全管理原則及制度

風險報告運作情形：

岱稜科技積極推動落實風險管理機制，每年向董事會報告其運作情形，2024 年主要運作情形如下：

日期	會議內容	召開單位
2024 年 5 月 7 日	風險管理小組召開公司 Q1 風險會議，由公司各單位報告 2024 年 Q1 風險管理相關工作進度及討論相關可能的新風險	風險管理小組
2024 年 7 月 16 日	風險管理小組召開公司 Q2 風險會議，由公司各單位報告 2024 年 Q2 風險管理相關工作進度及討論相關可能的新風險	風險管理小組
2024 年 7 月 26 日	召開企業永續發展委員會第一次例行性會議，由委員會中風險管理小組代表報告 2024 年風險管理相關工作進度	企業永續發展委員會
2024 年 10 月 19 日	風險管理小組召開公司年度風險會議，確認 2024 年風險項目數由 21 項降至 10 項，並提出 2025 年新興衝擊項目（如地緣政治、供應商永續能力等）	風險管理小組
2024 年 12 月 20 日	召開企業永續發展委員會第二次例行性會議，由委員會中風險管理小組代表報告 2024 年集團風險管理執行成果及 2025 年集團風險管理目標規劃	企業永續發展委員會
2024 年 12 月 27 日	召開董事會，由委員會代表報告 2024 年集團重大風險管理執行成果及 2025 年集團重大風險管理目標規劃	董事會

政策承諾

落實法規遵守、誠信經營、制定治理架構與執行實務規範

- 以公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，建立並持續深化誠信經營的企業文化
- 落實員工教育訓練，強化行為準則
- 建立法規遵循體系，定期檢視與營運相關之國內外法規變化，確保公司營運活動合乎法令規範
- 積極防範貪汙、利益衝突、詐欺、洗錢等任何不誠信行為，並充分提供檢舉管道


 重大性
議題

2024 成果	2025 目標	2030 目標
強化法規遵循 深植法規遵循文化，藉由規範制度制定、教育訓練宣導、法令盤點更新，達成零違規、零裁罰、零訴訟目標		
• 重大違規事件發生 0 件 → 裁罰 0 件 • 年度內部控制制度內外部重大稽核缺失 0 件 → 重大稽核缺失 0 件 • 內控制度實體教育訓練至少 2 次； 另數位課程全體完訓率 100% → 內控實體訓練 0 次；數位課程完訓率 100%	• 重大違規事件發生 0 件 • 年度內部控制制度內外部重大稽核缺失 0 件 • 內控制度實體教育訓練至少 2 次 • 內部稽核人員至少一人具有國際電腦稽核師證照	• 重大違規事件發生 0 件 • 年度內部控制制度內外部重大稽核缺失 0 件 • 書面制度有效性全面檢核
申訴機制：利害關係人可透過岱稜科技官網提供的溝通管道進行溝通		

岱稜科技承諾遵循國際規範及營運地政府之法規，不得有違法違規情事，並建立岱稜科技「法規鑑別程序」，適時更新法令遵循範圍內各項法令之修訂，包括公司治理、內線交易、證券法規、子公司監理、文件管理及保存、環境法規、職安、勞動法規、智慧財產、機密資料保護、個人資料保護、出口管控等以落實法令之遵循。此外，依循三道防線如「自行查核」、「風險管理與法規遵循」、「內部稽核」的法規遵循程序，由各自負責單位定期並有系統地進行法規鑑別、增修、宣導與落實，以確保法規被完全遵循。2024 年無重大違反法規事件發生。

註 重大違反法規事件係指單一事件罰鍰大於新台幣壹佰萬元。

註 岱稜一向秉持企業對環境及社會要負責任的態度，因此從設廠以來均合規建置 RTO(蓄熱式焚化爐)等空污處理設備，也基於照顧員工健康，一直積極在工廠廢氣蒐集上做出持續優化且具改善成效的專案，相關的空氣污染源排放均按法令規定執行，周界檢測、廠內的環境監測等數值也均低於標準值範圍內，並未有任何蓄意排放廢氣損及環境之情事發生。

特此審慎申明，2021 年及 2024 年的空污費補繳費用係屬因岱稜產業特性在空污費理算方式產生之爭端，因此目前全案依法律程序已分別提起行政訴訟及訴願，期盼由司法程序釐清爭端，非屬違法排放之空污相關罰鍰，截至 2024 年底此兩筆爭議案件均仍在審理中。

5.10.1 法規鑑別與規範制訂

第一道防線「自行查核」

由各單位每月針對工作相關應用之法規要求進行法規的鑑別、增修、宣導與落實，以持續強化員工對自身工作法規遵循之敏感度及對專業領域發展的掌握，並將之帶入日常業務活動中。例如：財務單位除每月盤點證券與稅務法規之變動外，同時亦不定期舉辦「內線交易」、「證券法規」等相關教育訓練或參加外訓，會計師每季也會在董事會中做法令更新報告，提醒公司提前採取因應措施。環安衛單位則依據所列法規查核法條之異動、評估對公司的衝擊，並於每月安委會詳細說明異動內容及公司之因應方案，提前預防或調適新法規所帶來的影響，2024 年自行查核落實率為 100%，在法律宣導方面雖內部控制實體加強課程並未執行，惟相關教育訓練與數位課程完訓率達 100%，待 2025 年舉行法律教育訓練實體二次及持續推動線上課程普及化，擴大員工宣導涵蓋率。

2024 年數位課程完訓率 100%

線上課程名稱	課程時間	完訓率
ISO 50001 能源管理系統及能源管理法介紹	2024 年 8 月 6 日 ~ 2024 年 9 月 2 日	100%
ISO 27001 資訊安全管理介紹	2024 年 11 月 29 日 ~ 2024 年 12 月 18 日	100%
ISO 45001 職業安全衛生管理標準介紹	2024 年 5 月 23 日 ~ 2024 年 12 月 27 日	100%

第二道防線「風險管理與法規遵循」

分別由法務單位和企業永續發展委員會之風險管理小組負責運作，針對市場、營運、投資、法遵、環境、作業、人力等面向的風險與機會，由各單位最高負責主管進行風險與機會評估與監控，並向企業永續發展委員會及董事會報告。

2024 年整體法規盤點已完成，藉由各單位先完成法規條例實施細則之逐一確認，後續每月依變動法規事項一覽表修正法規條例實施細則以確保該實施細則為最新版本，並產出法規一覽表進行法規內容確認與遵循。

法規盤點表單

法規條例實施細則
依每月變動更新

變動法規事項一覽表
依每月變動更新

法規一覽表
依每月變動更新

第三道防線「內部稽核」

內部稽核單位執行稽核業務，協助董事會及高階管理階層查核與評估風險管理及內部控制制度是否有效運作，包含評估第一道及第二道防線進行風險監控之有效性，並適時提供改進建議，以合理確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。每年持續依年度稽核計劃及重大風險項目進行抽核作業，同時搭配隨機之非例行性抽核，以確保所有內部控制點之持續有效，最後藉由三道防線各司其職，以確保法規遵行制度之落實。

2024 年已針對 2023 年 ESG 報告書進行稽核作業，報告書內容符合揭露標準，並由公司治理面、環境面、社會面之關鍵績效指標檢討，公司落實推動碳排減量、職業安全等議題。

因應主管機關要求已於 2024 年建置「永續資訊管理辦法」之內控制度，並納入 2025 年稽核計劃之稽核項目，以確認公司永續資訊揭露品質。

內控執行成果

內部稽核單位依照董事會核准的年度稽核計劃進行各項稽核，另視需要執行專案稽核，2024 年經抽查並無重大內控稽核缺失。

註

重大內控缺失之定義：

1. 違反三大辦法其中一項
取得與處份資產管理辦法、資金貸與管理辦法、背書保證管理辦法
2. 違反誠信經營守則

政策承諾

落實法規遵守、誠信經營、制定治理架構與執行實務規範

- 以公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，建立並持續深化誠信經營的企業文化
- 落實員工教育訓練，強化行為準則
- 建立法規遵循體系，定期檢視與營運相關之國內外法規變化，確保公司營運活動合乎法令規範
- 積極防範貪汙、利益衝突、詐欺、洗錢等任何不誠信行為，並充分提供檢舉管道

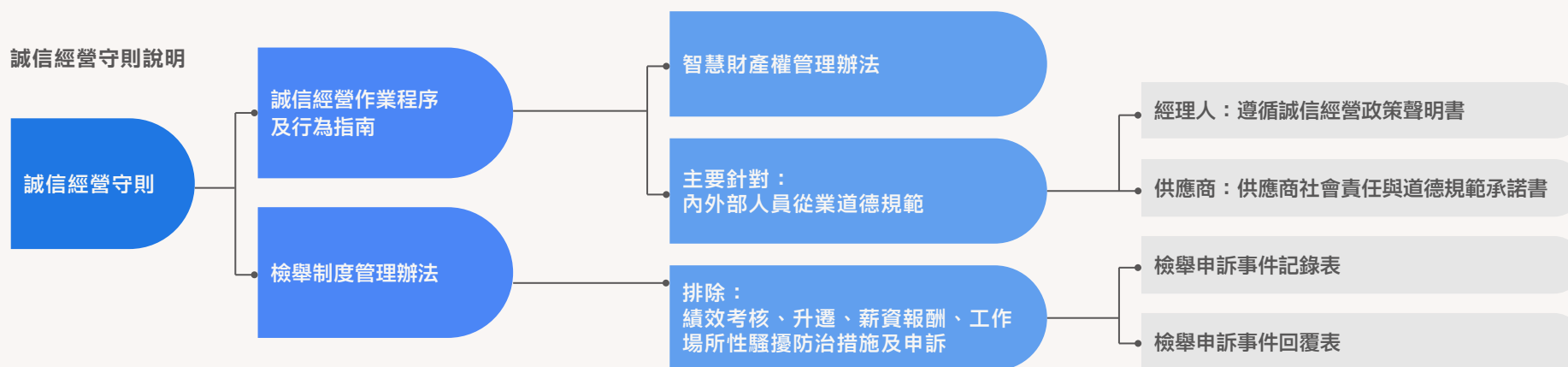


2024 成果	2025 目標	2030 目標
落實誠信經營 制定以誠信為基礎之相關道德行為準則、誠信經營守則、不道德或不誠信行為案件之處理辦法		
· 母公司誠信經營 / 反貪腐法令及公司規定宣導 1 次 → 於 8/2 完成辦法公布後，向處級 / 採購人員 / 供應商進行優先宣導 · 制定「誠信經營作業程序及行為指南」正式提報企業永續發展委員會通過並施行 → 達成 · 制定「檢舉制度管理辦法」正式提報企業永續發展委員會通過並施行 → 達成 · 將公司落實誠信經營之運作情形公告於公司網站 → 達成 · 每年針對誠信經營之落實及推展情形於董事會做彙總報告 → 達成	· 集團誠信經營 / 反貪腐法令及公司規定數位課程全員 1 次 · 董事及內部人於年度財報公告前 30 日及每季財報公告前 15 日為股票交易封閉期納入「公司治理守則」 · 誠信經營 / 反貪腐教育訓練 >300 人次 · 誠信經營相關作業程序及管理辦法納入例行性稽核計劃每季 1 次	· 集團誠信經營 / 反貪腐教育訓練完訓率 100% · 違反誠信行為準則案件 0 件 · 於每季法令遵循進行「企業貪瀆自評檢核」，並提報董事會 · 完成集團各營運據點貪腐風險評估報告董事會 1 次
申訴機制：利害關係人可透過岱稜科技官網提供的聯絡管道進行溝通		

從業道德評估與檢視

岱稜科技自成立之初，即以「誠信、務實、感恩、惜福」為公司經營理念。時時刻刻以此經營理念，誠信地服務所有的客戶，感恩惜福來自於客戶及供應商的回饋，且不斷地加強公司經營的資訊透明化，讓股東可以更清楚公司的運作情形。企業永續發展委員會轄下之公司治理委員會的誠信經營小組為推動專責單位，2024 年主力規劃誠信管理體系流程架構，並完成「誠信經營作業程序及行為指南」與「檢舉制度管理辦法」提報企業永續發展委員會決議通過，同時搭配「智慧財產權管理辦法」之制定讓相關制度更加完善，並針對全體人員及供應商進行教育訓練及宣導。

- 誠信經營作業程序及行為指南：具體規範內外部人員於執行業務時應注意相關作業內容（如：禁止提供或收受不正當利益、疏通費及處理程序，政治獻金、慈善捐贈或贊助之處理程序），明確定義利益態樣及何謂利害關係。
- 檢舉制度管理辦法：落實誠信經營政策，防範舞弊行為。



誠信經營作業程序及行為指南

岱稜科技基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，為落實誠信經營政策，並積極防範如：反競爭行為、反貪汙腐敗、反詐欺、反洗錢…等不誠信行為，依「誠信經營守則」、「企業社會責任實務守則」、「道德行為準則」及本公司及集團之營運所在地相關法令，於 2024 年經企業永續發展委員會通過並施行「誠信經營作業程序及行為指南」，以具體規範本公司人員於執行業務時應注意之事項。

由企業永續發展委員會(公司治理委員會 - 誠信經營小組)，隸屬於董事會之專責單位負責辦理及推動，主要推動下列事項：

1. 協助將誠信與道德價值融入公司經營策略，並配合法令制度訂定確保誠信經營之相關防弊措施。
2. 規劃內部組織、編制與職掌，對營業範圍內較高不誠信行為風險之營業活動，安置相互監督制衡機制。
3. 誠信政策宣導訓練之推動及協調。
4. 規劃檢舉制度，並制定「檢舉制度管理辦法」確保執行之有效性。
5. 協助董事會及管理階層查核、評估落實誠信經營所建立之防範措施是否有效運作，並就相關業務流程進行評估遵循情形，定期(至少一年一次)向董事會報告。
6. 製作及妥善保存誠信經營政策及其遵循聲明，落實承諾暨執行情形等相關文件化資訊。

檢舉制度管理辦法

為落實誠信經營政策，防範貪汙、舞弊及受賄行為，本公司訂定「檢舉制度管理辦法」並於 2024 年經企業永續發展委員會通過並施行。

施行後檢舉案件於受理後轉交專責單位成員進行審理再依狀況分案處理，專責單位成員為公司治理委員會之誠信經營小組成員、一名獨立董事及稽核主管，其應依下列程序處理檢舉情事：

1. 檢舉情事涉及一般員工者應呈報至單位主管；檢舉情事涉及董事或高階主管應呈報至審計委員會。
2. 本公司專責單位及前條受呈報之單位主管或人員應即刻查明相關事實，必要時由法規遵循或其他相關單位提供協助。
3. 如經證實被檢舉人確有違反相關法令或本公司誠信經營政策與規定者，應立即要求被檢舉人停止相關行為，並為適當之處置，且必要時向主管機關報告、移送司法機關偵辦，或透過法律程序請求損害賠償，以維護公司之名譽及權益。
4. 檢舉受理、調查過程、調查結果均應留存書面文件並保存五年，其保存得以電子方式為之。保存期限未屆滿前，發生與檢舉內容相關之訴訟時，相關資料應續予保存至訴訟終結止。
5. 對於檢舉情事經查證屬實，應責成本公司相關單位檢討相關內部控制制度及作業程序，並提出改善措施，以杜絕相同行為再次發生。
6. 本公司專責單位應將檢舉情事、其處理方式及後續檢討改善措施，向企業永續發展委員會及董事會報告。

檢舉申訴管道：

信件收件地址：721 台南市麻豆區麻口里麻柚路 383 號

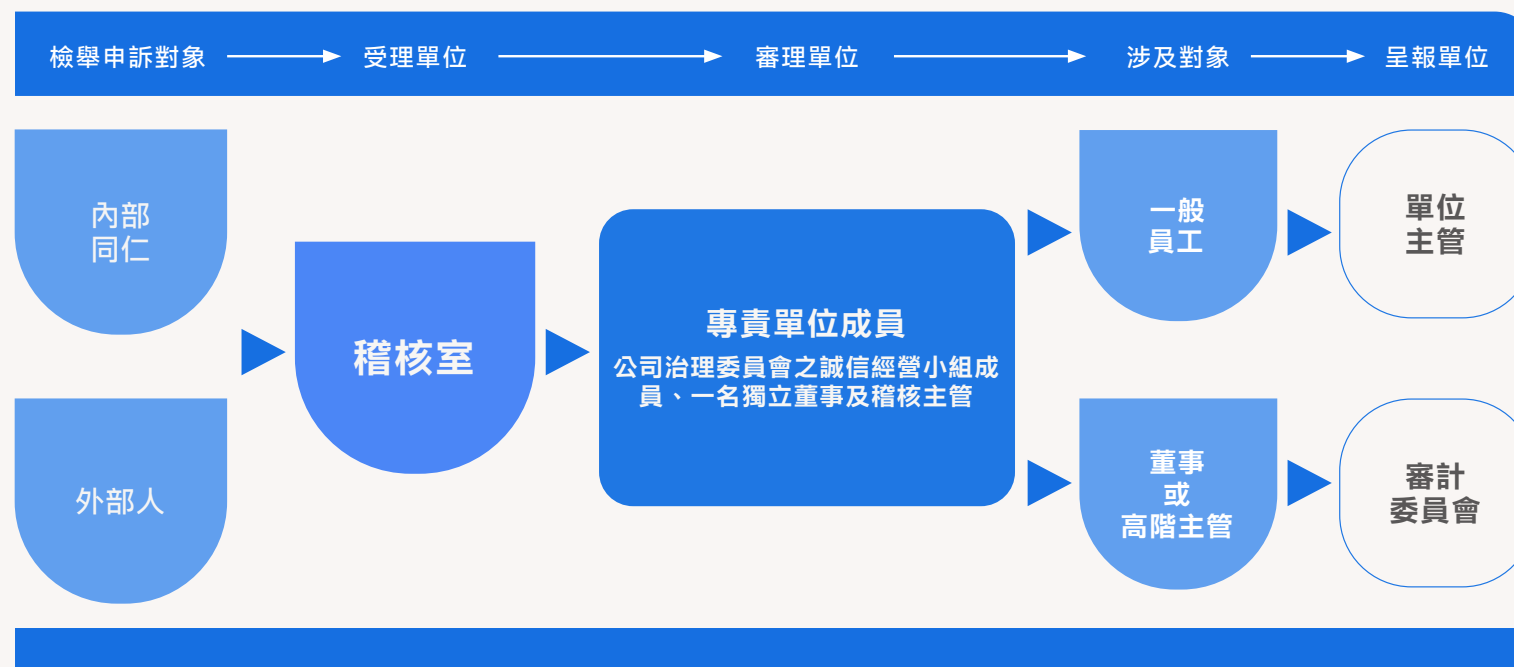
電子信箱：3303@univacco.com

檢舉申訴受理單位：稽核室

檢舉電話：(06)5703853 請轉接分機 1030

岱稜科技對於檢舉人及檢舉內容皆予以保密，且保護檢舉人不會因檢舉情事而遭受任何形式的報復。

檢舉申訴流程：



誠信經營執行成果

1. 岱稜科技一向注重確保其財務報導流程及其控制的正確性及完整性，並針對潛在具較高不誠信行為風險（如：貪汙、舞弊及受賄…等）之作業程序設計相關內部控制制度，內部稽核每年定期依據相關風險評估結果擬訂年度稽核計劃進行各項稽核，並呈報審計委員會、董事會及管理階層稽核結果與後續改善方案，以落實稽核成效，每年經呈報董事會稽核結果後出具有效之內部控制制度聲明書。
2. 將「誠信經營守則」電子檔揭露於官網，供公司內部同仁或外部人員點閱使用。
3. 2024 年 8 月 2 日「誠信經營作業程序及行為指南」與「檢舉制度管理辦法」經企業永續發展委員會通過後，隨即透過幹部會議 / 部門會議 / 供應商大會分別對全體高階主管 / 全體員工 / 供應商進行宣導。
4. 2024 年 8 月 9 日提報董事會通過「智慧財產權管理辦法」，並於 2024 年 12 月 27 日董事會提報 2025 年度施行計劃，其中包含專利權及商標權之年度申請計劃、智慧財產權相關數位課程之推行計劃及機密文件之盤點計劃。
5. 本公司稽核單位於 2024 年經執行防止貪汙、舞弊及受賄…等作業程序相關查核並無任何內部或外部人檢舉違反商業道德之案件或是貪汙腐敗之案件，另經查公司業執行下列兩項內控程序予以防堵：
 - A. 關鍵性原料供應商依循「供應商管理程序書」簽署「供應商社會責任與道德規範承諾書」。
 - B. 本公司董事及經理人除須簽署主管機關規定之「未有違反誠信原則行為聲明書」外，同時亦須簽署「遵循誠信經營政策聲明書」。

06

Green Production and Environmental Protection

綠色生產與環境保護



Environmental,
Social
and
Governance
Report

STAY VIBRANT

GREEN PRODUCTION AND ENVIRONMENTAL PROTECTION

綠色生產與環境保護 | 6.1 關鍵成果

06

1 持續進行內部能源使用的分析與管控，積極減少溫室氣體排放以因應氣候變遷的挑戰

2 落實永續生產，訂定源頭減量與再利用目標，降低產品對環境之衝擊

3 每年通過 ISO 14001、ISO 50001、ISO 14064-1 第三方驗證

單位生產面積
溫室氣體排放量

195.38 gCO₂e/m²

節電率

4.31%

取水密度

0.093 度 /k.m²

廢棄物再利用率

84.30 %

各廠污染防治設備削減率

97% 以上

政策承諾

致力於資源效率極大化、環境衝擊最小化，持續進行內部能源使用的分析與管控
積極減少溫室氣體排放以及因應氣候變遷的挑戰

- 以「淨零排放」為目標進行管理，評估氣候變遷的風險與機會，擬定溫室氣體減量及能源管理計劃，增進氣候變遷解決方案的實現
- 積極降低溫室氣體排放量，提升能源使用效率，提高再生能源使用佔比
- 追求用水效率極大化，管理指標促進節水績效
- 以零污染為目標，因應新環保法規或標準，持續提升技術，並要求自我管制及不斷引進高效能之污染防制技術與設備
- 盡力減少營運活動對生物多樣性和森林資源的負面影響，積極推動相應的保護、恢復和補償等行動



2024 成果	2025 目標	2030 目標
推動低碳製造 持續採用最佳技術減少溫室氣體排放		
- 溫室氣體總排放量較 2020 基準年少 8% → 100,427.3696 tCO₂e 較 2020 基準年增加 5.34% - 單位生產面積溫室氣體排放量較 2020 基準年少 10% → 195.38 gCO₂e/m² 較 2020 基準年少 4.04% - 完成友圖子公司 ISO 14064-1 第三方查證 → 已完成第三方查證	- 溫室氣體總排放量較 2020 基準年少 10% - 單位生產面積溫室氣體排放量較 2020 基準年少 10% - 完成馬來西亞子公司 2024 年 ISO 14064-1 內部盤查與第三方查證時程及另依時程進行第三方查證	- 溫室氣體總排放量較 2020 基準年少 15% - 單位生產面積溫室氣體排放量較 2020 基準年少 30% - 完成全集團含子公司 ISO 14064-1 第三方查證
使用再生能源 持續設置太陽能發電系統，增加再生能源使用量		
- 再生能源年度發電量 35.36 萬 KW → 43.14 萬 KW - 完成綠電憑證與自建太陽能發電效益評估 → 因綠電憑證成本過高，以各廠建置太陽能板優先評估 - 完成廠區熱能轉發電設備規格評估 → 預計 2025 年 8 月進行廠驗	- 再生能源年度發電量 35.36 萬 KW - 完成 VC1 & VC4 太陽能板請購程序與廠商備料 - VC3 廠區完成熱能轉供發電設備設置	- 再生能源年度發電量 127.24 萬 KW - VC2 廠區完成熱能轉供發電設備設置
申訴機制：利害關係人可透過岱稜科技官網提供的聯絡管道進行溝通		

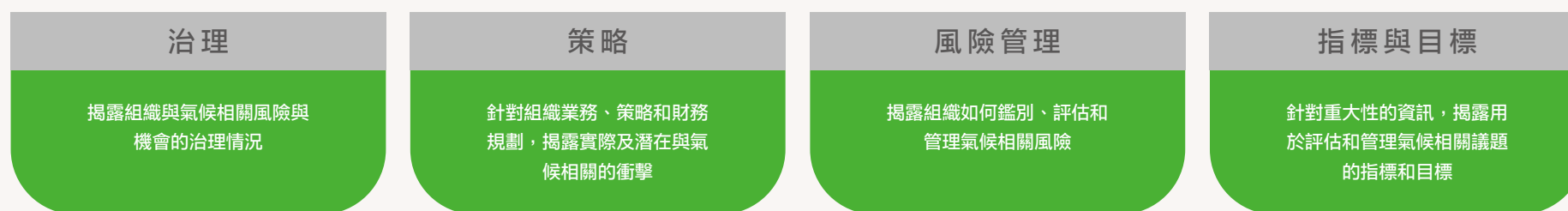


2024 成果	2025 目標	2030 目標
提升能源使用效率 持續製程優化與廠房營運改善，有效提升所有廠區的能源節省		
• 用電密度較 2020 基準年少 7.5% → 55.17 度 /k.m² (較 2020 基準年少 7.88%) • 年節電率 1.0% → 4.31% • 取水密度較 2020 基準年少 7.5% → 0.093 度 /k.m² (較 2020 基準年少 24.39%) • ISO 50001 能源管理系統維護 → 列入每月更新 • 全廠區電力監控系統智慧化 → 暫不執行 • VC3 冰水機節能啟用 → 達成 • VC1 舊冰水機汰換 → 達成 • VC2 舊冰水機汰換 → 達成 • 全廠區鍋爐 PUMP 馬達汰換 → 決議先更換 1 台後再評估是否平展	• 用電密度較 2020 基準年少 9% • 年節電率 1.0% • 取水密度較 2020 基準年少 24% • 全廠區 IE1 馬達汰換 IE3 以上 (VC2、VC3) • 台灣所有廠區定頻冰水機汰換為磁浮式冰水機	• 用電密度較 2020 基準年少 12% • 年節電率 1.0% • 取水密度較 2020 基準年少 30% • 全廠區 IE1 馬達汰換 IE3 以上 (VC1、OP1) • 台灣所有廠區空壓機汰換為變頻空壓機
申訴機制：利害關係人可透過岱稜科技官網提供的聯絡管道進行溝通		

GREEN PRODUCTION AND ENVIRONMENTAL PROTECTION

綠色生產與環境保護 | 6.2 氣候變遷策略與能源管理

氣候變遷為全球性的重要議題。在維持地球升溫不超過 2°C 的目標下，面對未來產業供需生態發生變化所帶來之機會與風險，岱稜科技自 2022 年起參考 TCFD 氣候相關財務揭露指引進行內部評估，依其資訊揭露四項核心元素「治理」、「策略」、「風險管理」、「指標與目標」建立資訊架構，鑑別可能對營運造成的重大性風險與機會，且提出其相關應對策略。

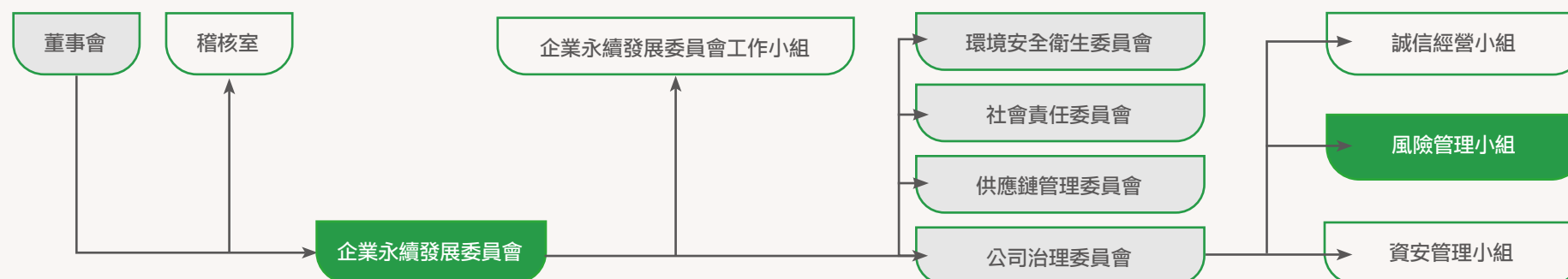


6.2.1 氣候治理

岱稜科技於董事會下設置企業永續發展委員會，並於其下設置風險管理小組，由經營企劃處之最高主管擔任召集人。風險管理小組為負責執行風險與機會管理之權責單位，負責辨識與評估市場、營運、投資、法遵、環境（氣候變遷）、作業危害、人力資源等七大類型風險與機會，定期檢視各單位風險控管報告，追蹤執行與改善進度，並將各單位風險管理執行狀況，彙整提報至企業永續發展委員會例行會議。

企業永續發展委員會每年定期向董事會提出風險管理政策執行情形之報告，提出必要之改善建議，並依據內外部環境變化與董事會之決議，設定風險控管之優先順序。

企業永續發展委員會暨風險管理小組組織圖



GREEN PRODUCTION AND ENVIRONMENTAL PROTECTION

綠色生產與環境保護 | 6.2 氣候變遷策略與能源管理

6.2.2 策略

岱稜科技密切關注全球氣候變遷趨勢與國際應變方向，並將該議題納入企業永續發展的重大議題，持續地進行分析與管控，各項策略推動重點簡述如下：

01

低碳產品研發與設計

因應低碳轉型趨勢，研發單位投入輕量化產品、循環經濟產品…等低碳產品開發，積極降低產品排碳量。

02

供應鏈合作

發揮企業影響力，協助主要供應商完成碳盤查及設定減碳目標。

03

強化氣候韌性

定期維護防汛設備，建立用水及降雨緊急應變 SOP，強化應變能力。

04

持續導入能源管理系統

透過 ISO 50001 能源管理系統，持續進行能源整合及節能方案工作，採購節能設備，提升能源效率，降低能源使用量，減少碳排放。

05

導入再生能源使用

規劃於各廠區裝設屋頂型太陽能發電設備，逐步推動再生能源發展目標。

06

碳捕捉技術應用

透過產學合作，尋找合適碳捕捉技術。

GREEN PRODUCTION AND ENVIRONMENTAL PROTECTION

綠色生產與環境保護 | 6.2 氣候變遷策略與能源管理

6.2.3 氣候風險與機會管理

6.2.3.1 風險與機會鑑別流程

岱稜科技的風險管理小組負責氣候變遷與能源之風險與機會的資訊蒐集，每年進行檢討。考量轉型風險（政策和法律／市場／技術和科技／公司聲譽）及實體風險（慢性及急性），並對可能發生之事件，做出風險評估，包含財務衝擊程度、衝擊時間（短、中、長）、價值鏈中受衝擊對象、風險可能性等風險評估。

擬定機會情境時，考量資源效率、能源來源、產品和服務、市場及適應力，並對可能發生之事件進行包含財務影響程度、影響時間（短、中、長期）、價值鏈中受影響對象、機會可能性等機會評估。



步驟一 背景資料蒐集

風險管理小組負責資訊蒐集以及風險與機會鑑別

步驟二 風險與機會及營運評估範圍

以台灣各廠區作為風險與機會評估及情境設定

步驟三 風險與機會及營運衝擊分析

使用財務衝擊嚴重度與風險與機會發生機率矩陣圖判定重大風險與機會

步驟四 管制措施及目標設定

管制措施及目標設定

步驟五 檢視優化

每年進行檢討，並委託第三方公正機構進行溫室氣體查證（2028 年完成個體公司查證，2029 年完成子公司查證）

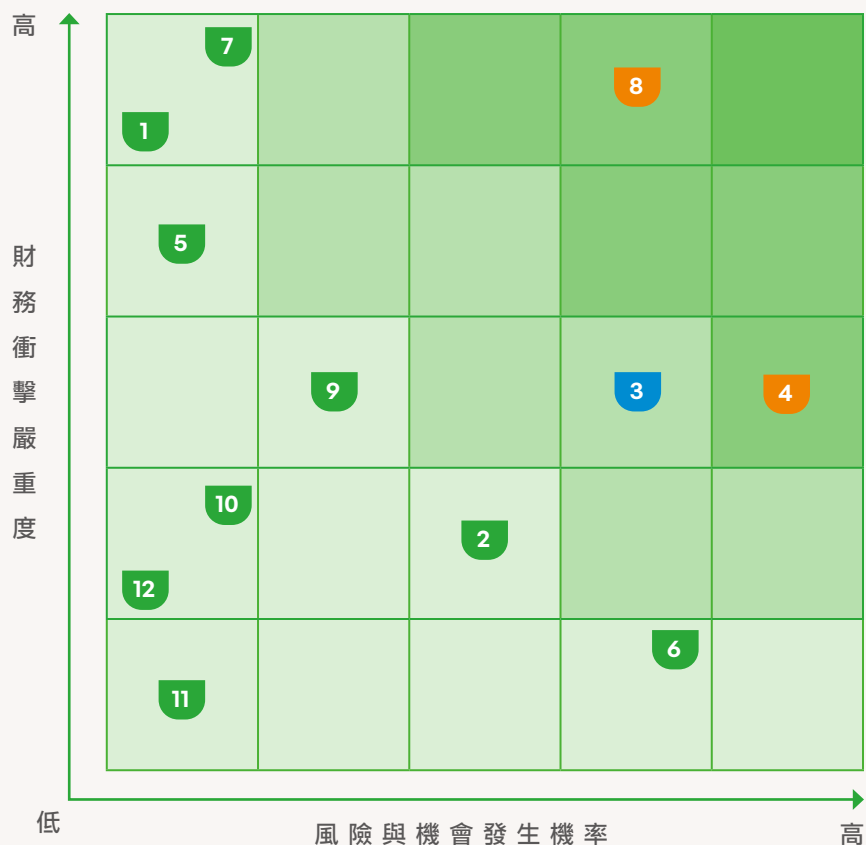
GREEN PRODUCTION AND ENVIRONMENTAL PROTECTION

綠色生產與環境保護 | 6.2 氣候變遷策略與能源管理

6.2.3.2 風險與機會評估

使用財務衝擊程度及風險與機會可能性之矩陣圖，來判定風險與機會影響程度，評估指標共分 5 個等級，評估結果如下所示：

氣候變遷風險與機會矩陣



低度風險 / 機會

中度風險 / 機會

高度風險 / 機會

極度風險 / 機會

機會

1. 市場 - 新友善環境產品
2. 資源效率 - 導入能源管理系統

轉型風險

3. 政策和法律 - 課徵碳費(短期)
4. 技術和科技 - 歐美客戶要求
5. 市場 - 原物料成本上升
6. 政策和法律 - 再生能源法案
7. 市場 - 品牌淨零排放
8. 市場 - 台灣淨零排放
9. 政策和法律 - 課徵碳費(長期)

實體風險

10. 慢性 - 平均溫度上升
11. 急性 - 強降雨 / 洪災
12. 慢性 - 乾旱

6.2.3.3 風險與機會對岱稜影響

續下頁

議題名稱	現況之風險或機會分析 (可能對公司之影響)	議題類別	衝擊時間點	風險 / 機會 等級	因應策略
01 新友善環境產品	假設未來課徵碳稅或逐步加強碳排放之相關政策規範，則若研發新友善環境產品滿足客戶端供應鏈規範則可增加營收	機會 / 市場	中期	低度機會	研發單位投入輕量化產品、循環經濟產品…等低碳產品開發，積極降低產品排碳量
02 導入能源管理系统	導入能源管理系统提升能源效率，降低營運用電成本	機會 / 資源效率	中期	低度機會	透過 ISO 50001 能源管理系统評估機制，鑑別重大能源使用區域，擬定及管控能源績效指標及節能方案，每年透過 PDCA 步驟，有效節省能源，減少碳排放量
03 課徵碳費(短期)	假設未來課徵碳費，則可能面臨營運成本增加的風險	轉型風險 / 政策和法律	短期	中度風險	透過 ISO 50001 能源管理系统評估機制，提升能源使用效率，採用節電設施，有效節省能源，此外，逐年裝設屋頂型太陽能發電設備，有效減少電力造成之碳排放量
04 歐美客戶要求	終端客戶逐漸重視供應商其產品及產生之副產品再循環技術，並依此作為未來訂單分配的考量	轉型風險 / 技術和科技	長期	高度風險	建構產品及產生之副產品再循環技術及機制
05 原物料成本上升	歐盟於 2027 年開徵碳稅，將可能造成原物料成本上升	轉型風險 / 市場	中期	低度風險	與供應商合作，協助供應商因應氣候變遷的管理機制
06 再生能源法案	台灣「再生能源發展條例」要求須依據契約容量設置再生能源設備、儲能設備，或是購買再生能源憑證	轉型風險 / 政策和法律	短期	低度風險	逐年依序建置屋頂型太陽能發電板，預估至 2030 年總發電量 127.24 萬 KW

GREEN PRODUCTION AND ENVIRONMENTAL PROTECTION

綠色生產與環境保護 | 6.2 氣候變遷策略與能源管理

議題名稱	現況之風險或機會分析 (可能對公司之影響)	議題類別	衝擊時間點	風險 / 機會 等級	因應策略
07 品牌淨零排放	假設品牌大廠為達 2050 淨零排放目標，且歐美法規大幅限制塑膠材料使用，將可能影響現有產品歐美銷售量	轉型風險 / 市場	長期	低度風險	持續關注上游原料市場新技術發展，協同合作開發新材料
08 台灣淨零排放	因應國家未來承諾朝向淨零目標，電力結構將增加低碳及再生能源，未來可能面臨電價調漲，造成生產成本增加	轉型風險 / 市場	中期	高度風險	
09 課徵碳費(長期)	假設未來課徵碳關稅，則可能面臨營運成本增加的風險	轉型風險 / 政策和法律	長期	低度風險	透過 ISO 50001 能源管理系統評估機制，提升能源使用效率，採用節電設施，有效節省能源，此外，逐年裝設屋頂型太陽能發電設備，有效減少電力造成之碳排放量
10 平均溫度上升	氣候變遷將影響未來平均溫度升高，在熱負荷增加的情況下，導致冰水機、空調機用電量增加，造成公司營運成本增加	實體風險 / 慢性	長期	低度風險	
11 強降雨 / 洪災	因氣候異常造成的強降雨 / 洪災衝擊機率增加，廠區可能會因淹水而停工，造成營收損失	實體風險 / 急性	長期	低度風險	1. 建立降雨量監控、緊急應變 SOP 並定期演練 2. 進出口及對外水溝設置防水閘門 3. 各廠區架設雨水泵組 4. 雨天撥料及跨廠運輸作業 SOP 建立
12 乾旱	在 RCP8.5 情境下，平均乾旱時間為 4 個月，預估乾旱期間會造成缺水及自來水減供的情形發生，影響到本公司營運生產	實體風險 / 慢性	長期	低度風險	建立用水緊急應變 SOP，強化應變能力

6.2.3.4 氣候風險情境分析

岱稜科技依據 TCFD 建議準則，運用轉型、實體二種風險類型面臨的最嚴重情境 (The Worst-case Scenario)，將分析結果納入策略韌性評估。

轉型風險參考臺灣 2050 淨零排放路徑及策略、歐盟碳邊境調整機制 (CBAM)。將以上相關情境導入後，分析未來岱稜在市場、技術、聲譽、財務及營運等面向所受到之衝擊。

實體風險參考臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台 (Taiwan Climate Change Projection Information and Adaptation Knowledge Platform, TCCIP)、國家災害防救科技中心、Carbon Brief 網站，針對 RCP8.5 等情境，推估 2021-2040 年氣溫上升、平均乾旱時間、單日降雨量超過 200 公厘的年總日數之平均改變率的情況。

RCP8.5 情境	2021~2040 年氣溫上升	平均乾旱時間	單日降雨量超過 200 公厘的年總日數之平均改變率
評估因子	1.46°C	4 個月	97%

註 RCPs 代表濃度途徑，在 IPCC 第五次評估報告中，是以「代表濃度途徑」(途徑所指的是濃度的變化歷程)來重新定義未來變遷的情境，並以輻射強迫力 (radiative forcing) 在 2100 年與 1750 年之間的差異量當作指標性的數值來區分之。被命名為 RCP2.6 的情境意味著每平方公尺的輻射強迫力在 2100 年增加了 2.6 瓦，而 RCP4.5、RCP6.0 與 RCP8.5 則代表每平方公尺的輻射強迫力分別增加了 4.5、6.0 與 8.5 瓦

GREEN PRODUCTION AND ENVIRONMENTAL PROTECTION

綠色生產與環境保護 | 6.2 氣候變遷策略與能源管理

6.2.4 環境指標和目標

6.2.4.1 溫室氣體排放目標

岱陵科技之營運邊界以營運控制權法執行盤查作業原則，邊界設定涵蓋本公司位於台灣台南所有生產廠區，於 2021 年起每年進行各生產廠區 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查標準第三方查證，包括直接溫室氣體排放源(類別一)、能源間接溫室氣體排放源(類別二、類別四)；盤查之溫室氣體種類包含二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)、氧化亞氮(N₂O)、氫氟碳化物(HFCs)、全氟碳化物(PFCs)、六氟化硫(SF₆)、三氟化氮(NF₃)。

2024 年起溫室氣體盤查邊界從原本生產廠區擴及到所有廠區，並於 2025 年第一季完成溫室氣體排放內部盤查，且於 2025 年 7 月配合查證單位時程進行岱陵科技台南區所有廠區之第三方查證作業。依第三方查證公司所建議之係數選用與類別四計算邊界修正(加入能源類別上游端之排放量)，重新校正 2020 年至 2024 年間相關排放量數值。

並透過 ISO 50001 系統基本架構與流程，持續循環運作達到節能減碳預期成果。



類別一	直接溫室氣體排放
CO ₂ CH ₄ N ₂ O	- 鍋爐及 RTO 爐(天然氣) - 緊急發電機(柴油) - 貨車及堆高機(柴油) - 公務車(車用汽油)
CO ₂ CH ₄	製程氣
CO ₂	消防設施
CH ₄	- 化糞池 - 甲烷鋼瓶
HFC _s	冰水機、空冷設備、空調設備、飲水機、冰箱及車輛冷媒

類別二	能源間接溫室氣體排放
CO ₂	外購電力

類別四	源自外購原料、耗材的溫室氣體排放
CO ₂	源自採購商品的排放

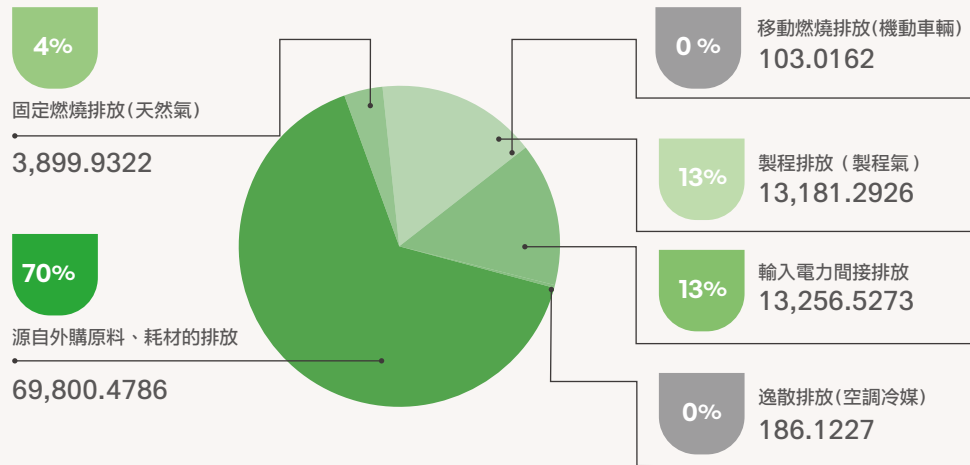
岱稜科技溫室氣體排放量計算，以採用排放係數法為主，GWP 值採用 2013 年 IPCC 第五次評估報告，溫室氣體排放量及熱值計算引用環境部溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版，各種排放源計算公式如下：

溫室氣體年排放量 = 年使用量(年活動數據) × 排放係數 × 全球暖化潛勢係數(GWP 值)

2024 年溫室氣體總排放量為 100,427.3696 tCO₂e，較 2023 年 78,333.5619 tCO₂e 增加 28.20%，較 2020 基準年增加 5.34%。

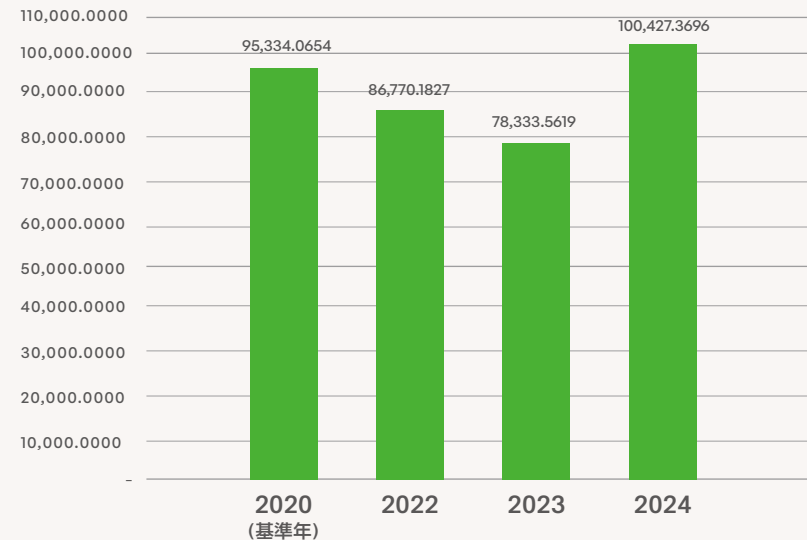
2024 年溫室氣體總排放量

單位：tCO₂e



溫室氣體總排放量

單位：tCO₂e



GREEN PRODUCTION AND ENVIRONMENTAL PROTECTION

綠色生產與環境保護 | 6.2 氣候變遷策略與能源管理

直接溫室氣體排放 / 類別一

1. 定義：針對直接來自於本公司所擁有或控制的排放源。

2. 直接的排放源有下列項目：

(1) 固定燃燒源：指固定式設備之燃料燃燒，RTO(天然氣)、緊急發電機(柴油)。

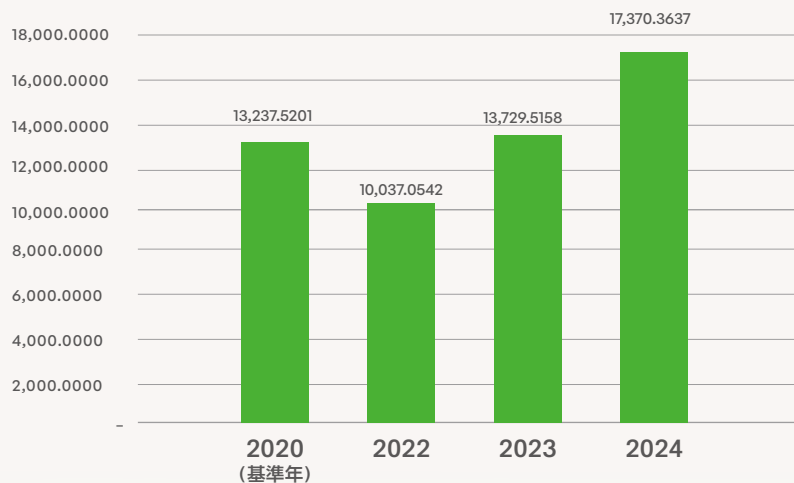
(2) 交通運輸上之移動燃燒源：交通運輸設備之燃料燃燒，包括堆高機、貨車及其它重機械車輛(柴油)、公務車(汽油)。

(3) 逸散性的排放源：包括化糞池(CH₄)、空調設備、冰箱、飲水機、公務車、堆高機、貨車之冷媒、CO₂滅火器、防鏽潤滑劑(CO₂)等。

3. 直接排放量(類別一)之盤查清冊結果，2024年溫室氣體排放量為17,370.3637 tCO₂e，較2023年13,729.5158 tCO₂e增加26.52%，較2020基準年增加31.22%，主要受到2024年客戶訂單需求增加及產品變動造成類別一排放量增加；2024年單位生產面積溫室氣體排放量為33.79 gCO₂e/m²，較2023年33.96 gCO₂e/m²減少0.50%，較2020基準年增加19.53%。

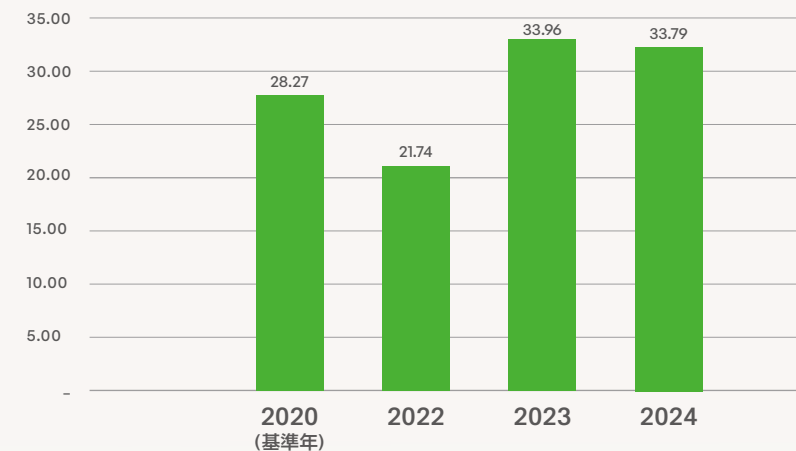
類別一 溫室氣體排放量

單位：tCO₂e



類別一 單位生產面積溫室氣體排放量

單位：gCO₂e/m²



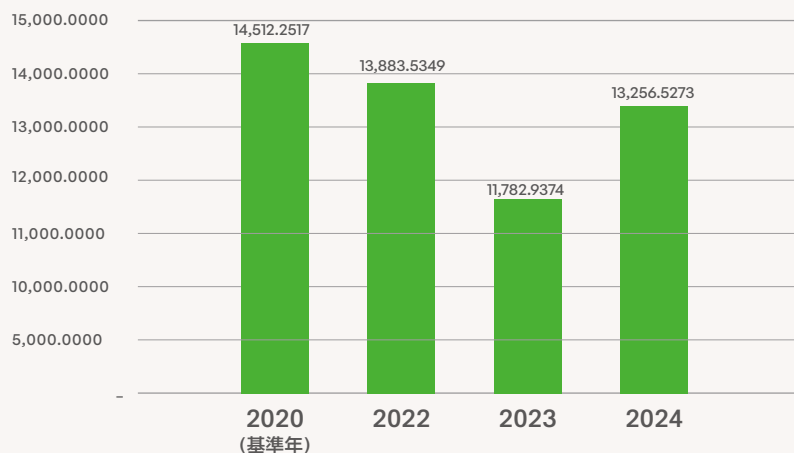
GREEN PRODUCTION AND ENVIRONMENTAL PROTECTION

綠色生產與環境保護 | 6.2 氣候變遷策略與能源管理

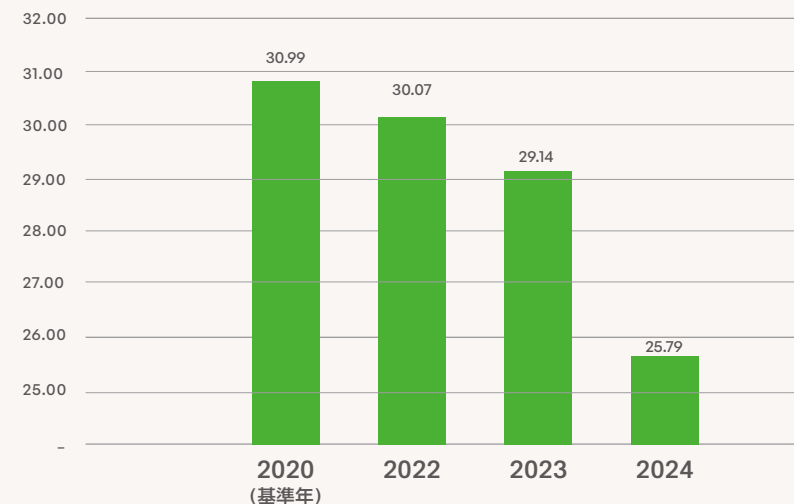
間接溫室氣體排放 / 類別二

1. 定義：能源間接排放量(類別二)計算的是與進口 / 外購電力、熱或蒸氣產生有關的間接溫室氣體排放。
2. 能源間接排放量(類別二)
 岱稜科技 2024 年類別二外購電力所產生之溫室氣體排放量，主要來自於之電力需求。
 岱稜科技所有自廠外購入之電力均為向台灣電力公司購電所得，採用電力排碳係數：0.494 KgCO₂e /KW(2023 年)。
3. 間接排放量(類別二)之盤查清冊結果，2024 年溫室氣體排放量為 13,256.5273 tCO₂e，較 2023 年 11,782.9374 tCO₂e 增加 12.51%，較 2020 基準年減少 8.65%；
 2024 年單位生產面積溫室氣體排放量為 25.79 gCO₂e/m²，較 2023 年 29.14 gCO₂e/m² 減少 11.50%，較 2020 基準年減少 16.78%。

類別二 溫室氣體排放量

單位：tCO₂e

類別二 單位生產面積溫室氣體排放量

單位：gCO₂e/m²

GREEN PRODUCTION AND ENVIRONMENTAL PROTECTION

綠色生產與環境保護 | 6.2 氣候變遷策略與能源管理

間接溫室氣體排放 / 類別四

1. 定義：組織使用產品造成之間接溫室氣體排放。

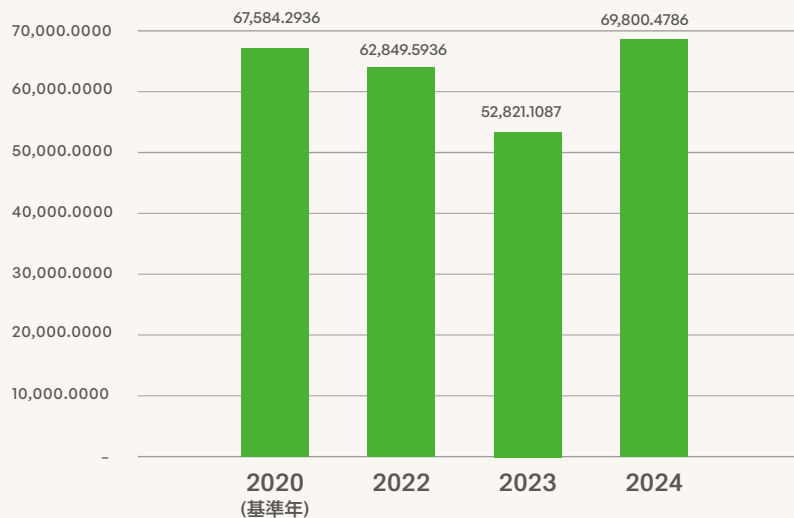
2. 原物料間接排放(類別四)

依據 2024 年各原物料使用量 × 各原物料排放係數，再換算成每 m² 溫室氣體排放量。

3. 間接排放量(類別四)之盤查清冊結果，2024 年溫室氣體排放量 69,800.4786 tCO₂e，較 2023 年 52,821.1087 tCO₂e 增加 32.15%，較 2020 基準年增加 3.28%；單位生產面積溫室氣體排放量為 135.80 gCO₂e/m²，較 2023 年 130.65 gCO₂e/m² 增加 3.94%，較 2020 基準年減少 5.92%。2024 年因客戶需求增加，造成類別四溫室氣體的排放量增加，後續仍以減少單位原物料使用量及回收再利用來降低類別四之排放量。

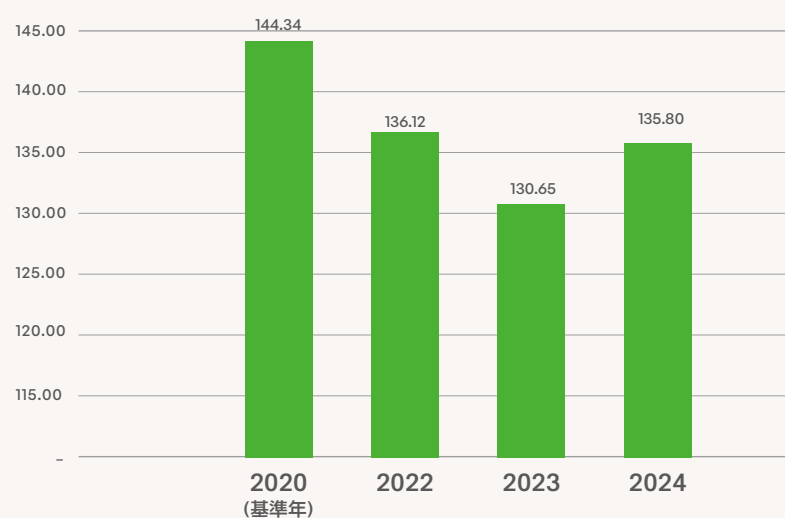
類別四 溫室氣體排放量

單位：tCO₂e



類別四 單位生產面積溫室氣體排放量

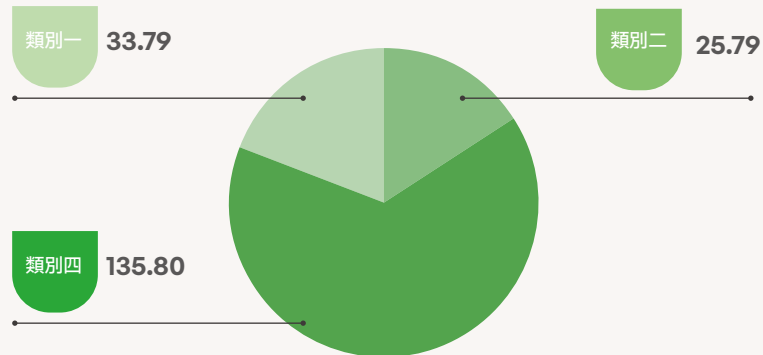
單位：gCO₂e/m²



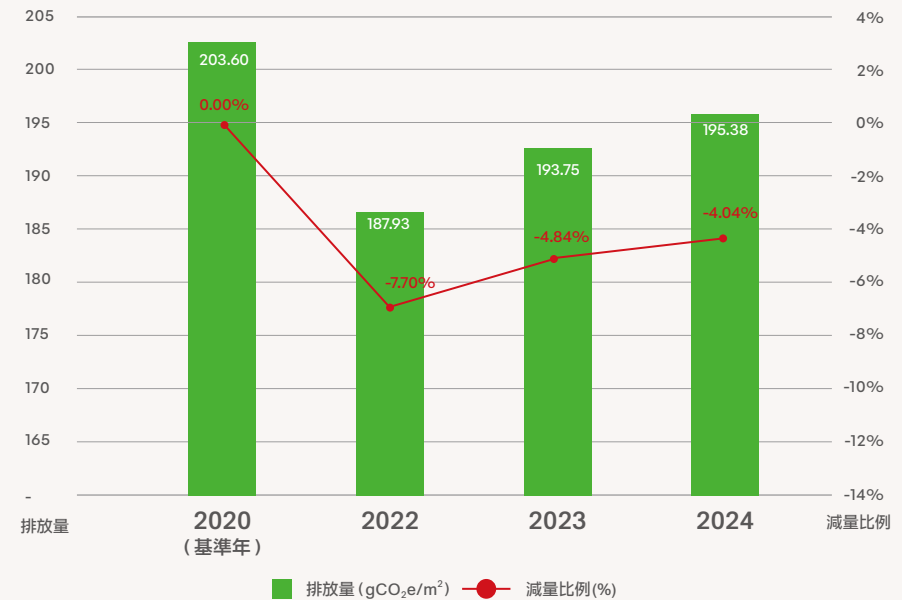
2024 年單位生產面積溫室氣體排放量為 195.38 gCO₂e/m²，較 2023 年 193.75 gCO₂e/m² 增加 0.84%，較 2020 基準年減少 4.04%，未達到年度減排目標主要受 2024 年客戶訂單增加及產品別變動影響。雖未達到目標，但由於近年來在各項節能措施持續推展下，類別二的溫室氣體排放密度已見初步減碳成效，2025 年將透過每季例行性節能減碳會議，針對各類別減碳措施審視成效，以確保達到溫室氣體減量目標。

2024 年各類別單位生產面積溫室氣體排放量

單位：gCO₂e/m²



單位生產面積溫室氣體排放量 & 減量比例



註 1 各類別排放密度 (gCO₂e/m²) = 各類別年度溫室氣體排放量 (g) / 年度生產總面積 (m²)

註 2 2024 年生產總面積為 513,996,473 m²

2024 年岱稜科技主要透過用電效率提升來達成減碳目標，在電力使用量上 2024 年共節省 1,278,504 度，年度節電率為 4.31%，相對減少類別二排放量 631.58 tCO₂e。

2024 年節電措施表

目標	類別	節電措施	實際節電數(度)
優化用電設備	空調設備	更換節能冰機	999,734
		動態調整空調負載	
	照明設備	更換節能燈具	12,768
	冷藏設備	更換節能冰箱	1,252
	集塵設備	更換成最適用之機型	85,042
強化用電管理	照明使用	照明時間管理	29,352
	設備運轉時間改善	設備運轉時間管理	150,356
總計改善			1,278,504

註 年度節電率 = 年度節電量 / (年度節電量 + 年度用電量) * 100%
各節電措施節電度數 = 因各設備條件的變更而節省之度數 * 各別設備工作時間

整體而言，2024 年因需求的變動，造成溫室氣體排放量高於所訂目標，但在排放強度方面仍有取得初步進展，類別一將持續試行碳捕捉計劃、類別二則持續針對高耗能設備進行改善、類別四方面將探討減少單位原料用量來降低該類別之溫室氣體排放量。岱稜秉持持續改進和動態策略調整，探索更多創新減碳技術的可能性，確保公司在 2050 年達成碳中和的長期目標。

為符合金管會對上市櫃公司溫室氣體盤查要求，岱稜科技子公司(友圖與無錫)陸續於 2024 年取得 2023 年溫室氣體類別一、類別二的第三方查證，而美國與馬來西亞子公司則完成 2024 年溫室氣體內部盤查，相關進度皆優於法規所規範之時程。



GREEN PRODUCTION AND ENVIRONMENTAL PROTECTION

綠色生產與環境保護 | 6.2 氣候變遷策略與能源管理

產品碳足跡

為提供客戶所購買產品之碳排放量資訊，2024 年岱稜科技針對各大宗產品依 ISO 14067 進行產品碳足跡盤查，並以冷燙產品進行產品碳足跡第三方查證，經查證後該產品碳足跡為 190.004 gCO₂e/m²，後續將配合各項減碳措施來達成產品碳排放量減量。

岱稜減碳時程

岱稜每半年定期與各單位主管召開年度環境永續發展會議，針對當年度之溫室氣體排放量與執行事項進行各進度提報，2024 年因客戶需求變動造成溫室氣體排放量增加，而落後原 2050 年碳中和目標。未來，我們將持續創新與改善，以科學數據為依據推動節能減碳行動，並強化永續經營的核心競爭力。

溫室氣體排放量內部分享

為使岱稜全體員工能了解公司針對溫室氣體排放減量措施，養成全體員工節能減碳之意識，公司官網公告當年度累積之溫室氣體排放量數值，以加深員工對溫室氣體減量活動之重視。

6.2.4.2 其他目標

策略	未來目標
低碳產品研發與設計	2025 年以前完成 1 項封閉式循環經濟產品開發
	持續關注上游原料市場新技術發展，協同合作開發新材料
供應鏈合作	2025 年前 10 大關鍵且高風險供應商 ESG 評核整體缺失改善率 100%
	2025 年前協助供應商設定減碳目標
持續導入能源管理系統	2025 年用電密度較 2020 基準年降 9%
導入再生能源使用	2030 年前完成太陽能板設置容量 1,032 KW
碳捕捉技術應用	2030 年前透過產學合作，尋找合適碳捕捉技術

GREEN PRODUCTION AND ENVIRONMENTAL PROTECTION

綠色生產與環境保護 | 6.2 氣候變遷策略與能源管理

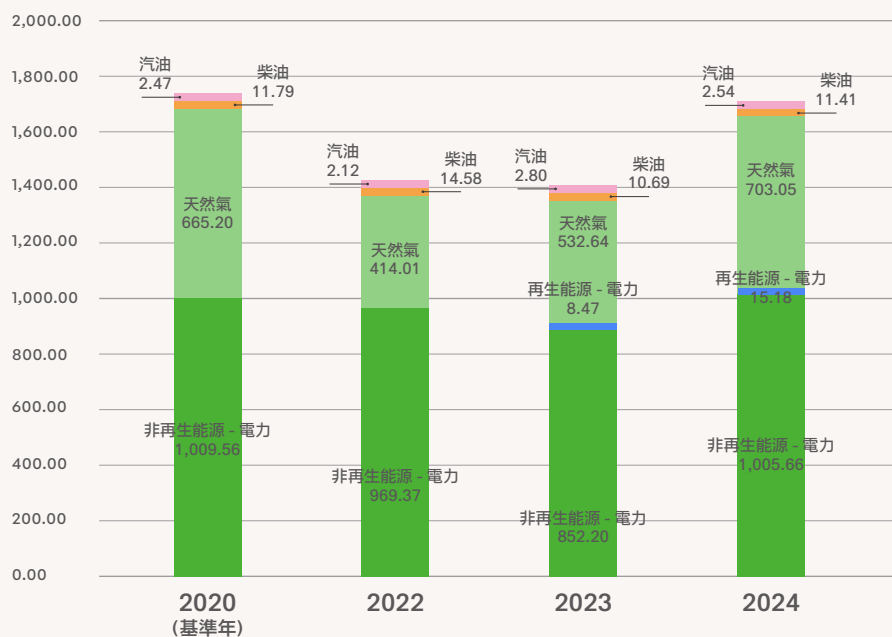
6.2.4.3 直接能源及間接能源使用

2024 年岱稜科技能源總消耗量約 1,737.84 千億焦耳，能源總消耗量較 2023 年增加 331.04 千億焦耳，主因客戶需求增加，造成整體用電量增加。

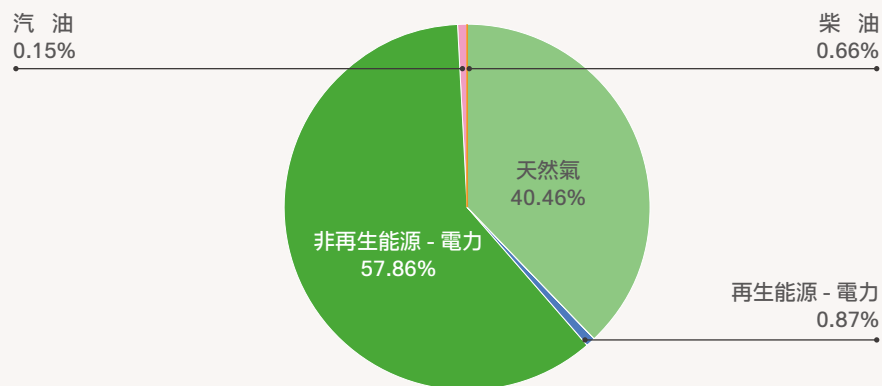
其中電力主要作為供應生產設備及廠務系統運轉使用，天然氣用於鍋爐與防制設備，柴油使用於堆高機、緊急發電機及消防幫浦，汽油則用於公務車使用。

能源消耗總量

單位：千億焦耳



2024 年各能源使用比例



註 各能源係數引用能源署能源產品單位熱值表之資料

1 度電 = 3,600 千焦耳

1 公升汽油 = 7,800 千卡

1 公升柴油 = 8,400 千卡

1 度天然氣 = 9,000 千卡

電網電力百分比 = 外購電力佔總能源比例 = 外購電力 / 能源總消耗量

GREEN PRODUCTION AND ENVIRONMENTAL PROTECTION

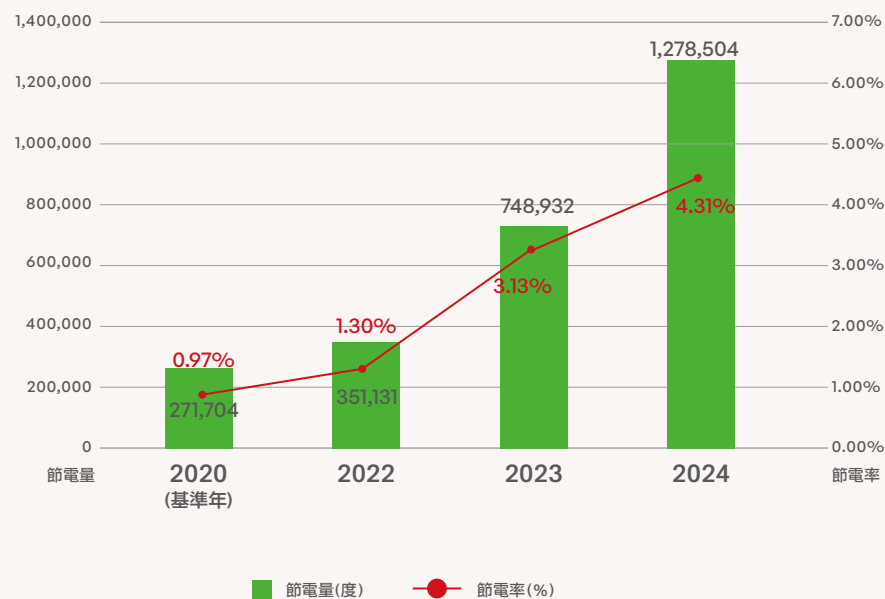
綠色生產與環境保護 | 6.2 氣候變遷策略與能源管理

2024 年共耗用 28,356,720 度，用電密度為 55.17 度 /k.m²，較 2020 基準年用電密度 59.89 度 /k.m² 降低 7.88%，較 2023 年用電密度 59.13 度 /k.m² 下降 6.70%，雖因客戶需求增加致用電度數增加，但在 2024 年新購入機台持續啟用狀況下，整體用電狀況搭配年度節能計劃，目前仍符合能源管控之階段性目標。

用電密度 & 用電量統計



節電量 & 節電率



註 用電密度(度 /k.m²)=(年度灰電用電度數 + 年度綠電發電度數) / 年度生產總面積(m²)*1,000

GREEN PRODUCTION AND ENVIRONMENTAL PROTECTION

綠色生產與環境保護 | 6.2 氣候變遷策略與能源管理

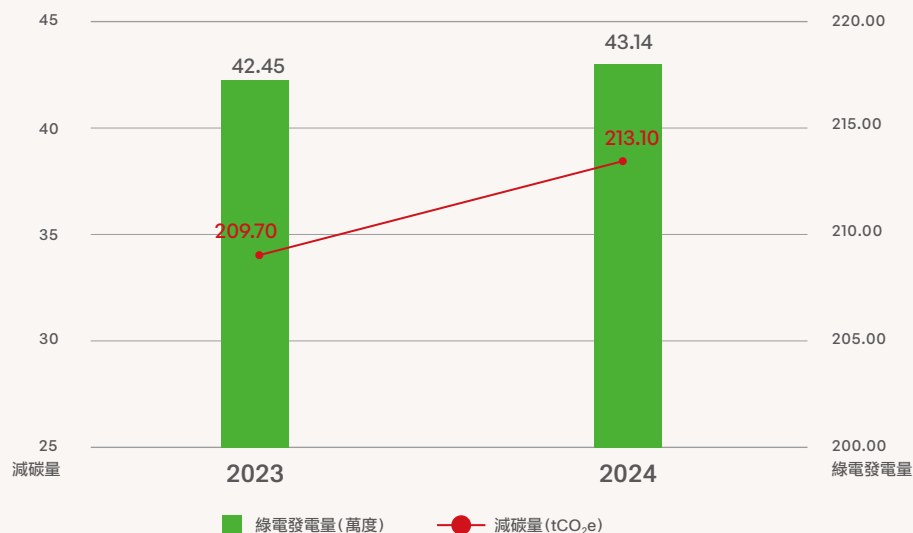
6.2.4.4 再生能源推動

為配合國家能源政策，岱稜科技 2024 年由 VC4 廠屋頂所建置太陽能板共發電 43.14 萬 KW，其中 42.16 萬 KW 轉供自用。

在考量廠區塗佈與攪拌區屋頂架設太陽能板之安全性後，重新評估廠房屋頂設置太陽能板之合宜性，在廠區安全性考量下修正 2030 年再生能源年度發電量為 127.24 萬 KW。

2024 年針對後續三年再生能源目標，除針對熱電聯產設備完成採購下單外，也增列太陽能板資本支出，預計於 2025 年完成熱電聯產設備之設置與太陽能板之採購，減低公司整體電力耗用量。

岱稜綠電發電量 & 減碳量



能源使用效率提升

岱稜在 2024 年針對能源效率提升，除完成 2 座磁浮式冰水機的設置及啟用，有效節省電力支出、降低碳排放與維護成本外，2025 年預計再汰換 2 座冰水機，持續針對 ESG 實踐與提升長期競爭力。

1. 使用餘熱回收系統(ORC) 或熱電聯產設備(CHP)：

為提升能源使用效率並回應節能減碳政策，岱稜於蓄熱式焚化爐(RTO)旁導入餘熱回收系統(ORC)，實現能源再利用與碳排減量的雙重目標。當蓄熱式焚化爐(RTO)燃燒室溫度超過 950°C 時，即啟動廢熱轉換機制，將高溫氣體透過熱交換設備產生蒸汽或熱風，進而推動渦輪發電機產出電力。所採技術屬於熱電聯產形式，能同時產出熱能與電力，能源利用效率相較傳統單一用途系統更為優異。

此系統每日可穩定產出約 150 度電，年發電量預估達 54,750 度，足以支應本廠部分照明及動力用電需求，並減少對外購電的依賴。依據台灣目前電力排碳係數計算，每年可減少約 27.5 tCO₂e 當量排放，展現企業積極導入節能設備、推動低碳製程的具體行動。

2. 通過燃料切換來提高能源效率或降低碳排放強度

除持續汰換耗能設備與引進新節能設備外，岱稜針對舊有之鍋爐設備，每年定期完成廠區所有熱煤鍋爐清洗及安檢工程，以確認鍋爐內部清潔及安全性，預計 2025 年將針對鍋爐進行效率檢測及更正，確保鍋爐燃燒效率符合標準。

能源或碳審計

公司每年皆委託第三方驗證機構至廠進行 ISO 14064-1 及 ISO 50001 查證，確保盤查後資料之合理性。經由盤查結果，將重大耗能設備進行列管，並逐步進行汰換，以降低能源耗用及減少溫室氣體排放。

GREEN PRODUCTION AND ENVIRONMENTAL PROTECTION

綠色生產與環境保護 | 6.2 氣候變遷策略與能源管理

6.2.4.5 用水管理

2024 年岱稜科技台灣所有廠區依世界資源研究所 (World Resources Institute, WRI)「渡槽水風險地圖集」再次評估所在區域的水風險指標等級為中低風險區【Overall Water Risk: Low - Medium (1-2)】，鑑別結果與 2023 年相同。岱稜取水來自於具水資源壓力地區之總取水量為 0，岱稜所有用水皆取自於自來水之供應。2024 年完成全廠區水資源平衡圖，定期監控用水量並將自來水系統巡檢納入 FEMS 系統，定期針對各廠區自來水錶頭、管路狀況、PUMP 運轉、水塔液位進行巡視與全廠區冰水系統洩漏防堵改善，減少自來水不當之浪費。2024 年取水量為 47,821 度 (47.82 百萬公升)，取水密度 0.093 度 /k.m²，取水密度較 2020 基準年下降 24.39%，較 2023 年下降 16.22%。2024 年取水密度較 2020 基準年大幅下降，主要為既有設備漏水防制改善外，同時在整體生產的用水效率提升所致。在 2024 年實際目標已達 2030 年目標狀況下，重新修正 2025 年及 2030 年目標，以符合現行實際狀態，2025 年目標變更為較 2020 基準年下降 24%、2030 年較 2020 基準年下降 30%。

註 FEMS 系統係指設備保養管理系統 (Formosa Equipment Management System)

取水密度 & 取水量



註 取水密度(度 /k.m²)= 年度取水量 / 年度生產總面積 (m²)*1,000
取水量數據來自自來水公司帳單

GREEN PRODUCTION AND ENVIRONMENTAL PROTECTION

綠色生產與環境保護 | 6.2 氣候變遷策略與能源管理

廢水處理

岱稜生產製造流程中並不會產生廢水，但在清潔治工具(塗佈輪)時因含有機溶劑，故獨立將所產生之洗輪廢水區隔收集，2024 年共收集 61.67 噸，皆委由合法廠商進行處理，為減少後續廢水產生，2024 年先行導入雷射清洗機 1 台，以乾式清潔技術來進行輪具清潔，解決洗輪時所產生之廢水問題，於 2024 年至 2025 年進行品質驗證，確認技術導入可行性及後續全面平行展開之評估。

生物多樣性

岱稜各廠所在區域，非屬農業部所公告之環境保護區、生物豐富多樣性地區及遺傳多樣性地區，也非「IUCN 紅色名錄」及「農業部之紅色名錄」中公告的生物多樣性保護棲息地。

然岱稜努力研究開發低污染及環保產品，針對產出之廢棄物與供應商合作，以回收再利用方式增加循環利用機會，同時強化廠區污染防制設備、綠化活動等保護地球資源，減少對地球上動、植物的生態影響。

GREEN PRODUCTION AND ENVIRONMENTAL PROTECTION

綠色生產與環境保護 | 6.3 廢棄物管理

政策承諾

持續推動製程技術改善、落實低污染管理、達到環境永續目標

- 落實環境管理整合至組織營運與管理系統中，建立環境友善的企業文化
- 主動訂定積極的環境管理目標，定期追蹤並持續改善環境績效，減少環境衝擊
- 關注國際環境趨勢發展，評估其機會與風險，妥善處理廢棄物並善用能資源，促進循環經濟
- 定期執行環境風險評估及管理訓練，確保員工了解其工作活動對環境衝擊影響，提升員工的環境保護意識，以展開行動並善盡職責
- 確保廢棄物處理程序符合環境、安全及衛生法規
- 承諾遵守環安衛法規，落實廢棄物回收，持續改善環安衛績效，降低環境污染



2024 成果	2025 目標	2030 目標
降低廢棄物產出量 提升生產良率及降低邊料產出，減少生產過程廢棄物產生		
- 總事業廢棄物產出量較 2020 基準年少 5% - 一較 2020 基準年少 6.44% - 廢棄物再利用率較 2020 基準年增加 8% - 一較 2020 基準年增加 19.52% (再利用率為 84.30%) - 有害事業廢棄物較 2020 基準年少 20% - 一較 2020 基準年少 13.74%	- 總事業廢棄物產出量較 2020 基準年少 8% - 廢棄物再利用率較 2020 基準年增加 10% - 有害事業廢棄物較 2020 基準年少 22%	- 總事業廢棄物產出量較 2020 基準年少 15% - 廢棄物再利用率較 2020 基準年增加 18% - 有害事業廢棄物較 2020 基準年少 25%



2024 成果	2025 目標	2030 目標
最佳可行技術 採用最佳可行技術處理營運產生的污染，降低環境衝擊		
- 各廠污染防制設備削減率 97% 以上 → OP1 廠 RTO : 97.0% - VC1 廠 RTO : 99.3% (新設) - VC2 廠 RTO : 97.6% - VC2 廠 RRTO : 97.8% - VC3 廠 RTO : 97.0%	各廠污染防制設備削減率 97.5% 以上	各廠污染防制設備削減率 98% 以上
防制設備強化監測 雙軌管理及搭配多種污染物監測儀，確保防制設備正常運作，避免異常事件發生		
- 異常事件通報主管機關 0 件 → 0 件 - 防制設備異常連動機制 → 各廠區設備已完成與防制設備連動 - 管路巡檢機制 (紅外線 + VOCs + 臭味) → 各廠區 VOCs 管路已規範，每月巡檢機制	異常事件通報主管機關 0 件	異常事件通報主管機關 0 件
申訴機制：利害關係人可透過岱稜科技官網提供的聯絡管道進行溝通		

6.3.1 廢棄物管理

岱稜為燙金箔及光學材料專業製造商，主要投入原物料為 PET 薄膜、溶劑及樹脂等原料，經過塗佈和分條等作業活動中產出之廢棄物佔比前三項分別為廢膜、資源回收、廢膠。其中造成廢膜主要因為塗佈過程所產出的不良品、管底餘膜拉除及分條機針對邊料裁切所產生；廢膠則是因塗佈製程切換所產生的餘料及生產製工具清洗後所產生的廢液所造成。

岱稜產出之廢棄物皆依廢棄物清理法取得廢棄物清理計畫書許可，針對一般事業廢棄物及有害事業廢棄物由管理單位確實貯存管理及申報追蹤清運，防止對環境造成污染；資源回收之廢物品及容器則建立嚴格分類回收制度。

為降低營運對環境的衝擊，岱稜針對廢棄物管理持續以源頭減量及循環再利用二大方向降低廢棄物產出量，生產過程中主要以廢膠及廢膜進行源頭減量，並透過持續改善手法來降低單位生產面積廢棄物產出量。產出的廢棄物處理則優先採用循環再利用，透過尋找合法的回收廠商進行合作，讓所產生的廢棄物能透過回收商進行回收再賦予新用途，達成循環再利用。

本公司之廢棄物皆委託環境部核可之公民營清除處理機構合法處理，其主要處理方式為焚化、物理處理及再利用等，為減少對環境的衝擊，針對一般事業廢棄物及有害事業廢棄物部分逐步減少焚化處理，增加物理處理及再利用等方式，以達到資源循環目標。

近年來，已針對廢液、廢空桶及廢塑膠部分找尋可資源再利用之合格處理廠商，讓所產生的廢棄物能透過再利用機制進行回收。

2024 年總事業廢棄物產出 1,987.24 公噸，較 2020 基準年減少 6.44%，單位生產面積產出量為 3.87 kg/k.m²，較 2020 基準年(單位生產面積產出量為 4.54 kg/k.m²)減少 14.76%。

2024 年總事業廢棄物

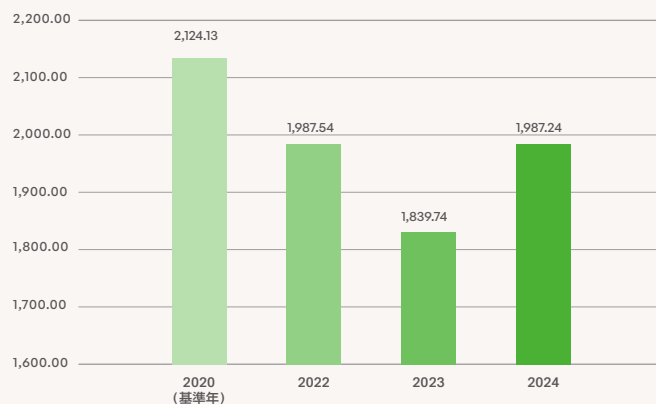
有害類	產出	回收再利用	焚化掩埋
廢膠	364.21	283.25	80.96
廢擦拭布	32.14	0	32.14
廢空桶	226.76	226.76	0
小計	623.11	510.01	113.10
一般類	產出	回收再利用	焚化掩埋
廢膜	504.68	504.68	0
其他	377.33	178.45	198.88
小計	882.01	683.13	198.88
資源回收	482.12	482.12	0
總量	1,987.24	1,675.26	311.98

單位：公噸

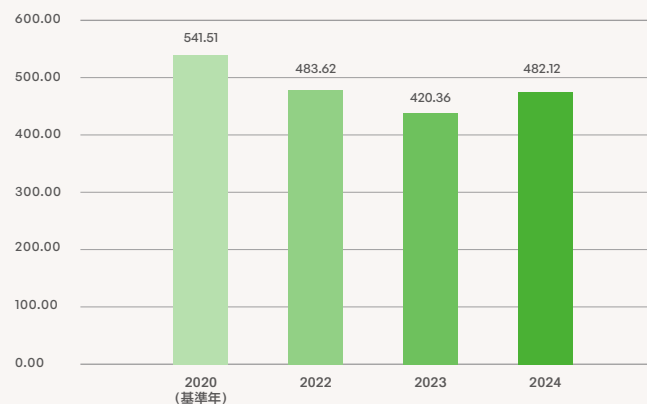
GREEN PRODUCTION AND ENVIRONMENTAL PROTECTION

綠色生產與環境保護 | 6.3 廢棄物管理

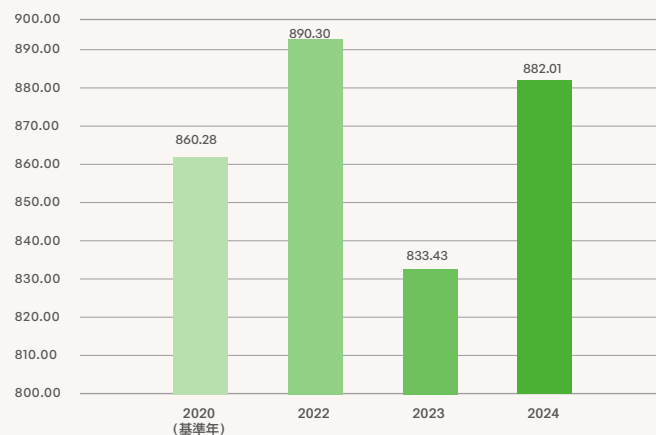
總事業廢棄物



資源回收廢棄物



一般事業廢棄物



有害事業廢棄物



單位：公噸

註1 資源回收廢棄物：指公告再利用之紙製品、木材、塑膠製品、一般金屬等廢棄物。

焚化 - 掩埋處理：主要為一般生活垃圾、廢塑膠混合物與部分有機溶劑類、廢溶劑的最終處置。

一般事業廢棄物：指一般生活垃圾、一般化學物質混合物、廢油混合物及公告可資源回收再利用物質。

有害事業廢棄物：指含有機溶劑類 - 廢溶劑、廢空桶或樹脂之廢棄物。

註2 因 2024 年起廢空桶改列為有害廢棄物，為使估算基準一致，故 2020 基準年後都將廢棄空桶列入有害事業廢棄物來計算。

註3 因一般事業廢棄物發生誤植情形，所以從 2020 基準年起，針對總事業廢棄物及一般事業廢棄物一併進行修訂，以確保數值一致性。

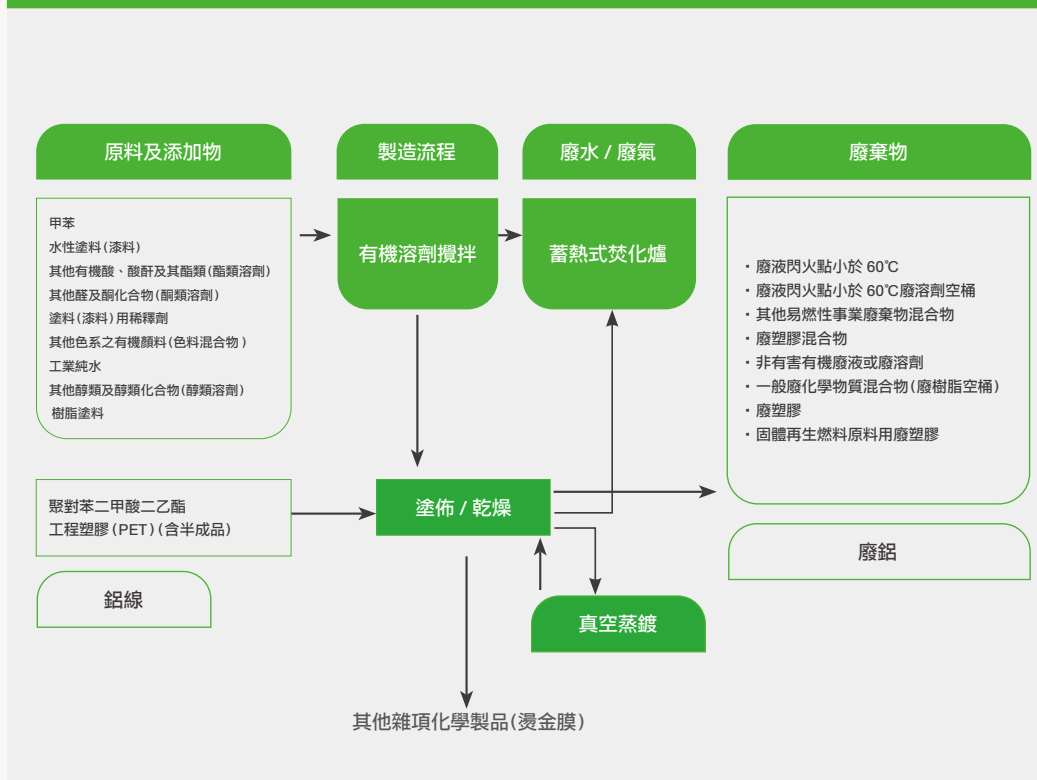
GREEN PRODUCTION AND ENVIRONMENTAL PROTECTION

綠色生產與環境保護 | 6.3 廢棄物管理

單位生產面積廢棄物產出量 & 總事業廢棄物



廢棄物流向圖



GREEN PRODUCTION AND ENVIRONMENTAL PROTECTION

綠色生產與環境保護 | 6.3 廢棄物管理

6.3.1.1 有害事業廢棄物減量

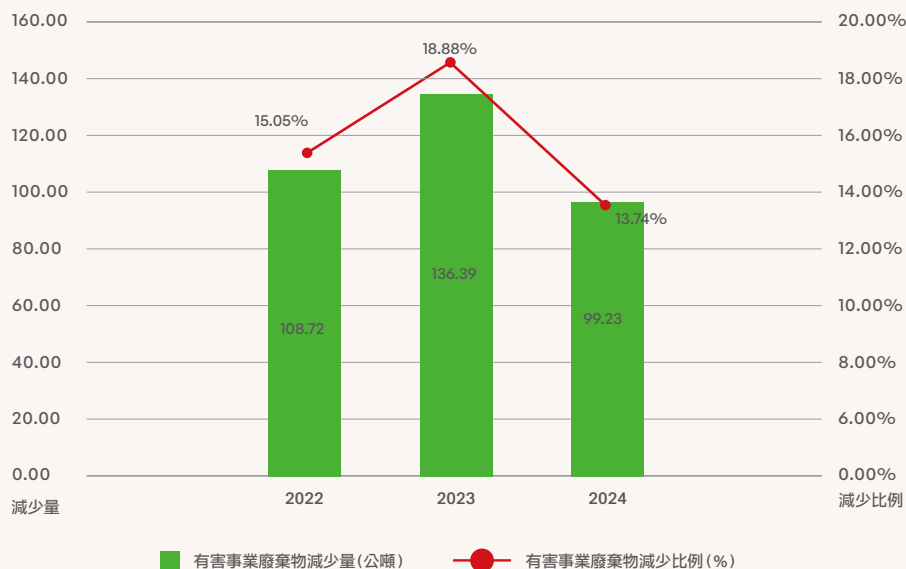
2024 年有害事業廢棄物產出 623.11 公噸，藉由減量手法運用，較 2020 基準年減少 13.74%，整體已有明顯下降趨勢。

未來將持續以 3R 概念來進行減量，透過源頭減量、流程優化及手法持續改善減少有害事業廢棄物的產出。

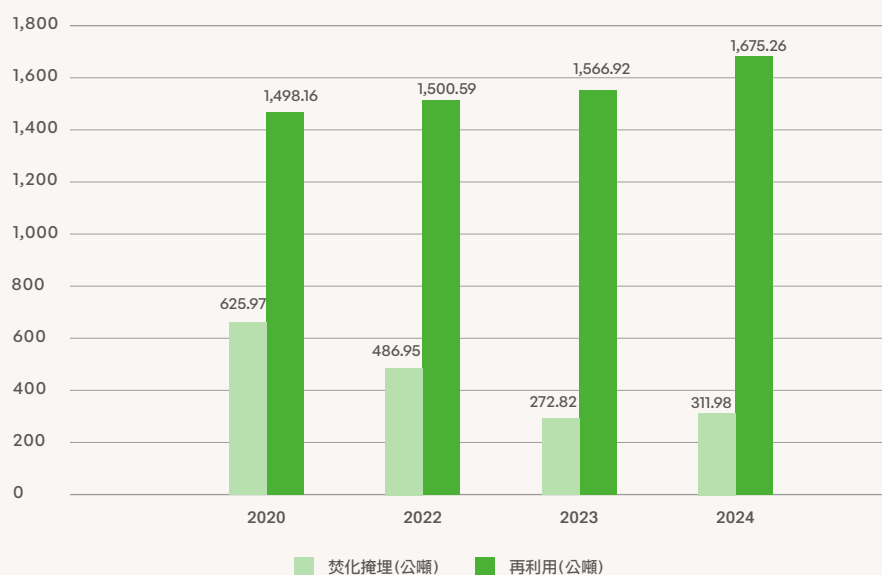
6.3.1.2 資源循環再利用

岱稜科技對於廢棄物管理是以資源永續利用為中心，不將廢棄物當廢棄物，而是先行檢視其是否還有回收可使用之價值。透過研發同仁的技術改良、各部門腦力激盪的討論，在維持相同高品質的前提下，將製程化學物質減量使用，以減少廢棄物的產出，再者提高廢棄物的可回收性，並與廢棄物處理及回收再利用廠商合作，尋求可能的回收再利用方式，降低最終處理掩埋量，達成循環再利用。2024 年再利用率為 84.30%，較 2020 基準年增加 19.52%。

有害事業廢棄物減少量 & 比例



資源循環再利用



GREEN PRODUCTION AND ENVIRONMENTAL PROTECTION

綠色生產與環境保護 | 6.3 廢棄物管理

岱稜現階段產品尚無法達成消費後再生 (post-consumer reclaimed) 產品回收，但於包裝材料再利用方面已採取以下措施以落實材料減量與資源循環：

1. 塑膠包裝再生利用：部分出貨包裝使用由廠內回收膜再製成的塑膠套頭，重新作為包裝用途使用，實現包材內部再循環，2024 年再生利用的塑膠套頭佔 9.82%。
2. 紙類材料替代與優化：積極測試紙夾板替代傳統塑膠夾板，以減少客戶端的包材分類困擾與廢棄物產生。
3. 紙箱減量設計：持續評估並簡化紙箱層數與結構，以降低包裝總重量與材料用量，同時兼顧運送保護與環保訴求。

透過以上行動，岱稜逐步強化包裝系統，設計導向資源效率 (Design for Circularity)，未來亦將持續與供應商及客戶協作，導入更多環保材料與回收再製解決方案。

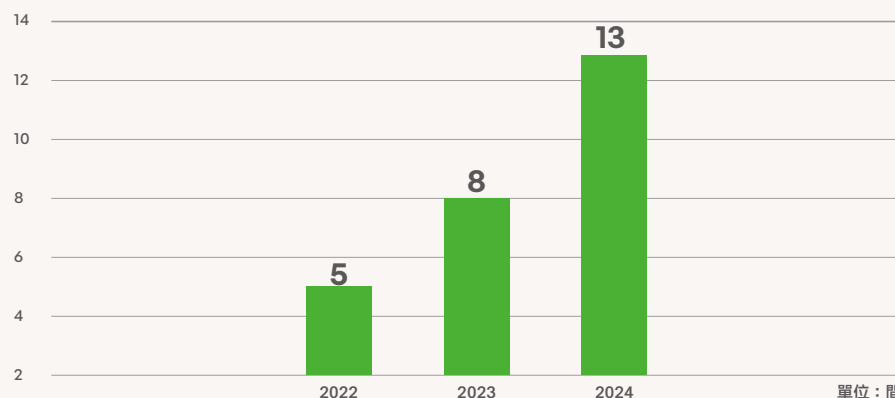
6.3.1.3 廢棄物妥善處理

岱稜科技對於委外的廢棄物後端處理妥善性也進行了層層謹慎的把關，除了仔細篩選清除、處理業者資格，更不定期對清除、處理、再利用業者，進行跟車及現場稽核，2024 年稽核追蹤家數 13 家，對於稽查重點主要包含：

1. 清除、處理行為，相關許可證與許可期限的有效性。
2. 清除流程是否有依法辦理…等合法性。
3. 處理場所中設置的廢棄物暫存區管理、廢棄物處理流程、相關紀錄及檢測，是否有依法辦理…等。

2024 年稽核結果除清除流程之確實性持續追蹤外，其餘項目皆符合相關規範，另也關注廠商的廢棄物去化及再利用能力，除確保廢棄物均能合法處理外，也降低廠區廢棄物負載量。

稽查業者數



GREEN PRODUCTION AND ENVIRONMENTAL PROTECTION

綠色生產與環境保護 | 6.3 廢棄物管理

6.3.2 空氣污染防治

岱稜科技在空氣污染防治上除符合「空氣污染防治法」相關規定外，2024 年持續委由環保專業顧問進行廠區空氣污染防治評核，更定期使用 FID 與 IR Scan 進行管道巡檢，針對檢測結果持續監控與分析追蹤，確保各空氣污染防治設備排放之氣體，皆能符合法規規定。

為持續加強管控各廠空氣污染防治設備排放之氣體，岱稜自主要求於 2030 年各廠污染防治設備 VOCs 削減率皆達 98% 以上，強化對環境的保護，以朝向低污染的目標邁進。

註 FID 火焰離子偵測器 (Flame ionization detector, FID)，係指利用 H₂ 在 O₂ 中燃燒的火焰將樣品離子化，並在電場中形成微小離子流，輸送至訊號放大器加以偵測，分析的待測物必須是可以被燃燒的有機樣品

IR Scan：紅外光氣體測漏儀，係指藉由儀器的紅外線感測器吸收氣體所輻射出的紅外線能量，將洩漏氣體的動態以影像方式即時呈現出來

VOCs：揮發性有機物

源頭控管及減量

2024 年持續擴大溶劑回收量與降低溶劑使用量方向來減少製程中 VOCs 源頭產出。為降低 VOCs 逸散，2023 年已全面提升 VC 各廠區收集效率達 100%，讓所有排放皆全數導入防制設備進行處理。

防制設備處理能力提升

為能強化防制設備處理能力，2024 年除依年度計劃執行各廠區防制設備處理能力提升及設備運轉監控外，並針對 2023 年未達 97% 削減率目標之防制設備 (OP1、VC1、VC2 及 VC3 廠) 進行防制設備閥門密合度強化，提升防制設備之處理效能，以確保防制設備削減率能達到所訂目標。

2023 年 VC1 廠進行高效能 RTO 評估及導入，2024 年完成設置，並於 2025 年 2 月取得操作許可證。

註 RTO 係蓄熱式焚化爐 (Regenerative Thermal Oxidizer)，是一種高效有機廢氣處理設備

強化削減率監控

2024 年持續安排 24 小時專員監控防制設備運轉、削減率變化及追蹤改善，以確保能及時掌握防制設備妥善率及處理效率。

定期分析主要空氣污染量或環境空氣品質監測

岱稜各廠內之空氣污染防制設備，皆定期安排煙道排氣檢測作業，針對檢測結果持續監控與分析追蹤，以確保符合法規要求。

2024 年硫氧化物 (SO_x)、氮氧化物 (NO_x)、粒狀污染物及揮發性有機物 (VOCs) 之排放總量：

污染物名稱	年排放量(公噸)
硫氧化物 (SO _x)	39.75
氮氧化物 (NO _x)	5.32
粒狀污染物	1.36
揮發性有機物 (VOCs)	131.37

預防大氣污染物排放和其他環境干擾因素出現的行動

岱稜為友善環境，以減少 VOCs 逸散排放至大氣中造成衝擊，近 3 年內已完成 3 個廠區之製程區改善，將排放收集效率提高至 100%，同時取得當地環保主管機關之核准公文，以落實友善環境為目標。

定期檢測噪音 (展開廠界噪音檢測)

岱稜各廠每年皆委託第三方檢測機構至廠進行廠區周界噪音檢測，其檢測時間需滿足 24 小時，針對近 3 年之檢測值皆符合法規規定。

為減輕噪音而採用的工作流程或技術

岱稜除每年進行廠區周界噪音檢測外，於每半年亦委託第三方檢測機構至廠區內針對較高噪音之區域及個人實施噪音檢測，以確保廠內設備之噪音值在合理範圍內。近幾年針對木工區及刷紋機噪音有異常升高趨勢，立即要求相關單位提出改善對策，並於職業安全衛生委員會中追蹤檢討，確保噪音值能有效被改善，以保障員工健康安全及避免周界噪音之危害。

6.3.3 環保支出與損益

2024 年依循環會計制度的精神統計相關費用，環保支出總金額為新台幣 422,853 仟元，詳參下表。

2024 年環保支出表

減輕環境負荷之直接成本	減輕環境負荷之間接成本	其他環保相關成本
1.1 污染防制成本 應繳納政府機關之空氣污染防制費用、水污染防制費用、其他污染防制費用 94,317 仟元	(1) 員工環保教育支出 (2) 環境管理系統架構證取得費用 (3) 監測環境負荷費用 (4) 採購環保產品所增加之費用 (5) 環保專責組織相關人事費用 (6) 環保文件變更費用	(1) 土壤整治及自然環境修復等費用 (2) 環境污染損害保險費用等 (3) 環境問題和解、賠償金、罰款及訴訟費用
1.2 事業廢棄物和辦公室一般廢棄物處理、回收費用 事業廢棄物處理(包括再利用、焚化、掩埋等)費用 22,922 仟元	302,860 仟元	2,754 仟元
合計 422,853 仟元		

07

Employee Relations and Social Engagement

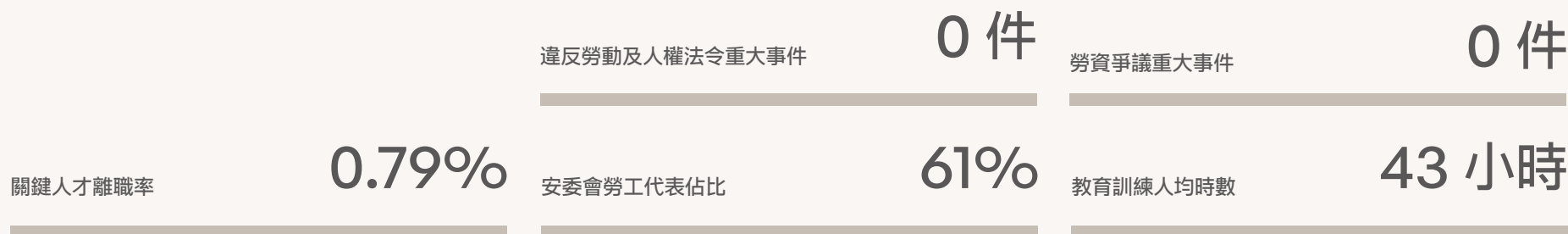
員工關係及社會參與

Environmental,
Social
and
Governance
Report



STAY VIBRANT

- 1 長期深耕產學互動，塑造雇主品牌形象
- 2 多元化訓練課程，並積極培育人才，增進員工專業技能及培養未來所需知能
- 3 展開員工長期激勵措施，鼓勵人才留任
- 4 每年通過 ISO 45001 第三方驗證



政策承諾

岱稜科技尊重人權，支持多元平等理念，遵循「聯合國世界人權宣言 (Universal Declaration of Human Rights)」、「聯合國商業與人權指導原則 (Un Guiding Principles on Business and Human Rights)」、「聯合國全球盟約 (United Nations Global Compact)」、「社會責任標準 (Social Accountability 8000 International standard, SA8000)」等國際公認人權規範，並承諾與客戶、供應商等合作夥伴，共同為促進和諧、包容與公平的企業營運環境而努力。保障員工權益、完善機制溝通，以符合法令規定為最基本原則設立所有制度

- 恪遵營運據點當地的法規，提供安全、健康、衛生的工作環境
- 禁止強迫勞動、僱用童工及人口販運
- 提供平等的工作機會與薪酬，不因種族、性別、性傾向、年齡、國籍、政治傾向、宗教、婚姻、身體殘疾等因素而有差異
- 尊重隱私、確保個人資料的蒐集以及使用符合法規要求
- 禁止各種歧視、騷擾與不法侵害，並落實教育訓練與宣導
- 定期進行人權風險評估，檢視營運活動中的潛在風險，制定緩解及補救措施，降低人權風險衝擊
- 定期公開揭露人權議題治理狀況，保持資訊透明



2024 成果	2025 目標	2030 目標
確保勞工權益及公平對待，並符合法令規範 保障勞工基本的僱用及勞動權利，加強多元化員工勞資關係避免差別待遇，並遵循國際人權準則精神，堅決抵制童工或強迫勞動，以建立良好勞資關係		
• 違反勞動及人權法令重大事件 0 件 → 違反勞動及人權法令重大事件 0 件	• 違反勞動及人權法令重大事件 0 件	• 違反勞動及人權法令重大事件 0 件
申訴機制：利害關係人可透過岱稜科技官網提供的聯絡管道進行溝通		

7.2.1 多元與共融

岱稜科技積極推動 DEI (多元、公平、共融) 企業文化，打造以人為本的管理模式，讓每位員工都能在公平且包容的環境中發揮潛能。我們致力於促進兩性平權、提升身心障礙者的就業機會，並透過透明且公平的績效管理與晉升制度，確保人才發展機會不受背景或身分限制。此外，我們重視跨文化共融，積極協助不同國籍與背景的員工適應企業環境，尊重並包容多元觀點，營造相互理解與支持的職場氛圍。

同時，我們深知員工是企業永續發展的關鍵，因此特別關注員工的職涯成長與身心平衡，提供彈性上下班時間、眷屬團體保險、急難救助金等貼心福利，確保員工在專業發展的同時也能兼顧家庭與個人生活。我們亦強調工作與生活的平衡，透過健康促進計劃、心理健康支持機制與多元學習資源，讓員工能夠在安心的環境中持續成長。

此外，岱稜科技堅守企業責任，嚴格遵守國際人權標準與各營運區域適用法規，包括保障結社自由、禁止強迫勞動、童工及任何形式的歧視或不當聘僱行為。我們不僅落實全球人才資本管理戰略，也透過企業文化溝通、員工賦能與轉型培育計劃，打造更具包容性的職場環境，讓每位員工都能安心工作、自由表達、充分發揮潛力，攜手邁向卓越與永續發展。

註 DEI 是 Diversity(多元)、Equity(公平)、Inclusion(共融) 的縮寫，指多元共融的核心概念，讓不同背景的員工都能在職場上受到接納與支持，進而使所有人都能自由提出意見、充分發揮自身能力

員工結構與分布

岱稜科技以台灣台南為據點僱用當地員工，並關注弱勢群體在岱稜科技的就業機會，截至 2024 年底，僱用總人數為 510 人，其中身心障礙者共 5 名(男性 5 名，女性 0 名)，約佔員工總人數的 1%，岱稜提供身心障礙者優於現行法令就業機會，依照個人能力可負擔範圍內安排職務，薪資、福利比照一般員工待遇並給予人員適當的環境安排(如提供愛心停車位)。也為讓員工在工作之餘能夠減壓放鬆筋骨，我們僱用視障按摩師為員工進行舒壓服務，藉此支持弱勢族群謀取生計。

因產業特性與就業市場供需等因素，技術和產線人力多為男性，2024 年底男女佔比為 81:19，但無論在員工訓練發展、績效考核、獎酬發放，皆給予平等的機會，並透過公司內部制度規範，釋放多元人才的潛能，深耕公司競爭優勢及永續發展。

台灣區員工分佈 - 依年齡

年度	2022		2023		2024	
年齡	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比
30 歲以下	104	20%	81	16%	98	19%
30-50 歲	366	71%	359	74%	361	71%
51 歲以上	45	9%	47	10%	51	10%
總數	515	100%	487	100%	510	100%

台灣區各職務人員性別分佈

年度	2022				2023				2024			
職務 \ 性別	男		女		男		女		男		女	
	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比
主管人員	43	86%	7	14%	39	87%	6	13%	36	86%	6	14%
專業人員	75	59%	52	41%	76	60%	50	40%	81	63%	47	37%
行政人員	8	19%	34	81%	8	18%	36	82%	8	20%	33	80%
直接人員	284	96%	12	4%	261	96%	11	4%	287	96%	12	4%
總數	410	80%	105	20%	384	79%	103	21%	412	81%	98	19%

註 主管人員指具備部門管理身分者(含產線)

專業人員指具備專業知識技能之工程師、業務人員

行政人員指負責處理各種行政事務，確保組織運作順暢之員工

直接人員指直接從事生產製造相關工作之技術員、倉管包裝人員

員工類型

年度	2022		2023		2024	
類型	定期員工	不定期員工	定期員工	不定期員工	定期員工	不定期員工
全職	49	464	44	441	63	446
兼職	0	2	0	2	0	1

註 定期員工為與本公司簽訂具約定期限聘約之員工，不定期員工為與本公司簽訂無約定期限聘約之員工，2024 年無僱用無時數保證之員工(例：工讀生)

全職指工作時數依法定規定之員工，兼職為工作時數少於全職員工者

員工國籍與性別分佈

年度	2022				2023				2024			
國籍\性別	男		女		男		女		男		女	
	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比
台灣	360	77%	105	23%	339	77%	103	23%	348	78%	98	22%
越南	49	100%	0	0%	44	100%	0	0%	63	100%	0	0%
其他國籍	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%
總數	410	80%	105	20%	384	79%	103	21%	412	81%	98	19%

台灣區非員工各職務人員性別分佈

年度	2022				2023				2024			
職務\性別	男		女		男		女		男		女	
	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比
守衛人員	12	100%	0	0%	12	100%	0	0%	12	100%	0	0%
清潔人員	1	25%	3	75%	1	25%	3	75%	1	25%	3	75%
總數	13	81%	3	19%	13	81%	3	19%	13	81%	3	19%

外籍同仁關懷及照護

人才無國界，臺灣廠區現聘有約 64 名外籍同仁，其中以 63 名越籍的產線同仁為主要族群。為幫助外籍同仁快速適應新環境，減少同仁因離鄉背井導致的壓力及困境，我們提供來台安置協助措施，並聘僱熟悉中、越文化的移工管理師負責培訓與關懷溝通。此外，公司舉辦中秋、春節等文化節慶活動，鼓勵外籍員工成立社團，以促進跨文化交流與融入職場及生活環境，共同營造多元共融的幸福國際村，2024 年共計留任 63 位移工。

福利零差別

岱稜正式員工從入職當日起即享有所有員工福利，不因國籍身分而有差別，舉凡一日一餐補助、生日及五一勞動節禮金、婚喪喜慶補助、急難救助等，無差別照顧到每位員工。2024 年為了提供移工更安全、舒適的住宿環境，岱稜科技積極改善宿舍設施確保居住空間符合安全與衛生標準。我們配置必要的生活設備，提升住宿品質並加強消防與安全措施，確保員工的居住安全。此外，公司每月安排專人進行宿舍稽核，檢視環境狀況與安全設施，並即時改善發現的問題，確保員工享有良好的居住條件，讓外籍同仁在工作之餘也能擁有安心穩定的生活環境。

臺越文化交流

岱稜科技深刻理解外籍同仁在異地工作時所面臨的語言與文化挑戰，並致力於提供溫暖的支持，幫助其迅速融入。為此，我們舉辦多項跨文化講座與活動，打造無國籍限制的共融平台，讓所有員工都能參與交流，特別為越南同仁營造充滿家鄉氛圍的社群，讓其在臺灣也能感受到歸屬感。以節慶、美食與語言交流為核心，不僅促進臺籍與越籍員工的雙向溝通，透過文化與經驗分享加深相互理解，更希望讓外籍同仁能夠自在適應新環境。

鼓勵對話不分你我

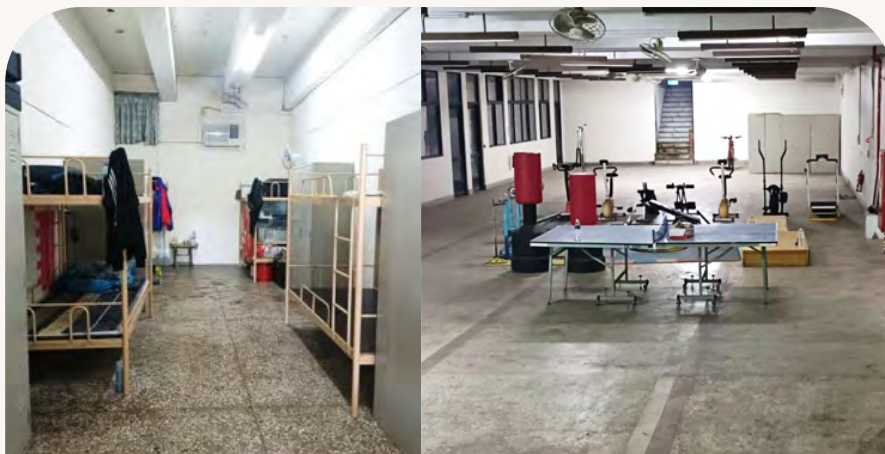
岱稜每月辦理一次越籍移工座談會，為越籍員工表達需求與意見的重要橋樑，協助企業深入傾聽並回應其聲音，隨時接收並反饋員工建議及申訴，有效的保障員工權益並確保每位員工都能獲得公平的支持與發展機會。透過這些活動，岱稜不僅提升職場的多元共融文化，也讓所有員工在彼此的支持下共同成長，攜手打造更加友善與包容的工作環境。

中越文培訓

為了縮短語言隔閡、提升溝通與工作安全，岱稜科技在所有廠區設置中、越雙語標示，並提供系統性的中文與越文培訓幫助外籍同仁適應職場環境。此外，我們特別強化安全訓練，確保所有員工無論語言背景如何，都能清楚理解作業流程與安全規範，在友善且安心的環境中發揮所長。

外籍同仁宿舍環境說明

1. 配置 24 小時宿管人員，外籍同仁有任何狀況可即時協助。
2. 設有運動設施與交誼廳，為外籍同仁提供放鬆身心、增進互動的空間。



宿舍環境

文化交流活動

1. 年終尾牙 - 異國嘉年華晚會，越籍移工身著傳統服飾伴隨越南流行音樂出場，向大家展現岱稜外籍同仁的熱情及風情。
2. 岱稜每年舉辦越南中秋和春節慶祝活動，促進文化交流並讓員工體驗不同的傳統節慶，讓外籍同仁感受到家鄉氛圍，也增進員工間的理解與團隊凝聚力。
3. 邀請多國的外籍同仁，在員工大會分享各國獨特的文化。



異國嘉年華晚會



中秋活動



員工大會

外籍同仁溝通管道

所有員工溝通會議、員工活動及座談會都會配置翻譯，確保不同國籍的同仁都清楚且明白公司的政策與規範，若員工有問題也能第一時間得到回饋及處理。



座談會

多語系溝通宣傳管道

1. 舉凡公司辦理的各項活動及提醒訊息，均包含中越雙語文宣內容。
2. 為了促進無障礙溝通，岱稜設有中、越文課程，幫助外籍同仁快速適應工作環境，促進了跨文化理解與合作



中、越文課程



家庭日

● 0
01. 畢業單位名稱 Tên đơn vị kinh doanh : [Yêu cầu]
[]

● 1
01. 檢查時期 (原因) Lý do thi cử : [Yêu cầu]
☐ 新進員工 (受僱時) Nhân viên mới (tại thời điểm làm việc)
☐ 定期檢查 Kiểm tra định kỳ

● 2
01. 曾經從事 Công việc đã từng làm: (Nếu chưa có kinh nghiệm làm việc trước đó, vui lòng viết "No") [Yêu cầu]
曾經從事 Công việc đã từng làm []
起僱日期 Bắt đầu ngày : [] năm [] tháng []
離職日期 Kết thúc ngày : [] năm [] tháng []

中、越文雙語問卷

7.2.2 性別平權與友善職場

岱稜科技員工平均年齡約 39.6 歲，已婚、育兒照顧階段的員工約 5 成。岱稜科技致力建置友善及平等的職場，廠區內設置舒適的哺(集)乳室，方便女性員工集乳需求。員工在育嬰期間，無論性別皆可依法申請留職停薪，公司亦提供合宜的假勤管理制度，如：給薪的 1 日家庭照顧假，讓員工彈性的運用於育嬰及照護子女。

2024 年育嬰留停申請的男性為 2 人，女性為 6 人，育嬰留停復職率為 50%，留停回任的員工皆以原單位復職；復職一年後留任率 50%。

台灣地區育嬰留停統計

年度	2022			2023			2024		
項目 \ 性別	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
符合育嬰留停申請資格人數 A	25	11	36	22	12	34	20	6	26
當年度實際申請育嬰留停人數 B	4	5	9	2	3	5	2	6	8
當年度育嬰留停應復職人數 C	3	3	6	1	4	5	3	3	6
當年度育嬰留停實際復職人數 D	3	2	5	1	3	4	2	1	3
當年度育嬰留停復職率 (D/C)	100%	67%	83%	100%	75%	80%	67%	33%	50%
前一年度育嬰留停實際復職人數 E	4	5	9	3	2	5	1	3	4
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數 F	2	3	5	3	1	4	0	2	2
當年度育嬰留停留任率 (F/E)	50%	60%	56%	100%	50%	80%	0%	67%	50%

註 公司依法明訂內部管理辦法，員工申請產檢假、產假、流產假、陪產 / 陪產檢假、生理假、家庭照顧假不影響其績效、獎酬、晉升等

7.2.3 人權風險評估與行動

經彙整人權風險清單後，由企業永續發展委員會各委員會的推行委員共同進行人權風險評估，並根據風險發生機率以及風險影響程度繪製人權風險矩陣，依排序鑑別出重大人權風險議題。

人權風險矩陣



註 風險(R)= 風險影響程度(Impact) × 風險發生機率(Likelihood)；3分以下為低風險，3分(含)～5分為中風險，6分(含)以上則為高風險

重大人權風險議題

關注對象	核心議題	風險等級	衝擊評估及 應對措施說明	補救措施	2024 年管理目標	2024 年達成情形	2025 年規劃目標
全體員工	不法侵害	中	制定「預防執行職務遭受不法侵害實施辦法」與設立專責小組	公開懲處程序與反騷擾課程	違反勞動及人權法令重大事件 0 件	✓ 達成	違反勞動及人權法令重大事件 0 件
	安全與健康	中	設立職業安全衛生委員會並定期風險盤查	健康檢查方案、跨部門危害管制	· 失能傷害頻率 0 · 失能傷害嚴重率 0 · 承攬商施工事件 0 件 · 員工安全訓練計劃完訓率 100%	· 失能傷害頻率 4.97 · 失能傷害嚴重率 67 · 承攬商施工事件 0 件 · 員工安全訓練計劃完訓率 100%	· 失能傷害頻率 0 · 失能傷害嚴重率 0 · 承攬商施工事件 0 件 · 員工安全訓練計劃完訓率 100%
	工時管理	中	建立出勤 BI 報表與加班系統	加班警示、預警面談、加班補償	違反勞動及人權法令重大事件 0 件	✓ 達成	違反勞動及人權法令重大事件 0 件
	工作生活平衡	低	多元活動、社團與員工參與追蹤	發放問卷與調整班表	勞資爭議重大事件 0 件	✓ 達成	勞資爭議重大事件 0 件
	平等薪酬	低	制定「薪資管理辦法」	制定公平薪酬機制與評估制度	勞資爭議重大事件 0 件	✓ 達成	勞資爭議重大事件 0 件

續下頁

註 BI 報表 (Business Intelligence Reports) 是指使用商業智慧工具從多個資料來源提取、整合、分析，並以圖表、表格等形式展示數據的報表



社團活動

重大人權風險議題

關注對象	核心議題	風險等級	衝擊評估及 應對措施說明	補救措施	2024 年管理目標	2024 年 達成情形	2025 年 規劃目標
全體員工與應徵者	不歧視	低	建立內控面談流程與教育訓練	若違規即懲處並立即面談	違反勞動及人權法令重大事件 0 件	✓ 達成	違反勞動及人權法令重大事件 0 件
	強迫勞動	低	落實自由選擇就業	禁止扣押證件	違反勞動及人權法令重大事件 0 件	✓ 達成	違反勞動及人權法令重大事件 0 件
	童工	低	落實身份文件審查	落實身分核對	違反勞動及人權法令重大事件 0 件	✓ 達成	違反勞動及人權法令重大事件 0 件
客戶	隱私	低	簽署保密協議書與隱私維護	稽核與合約規範	因資安事件導致客戶資訊洩漏件數 0 件	✓ 達成	因資安事件導致客戶資訊洩漏件數 0 件
	資訊安全	中	建立資安機制與執行稽核	資安事件導入懲處機制	因資安事件導致客戶資訊洩漏件數 0 件	✓ 達成	因資安事件導致客戶資訊洩漏件數 0 件

續下頁

重大人權風險議題

關注對象	核心議題	風險等級	衝擊評估及 應對措施說明	補救措施	2024 年管理目標	2024 年 達成情形	2025 年 規劃目標
供應商	強迫勞動	低	關鍵性供應商簽署「供應商社會責任與道德規範承諾書」(CSR 承諾書)，並進行實地稽查，針對新關鍵性供應商進行永續管理自評問卷調查	實地稽查如有違反情事，將要求限期改善	- 新關鍵性供應商簽署「供應商社會責任與道德規範承諾書」及完成永續管理自評問卷並實地稽查比例 100% - 前 20 大產項關鍵性供應商及新導入供應商實地稽核計劃達成率 100%	✓ 達成	- 新關鍵性供應商簽署「供應商社會責任與道德規範承諾書」及完成永續管理自評問卷並實地稽查比例 100% - 前 10 大關鍵且高風險供應商 ESG 評核整體缺失改善率 100%
	童工	低					
	工時管理	中					
	安全與健康	低					
社區居民	身心健康與環境風險	低	定期檢測且遵守排放與降噪規範	合規率	異常事件通報主管機關 0 件	✓ 達成	異常事件通報主管機關 0 件

2024 年無違反勞動及人權法令重大事件

非重大勞動法規違規事項件數：1 件

違反【勞動基準法第 24 條第 2 項】、【勞動基準法第 30 條第 5 項及第 6 項】罰鍰合計新台幣 10 萬元，已確實改善並結案。

註 重大違反法規事件係指單一事件罰鍰大於新台幣壹佰萬元

政策承諾

保障員工權益、完善機制溝通，以符合法令規定為最基本原則設立所有制度

- 遵循勞動法規並依據相關法規制定人事管理規則，從聘僱、任用、福利至退休等勞動條件合乎法令規範
- 尊重員工自由結社、執行和平集會與集體協商之權利



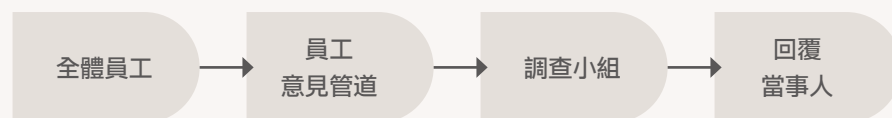
2024 成果	2025 目標	2030 目標
暢通的勞資溝通管道，締造和諧共融 強化多元溝通機制，確保勞資關係和諧，達到充分溝通及有效解決問題之目的		
• 勞資爭議重大事件 0 件 → 勞資爭議重大事件 0 件	• 勞資爭議重大事件 0 件	• 勞資爭議重大事件 0 件
申訴機制：利害關係人可透過岱稜科技官網提供的聯絡管道進行溝通		

7.3.1 企業文化溝通

員工真實的聲音與建議是組織持續成長茁壯的重要養分。為促進順暢的雙向溝通，岱陵積極設置多元且開放的互動平台與溝通管道，致力於傾聽並即時回應員工的聲音。在溝通機制方面，除了導入符合產線需求之應用軟體，以利即時訊息交流與問題回饋外，亦定期舉辦員工溝通會議，提供員工與高階主管直接對話的機會，強化平等、透明的溝通文化，讓同仁能充分表達個人觀點與建議。

同時，公司亦同步設置電話專線、電子郵件 (Email) 申訴專用管道，並推行各類體驗問卷與滿意度調查，建構更全面的反應平台。員工可透過上述多元管道反應意見、提出建議或申訴事項。對於接獲之申訴案件，岱陵亦訂有明確的標準作業程序，確保處理的時效性與公正性，積極回應員工關切。

員工申訴流程



此外，岱陵尊重每一位員工的結社自由與團體協商權利，嚴格禁止任何形式的歧視、報復或威脅行為。員工可自由成立工會並選舉代表與管理階層進行理性溝通，藉此維護員工權益並促進穩定的勞資關係。我們將員工的建議與意見視為組織優化與精進的關鍵依據，持續以具體行動保障每位員工的合法權益，實現企業永續經營的願景。

每個月一次的動員月會，由董事長、執行長等高層主管向同仁傳達公司理念與未來方向，並開放雙向溝通，提供同仁與管理團隊對話的機會。

每季定期舉辦一次座談會，針對產線直接人力與重大議題進行討論，建立雙向溝通機制，例：薪資調整等重要事項的說明。



動員月會



移工法規宣導



移工座談會

員工溝通管道架構及員工意見反應管道

溝通方式	使用者	溝通管道(為匿名制) / 頻率	負責人	溝通項目
面對面溝通	間接單位	動員月會 / 每月 部門會議 / 依部門	各階層者主管 / 人力資源服務團隊	公司重要議題 蒐集員工聲音給予及時正面回應
	直接單位	產線座談會 / 每季 部門會議 / 依部門		
	移工	移工座談會 / 每月		
	勞工代表	勞資會議 / 每季 職工福利委員會 / 每季	勞資會議主席 / 福委會主席	單位內具有普遍性或是透過公司其他管道處理後仍需反應的重要問題
網站系統	全體員工	員工網站 / 不定期 員工意見調查 / 每兩年 幸福岱稜岱稜人電子報 / 不定期	人力資源服務團隊	公司重要議題 蒐集員工聲音給予及時正面回應
社群	利害關係人	岱稜人 FB、Linkedin / 不定期 岱稜科技 LINE@ 官方帳號 / 不定期	人力資源服務團隊	公司重要議題
員工意見反應管道	全體員工	員工意見箱 / 全天	管理單位最高主管	除了委請同仁代表反應建議，亦可 24 小時自行傳達建議，透過系統即時交送相關單位回應
		性騷擾、不法侵害申訴處理委員會 / 全天	管理單位最高主管 / 管理階層	性騷擾、不法侵害問題

註 間接單位：指不直接參與生產活動的部門，用來協助或提升生產相關業務，如財務、行銷業務等
直接單位：指從事生產製造相關工作的部門，如製造、資材等

員工意見反應案件統計

年度	2022			2023			2024			主要改善事項
溝通管道	意見件數	處理件數	完成率	意見件數	處理件數	完成率	意見件數	處理件數	完成率	
動員月會	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
勞資會議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
員工信箱 申訴專線	5	5	100%	2	2	100%	1	1	100%	針對不法侵害認知進行宣導
福利委員會	0	0	0	1	1	100%	1	1	100%	家庭日不限年資免費參與
產線座談會	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	5	5	100%	3	3	100%	2	2	100%	



不法侵害宣導

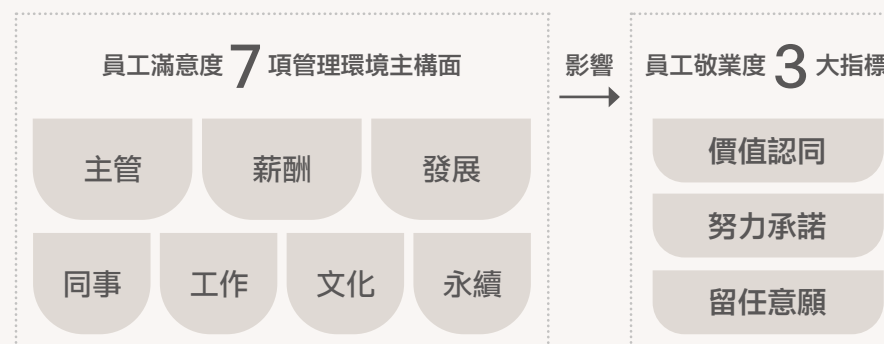
7.3.2 企業文化溝通與員工滿意度暨敬業度調查

岱稜深植以人為本的管理模式，為了更全面了解員工的真實想法與需求，自 2019 年起每 2 年定期執行一次員工意見及組織健康診斷調查。透過「主管、薪酬、發展、同事、工作、文化、永續」7 大構面管理環境員工滿意度和「價值認同、努力承諾、留任意願等」3 大指標員工敬業度，委外單位評估公司優勢與機會點以及劣勢與盲點，2024 年 10 月針對公司員工進行了員工滿意度暨敬業度調查，並獲得 75% 的有效回應，於管理環境員工滿意度平均為 4.58 (滿分 6 分)、員工敬業度平均為 4.63 (滿分 6 分)，整體分數較 2022 年提高。後續管理階層制定改善措施，並持續追蹤以提升員工滿意度及服務品質，創造更具吸引力與生命力的工作環境。

組織成長為保持順暢的雙向溝通，設置多元開放的溝通管道，包括全球共通及本地化的應用軟體，確保員工意見能隨時提出並迅速回應，岱稜也支持職工福利委員會，尊重其與管理層協商的權利，保障員工基本權益。

此外，為應對物價通膨並提升員工福利，我們調整了多項福利措施，包括提高福委會營收比例等，並持續舉辦員工關係活動，增進員工向心力與歸屬感。岱稜致力於營造一個互信、尊重、共融的職場文化，讓員工與公司共同成長，攜手邁向卓越。

2024 年員工滿意度暨敬業度調查構面



7.3.3 理性與感性兼具的員工關係活動

岱稜的員工關係活動結合職工福利委員會資源，致力成為員工美好回憶的製造機，透過各種創新活動設計將感性與理性結合，讓員工在參與活動中不僅獲得樂趣，還能與公司文化和策略緊密相連。活動的設計旨在激發員工的參與動機，藉由口耳相傳讓更多員工積極參與，進一步促進員工間的互動與凝聚。岱稜的活動設計融合了三大元素：公司文化、員工同樂與 ESG 理念。以節慶活動、家庭日和尾牙為例，這些活動不僅使員工享受娛樂與放鬆，也加深了員工和其眷屬對企業文化的認同與情感聯繫，並強調企業社會責任和多元共融，達成了理性與感性的雙重體驗。



年終尾牙

在異國嘉年華主題中，員工不僅能享受歡樂的節慶氛圍，還能深入了解各國的文化與過年習俗。這場融合多元文化的活動，不僅讓大家感受到不同國家的獨特魅力，此外，也有進行久任員工表揚，感謝他們對公司多年的奉獻與付出。



廠慶家庭日

透過減塑烤肉控窯，讓員工與親友在美味中實踐永續理念。活動還包含農場體驗，親近大自然並設有多項親子互動遊戲，讓家人共度難忘時光。此外，特別舉辦模範員工表揚，在親友見證下感謝他們的付出，共同慶祝這份榮耀。



春節

岱稜在春節期間舉辦跨文化活動，邀請越南籍同仁和班組長一同體驗台灣的春節氛圍。活動包括越台美食文化交流，提供越南粽子、春捲及台灣湯圓等美食，滿足味蕾。此外，還有燈謎遊戲，猜中謎底可獲紅包，歡樂氣氛不斷。促進越南與台灣同仁的文化交流，增進彼此了解，讓岱稜大家庭更加和諧。



中秋節

以 DEI 多元共融為核心，為在台的越籍同仁打造溫暖的活動平台。內容包含燈籠 DIY、剝柚子比賽、麻袋跳競賽等互動遊戲，並藉由有獎徵答，加深對公司文化的認識，在歡樂互動中，共度一個溫馨而難忘的中秋！



母親節

秉持感恩惜福的企業文化，鼓勵員工向母親表達感謝，促進家庭與企業的情感連結，打造包容且具溫度的職場環境。為落實責任採購，活動禮品優先選用台灣在地品牌，支持地方產業與永續發展。此外，社群粉絲團同步舉辦晚輩逆襲 AI 卡片活動，邀請員工分享卡片截圖，藉由創新的數位互動形式傳遞祝福，深化企業與員工家庭的連結。

僑務人的貼文

AA~
我才是前世情人耶！
小三實在太強了，逗得爸爸笑得如此開心
永遠健康開心❤️
#0339
Yichung Tsai來分享一下抽餐券帶爸爸吃大餐



34週 讚 回覆 已編輯 12

祝父親節快樂！老爸我愛你❤️
Arthur Hsu輪到你分享
#1219



父親節

鼓勵員工向父親表達感謝，強化家庭與企業的情感連結，營造溫暖且包容的職場環境。為落實責任採購，活動禮品優先選用台灣在地品牌，支持本土產業與永續發展。此外，公司於社群平台舉辦「復刻舊照片」活動，邀請員工分享與父親的珍貴回憶，以創新的方式傳遞祝福。



聖誕節

舉辦聖誕卡片傳情與暖心吃雞排活動，鼓勵員工透過手寫卡片傳遞祝福，營造溫馨的職場氛圍。同時，準備經典台灣美食雞排，讓員工在歡樂的節慶中共享美味，感受企業的關懷與團隊的溫暖。透過這樣的活動，促進同仁間的情感交流，打造更具溫度與凝聚力的職場環境。

7.3.4 公平合理的績效管理與晉升發展

每年年初從各部門依公司策略訂立組織目標，主管協助部屬釐清工作職責，並由組織目標往下展開，訂立員工個人目標；每月主管和部屬透過績效管理溝通，給予回饋並引導目標實踐；年底進行個人年度績效指標 (KPI) 及職能指標 (CPI) 評量個人工作表現及團隊貢獻，並與職務晉升和發展結合。

新進人員依照「績效評估管理辦法」，於任期滿三個月時使用新進人員能力檢定表進行績效考核，並透過完整的績效面談與回饋，掌握學習、團隊互動與工作執行狀況，幫助新進人員成為公司的一份子。

2024 年的執行考核比例為 98%，執行年度考核與新人考核後，針對績效較佳和較差的員工，分別面談與擬定個人發展或是績效改進計劃，並根據考核結果給予相對應的獎勵與晉升發展，確保員工具備公平合理的職場機會。

2024 年績效考核

職務	主管人員		專業人員		行政人員		直接人員		總計	
性別	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
總數 (A)	36	6	81	47	8	33	287	12	412	98
年度考核數 (B)	36	6	72	44	6	30	254	11	368	91
新人考核數 (C)	0	0	7	3	1	0	28	1	36	4
未考核人數	0	0	2	0	1	3	5	0	8	3
受評比例 (B+C)/A	100%	100%	98%	100%	88%	91%	98%	100%	98%	98%
小計	100%		98%		90%		98%		98%	

註 未考核對象為任職 / 復職未滿三個月之在職員工、契約工、兼職、考核前即離職等人員
新進人員於期滿三個月時採用新進人員能力檢定表進行績效考核

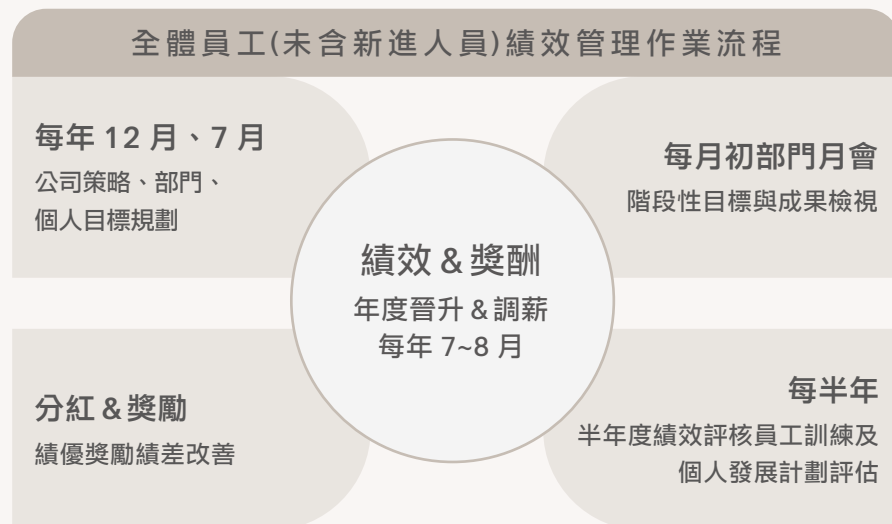
註 主管人員指具備部門管理身分者(含產線)
行政人員指負責處理各種行政事務，確保組織運作順暢之員工

專業人員指具備專業知識技能之工程師、業務人員
直接人員指直接從事生產製造相關工作之技術員、倉管包裝人員

經理人考核

經理人績效評估及薪資報酬參考同業通常水準支給情形，並考量與個人績效評估結果、所投入時間、所擔負之職責、達成個人目標情形與任職其他職位之表現，由公司短期及長期業務目標之達成、公司財務狀況等評估個人表現與公司經營績效及未來風險之關連合理性，經過薪酬委員會決議後呈報董事會核准。

全體員工(未含新進人員)績效管理作業流程



經理人之績效指標

績效評核內容 | 指標性質 | 指標構面及說明

每年依據公司短中長期業務目標及公司中長期永續發展、風險因應等連結，並依其職務、所承擔之責任訂立相關之績效指標

KPI 績效指標

- 財務性 75%
 - 產品營收 / 毛利 / EPS
- 企業永續 25%
 - ESG 指標
 - 溫室氣體減量及節能減碳 10%
 - 創新綠色產品 7%
 - 職業安全衛生 2%
 - 關鍵人才管理 2%
 - 資訊安全管理 2%
 - 誠信經營推動 2%

CPI 職能指標

- 核心職能：
 - 誠信務實、感恩惜福、創新改善、團隊合作、主動積極、顧客導向
- 管理職能：
 - 決策判斷、培育發展、團隊領導、計劃組織、組織承諾、績效導向
- 依據受評者於評量期間，所展現出符合職能的具體行為事例表現評定核心及管理職能的表現

政策承諾

強化員工活絡，凝聚員工向心力，實現永續經營的使命與願景

- 打造優質的工作環境，提高員工留任
- 制定具競爭力且優渥的薪資福利制度，落實多元、平等
- 持續透過招募、留任、離職情況及員工滿意度調查等，確保策略有效運行

重大性
議題

2024 成果

2025 目標

2030 目標

提高員工企業認同與凝聚

深植以人為本企業文化，持續推動所有員工平等尊重、多元共融的職場，提供良好的薪酬條件與合理工時，落實杜絕不法侵害，以維持健康的離職率

· 總離職率 <20%
→ 15.9%

· 關鍵人才離職率 <0.9%
→ 0.79%

· 總離職率 <20%

· 關鍵人才離職率 <0.9%

· 總離職率 <20%

· 關鍵人才離職率 <0.9%

培育專業人才與職涯訓練

指導學子優化競爭力，並提供職場體驗，透過產學接軌共育人才

· 產碩合作專班獎助 4 名，參與執行企業專案 4 案
→ 企業專案完成 6 案，獎助 6 名產碩生

· 雲科大產學合作(大數據)
→ 未達成

· 數發部：T 大使計劃
→ 錄取 2 名資訊潛力人才

· 產碩合作專班獎助 5 名，參與執行企業專案 5 案

· 雲科大產學合作(大數據)，並招募 1 大數據人才

· 產碩合作專班獎助 5 名，參與執行企業專案 5 案

· 雲科大產學合作(大數據)，並招募 2 大數據人才

申訴機制：利害關係人可透過岱稜科技官網提供的聯絡管道進行溝通

註 關鍵人才係指組織內部累積的關鍵知識、技術脈絡或隱性經驗，難以從外部獲取與快速複製之職務對象

7.4.1 人才吸引與留任

岱稜科技自成立以來，秉持著誠信經營理念，以顧客導向和創新服務維持產業競爭力，為全球客戶創造更大的商機與利潤，使岱稜科技成為讓股東、客戶和員工永遠信賴、永續經營的公司。

為實踐岱稜科技核心價值與永續經營願景，岱稜科技重視對員工的承諾，深植以人為本的企業文化，持續推動多元與共融的友善職場，優化激勵性的薪酬與福利措施，讓岱稜人樂於投入工作、學習成長，獲得歸屬與成就感。

確保核心價值

岱稜科技選才除考量專業能力外，同樣重視應聘者的行為和價值觀，每一位獲得聘僱的應徵者，需經過嚴謹的選才標準評量與面試評估加以綜合判斷，確保求職者的價值觀和工作風格與公司文化相匹配，始能成為岱稜科技的一員，在合適的職位上發揮所長。

員工入職後，公司透過內部網站、會議、演講與刊物等多種管道，持續與員工溝通公司的經營理念與願景。2024 年委由台灣最大人力銀行 104 進行員工滿意度暨敬業度調查，傾聽員工對公司核心價值落實的回饋，員工價值認同達 PR63、努力承諾達 PR55，優於同產業。員工認同公司理念並以身為公司員工為榮，且願配合公司安排，努力工作以協助公司。

註 PR 值指在 100 家企業中勝過幾家企業，透過比對同產業 PR 值，避免落後同業，使員工離職或投遞履歷

員工新進人數

年度	2022				2023				2024			
性別	男		女		男		女		男		女	
年齡	人數	新進率 (%)	人數	新進率 (%)	人數	新進率 (%)	人數	新進率 (%)	人數	新進率 (%)	人數	新進率 (%)
30 歲以下	47	39%	5	4%	22	55%	1	3%	52	50%	4	4%
31-50 歲	51	42%	12	10%	15	37%	2	5%	40	38%	8	8%
51 歲以上	6	5%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
總數	104	86%	17	14%	37	92%	3	8%	92	88%	12	12%
居住地	非台南市	非台南市 新進率 (%)	台南市	台南市 新進率 (%)	非台南市	非台南市 新進率 (%)	台南市	台南市 新進率 (%)	非台南市	非台南市 新進率 (%)	台南市	台南市 新進率 (%)
	2	2%	119	98%	0	0%	40	100%	6	6%	98	94%
總新進人數	121				40				104			
年底員工 總人數	515				487				510			

註 新進員工人數不扣除中途離職人員
 新進率 (%) = 當年度該類別新進人數 / 當年度新進總人數
 員工總人數未包含當年度留職停薪人數

落實人才在地化

岱凌科技以台灣台南市為營運的重要據點，所有關鍵人力、核心技術均集中在此，提供各地子公司業務、技術上的支援，四位高階管理者有三位為台南市民，且課級以上主管達 90% 為台南市民。

截至 2024/12/31 還在職員工，台灣台南所有廠區含派駐員工共 510 位，其中 1 位為兼職員工，63 位為定期契約(外籍員工)，其餘 87.5% 皆為正式員工，高達 97% 為鄰近之居民，對於促進當地人才的回流與發展有相當的助益。

僱用當地居民佔比

地區	台南市		非台南市		小計	
	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比
主管人員	38	90%	4	10%	42	8%
專業人員	119	93%	9	7%	128	25%
行政人員	38	93%	3	7%	41	8%
直接人員	298	100%	1	0%	299	59%
總計	493	97%	17	3%	510	100%

註

當地定義為台南市民員工

上表僅為岱凌台南廠區員工，包含定期契約工及派外台幹 13 名員工

培育未來人才

岱稜科技深耕全球 IT 技術趨勢，並積極參與數位發展部「數位青年 T 大使推動計劃」，致力於培育新一代科技人才。2024 年，岱稜推出專注於人工智慧與大數據的培訓，著眼於未來數位領域的核心技術。該計劃提供超過 200 小時的培訓，結合理論學習與實務操作，並由資深員工一對一指導，涵蓋簡報技巧、職場體驗等課程，幫助青年學員迅速轉換職場角色，輕鬆接軌數位科技領域。

岱稜的培訓計劃已成功累積 4 位學員，其中 2 位學員在結訓後加入岱稜，成為公司的一員。更值得一提的是，岱稜的 T 大使團隊在「數位之星閃電講決賽暨頒獎典禮」中脫穎而出，從 118 組競賽隊伍中獲得「實作成果組」甲等獎及唯一的粉絲號召獎，展現了岱稜在數位人才培養與業界競爭力上的卓越成就。



穩定的收入：與員工利潤共享企業獲利的獎酬計劃

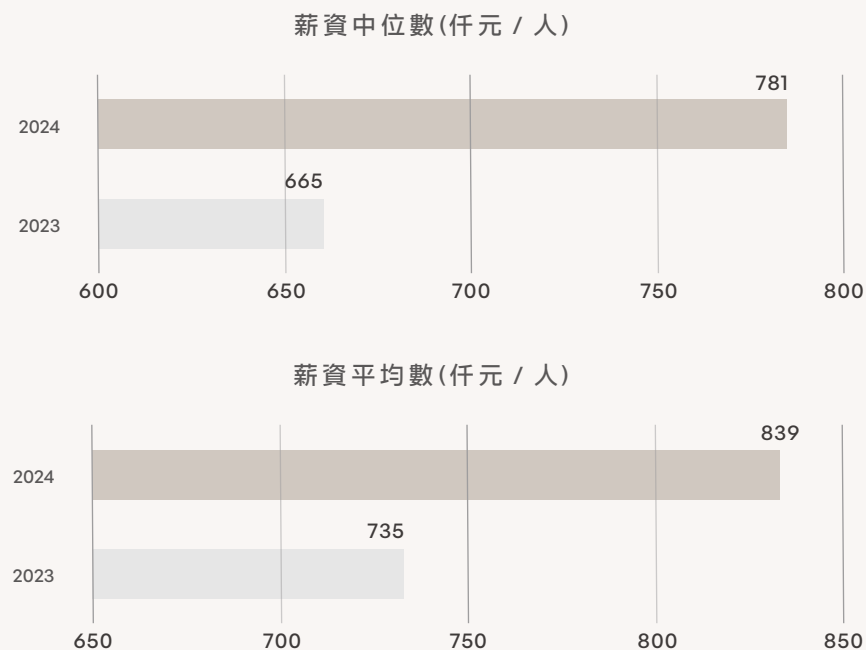
岱稜科技台灣廠區為延攬及留任優秀的人才，除參考市場標竿企業薪資調查報告外，整體評估產業平均薪資水準及年度物價水準變化，據以進行獎酬競爭力分析，確保薪資結構具備市場吸引力與公平性。同時建置企業獲利與員工利潤共享的各項獎勵制度，以達到激勵人才、鼓勵員工長期服務及持續貢獻。

岱稜科技秉持公平與尊重多元的原則，所制定之薪酬與福利政策以不歧視為原則，不因員工之性別、種族、宗教信仰、政治立場、婚姻狀態等因素而有所差異，針對相同職務與職等的員工，無論性別，其薪資皆維持一致標準；此外，公司提供之起薪水準全面高於法定基本工資，保障員工享有具競爭力與合理的報酬條件。

相關薪酬政策如下表：

薪酬項目	參與對象	發放方式
持股信託	全員	依員工職等，100% 對應提撥信託基金
員工酬勞政策	全員	年度獲利提撥 5%~15%
年終獎金	全員	1 個月全薪
年節獎金	全員	中秋加端午共 1 個月全薪年節獎金
營運獎金	全員	依據營運獲利及員工績效表現等提供變動性獎金
庫藏股政策	主管、關鍵員工	低於市場價格之優惠進行庫藏股轉讓關鍵員工
研發獎金	研發人員	依新產品開發毛利額及成本降低金額，提供變動性獎金
業績獎金	行銷業務人員	按業績達成率與產品毛利、收款達成率提供變動性獎金
銷售庫存獎金	業務、倉管人員	庫存營業額 0.003%
生產績效獎金	直接參與生產人員	依產能、稼動率，提供變動性獎金
創新與發明獎金	依提案人員	國內專利通過：獎金 \$20,000 國際專利通過：獎金 \$60,000
提案改善獎勵	依提案人員	依提案類別給予獎勵
CIT 專案效益獎金	依提案人員	淨效益之 10%
久任獎金	5 年以上人員	依年資發放 \$3,600~\$150,000

2024 年薪資中位數與薪資平均數均較 2023 年上升，主要在於 2024 年獲利較 2023 年增加，員工獎金與加班費均有明顯上升，且考量基本工資逐年調漲，在基層員工部分有調升起薪，故整體薪資支領狀況均較前一年上升。



- 註 1 台灣證券櫃檯買賣中心規定：台灣上櫃公司應揭露企業非擔任主管職務之全時員工人數、薪資平均數、薪資中位數及前三者與前一年度的差異
- 註 2 扣除主管(經理人)及符合排除豁免統計人員、在職未滿一年者以在職天數加權計算，且員工酬勞採應計基礎，尚未發給的員工酬勞皆為概估金額
- 註 3 全時員工數於 2023 年的數據有調整，原因係採計方式改用全年度平均數計算

2024 年的新人起薪，以碩士新鮮人為例，平均核定月薪為 42,970 元，為法令規定基本工資的 1.56 倍，並於新人培訓完成後，依培訓結果給予適當調薪。

除了現金相關獎酬，自 2022 年起，岱稜科技年滿一年的正職員工皆可參與持股信託計劃，由公司提撥 100% 購股補助，鼓勵員工購買公司股票，共享長期成長的美好果實，2024 年台灣區共計 66% 同仁參與計劃。

健康的身體：全方位健康管理與促進活動

岱稜科技全方位管理員工於健康促進、健康檢查、關懷與照顧、職業疾病預防、管控工作環境及員工健康服務，以達到工作生活平衡。

健康服務參與人次：**1,626** 人次

項目	措施
健康促進	- 辦理 7 場健康促進講座，參與人次 740 人 - 內部網站每月更新健康資訊，提升員工自我管理及促進健康意識
健康檢查	- 每年提供員工市值 \$5,000 元以上免費健檢項目(優於法令) - 中高齡員工每兩年加頂 \$500 元的健檢套餐(優於法令) - 高階主管提供補助 \$10,250 元的到院無痛胃腸鏡檢查(優於法令) - 新進員工勞工健康檢查 88 人 - 員工參加體檢總人數為 473 人，眷屬共計 34 人 - 員工健檢受檢比率達 100% - 健康檢查資料以紙本及電子檔保管及統計分析，作為公司辦理健康管理及健康促進之參考，其電子檔並依據本公司資安管理規定嚴密管理 - 檢查結果醫護人員將提供適當的健康指導、適性配工、職業病預防等健康管理措施，以維護勞工健康並預防職業傷害，確保勞工在工作環境中能獲得安全和健康的工作條件
關懷與照顧	- 從懷孕到哺(集)乳期間，進行母性健康個案管理和諮詢，並贈媽媽禮給孕媽咪 - 母嬰關懷總計 12 人次，諮詢完成率 100%
職業疾病預防	- 每半年施行作業環境檢測，依檢測報告提供防護用具及進行環境改善 - 定期追蹤特殊作業環境員工體檢報告，施行追蹤二級衛教 34 人次，達成率 100%，2024 年無與工作有關之第四級管理案例
健康服務	- 彙整記錄員工健康指標，將健檢結果分級管理，針對高風險、健檢異常員工進行管理與配工 - 共 77 名員工進行健康管理指導，其中 32 名就醫治療已獲得改善 - 員工補助 \$500 元 / 人，共 74 位自願參與廠內流感疫苗到廠施打，攜眷參加共 7 人 - 捐血活動 3 場(66 人次參與，共 88 袋)

統計年份：2024 年台灣台南廠區



員工健康檢查



健康促進講座



流感疫苗施打



因為愛，責任在：員工保險制度

岱稜科技除依法為每位員工投保勞工保險、全民健康保險，使員工得到充分的保障。除此之外，更規劃了團體綜合保險，讓同仁及其眷屬得以較低之費率獲得更完備之保障。

每一位同仁自報到日當天起，我們便將其加入公司團體綜合保險，保障範圍包括壽險、意外險、醫療險、海外差旅險等。同仁也可透過優惠自費方式為其眷屬選擇加入公司團體綜合保險，使保障擴及家人的照顧。

關鍵人才管理計劃

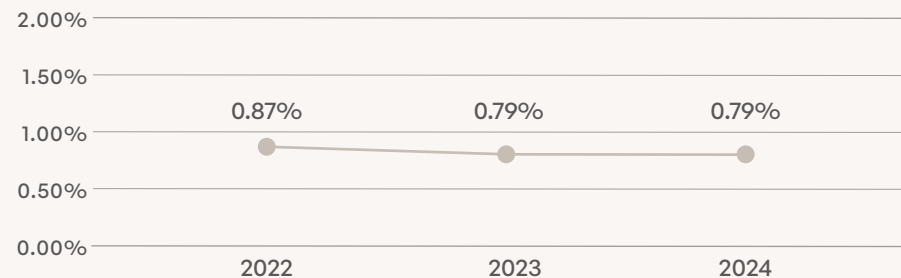
1. 提供較優的購股補助：針對一定職等以上的關鍵人才給予較高之獎勵金，讓關鍵人才更願意長期參與公司經營與共同分享成果。
2. 具競爭力的整體薪酬：確保關鍵單位人員年薪達前 50% 的市場水準，每年調薪幅度符合製造業年度 3% 水準，並優化功能性獎金(業績獎金、研發獎金、績效獎金)以及營運分紅獎金制度，降低人才流失及確保人力資本扎根岱稜。
3. 儲備關鍵員工未來能力：每半年定期的人才關懷面談，規劃與執行培訓發展藍圖，例如：情勢領導、擔任 TPM 分科會科長或 CIT 專案團隊輔導員、新晉任主管培訓、專業 OJT 計劃、派駐海外輪調、證照訓練或專案歷練...等發展方案。

註 TPM 係指全面生產管理 (Total Productive Management)
CIT 係指持續改善團隊 (Continuous Improvement Team)
OJT 係指在職訓練 (On the Job Training)

關鍵人才管理

燙金箔產業獨特，台灣不易招聘到同產業的人才，因此關鍵技術單位的主管與員工更是影響組織策略目標達成之重要資源之一，為了創造留才的環境，2011 年起岱稜科技開始執行關鍵人才管理計劃，並將關鍵人才離職率納入公司永續策略重要指標，2024 年關鍵人才離職率與 2023 年持平，達成關鍵人才離職率低於 1% 的目標。

關鍵人才離職率



註 關鍵人才離職率計算方式為每月離職關鍵人才人數 / 當月底關鍵人才在職人數，取 1 月 ~12 月平均值

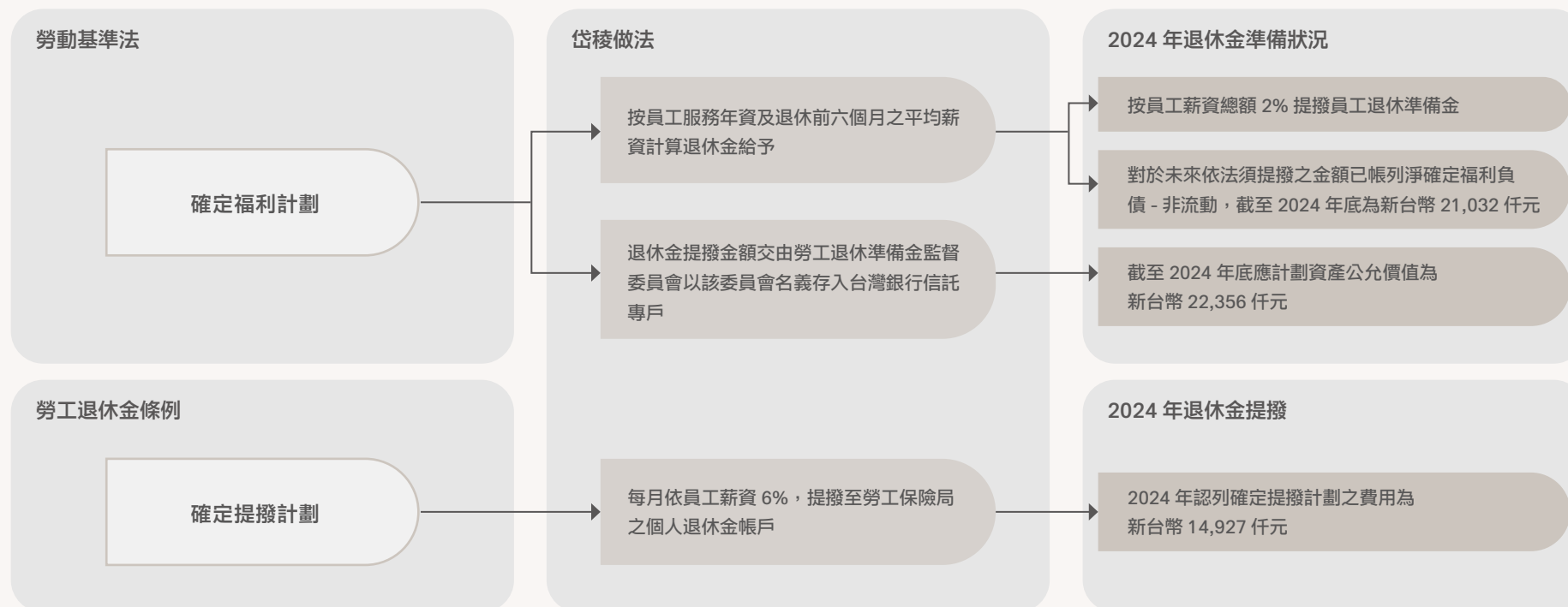
穩固的退休金制度

岱稜科技為員工規劃退休金制度，包括依台灣「勞動基準法」訂定之福利計劃，與依台灣「勞工退休金條例」及派外台幹依海外當地實務訂定之提撥計劃。

1. 每月提撥薪資總額(舊制對象)2% 退休準備金至台灣銀行信託專戶。
2. 每月提撥薪資 6% 至勞工保險局之個人退休金帳戶。
3. 每年委請精算顧問進行舊制退休準備金精算，於每年三月底前完成當年度足額退休金提撥。

除了保障員工未來請退休金的權益，也以健全的財務制度確保員工有穩固的退休金提撥與給付，更進一步鼓勵員工在公司服務能有長遠的規劃和投入。

2024 年退休金運作說明



維持健康的離職率

年度	2022				2023				2024			
性別	男		女		男		女		男		女	
年齡	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)
30 歲以下	53	44%	5	4%	30	45%	1	2%	21	26%	3	4%
31-50 歲	44	36%	9	8%	28	42%	3	4%	35	43%	11	14%
51 歲以上	10	8%	0	0%	3	5%	1	2%	10	12%	1	1%
總數	107	88%	14	12%	61	92%	5	8%	66	81%	15	19%
居住地	非台南市	非台南市 離職率 (%)	台南市	台南市 離職率 (%)	非台南市	非台南市 離職率 (%)	台南市	台南市 離職率 (%)	非台南市	非台南市 離職率 (%)	台南市	台南市 離職率 (%)
	4	3%	117	97%	1	2%	65	98%	1	1%	80	99%
總離職人數	121				66				81			
年底員工總人數	515				487				510			
總離職率	23.5%				13.6%				15.9%			

註

離職員工人數不扣除中途離職人員

各類別離職率 (%) = 年度該類別離職人數 / 年度離職總人數

總離職率 (%) = 年度離職總人數 / 年度年底在職總人數

員工總人數未包含當年度留職停薪人數

政策承諾

培育人才扎根教育，依據公司營運策略目標，發展員工自我職能，進而提升組織效能

- 提升人力素質、強化核心管理職能、增進工作績效、儲備人才資本
- 不分性別、種族、階級、國籍、性傾向、年紀、婚姻狀況，使每位員工皆獲得平等的學習與發展機會



2024 成果

2025 目標

2030 目標

人才發展

定義各職等之能力基礎，透過公司資源整合與運用，無分性別並依據工作類別提供全方位且多元化的學習環境

• 人均訓練時數 >30 小時
→ 人均訓練時數 43 小時

• 多元學習管道：
內部知識管理數位學習課程累計 55 門
→ 數位學習課程 51 門

• 人均訓練時數 >30 小時

• 多元學習管道：
內部知識管理數位學習課程累計 60 門

• 人均訓練時數 >30 小時

• 多元學習管道：
內部知識管理數位學習課程累計 85 門

申訴機制：利害關係人可透過岱稜科技官網提供的聯絡管道進行溝通

員工是岱稜科技最重要的資產，除了鼓勵同仁不斷學習、發揮所長，亦重視同仁能力的養成與持續發展，對此，公司整合內外部資源，提供世界級舞台以及具挑戰性、有意義與樂趣的工作內容。

岱稜科技依照各級別職位角色需求，針對新進人員、一般同仁、基層主管、中階主管、高階主管規劃新人訓練、核心職能、專業職能、自我啟發、管理職能、講師職能等類別之訓練課程。更進一步建立人才發展模型，以核心特質為基石，規劃儲備員工未來能力及釋放員工潛能與創新兩大人才發展策略，發展能力導向的學習模組，透過多元且彈性的方式，搭配各職級訓練發展計劃，為同仁提前儲備未來所需能力、積極落實人才儲備管理完備性，讓員工有目標、有計劃、有紀律地終身學習，成為推動社會進步的向上力量。

階層別教育訓練體系

課程、階層別	高階主管	中階主管	基層主管	一般同仁	新進人員
核心職能	誠信務實、感恩惜福、主動積極、持續學習、創新改善、團隊合作、顧客導向				新進人員訓練
專業職能	各單位職務專業技能 OJT 培訓				
自我啟發	研討會(標竿學習、專家交流)、專題講座(月會)、讀書會、語文進修				
管理職能	決策判斷、培育發展 團隊領導、規劃組織 績效導向、組織承諾	溝通協調、培育指導、團隊領導 問題解決、追蹤管制、講究品質		問題解決、團隊溝通 自我管理、知識管理	
講師職能	主題式講師培訓(問題分析與解決、TPM 系列)、內部講師培訓(實體與數位)				

註 TPM 係指全面生產管理 (Total Productive Management)
OJT 係指在職訓練 (On the Job Training)

EMPLOYEE RELATIONS AND SOCIAL ENGAGEMENT

員工關係及社會參與 | 7.5 人才培育與教育訓練

07

員工每人平均訓練時數 - 依性別

年度	2022		2023		2024	
性別	男	女	男	女	男	女
人數 (A)	410	105	384	103	412	98
總訓練時數 (B)	17,370	3,334	17,635	3,347	18,720	3,024
平均每人訓練時數 (B)/(A)	42	32	46	32	45	31

員工每人平均訓練時數 - 依職務

年度	2022				2023				2024			
職務	主管人員	專業人員	行政人員	直接人員	主管人員	專業人員	行政人員	直接人員	主管人員	專業人員	行政人員	直接人員
人數 (A)	50	128	41	296	45	126	44	272	42	128	41	299
總訓練時數 (B)	4,742	5,433	1,686	8,843	4,480	5,424	1,625	9,453	3,300	5,536	1,223	11,685
平均每人訓練時數 (B)/(A)	95	42	41	30	100	43	37	35	79	43	30	39

註 主管人員指具備部門管理身分者(含產線)
 行政人員指負責處理各種行政事務，確保組織運作順暢之員工
 專業人員指具備專業知識技能之工程師、業務人員
 直接人員指直接從事生產製造相關工作之技術員、倉管包裝人員

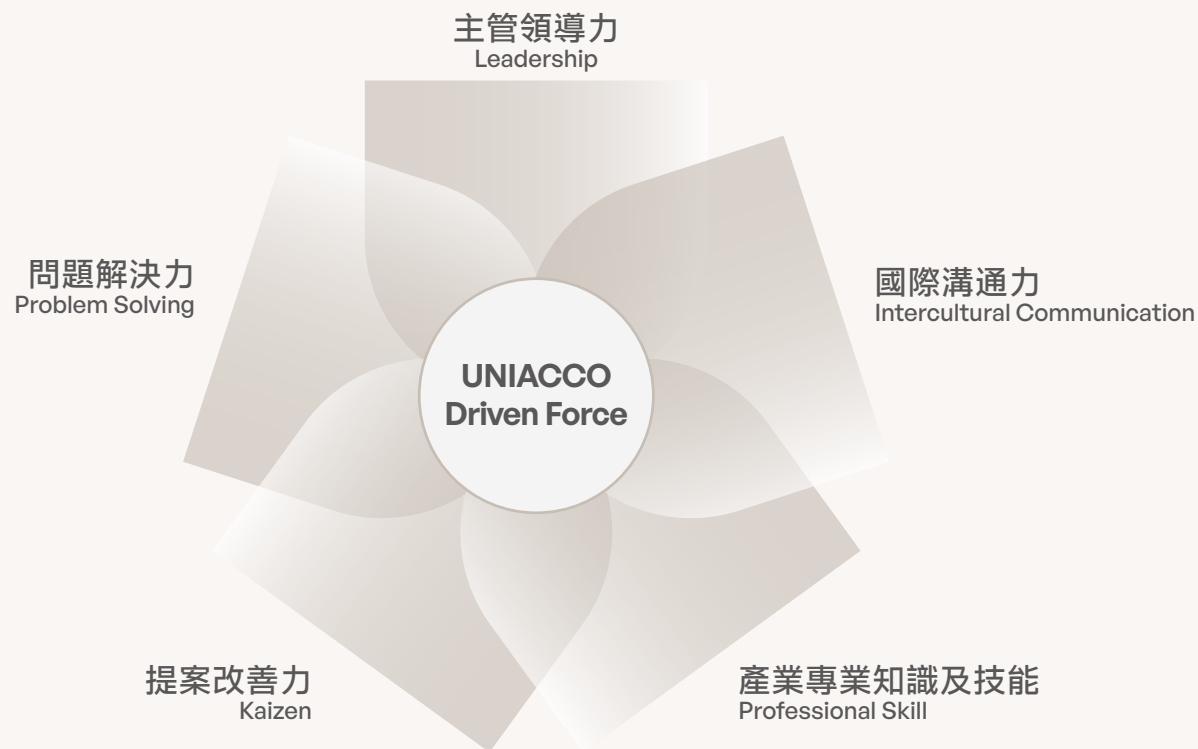
技能檢定 + 工作分解表課程

年度	2022	2023	2024
堂數	354	429	314
人次	2,604	2,801	2,845
人時	1,721	2,154	1,826

註 工作分解表(即工作教導訓練)對象是企業基層或第一線管理人員，提供正確、迅速指導部屬養成工作技能的方法
 人次指全年內接受技能檢定與工作分解表課程人數的總和，包含重複受訓的名單
 人時 = 不重複受訓名單 * 課程時數

儲備員工未來能力

面對營運成長需求，岱稜科技深知員工能力培養與人才儲備管理的重要性，致力於打造一支高素質的團隊，確保在需求產生時能即時調派合適的人才支援公司的快速成長。透過定期的人才盤點，岱稜科技能全面且系統化地評估現有員工的能力與潛力，並根據營運需求制定精確的人才發展計劃。這不僅有助於優化人力資源配置，也能確保人才庫隨時更新以支持業務的持續擴展。訓練發展五大重點，分別為主管領導力、問題解決力、提案改善力、產業專業知識及技能以及國際溝通力，以作為公司人才培育與發展的方向，為未來儲備更多領導人才，以及為長期發展提供穩固基礎。



一、主管領導力

為提升處級主管的領導力，2024 年特別舉辦了處級主管情勢領導分享會，邀請 9 位處長共同參與，透過觀摩與學習其他主管輔導同仁的技巧，進行經驗交流與知識分享。藉由共學的方式，全面增進主管領導能力，促進更有效的團隊管理與發展。

透過基層主管培訓課程 (TWI)，強化現場幹部的管理能力，並將工作教導內容獨立成新人指導員培訓課程，使輔導員制度能強化新進人員的學習與適應，如此不僅強化了新進人員對工作所需知識與技能的掌握，也讓新人指導員在教學相長的互動中，提升了自身的能力，為未來成為儲備幹部奠定了基礎。

二、問題解決力與提案改善力

依員工培訓發展藍圖，指派參與 CIT 持續改善團隊、TPM 全面生產管理等兩大課程，協助跨部門專案參與，培訓員工問題分析與解決、簡報能力、專案管理和小組領導力。2024 年啟動 TPM 課程轉為內部講師授課，傳承個別改善、自主保全、計劃保全及品質保養等知識與技能，並將訓練內容實踐於生產現場。透過 TPM 課程的深入推行，讓單位主管與基層員工能即時應對現場突發狀況，降低生產損失、提升產能與效率，同時也協助新進人員快速掌握全面生產管理的流程與要領。該課程於 2024 年訓練人次達 1,159 人，訓練時數達 3,951 小時。

2024 年 CIT 課程參與總人數為 50 人，培育 5 名組長，培養問題解決專家、造就學習組織文化，以系統化課程及案例講解，讓學員參與互動以提升學習效果，從中訓練同仁的思維邏輯力，進一步強化垂直與水平邏輯思維，提升同仁在面對問題時的分析力與應變能力，建立學習型組織文化。

CIT 課程自 2016 年起推行迄今已邁入第九年。在推行初期 (2016 年至 2019 年)，由外部專業顧問進行教學及輔導，包括問題分析與解決、品管七大手法、基礎統計概念及 Minitab 資料分析軟體操作等課程，藉此強化同仁的系統性思維、改善能力與跨部門問題解決能力。自 2020 年起，CIT 團隊正式進入內部自主運作階段，相關課程轉由內部講師對參與 CIT 的同仁進行授課。

註 CIT 係指持續改善團隊 (Continuous Improvement Team)
TPM 係指全面生產管理 (Total Productive Management)
Minitab 是一套專業的統計分析軟體，提供統計製程管制、DOE、量測系統分析、可靠度、預測分析等工具

為更瞭解學員學習成效，CIT 課程多元的評估項目評量學員學習成果，依據 Kirkpatrick 四層次評鑑模式之各層次評估項目如下表：

Kirkpatrick 四層次評鑑模式 - 以 CIT 課程為例

Level 1 反應評估	Level 2 學習評估	Level 3 行為評估	Level 4 結果評估
由學員針對課程設計、講師、行政服務與整體講師課程效益滿意度進行評估	針對學員學習成效有效性評估，例如：測驗、實地操作演練、課後作業、行動計劃等	訓練結束後學員的主管、同事等觀察學員是否在工作中運用從訓練中學到的知識	訓練所帶來的商業效益
2024 年			
推行四大方向評估(滿分 5 分) 貢獻度：4.2 分、感動度：4.4 分 儲備度：4.3 分、普及度：4 分	報告模式由各專案團隊以 8D 問題分析與解決的步驟進行，每年度進行方式為：開案審查、期中分享、期末發表	各專案團隊之選題標準為 1. 增加產品良率 2. 增加客戶滿意度 3. 解決公司重大議題，且各專案連結所有組員個人之工作目標及績效	2024 年專案效益總和 (不含無形效益) 共計 312 萬元

註 Kirkpatrick 四層次評鑑模式是著名學者柯克派屈克 (Donald L. Kirkpatrick) 於 1959 年提出，也是目前企業教育訓練最廣泛應用的訓練成果評估工具
8D 係指 8D 問題解決法 (Eight Disciplines Problem Solving) 也稱為團隊導向問題解決方法

此外，藉由 CIT 活動的推行，岱稜科技建立了定期專案審查制度、異業標竿學習交流機制與組織內部經驗分享平台，進一步強化團隊合作與產業專業知識的傳承。而每年舉辦期末發表會，評選優秀專案並頒發獎金，不僅能肯定同仁的貢獻與參與，亦表揚在改善活動中表現卓越的團隊與個人，以持續改善文化的正向循環。展望 2025 年，CIT 課程將邁入第十年，岱稜科技將持續深化 CIT 改善團隊的推動，進一步強化組織凝聚力與持續學習文化，培養同仁系統性思維，建立公司內專業問題解決能力的人才隊伍。



CIT 期末成果發表

三、國際溝通力

為提升同仁的英語水平，推動英語行動學習計劃導入線上學習平台及英文學習 APP，提供同仁依照工作需求自主調整學習主題，並可與外籍講師進行一對一口說練習，強化口語表達能力。透過彈性學習方式，有效幫助同仁應對跨國溝通、接收國際資訊與服務外籍客戶等情境，2024 年共計 34 位同仁完訓。



語言學習之同仁心得分享

四、產業專業知識及技能

岱稜科技期望每位同仁能發揮自身專業以提升競爭力，因此每年依據各部門職掌與工作說明書，盤點評鑑專業能力落差，發展各部門所需的技術及專業訓練規劃以執行部門 OJT 訓練課程。

註 OJT 係指在職訓練 (On the Job Training)

類別	課程	訓練總時數
IECQ QC 080000	有害物質管理	28
ISO 27001	資訊安全	510
ISO 45001	職業安全衛生訓練、緊急應變演練、化學品使用及儲存、交通安全、消防演練、電器安全	5,288
ISO 14001	環境管理、水資源管理、廢棄物管理	257
ISO 14064-1	溫室氣體盤查、碳排計算實務	129
ISO 50001	能源與節能管理	19

續下頁

EMPLOYEE RELATIONS AND SOCIAL ENGAGEMENT

員工關係及社會參與 | 7.5 人才培育與教育訓練

07

類別	課程	訓練總時數
淨零碳排	碳足跡理論、減碳行為管理	515
生產管理	TPM 全面生產管理、問題分析與解決、計劃保全、自主保全、7S	1,956
技能檢定	產線技能檢定	3,389
品質訓練	異常及客訴教育訓練	480
研發技術	塗料與助劑之分析研討、熱燙印刷手法研討、研發專題研討	115
商業道德	核心職能 - 誠信經營、誠信務實	19
人權與多元共融	友善職場、職場不法侵害預防、聘僱政策宣導及工時管理(含勞動說明、禁用童工)	200

類別	課程	訓練總時數
設備製程	塗佈機設備作業原理教學、追蹤輪作動原理	3,297
資訊 / 數位轉型	資訊系統模組研討、ChatGPT 應用	382
語文學習	英文學習、移工中文學習	1,904
新人訓練	公司規定、員工福利、用餐補助、團體醫療保險、健康檢查、出勤及假別介紹(含哺集乳時間給予、育嬰陪產、家庭照顧等假別)	14
其他	專題演講、品牌策略、健康促進、員工座談會、法規遵循等	3,242
合計		21,744

註 7S 係指 7S 現場管理法，包含整理 (Seiri)、整頓 (Seiton)、清掃 (Seiso)、清潔 (Seiketsu)、素養 (Shitsuke)、安全 (Safety) 和節約 (Saving) 這七個詞的縮寫
TPM 係指全面生產管理 (Total Productive Management)

多元的教育訓練方式

內訓

- 核心職能
- 專業職能
- 管理職能
- 講師職能

外訓

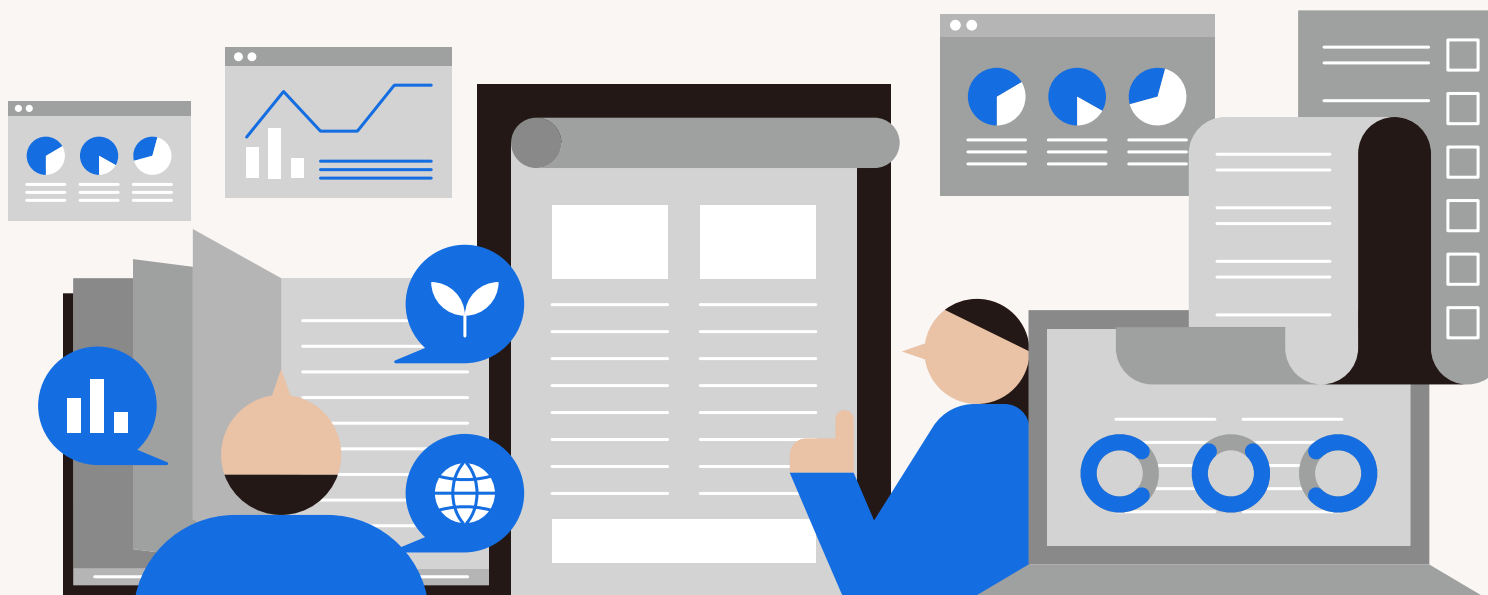
- 研討會
- 專業課程
- 證照課程
- 語文進修

內訓發展 e 化平台

- 知識管理中心
- 線上學習課程
- 訓練規劃
- 訓練藍圖

在職訓練

- 工作指導
- 機台操作
- 工作會議
- 專案輔導



推廣永續與多元共融文化

為提升全體同仁對於永續發展議題的基本認知及素養，本公司積極將永續與多元共融觀念融入人才培育策略，重視多元觀點的交流與共融文化的建構，鼓勵跨部門學習與知識共享，使永續不僅為管理層的策略，更能內化為每位同仁的日常行動指引。我們相信唯有持續強化內部永續素養，方能為公司帶來更長遠的正向影響，並與利害關係人共創更具韌性的未來，我們將持續拓展課程深度與廣度，致力打造學習型組織，為實現企業永續發展目標奠定堅實基礎。

一、深化永續素養，培養公司綠色人才

每月專題演講中，邀請產、學界專家分享「包裝、印刷之永續轉型、循環經濟」的概念及實際做法，2024 年共有 195 人參與，不斷為同仁注入再生、永續的觀念，以啟發各部門減碳淨零的靈感進而促進公司的永續發展。

開設 ISO 14001、ISO 14064-1、ISO 50001 等系列知識課程，系統性介紹廢棄物管理及能源管理、溫室氣體排放等環境相關議題，不僅讓同仁了解公司在環境治理上的具體作為，更能認識到永續經營的觀念，期望持續的知識更新與價值倡導，培育同仁兼具專業與永續思維，在工作上落實永續精神。



包裝印刷永續轉型 - 專題演講



循環永續包裝 - 專題演講

二、打造多元共融 DEI 友善職場

本公司致力於打造尊重差異、平等參與的友善職場環境，將多元共融 (Diversity, Equity&Inclusion, DEI) 理念納入人才培訓及發展策略中，透過舉辦友善職場課程與活動，實踐包容文化。為提升全體員工對職場尊重與平權議題的敏感度與應對能力，我們透過員工座談會傾聽來自不同背景同仁的聲音，促進雙向溝通與理解。

為實踐文化多樣性與平等參與，我們亦特別舉辦移工同仁表揚活動，肯定移工同仁對企業與社會的貢獻，鼓勵文化融合與尊重，不僅強化了同仁的凝聚力，也逐步形塑開放、包容與尊重的職場氛圍。未來我們將持續優化 DEI 相關教育訓練，導入更多情境模擬與跨文化學習資源，期望每一位同仁皆能在安全、平等且多元的環境中發展潛能，攜手實現永續共融的組織願景。



友善職場你我有責課程



績優員工表揚 - 越南籍同仁

釋放員工潛能與創新 - AI 科技推動數位轉型

因應數位化浪潮與產業升級需求，岱稜科技積極導入人工智慧 (AI) 技術，致力推動組織內部數位轉型與智慧工作的培育，2024 年舉辦 ChatGPT 分享與發表會，以實務導向的自我學習方式，引導同仁探索生成式 AI 工具於日常工作中的應用潛力，部門內部講師更在教學腳本、課程大綱與教材設計等實務上運用 ChatGPT 協助產出完善的內容，提升工作效率。

一、ChatGPT 分享與發表會，推廣 AI 工具使用

分享發表會不僅呈現 AI 工具的實際效益外，更促進跨部門間的交流與學習，激發同仁對科技創新的高度興趣與主動性。為延續此波 AI 應用熱潮並強化組織的數位韌性，透過 AI 工具推動小組，規劃持續性的學習機制與實作工作坊，推動部門間的 AI 應用經驗共享，未來亦將培育 AI 種子講師，協助各單位導入符合業務需求的 AI 應用策略，形成由下而上的學習動能與創新文化。



ChatGPT 分享會

二、內部講師轉數位講師，啟動數位轉型

透過數位化工具與 AI 技術的結合，內部講師能更迅速地創建並更新高品質教材，顯著提升了工作效率與學習資源的可用性，亦大幅縮短了教材製作時間。這一模式的成功實施，不僅加速了數位轉型的步伐，也為公司帶來了更靈活的學習方式。展望 2025 年，岱稜科技計劃將此模式進行複製與擴展，進一步提高數位教材的產出數量，並強化員工的學習與發展，助力公司在數位化浪潮中保持競爭優勢。

內部講師授課模式轉型為數位課程搭配實作演練，提升學員實作應用的程度及學以致用，創造學員彈性安排時間且不受空間限制的學習資源，有效縮短學習曲線，讓原定 3 個月的新人共通培訓課程，縮短至 1 個月內完成。



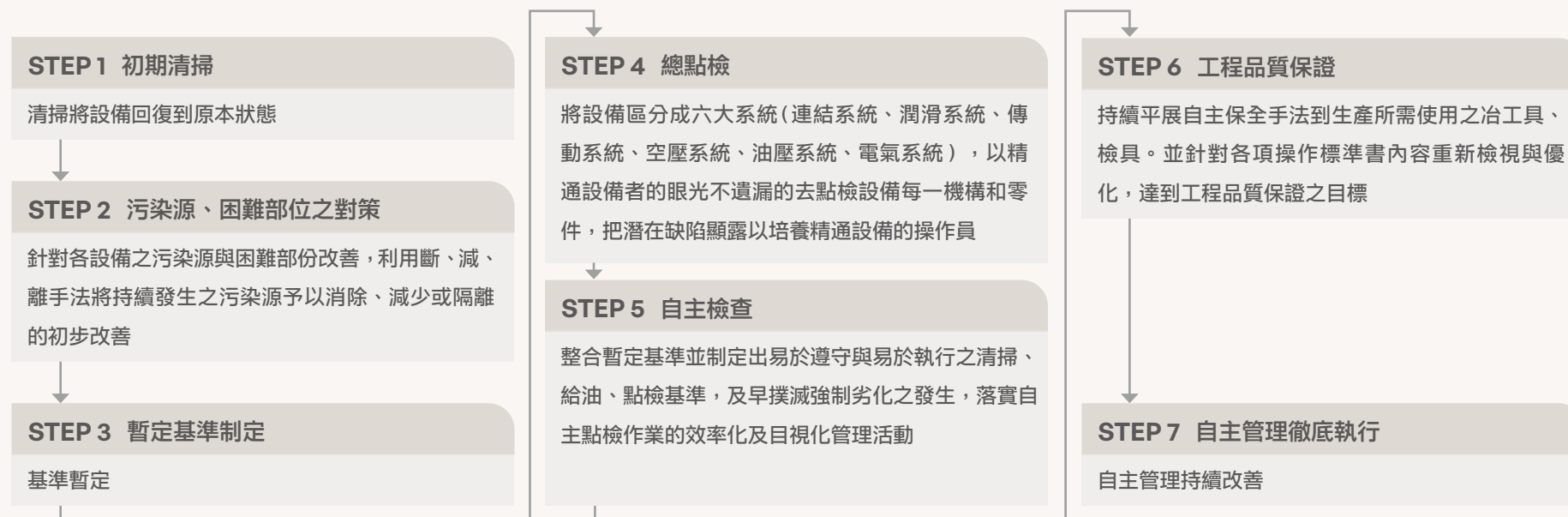
自製數位教材畫面

TPM 專欄：

透過全員參與打造優質工作環境，促進人員成長

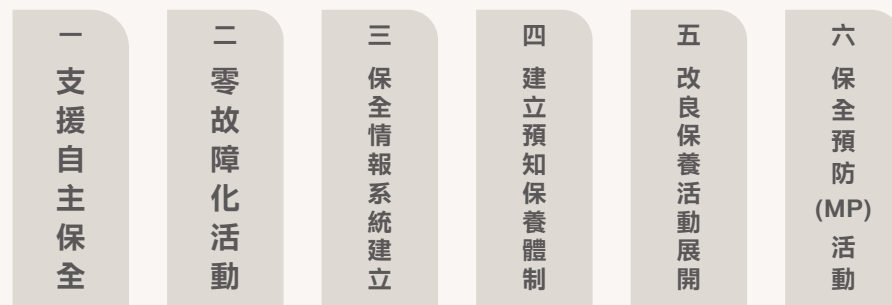
岱陵科技自 2021 年導入全面生產管理 (Total Productive Management ,TPM) 以來，秉持「全員參與、全系統導入、全方位改善」的精神，致力於改善員工工作環境、提升設備稼動效率、優化製造流程、落實現場管理，並進一步將 TPM 課程作為企業永續經營與 ESG 活動之基石。透過四大主軸——自主保全、計劃保全、個別改善與 7S 管理的系統性推展，TPM 已不僅只於提升生產效能的工具，更是串聯環境管理、員工賦能與現場管理之平台。

在環境面，TPM 針對設備故障與非稼動時間藉由自主保全與計劃保全進行根因分析與預防性改善，達到減少設備故障時間，增加設備穩定性。自全面推行 TPM 以來，藉由自主保全七步驟開始著手改善現場設備，2024 年示範機台已持續達成 STEP 5 之要求。



在設備管理上，則透過計劃保全六大支柱活動之概念，將設備損失降至最低，並實現零故障、零不良、零災害的三零目標，進而提升整體設備總合效率。

計劃保全六大支柱



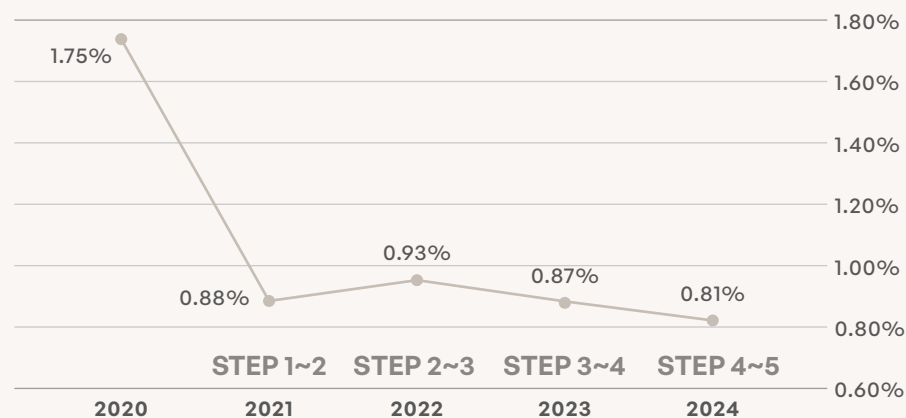
設備管理以此六大支柱為基礎，再輔以零故障七步驟、設備六大系統運作訓練、Why-Why 分析、設備分級與保養管理、備品管理、單點課程 (ONE POINT LESSON) 建立、訓練道場建立、設備履歷建立...等活動來管理廠區所有設備。

透過自主保全與計劃保全之推行，全廠塗佈設備機故率相較於 2021 年已大幅下降，由導入前的 1.75% 降至 2024 年的 0.81%，全廠主要生產設備 MTBF 指標(平均故障間隔時間) 由 2021 年 82.48 小時提升到 114.58 小時。

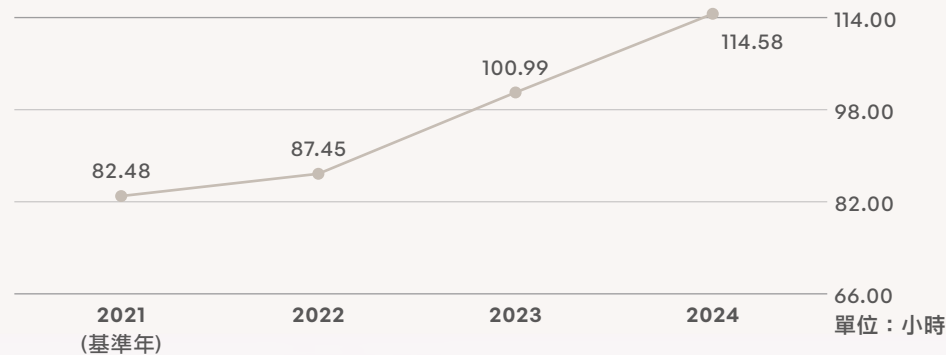
註 Why-Why 分析，係指一種根本原因分析方法，旨在通過連續追問「為什麼」來找出問題的根本原因，而不是僅僅解決表面的症狀
MTBF 為平均故障間隔時間 (MEAN TIME BETWEEN FAILURE)，係指全月稼動時間減去該機台之全部設備總合故障時間，除以該月之全部故障件數

2025 年自主保全將持續精進以達到 STEP 6 & STEP 7，讓觀念能落實在小組活動中，同時讓現場同仁具備設備異常處理之能力。計劃保全則將培養出內部講師，將相關設備管理活動及手法持續傳承並精進。

塗佈機近五年機故率推移



全廠區及各製程設備 MTBF(平均故障間隔時間)



在員工技能面，本公司將 TPM 視為員工技能成長與職能養成的主要平台之一。透過自主保全七步驟與公司訓練道場之訓練、現場實作與定期認證，2024 年訓練人次達 1,159 人，期間養成員工主動發掘問題、解決問題的能力，促進現場知識分享與跨部門學習氛圍，有效強化團隊合作與現場責任。

受訓人數

年	訓練人次	訓練時數
2021	713	3,462
2022	433	2,865
2023	832	3,491
2024	1,159	3,951

在治理面，透過推行 7S 管理制度(整理、整頓、清掃、清潔、素養、安全、節約)與個別改善之推行，員工除自主將廢棄物重新再利用於安全防護裝置、員工休息室美化……等方面外，也自主建立安全、清潔、有序的工作環境，提升生產現場舒適度，更透過安全意識強化，不定期提出安全改善之建議。營造出兼顧生產效率與職業安全文化的高信賴現場，從 2022 年導入推行 7S 管理至 2025 上半年，由產線基本的清潔、清掃、定位標示開始執行，到設定各區域 7S 之執行標準，標準件數由原本 110 件擴展到 863 件，搭配稽核制度與績效考核維持與持續再改善。而在作業安全方面 7S 管理也持續完成有關環境與設備安全改善，如：環境 LEL 監控(Lower Explosive Limit, 爆炸下限)、設備急停光閘、防捲夾護蓋…等措施，2024 下半年起每月更定期對現場同仁進行捲夾安全、切割安全、交通安全及歷年工傷案例進行宣導，落實安全意識到每一位同仁身上。

另為減輕現場同仁作業之體力負荷與減除不必要之浪費(動作浪費、物料浪費)，透過 TPM 個別改善分科會之運作，由現場同仁組成改善團隊，針對現場之不合理與不健康之作業進行改善，由 2022 年成立以來，每半年皆提出 4~5 項改善案件，目前已累積改善件數為 24 件，改善達成率高達 92.3%，每年改善效益除實質效益約 60~80 萬外，更改善人員針對重覆性作業、高體力負荷作業對身體所造成之危害。



壓輪區存放處未標示規格及名稱
人員取用不易，有誤用風險

標示 不良點：壓輪區未標示 / 區域線

7S 活動改善後



標示規格及長度有小有大排放
降低人員誤用及找尋時間(易尋 / 易取 / 易放)



防撞桿經常遭堆高機碰撞
造成破損變形

安全 清潔 不良點：防撞桿破損
倉儲壁面髒污

7S 活動改善後



1. 變更防撞設計，使用廢棄輪胎進行防撞保護、美觀又環保
2. 牆面使用壁貼進行美化，大大提升整體觀感度

整體而言，TPM 已從單一部門的保養制度升級為推動企業永續的橫向策略架構。此不僅助力公司實現高效率、低損耗的製造目標，更串連人員成長、知識傳承與管理優化，落實 ESG 各面向的具體行動。未來公司仍將持續強化 TPM 的橫向擴展力，朝向智慧製造與淨零排放的長期願景邁進。

政策承諾

以「社會參與」、「教育關懷」作為實踐社會共融二大主軸，並兼顧質化與量化多元管道之議合

■ 攜手利害關係人合作環境、人文、社會關懷



2024 成果	2025 目標	2030 目標
促進社區發展與資源回饋 串聯內外部各式資源，積極參與公益活動，達成與社會共融		
・認購 4 項在地小農產品 → 共計認購 13 項在地小農產品 ・長期教育推廣活動累計 3 個對象，但增加捐贈金額 → 增加運動選手移地訓練贊助費 30 萬 ・認養華山基金會老寶貝 30 位 → 達成	・認購 4 項在地小農產品 ・長期教育推廣活動累計 3 個對象，但增加捐贈金額 ・認養華山基金會老寶貝 30 位 ・消除貧窮：投入社區行動計劃(獨居老人及偏鄉孩童)	・認購 4 項在地小農產品 ・長期教育推廣活動累計 3 個對象，但增加捐贈金額 ・認養華山基金會老寶貝 30 位 ・消除貧窮：投入社區行動計劃(獨居老人及偏鄉孩童)
申訴機制：利害關係人可透過岱稜科技官網提供的聯絡管道進行溝通		

7.6.1 助學行動

台灣貧富差距逐漸擴大，為援助台南地區奮發向上但受家庭經濟限制而無法就學的清寒學子，岱棧科技連續 23 年累計捐出助學金超過 713 萬元，幫助台南北家扶中心鄰近地區近 4,020 位弱勢家庭孩子，2024 年共計 216 名員工投入助學捐款行動，參與率 42.4%，讓弱勢兒少與家庭改變，為弱勢家庭帶來希望。

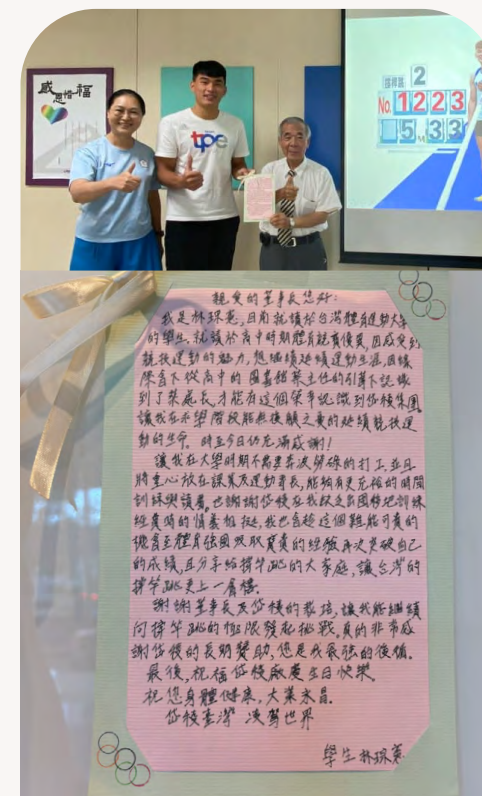
2021 年起，岱棧科技每年捐贈 10 萬元教育金給麻豆區大山國小二胡社團，透過資助，學校得以購買樂器、提升教學質量，讓更多學生有機會學習傳統音樂，希望透過企業的力量，為在地國小注入更多的藝文資源，讓小朋友都能夠有多元的學習機會。

2022 年起，岱棧科技竭誠投入社會資源，支持台灣體育發展，透過多年來捐助國家級運動員，為體育新星提供持續保障，讓運動員無後顧之憂，全力追逐打破極限。2024 年全大運，林琮憲以 5.50 封王，成績刷新個人最佳紀錄。運動員採訪特輯中，林琮憲分享了自己如何面對競技生涯中的挑戰，從 2022 年亞運會拔得頭籌，到 2023 年超越心理障礙、重拾自信，再創造個人佳績，感謝岱棧科技的支持，讓運動員無後顧之憂，全力追逐夢想。2024 年岱棧 34 週年廠慶，林琮憲更現身動員月會進行分享，以親身經歷激勵員工，在面對挑戰與瓶頸時，相信自己能夠突破，跨越職場與人生的「高度」！

未來，岱棧科技將持續透過公益參與與資源串聯推廣體育發展、與社會共融，提供更多人才平台與國際舞台，展現台灣的競爭力與影響力。



家扶助學



運動員—林琮憲分享

7.6.2 照顧孤老

台灣即將邁入高齡化社會，長照服務與設施需求正逐漸擴大，資源缺口成為潛在問題，偏鄉地區與獨居長者的健康福祉備受挑戰，岱稜科技已連續 6 年協助麻豆地區三失(失能、失智、失依)老人服務經費，迄今已認助近百位麻豆區獨居長輩，捐助金額累計約 187.5 萬元。



7.6.3 在地回饋和員工一起做公益

岱稜科技長期關注在地農產品動態，除供應公司團膳料理外，每年三節禮盒選購也向在地小農採購，以實際行動支持台灣在地農產品，落實減碳並降低食物里程。

岱稜科技於 2024 年持續舉辦捐血車到廠服務，共計 66 人次參與，捐贈 88 袋熱血，並將 ESG 理念納入員工關係活動(例：年終尾牙、廠慶公益活動、節慶主題等)，與員工一起做公益，實踐感恩惜福的企業文化和在地關懷、永續議題三大核心元素，透過活動設計讓員工與眷屬在歡樂的體驗活動中凝聚向心力，共同投入社會責任行動，以母親節、父親節為例子，和 MIT 環保品牌合作贈送給員工禮盒選購 COP27 環保禮盒，累計減少超過 7,480kg 生活碳排，約為地球種下 680 顆 20 年大樹。



政策承諾

執行法規與危害風險鑑別，應用有效的風險控制對策，定期監測與維護控制措施，發展公司安全文化

- 符合營運所在地的職業安全衛生相關法令與 ISO 45001 等國際標準，以零事故為目標，致力公司在安全優先下穩健發展
- 制定優先項目與行動計劃，持續推動安全衛生管理系統及風險改善工程
- 落實盡職調查，確保工作環境及作業安全，維護企業整體營運的員工、承攬商、客戶、合作夥伴等工作人員身心健康
- 透過與工作人員或其代表溝通、諮詢及決策參與，善盡各級人員的安衛責任，發揮影響力，共同消除危害因子，預防事故及職業病發生，藉由合作與分享，促進安全衛生良性互動
- 持續進行安全衛生教育及宣導，鼓勵主動參與安全衛生活動，潛移默化全員安全衛生理念與習慣
- 落實職業傷病管理與預防之作為
- 承諾遵守環安衛法規，以及來自利害相關者的其他要求，同時落實工作者的溝通及參與，以持續改善安全衛生績效並減少職業災害發生



2024 成果

2025 目標

2030 目標

推動安全文化

推動以人為本的安全文化，管控安全風險，建構本質安全的工作環境

· 失能傷害頻率 0
→ 失能傷害頻率 4.97

· 失能傷害嚴重率 0
→ 失能傷害嚴重率 67

· 承攬商施工事件 0 件
→ 0 件

· 員工安全訓練計劃完成率 100%
→ 達成

· 失能傷害頻率 0

· 失能傷害嚴重率 0

· 承攬商施工事件 0 件

· 員工安全訓練計劃完成率 100%

· 失能傷害頻率 0

· 失能傷害嚴重率 0

· 承攬商施工事件 0 件

· 員工安全訓練計劃完成率 100%

申訴機制：利害關係人可透過岱陵科技官網提供的聯絡管道進行溝通

岱稜已通過職業安全衛生管理系統(含台灣職業安全衛生管理系統)，驗證範圍為台南所有廠區，秉持著員工是公司重要資產的基礎下，岱稜持續做好安全與衛生管理來照顧員工及其家庭。2020 年 VC1、VC2 廠通過 ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統轉版及 CNS 45001 臺灣職業安全衛生管理系統認證，岱稜持續確保職業安全衛生管理系統有效性並落實國際標準要求，以保障 513 位員工的安全與健康適用性 100%。

註 此處員工為岱稜台南廠區員工及駐廠承攬商

另外針對進入台南所有廠區之工作者(含承攬商)，也需符合管理系統之要求以維護工作者安全與健康。

為強化岱稜公司暨相關子公司之安全觀念提升，子公司 - 無錫廠已於 2023 年取得 ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統認證，後續將持續輔導其他子公司提升安全文化，確保皆能取得管理系統認證。

安衛組織運作

岱稜科技為落實公司環安衛政策，同時依「環安衛管理手冊」、「溝通、參與及諮商管理程序」、「職業安全衛生委員會組織辦法」等程序，執行 GRI 永續性報導準則要求。同時為確保相關工作之執行情況，以優於法規要求，每兩個月召開職業安全衛生委員會，會議之主任委員由執行長擔任，會議中針對以下議題進行審議，審議後之會議記錄分送至各單位執行：

1. 對雇主擬訂之職業安全衛生政策提出建議
2. 協調、建議職業安全衛生管理計劃
3. 審議安全、衛生教育訓練實施計劃
4. 審議作業環境監測計劃、監測結果及採行措施
5. 審議健康管理、職業病預防及健康促進事項
6. 審議各項安全衛生提案
7. 審議事業單位自動檢查及安全衛生稽核事項
8. 審議機械、設備或原料、材料危害之預防措施
9. 審議職業災害調查報告
10. 考核現場安全衛生管理績效
11. 審議承攬業務安全衛生管理事項
12. 其他有關職業安全衛生管理事項

2024 年職業安全衛生委員會勞工代表所佔比例

勞工代表人數(A)	11
委員會總人數(B)	18
比例(A/B × 100%)	61%

職業安全衛生管理成效

透過職業安全衛生委員會推展，

2024 年共執行 19 個重要目標：

1. 每月鑑別法規，追蹤所有廠區法規遵循狀況，達成率 100%。
2. 職安衛內外部利害相關者溝通/追蹤事件，共 28 件。
3. 工安幹事會議召集 10 次，增加非管理階層員工的溝通途徑，分享職業安全衛生委員會會議重要決議事項、提案改善進度與安全衛生管理績效。
4. 由各單位指派之勞工代表共計 11 位，該代表除參與職業安全衛生委員會、事故調查、危害鑑別與風險評估等事項外，同時亦作為各單位之溝通窗口，並於相關會議中提案進行說明以確保相關改善進度能有效被執行。
5. 公司設置職業安全衛生類證照數量已優於法規要求，每年定期檢討職業安全衛生及消防類之初、複訓名單並做派訓規劃，2024 年證照訓練派訓一覽表如右表所示，其完成率为 100%。

2024 年職業安全衛生、消防類證照初、複訓一覽表

課程名稱	派訓人數	完訓人數	完成率
職業安全衛生業務主管(甲種) 初	2	2	100%
急救人員 初	4	4	100%
乙級鍋爐操作人員 初	4	4	100%
特定化學作業主管 初	1	1	100%
高空工作車操作人員 初	3	3	100%
1 噸以上堆高機操作人員 初	40	40	100%
0.5 以上到 2.99 公噸之固定式起重機操作人員 初	22	22	100%
防火管理人 初	3	3	100%
危險物品保安監督人 初	2	2	100%
職業安全衛生業務主管(甲種) 複	2	2	100%
乙級鍋爐操作人員 複	9	9	100%
有機溶劑作業主管 複	9	9	100%
屋頂作業主管 複	1	1	100%
1 噸以上堆高機操作人員 複	60	60	100%
0.5 以上到 2.99 公噸之固定式起重機操作人員 複	70	70	100%
危險物品保安監督人 複	1	1	100%
危險物品運送人員 複	2	2	100%
危險物品保安檢查人 複	3	3	100%
完成率	238	238	100%

6. 勞工作業環境監測計劃每年執行至少 2 次，監測項目區分為化學性及物理性，針對監測數值偏高之區域要求轄區單位提出改善對策，以確保員工作業環境之安全與健康，另針對特別危害健康管理(噪音作業) 每個月定期量測，掌握作業區域的噪音值並即時處理，共計 91 人全數完檢及追蹤管理。
7. 本公司無粉塵作業場所，每半年仍持續追蹤其變化以確保作業現場無虞。
8. 每年提供優於法令規定的員工體檢項目，中高齡員工更每兩年提供額外加值的健檢內容，員工健檢受檢比率達 100%，共計 473 人，完整紀錄員工健康指標，將健檢結果分級管理。針對體檢結果異常的 77 名員工於 2024 年進行健康管理、健康指導，其中有 32 名已就醫治療，健康狀況獲得改善。
9. 員工發生傷病時依實際狀況進行關懷及協助，並針對高風險員工進行管理與配工，以提供員工更全面的協助與支持幫助其早日復工，2024 年則降低損失工時約 38%。

註 降低損失工時比例 = (核定公傷時數 - 實際公傷時數) / 核定公傷時數

10. 定期辦理捐血活動，於 2024 年共計辦理 3 場次。
11. 鼓勵員工成立運動社團，社團包含互動式拳擊有氧、瑜珈社、羽球社、足球社、健行社等。
12. 廠內舉辦 7 場次健康促進講座、健康資訊 14 篇、LINE@ 健康宣導 7 篇，同時舉辦流感疫苗到廠施打並進行補助，共計 74 人參與。
13. 2024 年體檢進行全員過負荷問卷及健檢結果分析，篩選出具腦心血管疾病之中高風險群，共計 27 位進行健康衛教、加班工時管控及適性配工等，追蹤面談達成率 100%。
14. 臨廠醫師及專職護理師辦理健康服務：服務內容包含緊急處置、母性保護、體檢異常追蹤、健康諮詢、傷病關懷、適當配工等。

15. 委由職安衛專家至廠針對職業安全衛生委員會成員進行安全領導提升安全文化、管理與績效在職教育訓練，共計 34 人。
16. 完成肌肉骨骼症狀調查 480 人，篩選三級分以上名單納入臨廠醫生面談及追蹤。延續前一年度之資材前段包裝中等負荷步驟，透過包裝方式變更，降低人員負荷。
17. 邀請警察局交通組進行員工交通安全宣導，共計 452 人。
18. 透過「危害性化學品評估及分級管理技術指引」檢視公司危害性化學品清單及作業環境監測結果報告並進行檢討分級，依據分級結果進行公告，以明確分級評估管理。
19. 針對進入台南所有廠區之施工承攬商，皆需完成承攬商入廠安全衛生講習，共計 322 人次。



職業安全衛生委員會在職教育訓練

職業安全衛生管理作為

岱陵科技職業災害統計分析資料(涵蓋台南所有廠區及駐廠承攬商)，係依勞動部所公佈之失能傷害統計指標，選擇失能傷害頻率 (FR)、失能傷害嚴重率 (SR) 為主要統計依據 (統計數字不含廠外交通意外事故)。

類別	員工 ¹	駐廠承攬商 ²
人數	497	16
工作時數	1,006,383	43,040
虛驚件數	19	0
失能件數	5	0
輕傷件數 ³	2	0
死亡人數	0	0
虛驚事故率 ⁴	18.88	0
可紀錄傷害件數 ⁵	7	0
可紀錄傷害頻率 (TRIFR) ⁶	6.96	0
失能傷害頻率 (FR) ⁷	4.97	0
失能傷害嚴重率 (SR) ⁸	67	0
嚴重職業傷害 ⁹	0	0
死亡率 ¹⁰	0	0

註1 員工 - 僅為岱陵台南廠區員工，未涵蓋派外台幹 13 名員工。

註2 駐廠承攬商 - 守衛人員、清潔人員。

註3 輕傷害定義：人員割傷、挫傷，當下能簡易包裝處理並仍可在工作崗位工作。

註4 虛驚事故率 = [虛驚事故總數 (件) / 總工作時數 (小時)] $\times 10^6$ ，計算數值精度採計至小數點第二位，小數點第三位以後捨棄。

註5 可記錄傷害件數 - 涵蓋失能傷害件數、輕傷件數。

註6 可記錄傷害頻率 (Total Recordable Injury Frequency Rate, TRIFR) = 可記錄傷害數 $\times 10^6$ / 工作時數，計算數值精度採計至小數點第二位，小數點第三位以後捨棄。

註7 失能傷害頻率 (FR) = 失能傷害人次數 $\times 10^6$ / 總經歷工時，計算數值精度採計至小數點第二位，小數點第三位以後捨棄。

註8 失能傷害嚴重率 (SR) = 總損失日數 $\times 10^6$ / 總經歷工時，計算數值精度採計至整數位，小數點以後捨棄。

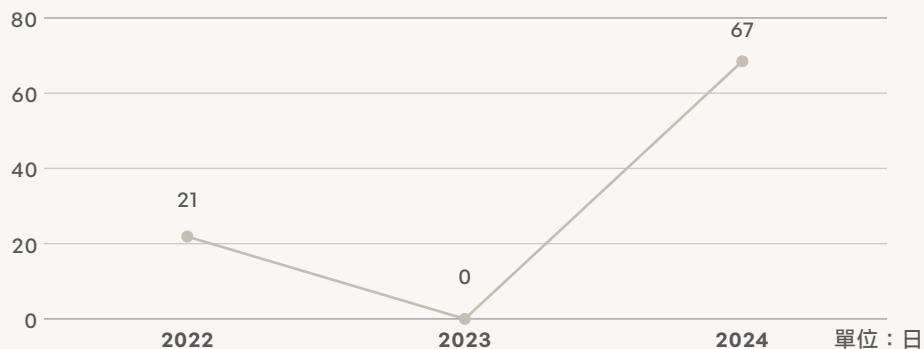
註9 嚴重職業傷害 - 依據職業安全衛生法第 37 條第 2 項規定，涵蓋：1. 發生死亡災害 2. 罹災人數在 3 人以上 3. 罹災人數在 1 人以上，且需住院治療 4. 其他經中央主管機關指定公告之災害。

註10 死亡率，為每一百萬工時中發生死亡的人數，其公式為：職業傷害所造成的死亡人數 $\times 10^6$ / 工作時數。

2024 年岱梭台南廠區失能傷害 5 件、輕傷害 2 件，失能傷害頻率 (FR) 為 4.97，失能傷害嚴重率 (SR) 為 67，可記錄傷害頻率 (TRIFR) 為 6.96，失能傷害類型為被切割、捲夾、壓傷、撞擊等；失能傷害的主因，皆為不安全的行為造成。

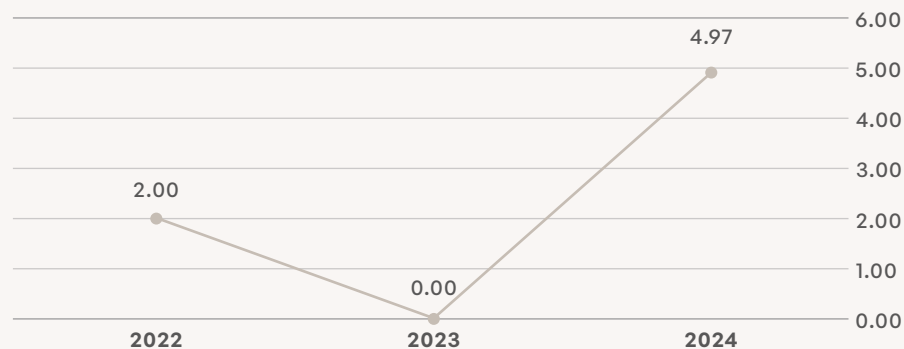
註 失能傷害定義：涵蓋死亡、永久全失能、永久部分失能、暫時全失能
輕傷害定義：人員割傷、挫傷，當下能簡易包紮處理並仍可在工作崗位工作

總損失工作日數



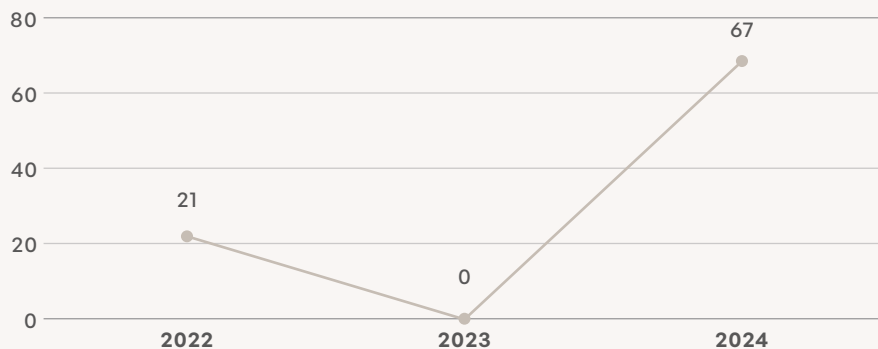
註 總損失日數 - 按受傷後所經過之損失總日數登記，不包括受傷當日及恢復工作當日。但應包括經過之星期日，休假日或事業單位停工日及復工後，由該次傷害所引起之其他全日不能工作之日數

失能傷害頻率



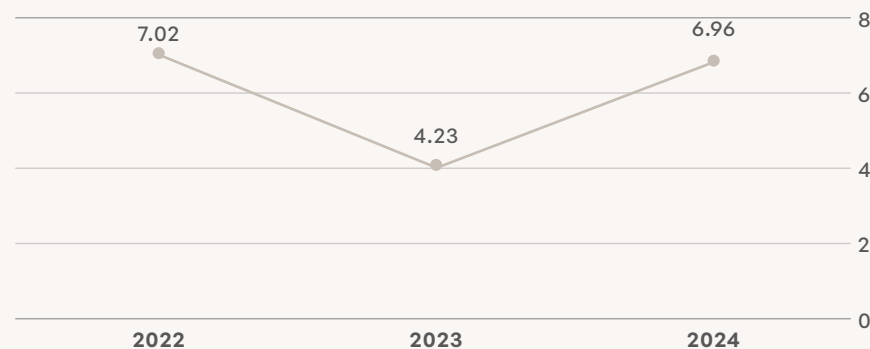
註 失能傷害頻率 (FR) = 失能傷害人次數 * 10⁶ / 總經歷工時，計算數值精度採計至小數點第二位，小數點第三位以後捨棄

失能傷害嚴重率



註 失能傷害嚴重率 (SR) = 總損失日數 * 10⁶ / 總經歷工時，計算數值精度採計至整數位，小數點以後捨棄

可記錄傷害頻率



註 可記錄傷害頻率 (TRIFR) = 可記錄傷害數 * 10⁶ / 工作時數，計算數值精度採計至小數點第二位，小數點第三位以後捨棄

2024 年對於事故通報、處理及調查管理進行調整

1. 確保事故調查流程完整

- 事故初步報告需於 24 小時內完成，並呈送簽核。
- 事故調查報告需於事故發生後一週內，召開事故調查會議。
- 事故調查報告應於事故發生後二週內核准完成。
- 異常事故調查手法包含 Why-tree 分析、人 / 機 / 料 / 法 / 環、5W1H，以便實施有效的矯正及預防措施，防止事故再發。
- 同步將事故調查風險重新進行危害鑑別與風險評估。
- 委由職安衛專家進行事故調查之 Why-tree 手法分析訓練，共計 40 人，對於事故調查報告的結果於職業安全衛生委員會進行報告，以確保事故的改善對策能有效執行。

註 Why-tree (Why-Why Diagram) 是一種階層式的樹狀分解圖，主要用來做為根本原因的分析 5W1H，又稱六何分析法，是一種用來分析問題、收集資訊和策劃的工具，由以下六個要素組成：What (何事)、Who (何人)、When (何時)、Where (何地)、Why (為何)、How (如何)

2. 危害鑑別與風險評估管理

危害鑑別與風險評估人員由各單位指派幹事，經訓練合格後才可執行危害鑑別與風險評估，同時各單位每年依作業性質(例行、非例行性、緊急作業)及作業時態(過去、現在、未來)執行鑑別評估以鑑別出風險，進而列入改善目標，另對於發生異常事故、虛驚事故及變更申請時，皆需進行危害鑑別與風險評估，確保高風險事項能有效被管控。

當工作場所發生立即危險時，單位主管依「緊急事件準備與應變管理程序」要求，立即下令人員停止作業並使員工退避至安全場所，若員工執行職務發現有立即危險，在不危及其他同仁安全下，自行停止作業及退避至安全場所並向單位主管報告，上述屬實時，且符合「安全衛生工作守則」規定者，本公司不會對員工以解僱、調職、不給付停止作業期間工資或處分等情事。



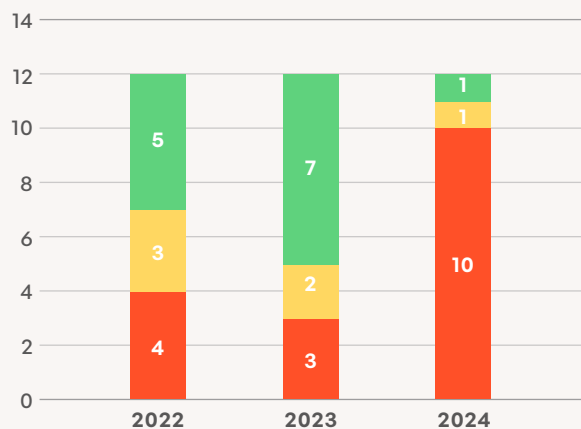
事故調查 Why-tree 手法分析教育訓練

安全指標

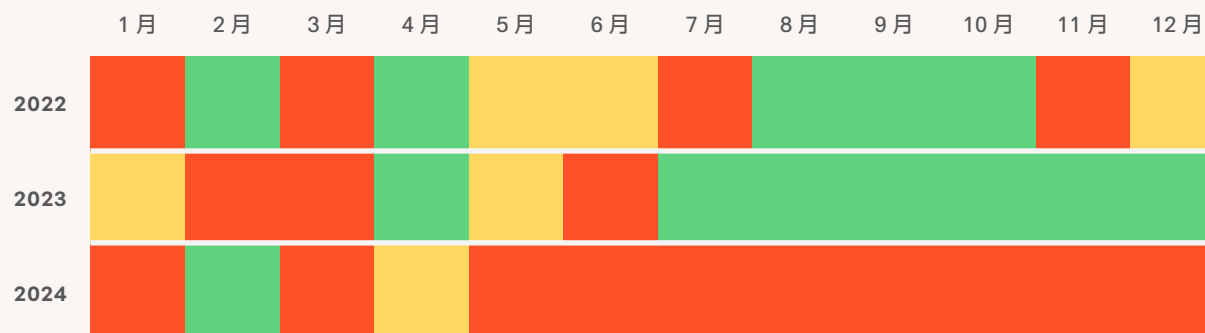
2024 年重新定義事故分類及工作安全燈號進行控管，2024 年共計 10 個紅燈、1 個黃燈及 1 個綠燈，主因為 2024 年發生 15 件異常事故及 19 件虛驚事故。針對各事故已著手進行改善防護，並平行展開至各廠區以減少不安全作業及環境，持續以每月綠燈為目標努力。

事故類型定義		燈號界定標準	異常事故	虛驚事故
異常事故	係指機械、設備、設計、營繕、操作、儲運及管理業務範圍，於作業期間因不安全行為、不安全環境或其他不良的安全衛生管理等因素，造成財務損失、人員傷亡或罰單(鍰)等。	綠燈	件數 = 0	件數 = 0
		黃燈	-	$1 \leq \text{件數} \leq 2$
虛驚事故	係指前述業務範圍的各項作業中，雖因作業程序異常、不安全行為、不安全環境或其他不良的安全衛生管理等因素，導致中斷或阻礙正常作業之進行，未發生人員傷亡，但引起人員驚嚇之事件。	紅燈	件數 ≥ 1	件數 ≥ 3

工作安全燈號



每月工作安全燈號統計示意圖



環安衛績效指標

為強化各廠區及各單位之環安衛績效，自 2024 年正式導入環安衛績效計分，計算方式區分為「單位每月安全風險評分：11 項主 / 被動績效指標」及「廠區每季安全績效評估：12 項主 / 被動績效指標」，對於評分結果不佳之單位則要求提出環安衛提升報告，主動積極自主管理持續改善，以提升公司環安衛管理績效。

3. 做好硬體設施與軟體面之安全衛生管理

在廠房、設備變動時，本公司會同相關單位以各自專業領域進行安全衛生風險評估，依據法規、規劃、設計與施工，再透過以下程序來為安全衛生把關：

機台及化學品安全衛生管理

新機台的設計須依循型式驗證、內部安全防護審議，化學品的管理則依「危害性化學品標示、通識與分級管理辦法」規範，評估化學品風險與制定控管機制。為了降低風險，需審查新機台和化學品危害特性，同時評估相關的設備、通風排氣處理設施與個人防護措施。

公危品管理方式

1. 法規與制度面

岱稜依據「職業安全衛生法」、「消防法」等相關法規，確保所有程序和措施合法合規，針對危險品的儲存、運輸和廢棄處理作業方式皆制定作業 SOP，以利作業人員能遵循，透過定期之內部稽核與安全檢查，確保公危品作業能符合規範。

2. 硬體設施

岱稜危險品儲存採用專用倉庫，具備通風、防火、防爆設計並設置洩漏收集溝槽，安裝偵測器、自動滅火系統以確保人員與儲放物品之安全性。

3. 標籤與標識

岱稜針對所有危險品皆清楚標示名稱、危害性、注意事項等資訊，避免人員作業之危害。

4. 教育訓練

岱稜定期針對公危倉進行火災演練與化學品洩漏等緊急應變程序，建立與消防、醫療單位的通報和支援機制。

變更管理制度

變更管理制度重新修正，藉由事先審查、預防之作為，期能達成防範因變更所引發之不可接受風險與重大環境衝擊、危害人員之安全與健康或造成其他損失。

做好安全衛生程序管理

針對高風險作業除進行管制、承攬商管理、化學品安全管理及安全稽核制度外，妥善規劃緊急應變程序及定時演練，同時積極輔導承攬商安全自主管理能力與持續修正同仁的作業步驟，以朝零事故、零災害的目標前進。

2024 年完成 13 家供應商實地進行稽核，稽核主題為工廠暨建築安全類、職業安全衛生類、消防損防類、環境保護類，針對實地稽核缺失則要求供應商提出短、中及長期改善對策，以確保風險皆能有效被控制。

2024 年持續提升人員及廠區安全

1. 防火防爆管理

延續防爆電氣改善，與長榮大學職業安全衛生中心合作，透過 FDS(火災動力學模擬軟件) 模擬方式，評估最佳化通風方式以作為塗佈室通風改善之依據，針對危險區劃內的磅秤全面更改為防爆規格。同時委託台科大高效能工業通風團隊協助改善鍋爐區之通風設備，於 2024 年已完成 VC3 廠鍋爐區通風改善，2025 年將延續至其他廠區進行。另，本公司參與職安署計劃，職安署委託安全衛生技術中心臨廠進行防爆區域輔導專案及教育訓練，共計 25 人。公司近年來相當重視防火防爆議題且逐步規劃改善計劃，期盼透過通風改善降低員工健康風險、降低工作場所風險等進而達到合規性，同時亦可作為未來新建工廠設計規範。

2. 消防設備重新整頓管理

重新針對全公司之消防設備進行管理，彙整消防設備定位圖、定位標號管理、有效期限及管理人員來提升廠內消防設備管理，緊急應變櫃重新整頓、整合消防衣、呼吸器等，並在特定區域增設化學品洩漏應變櫃及處理車，提升緊急應變處置。

3. 承攬管理制度強化

推行高風險作業之施工許可單申請暨工程安全會議召開、黑名單制度推行、加強施工中安全稽查及推動評核機制來提升施工紀律及管理與降低廠區施工風險，2024 年並未發生承攬商事故。針對承攬商評核機制，於每年 6 月及 12 月各評核一次，評核項目為溝通能力、危害控制、人員管理、現場管理，經由評核結果區分優良、良好、尚可、欠佳等評級，依不同評級進行處置。若發生特殊事件，經會議決議後將該承攬商列為拒絕往來戶，以示懲戒。

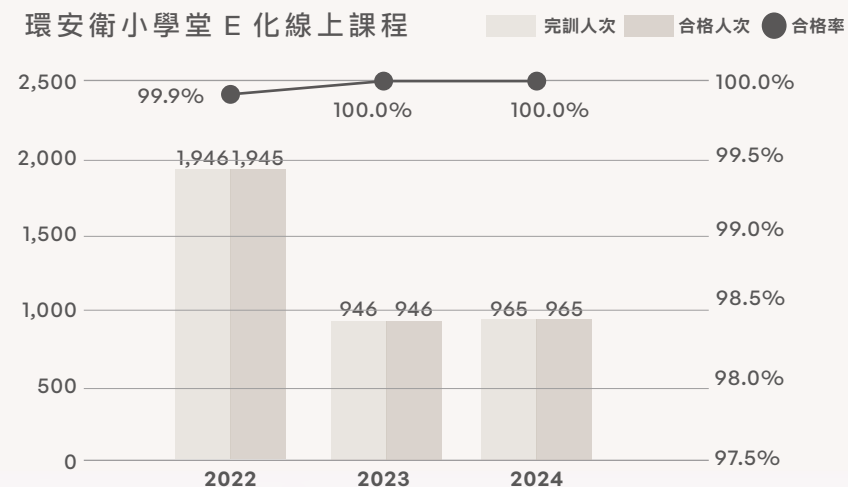
4. 環安衛在職教育訓練

環安衛小學堂 E 化線上課程，持續每半年培訓，結合時事安全、環保(空 / 水 / 廢 / 毒 / 溫室氣體)、消防及交通安全等觀念隨機試題測驗，並針對員工理解能力較薄弱的知識加強複習，確保員工能充足了解工作安全知識。

5. 消防暨化學品洩漏應變流程強化

2024 年辦理 8 場次大型複合式應變演練暨化學品洩漏演練，藉由各廠區自行書寫演練腳本，依腳本情境進行演練來提升應變能力。為確保廠區同仁對於逃生動線之熟悉度，於 2024 年辦理 4 場次疏散演練，參加人數共計 422 人，且本次的疏散集合點名時間控制在 3 分 30 秒內，已有明顯進步，後續將持續辦理，期望時間能控制於 3 分鐘以內。針對新進人員消防訓練及年度消防水帶暨滅火器操作訓練，參加人數共計 299 人。

環安衛小學堂 E 化線上課程



6. 提升消防設備安全制度

2024 年完成 VC1 廠塗佈區二氧化碳滅火系統裝置，台南所有塗佈廠區、資訊機房皆自主性全面完成二氧化碳滅火系統裝置。

7. 定期檢查電氣設備運作

為確保公司營運持續穩健，定期透過外部專業單位進行高風險區之電氣及高溫設備之紅外線熱顯像儀（簡稱 IR）檢測，針對發現之異常即時展開改善，有效降低運轉中斷風險。

8. 職安衛 SWOT 分析檢討

安環單位每年透過 SWOT 分析工具，全面檢視職安衛內部強弱分析、外部機會威脅，同時將分析後結果納入公司年度之短、中、長期目標以進行追蹤改善。

註 SWOT 係指優勢 (strength)、劣勢 (weakness)、機會 (opportunity) 與威脅 (threat)

9. 職業安全衛生系統內、外部稽核運作

每年定期舉辦內部稽核員訓練課程，且系統架構內之部門每年排定一次內部稽核，稽核小組以跨單位方式組成，透過交叉稽核方式於每年 4~9 月間完成，另於正式稽核前召開啟始會議，詳細說明稽核重點及方式，藉由稽核方式之調整讓員工更清楚職安衛系統運作之方式及重點，以達到全員參與目標。

10. 避免道路擁堵的行動

為減少周圍環境交通堵塞，除上、下班時間警衛協助疏導交通外，透過上、下班時間的調整，避開與廠區周圍之廠家同時段上、下班，以減少道路堵塞。



消防水帶、滅火器操作訓練

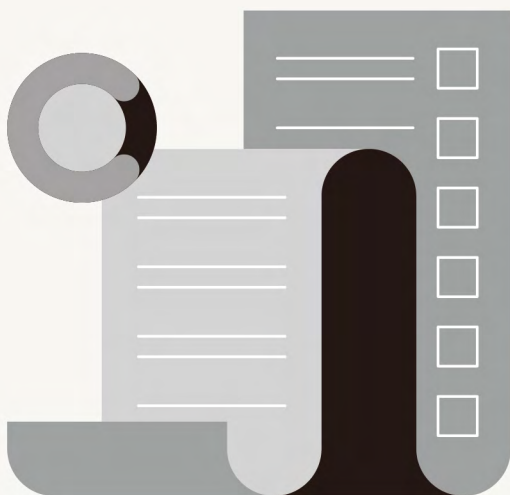
08

Appendix

附錄

Environmental,
Social
and
Governance
Report

STAY VIBRANT



附錄一

GRI Content Index

GRI 1 使用版本

GRI 1: Foundation 2021

GRI 行業準則應用

不適用

使用聲明

岱稜科技參照 GRI 準則出版 2024 年企業永續報告書，
數據資訊範疇為 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日

GRI 準則		揭露項目		頁碼	備註	
組織 與 報導	GRI 2： 一般揭露 2021	2-1	組織細節	5	01 關於本報告書	
		2-2	報告中所包含的實體	4		
		2-3	報導期間、頻率及聯絡人	4、6		
		2-4	資訊重編	4		
		2-5	外部保證	4		
活動 與 工作者		2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	5 41	01 關於本報告書 5.3 經營績效	
		2-7	員工	138	7.2 人權	
		2-8	非員工的工作者	139		
治理		2-9	治理結構和組成	26、27	5.2 治理架構	
		2-10	最高治理單位的提名和選擇	28		
		2-11	最高治理單位主席	5	01 關於本報告書	
		2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	33	5.2 治理架構	
		2-13	衝擊管理的負責人	33		
		2-14	最高治理單位在永續報導的角色	12	3.2 承諾	
		2-15	利益衝突	28	5.2 治理架構	
		2-16	溝通關鍵重大事件	31		
		2-17	最高治理單位的群體智識	26、28		
		2-18	最高治理單位的績效評估	29		
			2-19	薪酬政策	30 157	5.2 治理架構 7.3 勞雇關係與友善職場
			2-20	薪酬決定流程	30	5.2 治理架構

APPENDIX

附錄 | GRI Content Index

GRI 準則		揭露項目		頁碼	備註
策略、政策和實踐	GRI 2：一般揭露 2021	2-21	年度總薪酬比率	N/A	最高年度總薪酬為機密資料不揭露
		2-22	永續發展策略的聲明	8	02 企業永續發展委員會主席的話
		2-23	政策承諾	24、46、59、64、74、82、87、91、100、123、135、148、158、171、186、189	3.1 永續關鍵績效 註：政策承諾皆公開發布於官網
		2-24	納入政策承諾	93、94	5.11 商業道德
		2-25	減緩負面衝擊的程序	6 68 150	01 關於本報告書 5.7 客戶關係管理 7.3 勞雇關係與友善職場
		2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	6 19 95 150	01 關於本報告書 04 重大性議題及利害關係人 5.11 商業道德 7.3 勞雇關係與友善職場
		2-27	法規遵循	88	5.10 法規遵循
		2-28	公協會的會員資格	44	5.3 經營績效
		2-29	利害關係人議合方針	20、21	04 重大性議題及利害關係人
		2-30	團體協約	N/A	無工會組織，無簽訂團體協約之要求
利害關係人議合	GRI 3：重大主題 2021	3-1	決定重大主題的流程	15	
		3-2	重大主題列表	17、18	04 重大性議題及利害關係人
		3-3	重大主題管理	17、18	
重大主題	GRI 201 經營績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	39	5.3 經營績效
		201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	169	7.4 最佳職場
		201-4	取自政府之財務補助	40	5.3 經營績效
公司 治理 與 營運	GRI 201 經營績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	39	5.3 經營績效
		201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	169	7.4 最佳職場
		201-4	取自政府之財務補助	40	5.3 經營績效

重大性
議題

APPENDIX

附錄 | GRI Content Index

	GRI 準則	揭露項目	頁碼	備註
重大性議題	產品品質管理	GRI 416 顧客健康與安全 2016 416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	48	5.4 創新發展與智財權保護
重大性議題	永續供應鏈管理	GRI 308 供應商環境評估 2016 308-1 採用環境標準篩選新供應商	78	5.8 永續供應鏈管理
		GRI 414 供應商社會評估 2016 414-1 使用社會標準篩選之新供應商	78	
重大性議題	氣候變遷策略與能源管理	GRI 302 能源 2016 302-1 組織內部的能源消耗量	118	6.2 氣候變遷策略與能源管理
		302-3 能源密集度	119	
		GRI 303 水與放流水 2018 303-3 取水量	121	
		GRI 305 排放 2016 305-1 直接(範疇一)溫室氣體排放	112	
			113	
			114	
			115	
重大性議題	廢棄物管理	305-4 溫室氣體排放密集度	116	6.3 廢棄物管理
		305-5 溫室氣體排放減量	116	
		GRI 306 廢棄物 2020 306-1 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	125	
		306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理	125	
重大性議題	人才吸引與留才	306-3 廢棄物的產生	126	7.4 最佳職場
		GRI 401 勞雇關係 2016 401-1 新進員工和離職員工	161、169	
		401-2 提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	168、169	
		401-3 育嬰假	143	7.2 人權

APPENDIX

附錄 | GRI Content Index

08

	GRI 準則	揭露項目	頁碼	備註
重大性議題	人才吸引與留才	GRI 404 訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	173 7.5 人才培育與教育訓練
		404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	156	7.3 勞雇關係與友善職場
	GRI 405 員工多元化與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	26、27 137	5.2 治理架構 7.2 人權
重大性議題	職業安全衛生	GRI 403 職業安全衛生 2018	403-1 職業安全衛生管理系統	191 7.7 職業安全衛生
			403-2 危害辨識、風險評估、及事故調查	196
			403-3 職業健康服務	166 7.4 最佳職場
			403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	191 7.7 職業安全衛生
			403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	192
			403-6 工作者健康促進	166 7.4 最佳職場
			403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	199
			403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	191 7.7 職業安全衛生
			403-9 職業傷害	194
			403-10 工作相關疾病	193
重大性議題	創新發展與智財權保護	重大主題 - 自訂主題	推動友善環境產品研發創新，強化智慧財產權管理制度	46 5.4 創新發展與智財權保護
重大性議題	風險管理		建立結構式風險管理流程	82 5.9 風險管理
重大性議題	誠信與法遵		深植法規遵循文化及誠信經營並落實遵循	87 91 5.10 法規遵循 5.11 商業道德

附錄二

SASB Index

Resource Transformation_Industrial Machinery & Goods

揭露主題	指標編號	揭露指標	性質	頁碼	報告書章節或說明備註
氣候變遷策略與能源管理	RT-IG-130a.1	(1) 能源耗用總量 (2) 由電力公司供電之耗用百分比 (3) 以再生能源供電之耗用百分比	量化	118 120	6.2 氣候變遷策略與能源管理
員工健康和 safety	RT-IG-320a.1	(1) 可記錄職業傷害率 (TRIR) (2) 死亡率 (3) 虛驚事件頻率 (NMFR)		192	7.7 職業安全衛生
燃油經濟性和使用排放	RT-IG-410a.1	中型和重型車輛的銷售加權燃油效率			不適用(本公司無銷售中型與重型車輛)
	RT-IG-410a.2	非道路設備的銷售加權燃油效率			不適用(本公司無銷售非道路設備)
	RT-IG-410a.3	固定式發電機之銷售加權燃油效率			不適用(本公司無銷售固定式發電機)
	RT-IG-410a.4	依下列產品類型銷售數量加權計算： (1) 氮氧化物 (NOx) (2) 懸浮微粒 (PM) 之排放量： a. 船舶柴油引擎 b. 軌道機車柴油引擎 c. 中型 / 重型道路用引擎 d. 其他非道路使用之柴油引擎			
再製造設計與服務	RT-IG-440b.1	來自再製造產品和再製造服務的收入			不適用(本公司無銷售再製造產品)
材料採購	RT-IG-440a.1	描述使用關鍵材料的風險管理	質化	76	5.8 永續供應鏈管理
活動指標	RT-IG-000.A	按產品類別生產的單位數量	量化	5	01 關於本報告書
	RT-IG-000.B	員工人數		5	

附錄三 永續發展關鍵績效指標量化彙整表

公司
治理面

項目		2022	2023	2024	GRI 揭露	章節
經濟價值	營業額(億元)	28.08	24.59	29.93	201-1	5.3 經營績效
	EPS(元)	2.91	2.21	3.90	201-1	
研發	研發費用(仟元)	81,375	112,468	126,337	N/A	5.4 創新發展與智財權保護
	研發費用佔營收比例(%)	2.90	4.57	4.22	N/A	
	友善環境產品開發(件) ^註	N/A	15	27	N/A	
	產品通過永續認證(件)	4	4	5	N/A	
董事會	董事會人數(人)	9	9	9	405-1	5.2 治理架構
政府補助	政府財務補助(仟元)	401	727	621	201-4	5.3 經營績效
風險控管	重大風險項目降低等級比例(%)	73	82	83	N/A	5.9 風險管理
CIT 效益	CIT 效益(萬元)	326	846	312	N/A	5.5 產品品質管理
客戶滿意調查	客訴率(%)	0.43	1.44	0.39	N/A	5.7 客戶關係管理
	客戶滿意度(分)	74	81	82	N/A	
	客戶滿意度(產品)(分)	81	84	86	N/A	
	客戶滿意度(服務)(分)	79	84	80	N/A	
	客戶滿意度(專業性)(分)	76	78	81	N/A	
	客戶滿意度(開發趨勢)(分)	75	78	82	N/A	

^註 2023 年為基準年

APPENDIX

附錄 | 永續發展關鍵績效指標量化彙整表

08

公司治理面

項目		2022	2023	2024	GRI 揭露	章節
客戶隱私	客戶隱私侵犯投訴次數(件)	0	0	0	418-1	5.6 資訊安全與個人資料保護
違反法令	違反法令之鉅額罰款及次數(件)	0	0	0	2-27	5.10 法規遵循
供應鏈	開發多元貨源(件)	7	6	8	N/A	5.8 永續供應鏈管理
	累積開發多元貨源(件) ^{註 1}	21	27	35	N/A	
	供貨中斷件數(件)	0	0	0	N/A	
	供應商簽署環境有害物質不使用承諾書(%)	100	100	100	308-1	
	關鍵供應商簽署 CSR 承諾書(%)	100	100	100	N/A	
	綠色採購比例(%)	100	100	100	N/A	
	供應商實地稽查家數(間) ^{註 2}	N/A	7	13	N/A	
違反產品與服務健康安全法規	違反產品與服務健康安全法規件數(件)	0	0	0	416-2	5.4 創新發展與智財權保護
違反市場行銷法令	違反產品與服務之資訊與標示相關法規件數(件)	0	0	0	417-2	5.7 客戶關係管理
	違反行銷傳播相關法規之事件(件)	0	0	0	417-3	5.3 經營績效
商業道德	違反商業道德相關事件(件)	0	0	0	N/A	5.11 商業道德
	檢舉件數(件)	0	0	0	N/A	

^{註 1} 2018 年為基準年

^{註 2} 2022 年因疫情未至現場稽核

APPENDIX

附錄 | 永續發展關鍵績效指標量化彙整表

環境面

項目	2022	2023	2024	GRI 揭露	章節
溫室氣體排放量 註	碳排總量(tCO ₂ e)	86,770.1827	78,333.5619	100,427.3696	N/A
	直接溫室氣體排放(類別一)(tCO ₂ e)	10,037.0542	13,729.5158	17,370.3637	305-1
	間接溫室氣體排放(類別二)(tCO ₂ e)	13,883.5349	11,782.9374	13,256.5273	305-2
	間接溫室氣體排放(類別四)(tCO ₂ e)	62,849.5936	52,821.1087	69,800.4786	305-3
	單位生產面積溫室氣體排放量(gCO ₂ e/m ²)	187.93	193.75	195.38	305-4
能源消耗	能源總消耗量(千億焦耳)	1,400.08	1,406.80	1,737.84	302-1
	用電密度(度 /k.m ²)	58.32	59.13	55.17	N/A
	節電率(%)	1.30	3.13	4.31	N/A
	取水量(度)	47,883	44,775	47,821	303-3
	取水密度(度 /k.m ²)	0.104	0.111	0.093	N/A
廢棄物量	廢棄物(公噸)	1,987.54	1,839.74	1,987.24	306-3
	有害事業廢棄物(公噸)	613.62	585.95	623.11	306-3
	一般事業廢棄物(公噸)	890.30	833.43	882.01	306-3
	資源回收廢棄物(公噸)	483.62	420.36	482.12	306-3
	廢棄物再利用率(%)	75.50	85.17	84.30	306-2
	廢棄物密集度(kg/k.m ²)	4.30	4.55	3.87	N/A
環保費用	環保支出(仟元)	35,409	81,015	422,853	2-27

註 2025 年依第三方查證公司所建議之係數選用與類別四計算邊界修正(加入能源類別上游端之排放量)，重新校正 2020 年至 2024 年間相關排放量數值

社會面

項目		2022	2023	2024	GRI 揭露	章節
人權管理	違反勞動及人權法令重大事件(件)	0	0	0	N/A	7.2 人權
	勞資爭議重大事件(件)	0	0	0	N/A	
	歧視事件(件)	0	0	0	406-1	
員工人數	女性員工人數(人)	105	103	98	405-1	7.2 人權
	高階主管女性成員比例(%)	14	13	14	405-1	
	育嬰留停留任率(%)	56	80	50	401-3	
	身心障礙員工比例(%)	1	1	1	405-1	
	董事會女性成員比例(%)	11	11	11	405-1	5.2 治理架構
	關鍵人才離職率(%)	0.87	0.79	0.79	401-1	7.4 最佳職場
	離職率(%)	23.5	13.6	15.9	401-1	
	新進率(%)	23.5	8.2	20.4	401-1	
	安委會勞工代表佔比(%)	38	43	61	403-4	7.7 職業安全衛生
員工平均 受訓時數	教育訓練人均時數(時)	40	43	43	404-1	7.5 人才培育與教育訓練
員工績效考核	員工績效考核比例(%)	98	98	98	404-3	7.3 勞雇關係與友善職場

社會面

項目		2022	2023	2024	GRI 揭露	章節
職業安全衛生管理績效	職災事件數(件)	0	0	0	403-9	7.7 職業安全衛生
	失能傷害嚴重率(SR)	21	0	67	403-2	
	失能傷害頻率(FR)	2	0	4.97	403-2	
緊急應變訓練	緊急演練場次(次)	28	20	10	403-5	
	緊急訓練員工參與人次(人)	280	534	422	403-5	



附錄四 岱菱科技股份有限公司 2024 企業永續報告書 | 第三方查證聲明書

